
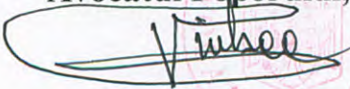


Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

RAPORT

**privind vizita desfășurată la Casa de tip familial -Centru rezidențial pentru copiii
cu deficiențe neuropsihiatrice "Casa Tereza" Târgu Mureș**

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Casa de tip familial- Centru rezidențial pentru copiii cu deficiențe neuropsihiatrice „Casa Tereza” Târgu Mureș este structurat pe trei capitole, după cum urmează :

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit art. 14 și art. 29⁷ din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în data de 16 octombrie 2015, a fost efectuată o vizită inopinată la Casa de tip familial - Centru rezidențial pentru copiii cu deficiențe neuropsihiatrice „Casa Tereza” Târgu Mureș.

Din echipa de vizită au făcut parte: doamna Bojan Ioana, consilier în cadrul Centrului zonal Alba al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție; doamna Coman, Irina, medic neuropsihiatrie infantilă; domnul Stănel, Răzvan, psiholog și domnul Șumbu, Alexandru, reprezentant al Organizației Neguvernamentale ”Uniunea Democratică a Romilor” Alba.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare, a asistenței medicale și psihologice.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Casa de tip familial - Centru rezidențial pentru copiii cu deficiențe neuropsihiatrice „Casa Tereza” Târgu Mureș este un centru fără personalitate juridică aflat în subordinea DGASPC Mureș cu o capacitate de 19 locuri, care asigură protecție pentru copii cu vârste cuprinse între 0-11 ani, situat în localitatea Târgu Mureș, strada Trebely, nr. 3, județul Mureș.

Serviciile oferite în cadrul Complexului sunt asigurarea temporară a protecției, creșterii, îngrijirii, educării, abilitării/reabilitării, pregătirii în vederea reintegrării/integrării familiale a copiilor cu dizabilități neuropsihice, cu vârste cuprinse între 0 – 11 ani, separați temporar sau definitiv de părinții lor.

Din partea Centrului rezidențial pentru copiii cu dizabilități neuropsihice Târgu Mureș a participat la discuții și la vizitarea acestuia d-na Vamoș Ligia, psiholog coordonatorul Centrului.

Conform celor prezentate de coordonatorul Centrului, schema de personal la nivelul Centrului era formată din: personal permanent: 4 infirmiere, 2 asistenți medicali (8 ore/zi în 2 schimburi de zi), 7 instructori de educație specială (12 cu 24 de ore/2 instructori permanenți) și personal auxiliar permanent: 4 bucătari, 2 șoferi, 1 magazioner, 1 îngrijitor curățenie. Personalul de specialitate era format din: psiholog clinician care își desfășura activitatea o dată pe săptămână timp de 8 ore, psihopedagog: /3 ori pe săptămână câte 8 ore, 4 persoane specializate în pedagogie de recuperare care veneau prin rotație 1 dată pe săptămână câte 8 ore (12:00-20:00), logoped/o dată pe săptămână câte 8 ore, kinetoterapeut: 2 ori /săptămână câte 8 ore, medic specialist neuropsihiatrie infantilă, zilnic câte 4 ore și în cazul apariției unor probleme medicale, personal asigurat de DGASPC Mureș. **Pe tura de noapte erau doar două persoane, astfel că în cazul apariției unor situații neprevăzute (boală, crize de agitație etc.) acestea s-ar soluționa cu dificultate.**

La data vizitei se aflau în custodia Centrului 19 copii (17 + 2 copii redistribuiți provizoriu de la Centrul rezidențial Ceaușu de Câmpie, județul Mureș, centru aflat în renovare). Beneficiarii aveau handicap sever neuropsihic având vârste cuprinse între 2 luni- 11 ani. Cei 19 beneficiari erau repartizați în 2 dormitoare, ambele camere fiind situate la parterul clădirii, copiii beneficiind de pat individual, dulapuri pentru haine, jucării. Camerele erau curate și aerisite corespunzător, aveau parchet și covoare, existau ferestre cu geam termopan, perdele și draperii la ferestre. La parter se afla o sală de mese, o cameră de recreere, o sala de joacă și un grup sanitar. Bucătăria și magazia funcționau la subsolul imobilului. Tot aici exista o mașină de spălat haine profesională și un loc special amenajat pentru uscarea acestora. Masa se servea în sala de mese amenajată la parterul clădirii, având în dotare mese, scaune și veselă suficientă și corespunzătoare. **Curtea nu avea amenajat un spațiu de joacă pentru copii iar accesul în clădire se făcea pe scări, deoarece nu exista o rampă pentru deplasarea copiilor cu mobilitate scăzută, aceștia fiind purtați pe brațe de către personal.**

Apa rece și energia electrică erau distribuite fără întrerupere în regim centralizat. Căldura pe timp de iarnă și apa caldă erau furnizate de centrala termică proprie. Dezinsecția și dezinfectia se realizau de către o firmă specializată cu care

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului a încheiat contract de prestări servicii.

La momentul vizitei erau prezenți în Centru 10 copii care se aflau în dormitoare, 7 în sala de joc participând la programul de stimulare neuropsihică, iar 2 copii frecventau Grădinița la Centrul de incluziune nr.2 Târgu Mureș.

Conform constatărilor medicului echipei de vizită, fișele de evoluție și tratament erau completate la zi. Medicația prescrisă, atât pentru problemele neuropsihiatrice cât și pentru cele curențe (viroze, gastrite etc.) era depozitată în condiții de siguranță, copiii neavând acces la aceasta. S-a constatat întocmirea unor planuri complexe de recuperare implicând terapie specifică neuropsihiatrică, kinetoterapie și terapie de stimulare neuropsihică.

În timpul vizitei o fetiță a manifestat o stare de agitație, dar a fost liniștită de instructor prin luarea în brațe și abordarea acesteia cu un ton calm.

Din constatările psihologului a reieșit că interacțiunea personalului cu beneficiarii era de excepție iar tonusul general al acestora era foarte bun. Atmosfera foarte caldă putea fi observată din comportamentul și expresia facială a copiilor. Din analiza modului de interacțiune între personal și beneficiari s-a constatat existența unei relații afective.

Modalitatea în care se putea realiza contenționarea în Centru era consemnată, conform documentului "Metode de contenționare și măsuri aplicate în caz de hetero și autoagresivitate a beneficiarilor".

O singura fetiță de 9 ani cu diagnostic deficiență mintală gravă și hipoxie la naștere avea recomandare medicală de la medicul specialist în neuropsihiatrie infantilă, pentru imobilizarea brațelor când era auto-agresivă. Există recomandare din partea medicului pentru imobilizare parțială (nu legare) de foarte scurtă durată și pentru alți copii, dar în ultimii 7 ani nu a fost cazul, fiind identificate și utilizare alte strategii de calmare în perioadele de agitație.

În Registrul de Auto și Hetero Agresivitate era notată ora declanșării situației care necesită imobilizarea, descrierea stării care a dus la acesta, metoda folosită pentru ieșirea din situația de agitație, comportamentul în timpul și după imobilizare, durata imobilizării. Situațiile de imobilizare erau monitorizate de către personalul specializat.

Bucătăria dispunea de circuite funcționale, conform standardelor: curățenie, intrări separate pentru legume/zarzavaturi, ouă, carne etc. În bucătăria Centrului se prepara mâncarea pentru 5 centre de copii din subordinea DGASPC- Mureș.

Existau meniuri pentru grupe de vârste, sugari și copii, gustări între mese, alimentație variată, consistentă, adaptată nevoilor în funcție de patologie, corespunzător și corect nutrițional conform constatărilor medicului echipei. Alocația zilnică de hrană pentru fiecare beneficiar era de 18 lei/zi, pentru copii până la 3 ani și 24, 9 lei/zi pentru copii peste 3 ani.

Fondurile necesare desfășurării activității Centrului erau asigurate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

**conducerii Casei de tip familial -Centru rezidențial pentru copiii
cu deficiențe neuropsihiatrice "Casa Tereza" Târgu Mureș
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. identificarea soluțiilor pentru construirea unei rampe pentru deplasarea copiilor cu mobilitate scăzută;
2. suplimentarea personalului pe timpul nopții, timp în care pot apărea situații neprevăzute (boală, crize de agitație etc.) care pot fi soluționate cu dificultate;
3. amenajarea unui spațiu de joacă pentru beneficiari în curtea Centrului.

Alba Iulia, 22 decembrie 2015