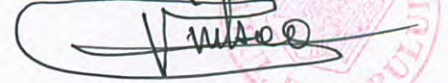


Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de plasament pentru copilul cu dizabilități –
Complex de servicii ”Prichindelul” Sibiu

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de plasament pentru copilul cu dizabilități - Complex de servicii ”Prichindelul” Sibiu este structurat pe trei capitole, după cum urmează :

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit art. 14 și art. 29⁷ din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în data de 15 octombrie 2015, a fost efectuată o vizită inopinată la Centrul de plasament pentru copilul cu dizabilități-Complex de servicii "Prichindelul" Sibiu.

Din echipa de vizită au făcut parte: doamna [redacted], consilier în cadrul Centrului zonal Alba al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție; domnul [redacted], medic; domnul [redacted], asistent social și domnul [redacted], reprezentant al Organizației Neguvernamentale "Uniunea Democratică a Romilor" Alba.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare și tratamentul aplicat beneficiarilor.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Complexul de servicii comunitare "Prichindelul" Sibiu (CPCD) este cel mai mare complex de servicii sociale din județul Sibiu, cuprinzând un centru de primire în regim de urgență de 15 locuri, un centru de plasament pentru copii cu dizabilități de 50 de locuri (centru aflat în reabilitare și reorganizare prin diminuarea numărului de locuri la 35) și un centru maternal pentru șase cupluri mamă și copil. Complexul este o instituție de asistență socială de tip rezidențial de interes public, cu personalitate juridică înființat în subordinea Consiliului Județean Sibiu, aflat în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu este furnizor de servicii sociale, acreditat prin Certificat de Acreditare emis de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, iar componentele Complexului de Servicii "Prichindelul" sunt servicii sociale furnizate de acesta.

Centrul de plasament pentru copiii cu dizabilități "Prichindelul" Sibiu asigură accesul copiilor aflați în dificultate, găzduire pe o perioadă nedeterminată, educație,

consiliere socială și psihologică, promovare relații sociale, socializare și petrecerea timpului liber, servicii de bază pentru activitățile zilnice, servicii de suport pentru activitățile de zi cu zi, servicii de asigurare a hranei și suplimentelor nutritive, sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză, reintegrare familială și comunitară și alte servicii de suport pentru diferite situații.

Centrul de plasament pentru copilul cu dizabilități Sibiu oferă următoarele servicii :

- 1) găzduire (cazează copii cu dizabilități până la împlinirea vârstei de 18 ani, beneficiarii fiind împărțiți pe module în funcție de vârstă, sex, dizabilitate);
- 2) suport emoțional și, după caz, consiliere psihologică (în funcție de vârstă și capacitate de înțelegere, copiii beneficiază de servicii psihologice sub forma evaluărilor și ședințelor de consiliere psihologică/psihoterapie);
- 3) educație informală/nonformală (educația sub forma jocului de stimulare psihomotorie este realizată de educatori la recomandarea psihologului);
- 4) recuperare și reabilitare kinetoterapie, logopedie, terapie autism (serviciile de recuperare urmăresc recuperarea motorie, îmbunătățirea exprimării verbale, stimularea cognitivă, creșterea gradului de implicare activă a copilului în activitățile de zi cu zi);
- 5) reintegrare familială și comunitară (facilitează menținerea legăturilor copilului cu familia sau cu persoane față de care copilul a dezvoltat legături de atașament, oferă servicii de consiliere socială);
- 6) asistență medicală și îngrijire (serviciile medicale urmăresc satisfacerea nevoilor copilului cu privire la igienă, nutriție, administrare tratament, imunizări, recuperare medicală);
- 7) socializare și petrecerea timpului liber (implicarea copiilor în activități cu caracter recreativ și de socializare urmărindu-se optimizarea dezvoltării lor socio-emoționale).

Beneficiarii Centrului erau copii/tineri cu dizabilități de ambele sexe, cu vârste cuprinse între 3 - 18 ani (și peste 18 ani, cu posibilitatea de ședere în Centru pentru o perioadă de maxim 2 ani pentru cei care urmau o formă de învățământ special sau erau

neșcolarizați din cauza dizabilităților) aflați în situații de dificultate, care aveau domiciliul sau erau identificați pe raza administrativ-teritorială a județului Sibiu.

În cadrul Centrului de plasament funcționa și un centru de recuperare pentru copiii cu sindrom autist din centru, dar și pentru copiii autiști din comunitate care beneficiau de servicii de recuperare în cadrul acestuia. La data efectuării vizitei beneficiau de serviciile centrului de recuperare pentru copiii cu sindrom autist 8 copii rezidenți și 9 copii din comunitate.

Accesul copiilor în cadrul CPCD se făcea în baza măsurii de plasament, dispuse în condițiile legii, de către Comisia pentru Protecția Copilului sau de instanță prin hotărâre judecătorească.

Clădirea în care funcționează Centrul de plasament pentru copiii cu dizabilități este un monument istoric situat în centrul orașului Sibiu, pe strada Bastionului, nr.6, județul Sibiu. Complexul era organizat pe module în funcție de vârstă, sex și dizabilități, această organizare facilitând un grad de siguranță mai mare al beneficiarilor. La data vizitei se aflau cazați în Centru 35 de copii: 29 de copii cu handicap grav, 3 copii cu handicap mediu și 3 copii cu handicap accentuat.

Din partea Centrului de plasament pentru copiii cu dizabilități "Prichindelul" Sibiu a participat la discuții domnul Onoriu Moldovan- Șeful Complexului de Servicii "Prichindelul" Sibiu.

Schema de personal la nivelul Centrului de plasament pe anul 2015 era formată din 52 posturi, dintre care 5 posturi vacante (1 post de medic, 4 posturi de infirmiere) și 5 posturi temporar vacante (1 post de asistent medical, 1 post psiholog, 1 post educator, 2 posturi de infirmieră). Centrul avea angajat personal administrativ și personal de specialitate: 1 asistent social, 2 psihologi practicanți, 1 logoped, 1 kinetoterapeut, 5 asistenți medicali, 7 educatori, 15 infirmiere. Personalul administrativ era format din 1 șef centru, 1 economist, 1 magazioner, 1 muncitor de întreținere, 3 bucătari, 1 șofer, 2 spălătorese.

Centrul de plasament pentru copilul cu dizabilități "Prichindelul" Sibiu funcționa într-o clădire în regim de construcție demisol, parter și etaj. La parter se afla Modulul 4, unde erau cazați șase copii în trei camere, câte doi în camere dotate cu paturi pentru fiecare copil, dispunând de lenjerie constând în perne, pilote, cearceafuri,

saltele, toate fiind în stare bună. În fiecare cameră existau dulapuri, covoare, ferestre mari și luminoase, temperatura camerelor fiind corespunzătoare.

Grupurile sanitare aveau în dotare wc, chiuvetă și un duș special, adaptate la nevoile beneficiarilor (în modulul 4 era cazată o persoană cu handicap locomotor). De asemenea, exista sală de mese și o sală de activități pentru petrecerea timpului liber.

Etajul 1 asigura spațiul destinat modulelor 1, 2, 3 și 5, unde erau cazați 29 de copii, repartizați pe camere. În Modulul 1 erau cazați 8 băieți. În Modulul 2 erau cazate 6 fete, Modulul 3 cuprindea 6 copii (2 fete și 4 băieți) iar în Modulul 5 erau cazați 9 copii cu deficiențe senzoriale. Tot la etaj erau cabinetele logopedului și cabinetul de terapie ocupațională. La etaj, pentru fiecare modul existau grupuri sanitare dotate corespunzător nevoilor copiilor. Dormitoarele erau spațioase și luminoase, beneficiind atât de lumină naturală cât și artificială, fiecare copil având un spațiu propriu în dormitor, pat cu saltea dotată cu lenjerie curată, dulap pentru haine și pentru jucării. **Mobilierul nu era nou, paturile prezentau colțuri ascuțite care ar fi putut răni copii.**

Tot la etaj funcționa grădinița pentru copii și o sală de joacă pentru recreere și petrecerea timpului liber.

Beneficiarii frecventau diverse forme de învățământ respectiv: grădinița din cadrul complexului -8 copii, Școala nr. 2 (Centru de educație inclusivă)-2 copii, Școala nr. 1-6 copii și Colegiul tehnic – 1 copil.

Masa se servea în sălile de mese amplasate la nivelul modulelor. Mâncarea era transportată cu un lift de alimente la etaj din bucătăria centrului. Hrana se prepara într-o bucătărie situată la demisol, suficient de mare, echipată cu aparatură pentru prepararea și conservarea alimentelor, flux tehnologic corespunzător normelor de igienă. Bucătăria era dotată cu frigider, congelator, aragaz, chiuvetă, dulapuri, blaturi de lucru și frigider pentru probe alimentare. În magaziile aferente, alimentele erau depozitate în spații corespunzătoare. Spălătoria era utilată cu mașini de spălat profesionale, uscătoare, circuitele funcționale fiind respectate. Activitățile de mai sus se efectuau de personal calificat pentru aceste activități. Meniul zilnic al copiilor era format din trei mese principale și două gustări și era consemnat într-un registru afișat,

hrana fiind corespunzătoare calitativ. Alocația zilnică de hrană pe beneficiar era de 16 lei/ zi.

Apa rece și energia electrică erau distribuite fără întrerupere în regim centralizat. Energia termică și apa caldă erau furnizate de centrala termică proprie.

Statul de funcții al centrului prevedea un post de medic angajat al centrului, însă acesta nu era ocupat, deși a fost scos la concurs. Lipsa unui medic în centru genera o serie de probleme determinate de disponibilitatea medicului de familie care avea în evidență persoanele rezidente ale Centrului.

Beneficiarii primeau tratament acut, cronic și de urgență după caz, consemnat în registre separate și completate la zi, în conformitate cu schemele de tratament inițiate de către medicul de familie, aspect reținut de medicul echipei de vizită. În cadrul Centrului exista un cabinet medical, echipat corespunzător cu materiale sanitare și medicamentele necesare afecțiunilor intercurente. La data desfășurării vizitei era prezentă o asistentă medicală.

Asistentul social din cadrul Centrului îndeplinea atribuțiile responsabilului de caz pentru copiii găzduiți. Din discuțiile purtate cu acesta s-a constatat faptul că erau îndeplinite cerințele de manageriere a cazurilor copiilor cu dizabilități, iar fiecare beneficiar avea un manager de caz din cadrul DGASPC Sibiu, care realiza reevaluarea cazului de două ori pe an. Planurile de intervenție personalizate erau completate și actualizate de către managerul de caz și implementate de personalul Centrului sub directă îndrumare a asistentului social - responsabil de caz, aspecte constatate de asistentul social, membru al echipei de vizită.

Serviciile sociale se realizau în baza planului individualizat de protecție (PIP), care era dezvoltat în programe de intervenție specifică (PIS). Planul individualizat de protecție era elaborat de managerul de caz din cadrul DGASPC Sibiu, în colaborare cu asistentul social responsabil de implementarea PIS, psihologul și persoana de referință din Centru.

Personalul centrului ne-a informat despre participarea copiilor la programe de recuperare în instituții specializate și au fost prezentate activitățile educaționale, recreative și de socializare care erau derulate în cadrul Centrului. Activitățile erau

adaptate la nivelul de dezvoltare a fiecărui copil și la capacitatea acestora de a se implica.

În curte exista un loc de joacă special amenajat pentru beneficiarii Centrului, curtea fiind împrejmuită și păzită.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

conducerii Centrului de plasament pentru copilul cu dizabilități –

Complex de servicii ”Prichindelul” Sibiu

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. angajarea unui medic pentru beneficiarii Centrului de plasament pentru copilul cu dizabilități;
2. examinarea posibilității achiziționării de mobilier nou (paturi) adaptat nevoilor beneficiarilor.

Alba Iulia, 22 ianuarie 2016