

Aprob,

Avocatul Poporului,


Victor Ciorbea

Raport

privind vizita efectuată în Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru
Solicitanții de Azil Timișoara - Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara,
în data de 25.11.2015

Sumar:

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei în Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara - Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 4, art. 29³ și art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în data de 25.11.2015 a fost efectuată o vizită inopinată la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara - Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara.

Echipa de vizită a fost alcătuită din trei membri, respectiv: reprezentantul instituției Avocatul Poporului, domnul [redacted], consilier în cadrul Centrului Zonal Craiova, medicul desemnat de Colegiul Medicilor din România, domnul dr. [redacted] și reprezentantul Ligii Apărării Drepturilor Omului Timișoara, domnul profesor [redacted].

Obiectivele vizitei au fost următoarele: verificarea condițiilor de cazare și tratamentul aplicat persoanelor din centru.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara, situat în Municipiul Timișoara, str. Armoniei, nr. 33 este organizat și funcționează în temeiul art. 18 din Constituția României, republicată; Legii nr. 122/2006 privind azilul în România; a O.U.G. nr. 55/2007 privind înființarea Oficiului Român pentru Imigrări; a H.G. nr. 639/2007 privind structura organizatorică și atribuțiile Oficiului Român pentru Imigrări. Începând cu data de 04.07.2012, centrul a fost subordonat Inspectoratului General pentru Imigrări, înființat prin Legea nr. 118/2012 privind aprobarea O.U.G. nr. 18/2012, pentru modificarea O.U.G. nr. 30/2007 privind organizarea și funcționarea Ministerului Administrației și Internelor.

Pentru îndeplinirea atribuțiilor specifice, Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara, colaborează cu unități și structuri ale Ministerului Afacerilor Interne, potrivit competențelor necesare.

Potrivit Legii nr. 291/2008, prin care a fost ratificat Acordul Tripartit încheiat între Guvernul României, Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (I.C.N.U.R.) și Organizația Internațională pentru Migrație (O.I.M.), persoanele aflate în nevoie urgentă de protecție internațională, identificate de către I.C.N.U.R., puteau fi evacuate temporar din zone considerate nesigure, din motive umanitare, pe teritoriul României, pentru o perioadă de ședere temporară de maxim șase luni, în vederea relocării acestora în alte țări de destinație. În acest

scop a fost înființat Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara prin cedarea a 200 de locuri de cazare din Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara.

În situații excepționale, dreptul de ședere poate fi prelungit succesiv de către Ministrul Afacerilor Interne, pentru cazuri individuale, pentru perioade de șase luni, până în momentul în care refugiații sunt relocați într-o țară terță.

Conform Acordului Tripartit, I.C.N.U.R. acoperă toate cheltuielile ocazionate de prezența refugiaților pe teritoriul României, respectiv în centrul de tranzit. Organizația Internațională pentru Migrație (O.I.M.) își asumă următoarele responsabilități: organizarea transportului internațional către România al refugiaților; evaluarea stării de sănătate pentru persoanele aflate în nevoie urgentă de protecție internațională în momentul sosirii acestora în România și înaintea plecării lor în vederea relocării; oferirea de programe de orientare culturală; organizarea transportului refugiaților către țările de relocare.

Capacitatea de găzduire a centrului este de **200 locuri pentru refugiați și 50 locuri pentru solicitanți de azil**; s-au întreprins măsurile necesare în vederea suplimentării cu încă 50 de locuri de cazare pentru solicitanții de azil.

Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara permite I.C.N.U.R. să aducă refugiații într-un loc sigur. Pe lângă colaborarea cu Guvernul României și cu Organizația Internațională pentru Migrație (O.I.M.), pentru administrarea centrului, U.N.H.C.R. colaborează cu două O.N.G.-uri, respectiv Generație Tânără România (G.T.R.) și Salvați Copiii România, cooperând de asemenea și cu țările de relocare, cu donatorii internaționali și cu cetățeni români.

Derularea activităților de cazare, asistență medicală și materială a solicitanților de azil, acordarea ajutorului financiar, primirea, înregistrarea cererilor de azil și activitățile conexe sunt reglementate prin proceduri interne.

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara este un centru deschis pe care solicitantul îl poate părăsi pe timpul zilei, având obligația de a reveni până la ora 22:00, prezentarea în centru după această oră putând conduce la sancționarea celui în cauză prin avertisment; repetarea absențelor poate conduce la evacuarea temporară din centru. Conform regulamentului de ordine interioară a centrului, **persoanele care absentează din centru mai mult de trei zile sunt evacuate**, întocmindu-li-se un proces verbal de evacuare.

În cazul apariției unor conflicte între persoanele cazate în centru sau între persoanele cazate în centru și personalul centrului, se promovează dialogul și negocierea, iar în cazul amplificării conflictului se anunța Secția de Poliție 5 Timișoara sau unitatea de jandarmi în vederea restabilirii ordinii interioare.

Referitor la vizitarea spațiilor de care dispunea Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara: acesta avea în componență patru corpuri de clădire, respectiv un corp administrativ (corpul A) cu birouri ale personalului, unul pentru cazarea solicitanților de azil (corpul B), având capacitatea totală de 50 de locuri pentru solicitanții de azil și 75 de locuri pentru refugiați, altul pentru cazarea străinilor aflați în tranzit sub auspiciile O.N.U. (corpul C), având capacitatea totală de 125 locuri și încă un corp (corpul D), unde se aflau: clubul, sala de sport, sală de ședințe, biblioteca cu cărți în mai multe limbi, sala de rugăciune, spațiu pentru activitățile educative ale copiilor, birouri ale O.N.G.-urilor partenere și magazii pentru depozitarea materialelor. Curtea centrului era curată și dispunea de un miniteren de fotbal, un teren de volei, pomi fructiferi, spații verzi întreținute corespunzător și bănci.

În luna august 2015 au fost desfășurate operațiuni de renovare și igienizarea a celor două corpuri de cazare din cadrul Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara.

Încălzirea spațiilor centrului era asigurată prin centrale proprii pe gaz, persoanele cazate beneficiind în permanență de căldură, apă rece și apă caldă. Apa potabilă era asigurată de la sistemul public de alimentare al Municipiului Timișoara.

Supravegherea centrului era realizată cu camere video dispuse pe tot perimetrul, precum și de un sistem de detecție cu infraroșu, aflat de-a lungul gardului împrejmuit. Ofițerul de serviciu, aflat la punctul de control acces verifica pe timpul nopții spațiile de cazare precum și întreg perimetrul centrului. Paza corpului de clădire rezervat celor aflați în tranzit sub protecție O.N.U. era asigurată de un alt ofițer. Echipa de vizitare a verificat camerele de cazare și spațiile comune (bucătăria și grupul sanitar), care se prezentau în condiții corespunzătoare de dotare și curățenie.

Centrul era iluminat artificial pe timpul nopții, în intervalul orar 18:00-06:00, în sezonul de iarnă și 22:00-06:00, în sezonul de vară.

Referitor la admiterea în centru: modalitățile prin care solicitanții de azil ajungeau în centru: se prezentau singuri; erau reținuți și aduși de Poliția de Frontieră dacă încercau să treacă granița fraudulos; erau returnați de către statele vecine după încercarea de trecere frauduloasă a frontierei. Când refugiații erau aduși în centru de U.N.H.C.R., personalul centrului se ocupa de preluarea lor de la aeroport, dacă era cazul, de amprentarea și fotografierea lor, de emiterea documentelor necesare, de paza și protecția în centru, iar la plecarea din centru de închiderea dosarului. Toate celelalte probleme ale refugiaților erau rezolvate de U.N.H.C.R. prin parteneriatele încheiate cu organizații neguvernamentale, personalul centrului asigurând doar paza și ordinea.

Accesul în centru se făcea pe la Punctul de Control Acces (P.C.A.), unde solicitanții completau o cerere pentru cazare și asistență materială, o declarație pe propria răspundere privind situația materială, iar într-o cameră special amenajată se efectua controlul corporal și al bagajelor, rezultatul fiind consemnat într-un proces-verbal. După efectuarea acestor formalități, solicitanții de azil erau conduși la punctul medical unde se constata dacă erau apti pentru a fi cazați în colectivitate și se întocmea fișa medicală. În cazul depunerii de cereri de cazare în zilele de sâmbătă, duminică sau sărbători legale, solicitanții de azil erau cazați temporar într-o cameră de carantină, până la efectuarea controlului medical.

Conducerea centrului dispunea prin rezoluție pe cererea de cazare, inițierea demersurilor în vederea cazării solicitantului de azil, dacă erau îndeplinite condițiile legale. Analizarea situației materiale a solicitantului de azil și procesarea cererii de cazare și asistență materială se făcea de către ofițerul responsabil cu asistența azilanților din cadrul Compartimentului Asistență Socială și Logistică.

La cazare, solicitanții de azil beneficiau de: cazare într-una din camerele centrului; acces la spațiile de consiliere socială, la spațiile de joacă pentru copii, pentru activități sportive, pentru primirea vizitelor, la bibliotecă, la club, la camera de rugăciune; acces la spălătorie, uscătorie, la serviciile medicale asigurate de cabinetul medical; asigurarea materialelor pentru igienă personală.

După ce se încheiau toate formalitățile referitoare la primirea în centru se proceda la emiterea documentului temporar de identitate, care era eliberat solicitantului în termen de trei zile de la depunerea cererii de azil, iar la înmânarea documentului semna în registrul desfășurător pentru primire.

La repartizarea în cameră, pentru găsirea celei mai bune soluții de cazare se ținea cont de țara de proveniență, de gradul de ocupare al centrului, de situația din centru și de respectarea unității familiei.

În Centrul de Tranzit în Regim de Urgență erau cazate familii cu copii, femei singure, bărbați singuri (cu vârste cuprinse între 0 luni – 70 ani), aceștia având statut de refugiați, iar în Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara erau cazați solicitanți de azil cu vârste de peste 18 ani. Organizația neguvernamentală AIDROM acorda cazare în limita a 15 locuri, în special pentru familii și femei singure. Minorii neînsoțiți erau prezentați Compartimentului pentru îngrijire de tip familial și intervenție în regim de urgență din cadrul D.G.A.S.P.C. Timiș, pentru a li se oferi condițiile necesare în vederea integrării în societate, până la emiterea unei decizii în privința lor. Li se asigura cazare, hrană, servicii medicale, înscrierea într-o instituție de învățământ, consiliere etc.

Referitor la derularea procedurii de azil: solicitantul de azil poate depune o cerere de azil la sediul centrului sau la o altă instituție abilitată, după care este informat în scris, în limba maternă sau într-o limbă pe care o cunoștea, cu privire la drepturile și obligațiile pe care le are pe parcursul procedurii, precum și despre regulamentul de ordine interioară care trebuie respectat.

În situația în care un străin transmite prin fax, poștă sau email o cerere, memoriu, petiție, prin care solicită acordarea unei forme de protecție în România, i se comunică în scris modalitatea legală de depunere a unei astfel de cereri.

La depunerea cererilor de azil, solicitanții sunt informați prin intermediul unor pliante și pe un LCD, în limba maternă, despre drepturile și obligațiile pe care le au pe parcursul desfășurării procedurii de azil. La intrarea în corpul B se află un panou unde sunt afișate drepturile și îndatoririle solicitanților de azil în mai multe limbi (engleză, franceză, arabă, indiană, rusă, turcă, română). Solicitantul de azil este consiliat, informat și de organizațiile neguvernamentale (Salvați Copiii România și Jesuit Refugee Service-J.R.S.) în privința drepturilor și obligațiilor pe care le au pe parcursul derulării procedurilor de obținere a unei forme de protecție.

Următoarele etape în procedura de azil sunt amprentarea solicitantului de azil; implementarea și transmiterea impresiunilor prelevate în sistemele EURODAC/AFIS

conectate la baza europeană de date; emiterea documentului temporar de identitate și întocmirea dosarelor personale ale solicitanților.

Cererea de azil este repartizată spre soluționare ofițerului de decizie din cadrul Serviciului pentru Imigrări al județului Timiș, se procedează la interviuarea solicitantului și prin analizarea motivelor invocate de solicitantul de azil pe baza datelor de la dosar și prin raportarea declarațiilor solicitantului la informațiile din țara de origine. Termenul soluționării cererii de azil este de 30 de zile de la preluarea cazului. Dacă soluționarea cererii de azil necesită o documentare suplimentară, termenul se prelungește cu cel mult 30 de zile.

Admiterea sau respingerea cererii de azil se făcea prin hotărâre, care se comunica de îndată, în scris, solicitantului.

Persoanele care nu primesc protecția statului român, au dreptul de a mai sta 15 zile în România după care erau trimiși la Centrul de cazare pentru străini luați în custodie publică Arad urmând a fi returnați în țara de origine, în cazul în care nu optează pentru returnare voluntară asistată prin proiectele implementate de O.I.M.

Referitor la acordarea ajutorului financiar solicitanților de azil: solicitanții de azil beneficiază zilnic de un ajutor material în valoare de 3,6 lei/zi, din care 3 lei pentru procurarea hranei și 0,6 lei pentru alte cheltuieli. Ajutorul este plătit acelor solicitanți care nu au mijloacele necesare pentru întreținere, în baza unei evaluări efectuate de Compartimentul Integrare. Plățile sunt efectuate de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Timiș.

După obținerea unei forme de protecție, persoana beneficiară a acestei protecții, în baza unei solicitări scrise primește lunar un ajutor nerambursabil în valoarea unui salariu minim brut pe economie, timp de 6 luni, cu posibilitate prelungirii cu încă trei luni în anumite cazuri, evaluate de personalul centrului și propuse pentru aprobare la Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Timiș. Din partea unei organizații neguvernamentale, fiecare solicitant de azil primește tichete valorice în cuantum de 100 lei pe lună.

Solicitanții de azil care în perioada de cazare reușesc să învețe limba română și să se angajeze, după ce pleacă din centru beneficiază de subvenționarea chiriei timp de un an de zile, în limitele legii.

Referitor la parteneriatele și colaborările cu organizații neguvernamentale: Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara beneficiază de serviciile

unor organizații neguvernamentale în baza unor parteneriate încheiate cu Inspectoratul General pentru Imigrări.

Generație Tânără România, asociație localizată în Timișoara oferea asistență juridică, socială, psihologică și medicală refugiaților și solicitanților de azil din Centrul de Tranzit în Regim de Urgență. Generație Tânără România organiza sesiuni de orientare culturală, activități pentru timpul liber și oferă sprijin persoanelor de interes pentru U.N.H.C.R.

Salvați Copiii România și Jesuit Refugee Service-J.R.S. acorda: consiliere juridică; informare în privința drepturilor și obligațiilor solicitanților de azil și refugiaților; informații în legătură cu regulamentul de ordine interioară; gratuitatea serviciilor unor avocați pentru cazurile cu vulnerabilitate ridicată; activități de recreere și educative; asistență socială; donații în bunuri alimentare și haine.

Salvați Copiii România oferea asistență copiilor refugiați și solicitanților de azil, inclusiv minorilor neînsoțiți, asigura accesul copiilor refugiați la învățământul de bază, monitoriza participarea acestora la școală și oferea suport educațional suplimentar. Salvați Copiii România acorda familiilor cu copii diferite produse: lapte, pampers, fructe, dulciuri, etc.

Serviciul Iezuiților pentru Refugiați - România (Jesuit Refugee Service-J.R.S) oferea asistență solicitanților de azil și refugiaților, precum și acces la locuințe sociale, asistență medicală, socială și materială.

Fundația ICAR oferea consiliere psihologică, iar organizația AIDROM acorda cazare în limita a 15 locuri, în special pentru familii și femei singure, consiliere socială, activități de acomodare culturală și asistență medicală.

În cadrul interviurilor cu solicitanții de azil din centru, aceștia au menționat că doreau să se stabilească în România, să primească cetățenia română și erau mulțumiți de condițiile de cazare din centru și de modul cum erau tratați.

Un tânăr în vârstă de 23 de ani din Orașul Chișinău - Republica Moldova, se afla în centru de trei zile (camera B1) și a motivat solicitarea de azil, prin faptul că în Moldova situația economică și politică era mult mai grea și nu putea să găsească un loc de muncă. Un alt solicitant de azil din Uzbekistan a declarat că era de aproximativ trei luni în centru (camera B2) și aștepta hotărârea instanței.

În camera B5 era cazat un solicitant de azil din Tunisia, care a mai fost în România și dorea să se stabilească aici, deoarece avea un copil dintr-o căsătorie cu o persoană de cetățenie

română. Primise alimente și medicamente de la o organizație neguvernamentală când a avut nevoie, iar cu legitimația de solicitant de azil putea călători gratuit cu mijloacele de transport în comun din oraș.

Cu ocazia vizitării corpului C destinat cazării refugiaților, membrii echipei de vizitare au discutat cu două persoane care au declarat că urmează să părăsească centrul pentru a ajunge în țările de relocare și au apreciat tratamentul și condițiile de cazare din centru corespunzătoare.

Referitor la personalul centrului de tranzit, erau încadrați un număr de 28 de lucrători cu următoarea structură de personal: un director, un director adjunct, un consilier juridic, doi ofițeri decizie, trei agenți proceduri, doi ofițeri integrare, un ofițer logistică, un agent logistică, trei personal contractual, un ofițer achiziții, un contabil, doi ofițeri financiar, un agent financiar, un asistent medical, un agent secretariat, un ofițer pază și control acces, cinci agenți pază și control acces. **Conform organigramei centrului, erau vacante posturile de consilier juridic, ofițer I.T.O. (informații din țările de origine), medic și două posturi de lucrători civili.**

Personalul centrului asigura cazarea și derularea procedurilor de azil pentru străinii care solicitau o formă de protecție din partea statului român, pe raza județelor Timiș, Arad, Hunedoara, Caraș-Severin și Mehedinți (înregistrarea solicitanților de azil, amprentarea acestora, informarea cu privire la regulamentul de ordine interioară, eliberarea documentelor temporare, furnizarea cazarmamentului, asigurarea securității interioare, avizarea ieșirii din centru).

Condiții de cazare

Camerele de cazare ale solicitanților de azil erau situate în corpul de clădire B și erau dispuse de-a lungul unui hol, în fiecare cameră erau instalate 12 paturi (suprapuse pe două niveluri). Dimensiunea camerelor de cazare era de 3,70m×6m ×2,9m.

Camerele erau renovate recent, pavimentul era din parchet laminat și asigurau condiții de cazare corespunzătoare.

Referitor la persoanele cazate în centru: la data vizitei în corpul de clădire B erau cazați un număr de nouă solicitanți de azil, nefiind mai mult de trei într-o cameră, o cameră era neocupată, iar patru solicitanți erau cazați la Organizația Neguvernamentală AIDROM.

Referitor la iluminarea și aerisirea camerelor: echipa de vizitare a constatat că fiecare cameră vizitată beneficia de iluminat natural, având câte o fereastră de dimensiuni mari, care asigura condiții pentru aerisire corespunzătoare și condiții potrivite pentru lectură și desfășurarea anumitor activități cotidiene. Iluminatul artificial era asigurat corespunzător, prin corpuri de iluminat cu câte două tuburi de neon.

Referitor la dotarea și mobilierul din camere: camerele de cazare vizitate erau dotate cu mobilier simplu pentru servirea mesei în camere și pentru depozitarea bunurilor personale. Mobilierul era în stare bună și funcțional, în fiecare cameră erau 12 dulapuri și câte un frigider în care erau depozitate alimentele perisabile.

Referitor la grupurile sanitare și accesul la duș: în corpul B, unde erau cazați solicitanții de azil erau două grupuri sanitare, având fiecare câte două WC-uri turcești, două pisoare, trei chiuvete și trei dușuri. La dușuri și la wc-uri erau montate uși prevăzute cu încuietori, fiind respectată intimitatea persoanelor; pereții erau placați cu faianță și pardoseala cu gresie. **Grupurile sanitare nu prezentau o stare bună de curățenie și lipseau dispozitivele tip pare de la dușuri.**

În corpul C, unde erau cazați străinii aflați în tranzit, grupul sanitar era curat și bine întreținut.

Referitor la igienizarea și menținerea în stare corespunzătoare a spațiilor de cazare, în camere, în grupurile sanitare, curățenia era efectuată de solicitanții de azil o dată pe săptămână, joia. În camera nr.1, unde erau cazați doi tineri din Republica Moldova era ordine și curățenie, dar în camera nr. 3 unde erau cazați alți doi solicitanți de azil era dezordine, mâncarea era depozitată pe parchet, pe scaune, iar vesela din care serviseră masa era murdară. De asemenea, camera nr. 4, liberă la data vizitei era într-o stare de curățenie necorespunzătoare, deoarece solicitanții de azil care au fost cazați în această cameră lăsaseră dezordine la plecarea din centru (pâine, resturi de alimente, ambalaje, vase de unică folosință murdare).

În cursul lunii aprilie 2015 a fost efectuată o deratizare a tuturor spațiilor centrului.

Referitor la igiena și calitatea cazarmamentului: solicitanții de azil primeau cazarmament complet de la centru, lenjeria era curată, paturile dotate cu saltele relaxa noi. Exista un loc special amenajat cu mașini automate de spălat, unde beneficiarii își puteau spăla singuri hainele și lenjeria intimă. Solicitanții de azil primeau materiale igienico-sanitare pentru asigurarea igienei personale, la admiterea în centru și lunar: aparat de ras, cremă de ras, pastă

de dinți, periută de dinți, hârtie igienică, detergent automat, săpun de toaletă, săpun de rufe, pieptene, tamponane.

Condițiile de asigurare a hranei și servirea mesei

Hrana pentru solicitanții de azil era asigurată prin grija organizațiilor neguvernamentale care distribuiau alimente (zahăr, ulei, pâine, carne, legume, fructe, etc), persoanele care au solicitat protecție internațională având posibilitatea să-și prepare singuri mâncarea la bucătăria centrului sau puteau să-și facă singuri cumpărăturile în limita resurselor financiare de care dispuneau.

Bucătăria era situată pe același hol cu camerele și avea în dotare două aragazuri cu cuptor, o chiuvetă din inox, faianță pe pereți, paviment cu gresie, vase pentru preparat și servit mâncarea, trei mese din inox, trei coșuri pentru gunoiul menajer. **Bucătăria din corpul B al centrului nu respecta condițiile de igienă, fiind igrasie și pereți murdari, calorifere murdare de grăsime, trei coșuri de gunoi fără sac colector, murdare și emanând un miros neplăcut. Curățenia la bucătărie era asigurată de către solicitanții de azil, o dată pe săptămână (joia).** De asemenea, în vederea pregătirii hranei, fiecare solicitant de azil beneficia de tacâmuri și veselă la intrarea în centru și pe toată perioada cazării.

Pentru refugiați, mâncarea era asigurată de la organizațiile neguvernamentale, atât în regim de *catering*, cât și preparată de aceștia din alimentele primite. Bucătăria din corpul C, unde erau cazați străinii aflați în tranzit (refugiații) era dotată corespunzător, avea în plus două frigidere mari și prezenta o stare bună de curățenie.

Asigurarea asistenței medicale

La Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara exista un post de medic și unul de asistent medical, dar **postul de medic era vacant de trei ani**, astfel că asistentul medical desfășura activitățile conform competențelor sale și regulamentelor în vigoare, fiind limitat în anumite acțiuni. În cursul anului 2015 a fost încheiat un contract de prestări servicii cu un medic de medicină generală, care a încetat în cursul lunii octombrie, la solicitarea acestuia. Fostul medic, conform contractului, avea program de două ori pe săptămână, câte două ore.

La data vizitei nu exista medic care să evalueze starea de sănătate a solicitanților de azil, iar asistentul medical lipsea motivat și nu avea un înlocuitor, fapt pentru care nu a putut fi vizitat cabinetul medical.

Din mențiunile directorului adjunct al centrului, în cursul anului 2015 nu au fost persoane diagnosticate cu boli infecțioase sau alte boli cronice, existând doar tratamente pe fond de infecții acute ale căilor respiratorii superioare.

Conform procedurii privind acordarea asistenței medicale solicitanților de azil, o primă evaluare medicală a acestora era efectuată de către asistentul medical în limita competențelor sale profesionale.

Conducerea centrului a menționat că în fișa medicală a solicitantului de azil se consemnau toate datele medicale privind starea de sănătate, pe toată perioada procedurii de azil. Asistentul medical avea obligația de a informa conducerea centrului despre cazurile în care se constata prezența urmelor de violență sau tortură, tratamente inumane sau degradante, precum și obligația de a consemna în fișa medicală constatările și declarațiile persoanei în cauză cu privire la proveniența semnelor.

De asemenea, din documentele prezentate echipei de vizitare s-a constatat dotarea cabinetului medical cu medicamente și materiale sanitare de primă necesitate și cu echipamente specifice (pat de examinare, cântar, taliometru, tensiometru, glucometru, stetoscop).

În cazul situațiilor de urgență medicală, ofițerul de serviciu apela Serviciul de Urgență 112.

Medicamentele erau asigurate pe toată perioada procedurii de azil prin cabinetul medical și prin unitățile sanitare ale Ministerului Afacerilor Interne sau ale Ministerului Sănătății.

Referitor la activitățile socio-educative desfășurate: în Centrul de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara, organizațiile neguvernamentale ofereau asistență copiilor și părinților refugiați, în parteneriat cu Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați . Serviciile oferite de Organizația Neguvernamentală Salvați Copiii România constau în realizarea unui program educativ-recreativ zilnic, cursuri de învățarea limbii engleze, orientare culturală și consiliere socială.

În centru existau spații de joacă pentru copii și un spațiu pentru desfășurarea activităților educative, un loc de rugăciuni și o cameră de recreere pentru refugiații din centru.

În curtea centrului existau locuri special amenajate pentru desfășurarea unor activități sportive (teren fotbal, teren tenis, volei, baschet), precum și o sală de sport dotată cu o masă de tenis și câteva aparate de fitness.

Conform referatului întocmit de medicul desemnat de Colegiul Medicilor din România, în centru nu exista medic care să evalueze și să urmărească starea de sănătate a solicitanților de azil, postul fiind vacant de trei ani. Asistența medicală era asigurată de un asistent medical care acționa în limita competențelor sale profesionale și au fost întreprinse măsuri pentru încheierea unor contracte de prestări servicii cu anumite spitale din Timișoara. Medicul din echipa de vizitare a subliniat necesitatea ocupării locurilor vacante în schema cabinetului medical al centrului și efectuarea unui „examen clinic obiectiv complet și paraclinic (analize de laborator uzuale specifice pentru depistarea bolilor infecto-contagioase, examen radiologic), fiind cunoscut faptul că cea mai mare parte a solicitanților de azil din centru, proveneau din zone de conflict cu risc epidemiologic foarte crescut”.

Conform referatului întocmit de reprezentantul Ligii Apărării Drepturilor Omului Timișoara, condițiile din centru corespundeau standardelor impuse. Existau probleme în ceea ce privea curățenia în camere, în bucătărie și în grupul sanitar. Reprezentantul O.N.G. a menționat lipsa unei asistențe medicale corespunzătoare, a unei evaluări medicale și a unui izolator medical pentru carantina celor care soseau în centru.

3. Recomandări

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) și art. 29¹⁵ din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

RECOMANDĂ

conducerii Centrului Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil
Timișoara - Centrului de Tranzit în Regim de Urgență Timișoara să întreprindă
măsurile legale care se impun pentru:

- efectuarea demersurilor de angajare a unui medic în centru pentru acordarea asistenței medicale corespunzătoare solicitanților de azil, având în vedere că o mare parte dintre aceștia veneau din zone de conflict, cu risc epidemiologic ridicat;
- asigurarea prezenței unui alt cadru medical, în cazul absenței motivate a asistentului medical angajat al centrului;
- efectuarea demersurilor necesare pentru completarea posturilor vacante din organigrama centrului;
- efectuarea operațiunilor de igienizare a grupurilor sanitare situate în corpul B și dotarea lor corespunzătoare;
- adaptarea programului de curățenie în așa fel încât să fie asigurată ordinea și curățenia în toate camerele de cazare, în bucătăria și în grupurile sanitare din corpul B;
- asigurarea curățeniei în spațiile centrului, precum și dispunerea de măsuri pentru remedierea situațiilor necorespunzătoare;
- verificarea stării de curățenie a camerelor înainte de plecarea definitivă din centru a solicitanților de azil;
- efectuarea demersurilor pentru operațiuni de igienizare și zugrăvire a bucătăriei din corpul B al centrului.

Craiova, 29 decembrie 2015

Magda Constanța Ștefănescu, Adjunct al Avocaților Municipali

Inașina, Lucina Mușoiu, Consilier Central Zonare

