

Aprob,

Avocatul Poporului,

  
Victor Ciorbea

## RAPORT

privind vizita efectuată la Centrul de Plasament Modulat – Module Familiale  
Panciu, județul Vrancea

### Sumar:

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Plasament Modulat – Module Familiale Panciu, județul Vrancea este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei.
2. Constatările rezultate din vizita efectuată.
3. Recomandări.

## 1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 14 și art. 29<sup>7</sup> din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a fost efectuată o vizită inopinată la Centrul de Plasament Modulat – Module Familiale Panciu, județul Vrancea, în data de 17 septembrie 2015.

La vizită au participat: un reprezentant al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție ( \_\_\_\_\_ – Centrul Zonal Bacău); domnul \_\_\_\_\_, medic primar; doamna \_\_\_\_\_, psiholog; domnul \_\_\_\_\_, reprezentant al Asociației Romilor Creștini “Calea, Adevărul și Viața” Bacău.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare și tratamentul aplicat beneficiarilor aflați în plasament în unitatea respectivă.

## 2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul de Plasament Modulat – Module Familiale Panciu, județul Vrancea este un Centru de tip familial, fără personalitate juridică, în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea, cu o capacitate de 40 de locuri și asigură protecție pentru copii și tineri cu vârste cuprinse între 12 și 22 de ani, pe perioadă determinată, până la integrarea în comunitate sau până la reintegrarea în familie. Misiunea Centrului constă în asigurarea drepturilor copiilor/tinerilor la condiții de viață apropiate de viața de familie și formarea abilităților pentru integrarea/reintegrarea în familie și comunitate.

Din partea Centrului de Plasament Modulat – Module Familiale Panciu, a participat la discuții doamna Mioara Nedelcu- Șef Centru, precum și doamna \_\_\_\_\_, asistent social. Psihologul Centrului, precum și medicul de familie la care erau înscriși beneficiarii nu au putut participa la efectuarea vizitei, fiind implicați în alte activități. Au fost puse la dispoziție datele de contact ale acestora pentru a se putea discuta, ulterior vizitei, în legătură cu aspectele sesizate.

În cadrul discuțiilor, a fost făcută o scurtă prezentare a situației din Centrul de Plasament Modulat – Module Familiale Panciu, care dispunea de două locații: Modulul Familiar ”Speranța” și Modulul Familiar ”Fortuna”.

Beneficiarii erau copii separați temporar sau definitiv de părinții lor (ca urmare a stabilirii măsurii de plasament, în condițiile legii) sau tineri care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiau de protecție specială, în condițiile legii. O parte din beneficiari locuiau permanent în Centru, frecventând unitățile școlare din localitate, iar o parte erau distribuiți, în funcție de nivelul de dezvoltare cognitivă, în unități școlare care se pliau pe nevoile lor (Școala Specială Elena Doamna și Centrul de Educație Incluzivă Măicănești) sau la licee și colegii tehnice din județul Vrancea.

Serviciile oferite beneficiarilor erau aceleași în ambele locații și constau în:

- activități de îngrijire;
- activități educaționale și recreative;
- activități de socializare;
- consiliere individuală și de grup;
- activități pentru formarea și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

**Modulul Familiar ”Speranța”** era format dintr-o clădire cu un singur nivel, împrejmuită, cu 4 dormitoare, care la momentul vizitei adăpostea doar 4 beneficiari permanenți.

**Modulul Familiar ”Fortuna”** se afla la o altă adresă, era localizat într-un cartier de blocuri A.N.L. (strada Nicolae Titulescu, nr. 63) și era compus dintr-un apartament și două garsoniere, situate la parterul blocului D5.

În cadrul fiecărui modul, un angajat pe tură se ocupa de asigurarea unei atmosfere familiale: prepararea hranei, igienizarea incintei, spălatul hainelor și a lenjeriei, supravegherea copiilor, însoțirea acestora la școală etc. Toate aceste activități aveau ca obiectiv asigurarea dreptului beneficiarilor la condiții de viață apropiate/similare mediului familial, reintegrarea acestora în familia naturală sau integrarea socială în comunitate.

Centrul oferea servicii de găzduire și îngrijire, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, programe de intervenție specifică, în funcție de aspectele conținute în planul individualizat de protecție și planul de recuperare pentru fiecare copil, acorda sprijin, consiliere de specialitate și facilita accesul familiei naturale, a altor persoane importante pentru copil și a copilului la alte servicii, în funcție de nevoile identificate.

Referitor la schema de personal s-a precizat că se respecta raportul instituit de legislația în domeniu, personalul corespundea cerințelor și cunoștea procedurile de lucru (de admitere în Centru, PSI, administrare medicamente, plecare din Centru etc.), însă s-a invocat de către reprezentanții centrului că nivelul salariilor din domeniu era un impediment pentru fidelizarea angajaților.

Beneficiarii Centrului erau 40 de copii și tineri din județul Vrancea, toți aveau la dosarele personale sentințe judecătorești (pronunțate între anii 2009-2015) de plasament în Centru. Toți beneficiarii urmau cursurile școlare (la școli din oraș, școli speciale și licee din județul Vrancea), excepție făcând doar un minor, \_\_\_\_\_, ultimul beneficiar venit în Centru și care din anul 2010 (când încă se afla în familie) nu a mai frecventat cursurile școlare. La momentul vizitei erau demarate procedurile pentru includerea acestui minor într-o unitate școlară prin Programul "A doua șansă", acesta fiind încurajat să reia cursurile, chiar dacă a depășit vârsta pentru a urma clasa a doua.

**Referitor la condițiile de cazare**, doamna Mioara Nedelcu, Șef Centru considera că erau condiții bune pentru realizarea scopului Centrului, nu exista supraaglomerare, fiecare beneficiar avea pat propriu și un spațiu suficient asigurării unui trai în condiții bune, conform normelor legale în domeniu (6 mp/copil).

Apa rece și curentul electric erau distribuite fără întrerupere în sistem centralizat. Căldura pe timp de iarnă și apa caldă erau asigurate de centrale termice la fiecare modul. Nu s-au înregistrat avarii până la momentul vizitei. Dezinsecția și dezinsecția generală se realizau de două ori pe an de o firmă cu care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Vrancea a încheiat contract de prestări servicii.

**Referitor la asigurarea asistenței medicale**, copiii erau înscriși la un medic de familie din orașul Panciu, unde erau prezentați de câte ori era nevoie, iar aprovizionarea cu medicamente se făcea prin rețete prescrise de medicul de familie, achiziționate de la farmacie de către personalul Centrului, apoi depozitate într-un dulap securizat. Administrarea tratamentului se făcea de către personalul Centrului și urmărirea administrării se făcea printr-un registru de sănătate, iar evoluția și eventualele reacții adverse erau menționate în Raportul de activitate zilnică. Există Trusă de prim ajutor, iar situațiile de urgență erau rezolvate prin apelarea Serviciului 112. În urma verificării Registrului de consultații, s-a observat că medicația predominantă era pentru afecțiuni respiratorii acute, nu au fost înregistrate focare cu afecțiuni infecto-contagioase în cursul anului 2015. Referitor la

starea de sănătate a beneficiarilor, a fost reținut cazul unei beneficiare, diagnosticată cu miopie forte congenitală, însă aceasta a beneficiat de corecție cu ochelari în Anglia, prin susținerea unei familii din această țară

**Conform observațiilor medicului echipei, nu existau substanțe dezinfectante standardizate și aprobate de Direcția de Sănătate Publică Vrancea și nici recipiente de colectare a reziduurilor medicamentoase (sau un contract de prestări servicii cu o firmă specializată pentru distrugerea acestora).**

Nu s-au semnalat cazuri deosebite de accidentări, **nu existau cazuri în care beneficiarii au părăsit unitatea de asistență socială** fără bilet de voie și fără să anunțe. În anul 2015 nu au fost înregistrate decese și cazuri de suicid.

Cu ocazia vizitării celor două componente ale Centrului, s-au constatat următoarele:

**Modulul Familial "Speranța"** era format dintr-o clădire cu un singur nivel, împrejmuită cu gard metalic, avea 4 dormitoare, care la momentul vizitei adăposteau doar 4 beneficiari permanenți, cu respectarea criteriilor de separare.

La intrare era o cameră spațioasă (aproximativ 50 mp), pentru relaxare și socializare, dotată cu canapea și fotolii, birou, comodă, televizor, calculator, masă cu scaune.

Bucătăria era o încăpere de aproximativ 15 mp, luminoasă, bine dotată pentru prepararea mesei: frigider, aragaz, chiuvetă, hotă, aparate de bucătărie, veselă etc. Sala de mese avea trei mese cu scaune și un dulap pentru depozitarea unor produse alimentare, asigurând servirea mesei de către beneficiarii Centrului. Meniul săptămânal era afișat.

Modulul mai avea 2 băi cu câte o chiuvetă, un duș cu cădită și câte un WC. Băile erau curate și luminoase.

O încăpere era folosită ca loc de depozitare pentru diverse produse (alimentare, lenjerii etc.) și spălătorie. Era dotată cu dulapuri, rafturi, 2 mașini de spălat, dulapul securizat pentru medicamente.

Dormitoarele beneficiarilor erau curate, luminoase, spațioase (aproximativ 30 mp), erau dotate cu câte 3 paturi cu saltele, 3 dulapuri, masă (sau birou) cu scaune și calorifere de aproximativ 2 m lungime. Beneficiarii erau la școală, iar camerele erau ordonate.

**Modulul Familial "Fortuna"** era format dintr-un apartament și două garsoniere, situate la parterul unui bloc, în cartierul A.N.L. Panciu. Căldura, pentru perioada rece din an, era obținută cu ajutorul centralei termice care deservea toată scara blocului de locuințe.

Apartamentul era format din patru dormitoare cu câte 3 sau 5 paturi, o bucătărie, loc pentru servit masa, 2 băi și cabinet Șef Centru.

La intrarea în apartament, în holul care despărțea camerele, era organizată sala de mese, dotată cu mese și scaune suficiente pentru beneficiarii din apartament.

Dormitoarele erau spațioase (5x10 m), luminoase, curate, dulapuri, birouri, scaune. **În dormitorul cu 3 paturi era miros de mucegai**, Șefa Centrului precizând că era o **problemă întâlnită la toate apartamentele din aripa respectivă a blocului**, dar se avea în vedere remedierea acestui neajuns. Astfel, în acel dormitor urma să fie înlocuit parchetul cu gresie și să se văruiască pereții. Într-un alt dormitor, la momentul vizitei erau depozitate materiale de construcție (gresie, parchet, adezivi etc.), deoarece erau demarate lucrări pentru înlocuirea parchetului și a gresiei.

Bucătăria era luminoasă, spațioasă, curată, dotată cu dulapuri, chiuvetă, aragaz, frigider, masă cu scaune, aparate pentru bucătărie. Meniul săptămânal era afișat.

Băile erau curate, dotate corespunzător, una avea cadă, iar cealaltă cădiță pentru duș, aveau boilere electrice pentru încălzirea apei pe timp de vară.

Cabinetul Șefului de Centru era o încăpere mică (3x3), aglomerată, adăpostea biblioteca Centrului, dosarele beneficiarilor, calculatorul și celelalte documente și dosare privind activitatea administrativă a Centrului. Era dotat cu mobilierul strict necesar: un birou mic și trei scaune, o bibliotecă. Tot în acest spațiu își desfășura activitatea și doamna Enache Florentina, psiholog. Existau planuri personalizate de intervenție, în conformitate cu proiectul de viață, situația și nevoile personale ale fiecărui beneficiar în parte. Majoritatea beneficiarilor nu aveau fișă psihologică pentru anul 2015, iar unii beneficiari nu aveau nici rapoarte de consiliere.

Garsonierele aveau câte o cameră și bucătărie. Fiecare cameră era dotată cu 5 paturi, dulapuri, birou, comodă. Bucătăria era spațioasă și dotată corespunzător pentru pregătirea și servirea mesei.

Majoritatea beneficiarilor Modulului "Fortuna" nu erau prezenți, motivat de faptul că urmau cursurile unor licee din alte localități (trei fete la Colegiul Tehnic "Ion Mincu" din Focșani și 21 de băieți la celelalte colegii din Focșani), fiind cazați la internatele respectivelor licee și colegii. Unii beneficiari reveneau în Centru pe perioada week-end-urilor.

În timpul desfășurării vizitei, au avut loc întrevederi cu trei beneficiari ai Centrului (două fete și un băiat). Din discuțiile cu aceștia a reieșit că se simt bine în Centru, au relații strânse cu personalul, mai ales cu doamna Mioara Nedelcu, Șef Centru. Acest lucru a fost observat de toți membrii echipei, **psihologul echipei fiind de părere că beneficiarii se simt securizați de personal și au dezvoltat relații de comunicare, atașament și încredere față de acesta.** Beneficiarii au mai povestit despre relațiile dintre ei, despre faptul că au fost pe timpul verii în tabăra Greșu (județul Vrancea) unde este organizat un Centru de terapie ludică (pentru 18 beneficiari), despre diverse întâmplări din familie și din Centru. În urma discuțiilor a reieșit că **beneficiarii aveau acces la educație, informare, cultură și recreere, toate aceste activități de grup și programe de educație formală și informală având drept scop dezvoltarea deprinderilor sociale în vederea integrării în societate.** Mai mult, una din fetele cazate în Modulul "Fortuna" vorbea cursiv limba engleză și mergea anual la o familie din Anglia, care a ajutat-o în corectarea unei miopii forte congenitale.

**Pe linia asistenței psihologice, s-a remarcat folosirea unor instrumente complete pentru evaluare: matricile progresive Raven, testul desenului persoanei, testul arborelui, plan de intervenție psihologic individualizat, relaționarea cu familia copilului prin implicarea acesteia în realizarea obiectivelor stabilite în planurile de intervenție.**

În urma vizitării Centrului de Plasament Modulat – Module Familiale Panciu și a discuțiilor cu doamna Mioara Nedelcu, Șef Centru și cu personalul de specialitate, au reieșit următoarele:

Centrul beneficia de utilitățile necesare bunei funcționări, respectiv: apă curentă și canalizare (rețeaua orașului); energie electrică; grup termic propriu (sau pe scara blocului); telefonie și acces internet.

Referitor la fondurile necesare desfășurării activității Centrului, acestea erau asigurate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea, unde se transmiteau referatele de necesitate și care încheia contracte de prestări servicii cu diverse firme. Șeful Centru a precizat că toate solicitările adresate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea au fost soluționate în cel mai scurt termen și a subliniat buna colaborare pe care o avea cu Direcția. În acest sens, **psihologul echipei a reținut implicarea activă a Șefului Centrului în rezolvarea tuturor problemelor**

**beneficiarilor, precum și sprijinul Directorului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea în asigurarea fondurilor necesare desfășurării în bune condiții a activităților din Centru.**

Personalul putea asigura necesitățile beneficiarilor Centrului, raportul numeric dintre personal și beneficiari fiind cel stabilit prin legislația în domeniu, fapt care contribuia la buna funcționare a Centrului și la menținerea confortului psihologic al ambelor părți.

**Conform opiniei medicului echipei, era necesar ca și în cadrul Centrului de plasament să existe Fișele medicale, dosarele beneficiarilor să contină și riscogramele, evaluările de etapă, avizele epidemiologice și dovada de vaccinare a acestora. De asemenea, nu exista un grafic al vizitelor medicului de familie în Centru, iar tratamentele injectabile puteau fi administrate doar prin internarea beneficiarilor în unități specializate.**

Față de cele expuse, în temeiul art. 29<sup>11</sup> alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului:

#### **RECOMANDĂ**

**Conducerii Centrului de Plasament Modulat – Module Familiale Panciu**

**să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

- înființarea și dotarea tehnico-materială a cabinetului medical, conform nevoilor specifice centrului de plasament, prin demersuri la autoritățile ierarhic superioare;
- înființarea și dotarea tehnico-materială și metodologică a cabinetului psihologic, conform nevoilor specifice centrului de plasament, prin efectuarea demersurilor legale la autoritățile ierarhic superioare;
- finalizarea demersurilor pentru continuarea cursurilor școlare de către minorul \_\_\_\_\_ ;
- achiziționarea substanțelor dezinfectante standardizate și agreate de Direcția de Sănătate Publică Vrancea și a unor recipiente de colectare a reziduurilor medicamentoase (sau un contract de prestări servicii cu o firmă specializată pentru distrugerea acestora);



- verificarea cu regularitate a condițiilor de cazare, în scopul evitării situațiilor repartizării și cazării beneficiarilor în camere afectate cu mușcături;
- identificarea soluțiilor pentru a asigura în mod optim consilierea psihologică și asistența medicală a beneficiarilor (mai multe vizite ale psihologului și medicului la Centru, angajarea unui psiholog și a unui asistent medical doar pentru Centru);
- menținerea unei evidențe la zi a dosarelor beneficiarilor, în condițiile în care la data vizitei nu existau fișe psihologice pentru anul 2015, iar unii beneficiari nu aveau rapoarte de consiliere.

**Bacău, 16 noiembrie 2015**