

Aprob,

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea



Victor Ciorbea

RAPORT

**privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament
pentru Copiii Preșcolari cu Dizabilități "Prichindel", Craiova, județul Dolj**

Sumar:

**Vizită inopinată la Centrul de Plasament pentru Copiii Preșcolari cu Dizabilități
"Prichindel", Craiova, județul Dolj**

Prezentul raport este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Concluzii și Recomandări**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În conformitate cu art. 29³ lit. a), art. 29⁷, alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, s-a desfășurat o vizită inopinată, în data de 10.09.2015 la Centrul de Plasament pentru Copilul Preșcolar cu Dizabilități ”Prichindel”, din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj (D.G.A.S.P.C.), situat în municipiul Craiova, strada Corneliu Coposu, nr.107.

Vizita a avut ca obiective verificarea condițiilor de cazare, a asistenței medicale și a tratamentului aplicat beneficiarilor.

La efectuarea vizitei au participat: reprezentantul instituției Avocatul Poporului (domnul _____ - _____), psihologul desemnat de Colegiul Psihologilor din România (domnul _____), medicul desemnat de Colegiul Medicilor din România (doamna dr. _____) și un reprezentant al Organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului, Filiala Dolj (domnul _____)

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul a fost înființat în anul 2015 prin reorganizarea Centrului de plasament pentru copilul de la 0 la 2 ani, cu dizabilități, ”Prichindel”, conform Hotărârii Consiliului Județean Dolj nr. 38/16.02.2015, pentru a respecta nevoile comunității, mărindu-se grupa de vârstă a beneficiarilor serviciului de la 0-2 ani la 0- 6 ani.

Centrul de plasament pentru copilul de la 0 la 2 ani, cu dizabilități a fost înființat prin H.C.J. Dolj nr. 32/23.02.2006 prin reorganizarea Centrului de primire în regim de urgență pentru copii de la 0 la 3 ani, iar denumirea de ”Prichindel” a fost atribuită prin H.C.J. 30/11.02.2008.

În Centrul de Plasament ”Prichindel” se asigura accesul, pentru o perioadă de timp determinată a copiilor cu dizabilități, cu vârsta cuprinsă între 0-6 ani, oferindu-li-se găzduire, îngrijire, asistență medicală de specialitate, terapie pentru recuperarea

deficiențelor nutriționale, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, evaluarea și reevaluarea stării de sănătate, consiliere și sprijin în vederea reintegrării în cel mai scurt timp posibil în familia naturală sau familia substitutivă.

Capacitatea maximă a centrului de plasament "Prichindel" era de 30 locuri. Copiii prezenți în centru la data vizitei aveau vârste cuprinse între 0 și 4 ani și erau cazați pe grupe de vârstă: 0-1 ani; 1-3 ani; 3-4 ani. Pentru un copil, admiterea în centru s-a realizat prin hotărârea comisiei de la D.G.A.S.P.C. Dolj, iar pentru 18 copii, prin dispoziții de plasament în regim de urgență. La împlinirea vârstei de 6 ani, copiii cu handicap grav, care nu erau integrați în familie sau la un asistent maternal erau transferați la centrul "Vis de copil" sau la centrul "Noricel", aflate la aceeași adresă, dar în pavilioane diferite.

La data vizitei erau înscriși **21 de copii** dintre care doar **19 erau prezenți**. Un copil, de 3 ani și 7 luni se afla internat în Spitalul Județean de Urgență Craiova, în stare de sănătate gravă, cu diagnosticul "paralizie cerebrală, tetrapareză spastică, encefalomalacie multichistică, epilepsie simptomatică, traheostomă". Un alt copil se afla internat la Institutul Oncologic București, cu diagnosticul "retinoblastom operat".

Din cei 21 copii, 13 erau încadrați în grad de handicap grav, unu era încadrat în grad de handicap accentuat și doi în grad de handicap mediu. Trei copii sub șase luni nu erau încadrați în grad de handicap deoarece nu puteau fi evaluați din cauza vârstei foarte mici.

Unul dintre copii nu era înregistrat, fiind născut în afara țării și repatriat, iar mama nu a mai fost găsită la domiciliul legal; la momentul vizitei se făceau demersuri de către D.G.A.S.P.C. Dolj pentru înregistrarea copilului prin declarație tardivă în instanță.

Conform punctului de vedere întocmit de Psihologul desemnat de Colegiul Psihologilor să participe la vizită, copiii aflați în acest centru sunt copiii cu dizabilități, motorii și de natură psihică. Acești copii au întârzieri în evoluția psihică, tulburări de limbaj, întârzierea limbajului, retard, inteligența fiind la un nivel inferior, comparativ cu copiii de aceeași vârstă. **Psihologul a menționat necesitatea angajării unui logoped și unui kinetoterapeut la acest centru.**

Referitor la vizitarea spațiilor de care dispune Centrul de Plasament pentru Copilul Preșcolar cu Dizabilități "Prichindel" Craiova: s-a constatat că centrul funcționa într-o clădire în regim de construcție parter și subsol, spațiile având următoarea destinație:

- la parter erau 4 dormitoare, cameră de terapie ludică (cabinet medico-social), cameră de primire a copiilor, izolatoare pe grupe de vârstă, spații pentru prepararea, păstrarea și servirea mesei, spații administrative (birou șef centru, punct farmaceutic, cabinet medical, birou contabilitate);

- la subsol se aflau spațiile pentru curățarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp (camera de prespălare, spălătoria, spațiul pentru călcat rufe, magazia de depozitare a echipamentului și a materialelor igienico-sanitare și vestiar pentru personal). Rufele murdare ajungeau de la parterul Centrului, în camera de prespălare prin intermediul unui tobogan. Spălătoria era dotată cu mașini automate de spălat și uscătoare de rufe. **Rufele curate erau aduse de la spălătorie la parter făcându-se trecerea cu ele prin dormitorul nr.1.**

În curte exista un loc de joacă special amenajat (groapă de nisip, leagăne, tobogan, căsuțe din plastic.

Centrul dispunea de sistem de supraveghere video, având 5 videocamere orientate spre accesul în clădire, spre holul principal și spre exteriorul clădirii. Înregistrările sistemului video se păstrau la D.G.A.S.P.C. Dolj. Centrul avea în dotare 5 aparate de aer condiționat.

Spațiile Centrului se prezentau în stare bună, fiind curate și bine întreținute cu excepția tavanului holului de la intrare și din subsolul clădirii, care necesitau reparații.

Referitor la personalul centrului: erau 27 de angajați, dintre care 2 medici, 1 administrator, 5 asistente medicale, 1 asistentă laborator, 1 asistent farmacie, 8 instructori de educație, 2 educatori, un inspector de specialitate – responsabil de caz cu atribuții de asistent social, 4 bucătari, 1 îngrijitor curățenie, 1 spălătoreasă. Potrivit declarației șefei centrului, structura standard de personal prevede că la un beneficiar să existe un angajat.

Unul dintre medici era și șeful centrului, iar cel de-al doilea era medic primar de medicină de familie și îndeplinea și funcția de Președinte al Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, Dolj.

Datorită restructurărilor prin care a trecut centrul în perioada 2009- 2010, **personalul era insuficient pentru asigurarea condițiilor optime de îngrijire și supraveghere a copiilor**, cu titlu de exemplu șefa centrului menționând că în luna anterioară vizitei își încetaseră activitatea în centru o asistentă și un instructor de educație.

Programul personalului care deservea centrul la data vizitei era următorul: medicii, administratorul, spălătoreasa, asistentul farmacie, personalul responsabil de curățenie aveau program de la ora 8 la ora 16, iar asistenții medicali, instructorii de educație și bucătarii lucrau în trei schimburi. Serviciul de permanență pe timpul nopții era asigurat de un bucătar, un asistent medical și un instructor de educație.

În cadrul D.G.A.S.P.C. Dolj existau manageri de caz, care monitorizau fiecare copil până la majorat.

Centrul nu dispunea de sală de kinetoterapie, cabinet de logopedie, neavând personal specializat în acest sens. Atunci când era nevoie, se solicita conducerii D.G.A.S.P.C. Dolj repartizarea personalului specializat de la alte centre.

Conform punctului de vedere întocmit de reprezentantul organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului, Filiala Dolj, centrul resimte lipsa personalului medical. S-a evidențiat, de asemenea, necesitatea angajării unui kinetoterapeut și a unui logoped, persoane indispensabile în procesul de recuperare a acestor copii.

Referitor la condițiile de cazare: copiii erau cazați pe patru grupe de vârstă: 0-1 ani, 1-3 ani, 3-4 ani, 4-6 ani, existând 4 dormitoare, iar dormitorul destinat copiilor cu vârste între 4-6 ani nu era ocupat la data vizitei.

Fiecare copil beneficia de un spațiu propriu într-un dormitor, avea pătuț cu saltea, curat și confortabil, dotat cu lenjerie, pernă și pilotă, cu imprimeuri vii colorate și specifice vârstei copiilor. Mobilierul era adecvat nevoilor și vârstei beneficiarilor, existând dulapuri cu jucării, dulapuri pentru hăinuțe, mese și scaune. Fiecare dormitor avea pardoseală placată cu parchet laminat, geamuri și uși termopan, mochetă, perdele și draperii. Iluminatul natural și artificial, precum și aerisirea erau asigurate în condiții optime.

Fiecare dormitor avea terasă și baie dotată cu: chiuvetă, cădiță de baie cu duș, dulap pentru materiale igienico-sanitare, masă de înfășat și dulap pentru echipament, cu excepția dormitorului nr. 2, care nu avea duș la cădița de baie.

La subsolul clădirii era amplasată centrala termică proprie.

Alimentarea cu apă potabilă era asigurată prin racordarea la rețeaua de alimentare a orașului, programul de apă caldă și rece fiind permanent.

Referitor la asigurarea alimentației beneficiarilor: meniurile erau stabilite sub îndrumarea medicului centrului astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice fiecărei vârste și normelor cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive. Meniurile zilnice erau consemnate într-un registru, iar mostre din alimentele preparate erau păstrate într-un frigider din blocul alimentar.

Dieta fiecărui copil era stabilită de medicul pediatru și consemnată în fișa medicală individuală, iar preparatele dietetice erau specifice gradului de dezvoltare, greutatei, toleranței digestive și gradului de distrofie.

Alimentația era făcută în special cu lingurița dar și cu biberonul în funcție de vârstă, greutate și afecțiuni asociate, iar copiii cu vârste foarte mici aveau asigurate 7 mese pe zi. Un copil de 2 ani și 4 luni era alimentat cu seringă, datorită handicapului grav pe care îl avea.

Sala de preparare a hranei, sala de mese și celelalte încăperi aferente blocului alimentar erau dotate cu aparatură nouă, de calitate, iar igiena era corespunzătoare în aceste spații. În magazie, alimentele se aflau depozitate în condiții corespunzătoare.

În timpul vizitei, **s-a constatat că sterilizarea tetinelor se făcea prin fierbere**, într-o **oală de inox**, în sala de preparare. Există un sterilizator destinat sterilizării biberoanelor.

Referitor la activitățile educative și recreative: având în vedere grupele mici și foarte mici ale beneficiarilor din Centru, programele de intervenție specifice se adresau în special dobândirii deprinderilor de viață independentă. Prin personalul de specialitate al Centrului, se promovau activități educative pentru următoarele deprinderi: de a mânca singuri, de igienă personală, de a se îmbrăca și dezbrăca singuri etc.

Centrul dispunea de o sală de terapie educațională, care era dotată cu materiale didactice și jucării specifice categoriilor de vârstă (cuburi din plastic pentru stimularea inteligenței, tobogan, mingi, casete cu povești, jucării din pluș), precum și cu mobilier adecvat (scăunele din poliuretan, dulapuri cu vitrine pentru jucării). Copiii își petreceau timpul conform unui program de activități, întocmit pe grupe de vârstă, în funcție de plăcerile și de afinitățile fiecăruia, de vârstă și de gradul de dizabilitate. Programul de activități se desfășura sub îndrumarea instructorilor de educație și educatorilor.

În timpul vizitei, în jurul orei 11:30, cei 5 copii din dormitorul 3 erau în această sală și se jucau supravegheați de un educator. Programul de joacă al copiilor era afișat pe ușa sălii de terapie ocupațională, intervalele orare fiind: 10-12, 17-19.

Camera avea grup sanitar, dar acesta era folosit ca spațiu de depozitare.

Referitor la asistența medicală: serviciul de sănătate era asigurat de doi medici de medicină generală, unul dintre aceștia fiind șeful Centrului, iar cel de-al doilea medic, având și funcția de președinte al Comisiei de Handicap pentru Adulți Dolj, nefiind prezent la data vizitei. Copiii erau înscriși și la 2 medici de familie.

Exista colaborare cu medicii specialiști din cadrul Spitalului Județean Craiova care asigurau asistență medicală de specialitate (pediatrie și neuropsihiatrie).

În centru exista un punct farmaceutic cu medicamente necesare tratamentelor de urgență, iar pentru copiii consultați de medicul de familie se eliberau rețete gratuite, medicamentele fiind administrate de către personalul de specialitate (medic, asistent medical).

Toți copiii din centru aveau fișe medicale individuale în care erau consemnate starea de sănătate și recomandările medicale.

Serviciile de kinetoterapie erau asigurate la Centrul "Vis de copil", care se află în aceeași curte, prin programare, de 2-3 ori pe săptămână. Nu exista în centru un logoped, deși ar fi fost necesar pentru a asigura asistența de specialitate la copiii cu probleme de vorbire. Logopedul își desfășura activitatea la un alt centru și se apela la serviciile acestuia printr-o cerere depusă la D.G.A.S.P.C. Dolj.

Exista Registrul privind măsurile de contenționare, dar Centrul nu avea în dotare mijloace de contenționare. În urma discuțiilor purtate cu reprezentanții conducerii centrului a rezultat că nu a fost necesară contenționarea vreunui copil.

Conform referatului întocmit de medicul desemnat de Colegiul Medicilor din România, era necesară prezența zilnică a unui medic în centru care să nu aibă și atribuții administrative; angajarea unui kinetoterapeut și a unui logoped, precum și amenajarea unui spațiu necesar desfășurării acestor activități; achiziționarea unui sterilizator electric pentru sterilizarea tetinelor și eliminarea circuitului rufelor curate de la spălătorie la parter, prin dormitorul nr.1.

Referitor la contactul cu exteriorul instituției: șapte familii țin legătura cu copiii lor aflați în Centru (3 familii telefonic și 4 familii prin vizite). În cazul acestora, rudele sunt informate atunci când se iau decizii în legătură cu beneficiarii. Restul copiilor nu au fost vizitați de nici un aparținător.

Programul de vizită era afișat pe ușa camerei de primire și era zilnic, între orele 10-12 și 16-18.

Centrul avea întocmit "Registru de vizite" în care erau notate data vizitei, numele copilului, intervalul orar în care a avut loc vizita, numele vizitatorului, date din cartea de identitate a vizitatorului, numele celui care aprobă vizita, semnătura persoanei care asistă vizita.

3. Concluzii și recomandări

Condițiile de cazare din Centrul de Plasament pentru Copii Preșcolari cu Dizabilități "Prichindel", Craiova, județul Dolj, corespundeau nevoilor beneficiarilor. Toate spațiile casei erau bine întreținute și curate. Starea de igienă a copiilor era bună, purtau îmbrăcăminte curată și în stare bună, fiind asigurate condițiile igienico-sanitare. Prepararea hranei se efectua în condiții corespunzătoare cu respectarea normelor igienico-sanitare.

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 29¹¹ alin (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

**conducerii Centrului de Plasament
pentru Copiii Preșcolari cu Dizabilități "Prichindel", Craiova, județul Dolj
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. executarea reparațiilor în holul de la intrare și în subsol, unde tavanele aveau porțiuni afectate de infiltrații de apă;

2. montarea unui duș la baia aferentă dormitorului nr. 2 și folosirea grupului sanitar aferent sălii de terapie educațională conform destinației, dat fiind faptul că la momentul vizitei acesta era utilizat ca spațiu de depozitare;
3. examinarea posibilității de a elimina circuitul prin dormitoare, pentru aducerea lenjeriei curate de la spălătoria situată la subsolul clădirii;
4. angajarea unui kinetoterapeut și a unui logoped, precum și amenajarea unui spațiu necesar desfășurării activității acestora, astfel încât minorii aflați în centru să beneficieze în permanență de acest tip de asistență;
5. achiziționarea unui sterilizator electric pentru sterilizarea tetinelor;
6. asigurarea unui personal suficient, în scopul realizării în condiții optime a îngrijirii și supravegherii copiilor.

Craiova, 5 octombrie 2015