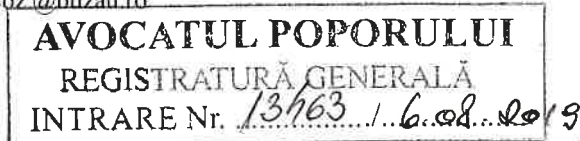
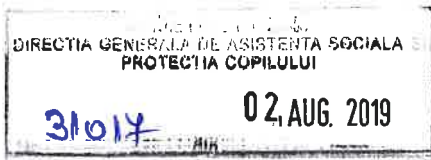


MHP

CONSILIUL JUDEȚEAN BUZĂU
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BUZĂU
Mun. Buzău, str. Bistriței nr. 41; Cod 120212; Tel. 0238/711.051, 711.052,
Fax. 0238/721.143; e-mail dgaspcbz@buzau.ro



INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI

Urmare adresei dumneavoastră nr. 10739/28.06.2019, înregistrată la DGASPC Buzău cu numărul 25865/03.07.2019, vă transmitem, atașat, informarea cu privire la însușirea recomandărilor și măsurilor dispuse.

Director Executiv,
Loredana Elena DOROBANȚU



Director Executiv Adjunct,
psih. Maria Mirela IONIȚĂ

Sef Serviciu Monitorizare
Mihai Ciprian PÎRVU

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA
COPILULUI BUZAU

Urmare recomandărilor făcute în adresa nr. 10739/26.06.2019 de către Instituția Avocatul Poporului, înregistrată la D.G.A.S.P.C. Buzău la nr. 25865/03.07.2019 vă facem cunoscut modul în care au fost soluționate recomandările, astfel:

1. In ceea ce privește organizarea și funcționarea Centrului:

- demersuri în vederea ocupării posturilor vacante/ suplimentarii unor posturi pentru asigurarea unor condiții optime de îngrijire și asistență a beneficiarilor, evaluare periodică și socializare.

Implementare: au fost făcute demersuri în vederea scoaterii la concurs a unor posturi vacante, necesare pentru asigurarea unor condiții optime de îngrijire și asistență precum și de evaluare periodică și socializare.

- instruirea permanentă a personalului de îngrijire la cursuri de pregătire profesională în materia gestionării situațiilor de criză, având în vedere varietatea comportamentală a beneficiarilor. De asemenea, întreg personalul va fi instruit/ format anual cu privire la : egalitatea de șanse; prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violența și abuz; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități.

Implementare: pentru anul 2019, programul de formare profesională continuă a personalului din cadrul Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională Rm. Sărat, se va realiza prin intermediul sesiunilor de instruire organizate din sursă internă. Activitatea este organizată și desfășurată cu specialiști psihologi și asistenți sociali cu experiență în formare, din cadrul serviciilor aparatului propriu și va cuprinde și temele menționate anterior.

- asigurarea transparenței prin afișarea pe site-ul DGASPC Buzău a informațiilor relevante cu privire la Regulamentul de Organizare și Funcționare al centrului cât și cu privire la serviciile sociale oferite.

Implementare: cu privire la asigurarea transparenței, site-ul oficial al DGASPC Buzău respectă prevederile Memorandumului "Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public" precum și a Legii 544/2001 cu modificările și completările ulterioare și a celorlalte prevederi legislative în vigoare. Astfel:

- Regulamentul de Organizare și Funcționare al instituției, implicit al tuturor unităților de asistență socială din subordine este disponibil la: <https://www.dgaspc-buzau.ro/rof-dgaspc-buzau/>
- serviciile oferite la nivelul instituției sunt disponibile la <https://www.dgaspc-buzau.ro/servicii-sociale-prezentare/>

2. In ceea ce privește admiterea și încetarea serviciilor

- demersuri către Serviciul Juridic din cadrul DGASPC Buzau, în vederea desemnării reprezentanților legali, după caz.

Implementare: au fost făcute demersuri în vederea identificării persoanelor atât din familiile beneficiarilor cât și din partea instituțiilor în vederea desemnării reprezentanților legali.

- reanalizarea situației beneficiarilor și reorientarea lor spre centre care pot oferi alternative la autonomie, calificare personală, iar pentru beneficiarii dependenți evaluarea posibilităților de transfer în centre de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

Implementare: echipa multidisciplinară a realizat evaluarea beneficiarilor - în prezent CITO Rm. Sărat se află în proces de restructurare, în luna februarie a acestui an DGASPC Buzău a semnat Convenția de finanțare a Proiectului "Un pas spre comunitate", convenție ce are ca scop acordarea unei finanțări de la bugetul de stat, prin bugetul alocat Autorității finanțatoare ANPD, în cadrul Programului de Interes Național (PIN) "Înființarea de Servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro, centre de criză și locuințe protejate, în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate". Proiectul vizează construirea a 4 locuințe protejate cu o capacitate de 10 locuri fiecare și reabilitarea unei clădiri în vederea înființării unui centru de zi cu capacitate de 50 de locuri. În cele 4 locuințe vor fi transferați 40 dintre beneficiarii CITO Rm. Sărat care vor beneficia de servicii în centrul de zi.

3. In ceea ce privește condițiile de cazare

- reabilitarea, amenajarea, dotarea și înlocuirea mobilierului/echipamentelor corespunzătoare tuturor spațiilor (dormitoare, spații igienico-sanitare, camera intimă etc) prin igienizare, zugrăvire, înlocuirea mobilierului uzat (paturi, noptiere, dulapuri), înlocuirea cazarmamentului uzat sau nepotrivit (saltele, perne, lenjerie de pat), completarea echipamentelor (plase împotriva insectelor, obiecte și instalații sanitare, etc) și aplicarea periodică a procedurilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

Implementare: - la nivelul centrului au fost demarate lucrări necesare igienizării tuturor spațiilor de cazare;

- s-a efectuat procedura de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în toate spațiile din cadrul centrului;

- la nivelul centrului a fost achiziționat material necesar pentru confecționarea lenjeriilor și înlocuirea cazarmamentului deteriorat;

- centrul a înaintat conducerii DGASPC referat privind achiziția de mobilier/echipamente necesar dotării și înlocuirii celui uzat.

- asigurarea fiecărui beneficiar a unui spațiu de cazare personal, corespunzător nevoilor proprii și a mobilierului minm: pat, noptieră, masă, scaun, dulap cât și personalizarea acestor spații.

Implementare: s-a început reamenajarea camerelor în vederea asigurării fiecărui beneficiar a unui spațiu de cazare personal, urmând ca în următoarea perioadă să fie achiziționate materialele necesare confecționării mobilierului, în cadrul atelierului de tâmplărie.

4. In ceea ce priveste asistenta medicala

- asigurarea obiectelor de igiena personala in cantitate suficienta si tinand cont de starea de sanatate si siguranta a fiecarui beneficiar

Implementare: au fost asigurate obiectele de igiena personala in cantitate suficienta, astfel incat fiecare beneficiar este ingrijit, imbracat corespunzator si adecvat anotimpului.

- mentinerea conditiilor de igiena personala pentru fiecare beneficiar.

Implementare: au fost asigurate materialele necesare asigurarii igienei personale, beneficiarii care nu se pot descurca singuri sunt sprijiniti si indrumati de personalul responsabil.

- realizarea reevaluărilor medicale periodice și consemnarea acestora în fișa medicală de consultații din dosarul beneficiarului.

Implementare: au fost aduse la cunoștința medicului recomandările din raportul de control, în prezent se realizează reevaluările medicale periodice, acestea fiind consemnate în fișa medicală a fiecărui beneficiar.

- asumarea, prin semnătură de către medic a tuturor documentelor medicale: registrele medicale de consultații și de predare primire a turelor asistentelor, fișele medicale, etc.

Implementare: În urma recomandărilor consemnate în raportul de control, medicul își asumă prin semnătură documentele medicale.

- monitorizarea permanentă a temperaturii din frigidere pe baza graficului de temperatură.

Implementare: au fost realizate graficele de temperatură pentru fiecare frigider în parte, verificarea funcționalității termometrelor, completarea graficelor conform legislației în domeniu.

- eliminarea alimentelor identificate pe noptierele sau în dulapurile din camerele beneficiarilor.

Implementare: s-a dispus eliminarea alimentelor identificate pe noptierele sau în dulapurile din camerele beneficiarilor.

- promovarea unui stil de viața sanatos, cu reguli clare de igiena și sprijin pentru beneficiari astfel încât aceștia să înțeleagă importanța obiceiurilor culinare corecte (de exemplu, a nu mânca în exces pâine) și a hrănirii conform unui program bine stabilit.

Implementare: au fost prezentate beneficiarilor importanța obiceiurilor culinare corecte, regulile de igiena dar și importanța implicării lor în respectarea acestora, realizate prin consiliere psiho-medicală. În timpul servirii hranei conform programului bine stabilit, beneficiarii sunt însoțiți de către asistentul medical, pedagog, educator, infirmier, le este observat comportamentul în timpul mesei, sunt corecți și îndrumați într-un mod corespunzător atunci când fac exces sau refuză să coopereze în acest sens.

5. In ceea ce privește asistenta sociala

- completarea corespunzătoare a planurilor personalizate pentru fiecare beneficiar astfel încât acestea să cuprindă într-un mod cât mai detaliat activitățile stabilite în

vederea asigurării nevoilor de îngrijire personală, menținerea sau ameliorarea stării de sănătate și a autonomiei fizice și psihice, nevoilor de recuperare/reabilitare funcțională, de integrare/reintegrare socială, inclusiv prin realizarea de consemnări referitoare la evaluarea rezultatelor.

Implementare: a fost elaborat modelul planului personalizat de intervenție pentru fiecare beneficiar conform noilor Standarde specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 82/2019, urmând a fi aplicate în cel mai scurt timp tuturor beneficiarilor.

- dezvoltarea unor programe specifice care să implice beneficiarii în activități ce conduc la restabilirea capacităților funcționale normale, sau dezvoltarea compensatorie a funcțiilor restante sănătoase, precum și pentru atenuarea și reducerea tulburărilor de comportament, astfel încât recomandările consemnate în Planurile personalizate să poată fi implementate.

Implementare: la nivelul centrului se realizează identificarea celor mai adecvate programe specifice, corespunzătoare nevoilor individuale ale beneficiarilor, le sunt asigurate servicii personalizate de menținere și dezvoltare a potențialului funcțional.

- organizarea și diversificarea activităților cultural artistice sau de petrecere a timpului liber, atât în interiorul centrului cât și în afara acestuia în vederea stimulării și învățării unui comportament adecvat diverselor situații sociale.

Implementare: la nivelul centrului sunt asigurate condiții pentru desfășurarea activităților de timp liber, organizarea sărbătoririi zilelor de naștere, a unor sărbători religioase, beneficiarii sunt încurajați să participe la acțiuni din cadrul comunității, singuri sau însoțiți de cel puțin un membru al personalului.

6. În ceea ce privește asistenta psihologică

- dotarea cabinetului de psihologie cu instrumente clinice validate științific, necesare evaluării și implementării programelor de integrare/reintegrare socială

Implementare: a fost întocmit referat de necesitate pentru dotarea cabinetului de psihologie cu instrumente clinice validate științific.

- întocmirea unui registru de evidență a documentelor profesionale, în care să fie înregistrate toate activitățile psihologice efectuate.

Implementare: a fost întocmit registrul de evidență a documentelor profesionale, în care să fie înregistrate toate activitățile psihologice efectuate.

- pregătirea profesională continuă, prin participarea la cursuri acreditate de COPSI, cu scopul îmbunătățirii activității profesionale.

Implementare: psihologul din cadrul centrului urmează să participe la cursuri de pregătire profesională continuă, acreditate de COPSI.

Alte aspecte

- identificarea unor soluții privind implicarea unui număr cât mai mare de beneficiari și atragerea de fonduri în vederea achiziționării materialelor necesare pentru lucrul în atelierele protejate.

Implementare: au fost achiziționate materialele necesare atât pentru atelierul de tâmplărie unde se realizează mobilier pentru centrele din subordinea DGASPC Buzău cât și pentru atelierul de croitorie unde se efectuează lenjeriile pentru pat necesare centrului.

- asigurarea echipamentelor și materialelor necesare pentru realizarea activitatilor de îngrijire personala, cat si de mentinere a starii de sanatate.

Implementare: au fost asigurate materialele necesare pentru realizarea activităților de îngrijire personală.

- identificarea unor soluții reale în ceea ce privește consilierea vocațională și integrarea pe piața muncii a beneficiarilor, astfel încât aceștia să fie stimulați să muncească beneficiind de toate avantajele protecției sociale a angajaților.

Implementare: au fost identificate soluții reale în ceea ce privește reintegrarea pe piața muncii a beneficiarilor CITO Rm. Sărat, au fost încadrați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată un număr de 5 beneficiari. În continuare se urmărește integrarea a cât mai mulți beneficiari pe piața muncii.

ȘEF CENTRU
NEGOIȚĂ DANIEL

