

623/MNP/01.05.2020

C.R. HCBH

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 8261 / 11. MAI 2020

DGASPC BRAȘOV

29996

05 MAI 2020

MNP



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov

str. Iuliu Maniu nr. 6, Brașov, jud. Brașov, cod 500091
Telefon/fax: 0268.477.100, email: office@dgaspcbv.ro
website: www.dgaspcbv.ro Cod fiscal 9870339

Serviciul Management de Caz Copii Rezidențial



Către: Avocatul Poporului
În atenția: Doamnei Adjunct al Avocatului Poporului Raluca Ecaterina Alexandru
De la: Serviciul Management de Caz Copii Rezidențial
Consilier Hliban Melania- hlibanmelania@dgaspcbv.ro
Ref. la: adresă înregistrată în cadrul DGASPC Brașov cu nr.23290/30.03.2020
e-mail: avp@avp.ro

Urmare a Raportului privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament "Sfântul Stelian" Ghimbav, județul Brașov, cu nr.5518/26.03.2020, înregistrat în cadrul DGASPC Brașov cu nr.23290/30.03.2020, referitor la recomandările formulate de echipa de vizită alcătuită de reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului și la modul de implementare a acestora, vă comunicăm punctual următoarele:

1)"Angajarea de personal prin scoaterea la concurs a posturilor vacante";

În luna februarie 2020, s-a organizat un concurs pentru ocuparea postului de asistent social, la care nu s-a prezentat niciun candidat.

A fost ocupat postul de administrator prin redistribuirea de personal la nivelul instituției.

2)"Supravegherea eficientă a beneficiarilor pentru prevenirea părăsirii fără permisiune a centrului și a altor comportamente deviante;"

A fost solicitată refacerea sistemului de supraveghere video prin referatul nr. 93945/11.12.2019 și ulterior prin referatul nr. 912/08.01.2020, lucrarea fiind executată, în prezent sistemul de supraveghere funcționează în parametrii normali.

Toți angajații au în fișa postului atribuții clare cu privire la prevenirea și gestionarea comportamentelor deviante, a părăsirii fără permisiune a Centrului de către beneficiari:

- "dă dovadă de responsabilitate și vigilență, pentru a împiedica părăsirea centrului fără permisiune și orice situație care poate pune în pericol integritatea fizică a beneficiarilor";
- "verifică vizitatorii și beneficiarii la intrarea în centru, pentru a preveni introducerea în centru de către aceștia de substanțe interzise sau periculoase, obiecte care pot fi utilizate ca arme sau chiar arme";

3)"Dotarea aparatului de urgență conform normelor în vigoare"

Au fost solicitate și achiziționate medicamente și materiale sanitare, pentru dotarea aparatului de urgență a cabinetului medical, prin referatul nr. 12/159/16.01.2020.

"DGASPC Brașov prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu art. 6 din Regulamentul UE 2016/679 în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Persoana vizată își poate exercita drepturile prevăzute în Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă pe adresa DGASPC Brașov. Totodată, vă solicităm ca datele cu caracter personal transmise să fie prelucrate în conformitate cu Regulamentul sus-menționat."

4) "Întocmirea meniului astfel încât să corespundă regimului indicat în cazul beneficiarilor care prezintă alergii";

Au fost întocmite meniuri corespunzătoare pentru copiii care prezintă alergii, cu precizarea că aceștia refuză regimul indicat. Copiii au fost consiliați cu privire la necesitatea regimului respectiv și rolul acestuia în menținerea stării de sănătate, în cadrul activităților de educație sanitară susținute de asistenta medicală.

5) "Aplicarea măsurii restrictive de separare a minorului în situațiile unor incidente/conflicte ca ultimă măsură de intervenție, după ce au fost adoptate alte măsuri graduale, completarea fișei speciale de evidență a comportamentelor deviante ale beneficiarului și atașarea ei la dosarul personal";

S-a evitat separarea beneficiarilor, folosindu-se măsuri care vizează teme suplimentare sau relocarea suplimentară în sectorul administrativ- gospodăresc. Separarea beneficiarilor s-a aplicat doar pentru a fi feriți de agresiuni, până la aplanarea conflictului.

Fișa specială a comportamentelor deviante se completează pentru fiecare beneficiar la orice eveniment în care este implicat și este atașată dosarului personal.

6) "Elaborarea unei baze de date electronice care să ușureze procedurile legale aplicabile"

A fost întocmit registrul de evidență electronică al beneficiarilor.

7) "Planificarea activităților de recreere și socializare într-un mod creativ, invitarea specialiștilor din diferite domenii de activitate și motivarea minorilor în înțelegerea importanței de a lua decizii";

A fost întocmit Planul trimestrial de recreere și socializare pentru anul 2020, care cuprinde activități diversificate: excursii, concursuri, jocuri interactive, sport, întâlniri în comunitate, etc.

Activitățile propuse se regăsesc în P.I.S pentru recreere și socializare și activitățile zilnice ale educatorilor.

Activitățile propuse s-au realizat parțial din cauza instituirii regulilor de distanțare socială, interzicerii ieșirilor din centrele rezidențiale, a vizitelor, etc.

Din data de 20.03.2020, toți beneficiarii au fost mutați la Complexul de Servicii Brădet, iar Centrul de Plasament "Sfântul Stelian" Ghimbav a fost organizat ca locație de izolare pentru 14 zile a beneficiarilor care au părăsit centrele rezidențiale fără permisiune.

8) "Efectuarea demersurilor necesare și obligatorii de asigurare a dreptului la educație și școlarizare elevilor din învățământul liceal"

Un singur elev va finaliza anul acesta clasa a VIII a, urmând să fie înscris la liceu sau școala profesională, după caz, în funcție de dorințele, abilitățile și rezultatele școlare ale acestuia.

„DGASPC Brașov prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu art. 6 din Regulamentul UE 2016/679 în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Persoana vizată își poate exercita drepturile prevăzute în Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă pe adresa DGASPC Brașov. Totodată, vă solicităm ca datele cu caracter personal transmise să fie prelucrate în conformitate cu Regulamentul sus-menționat.”

9) "Asigurarea serviciilor de psihoterapie în cazurile în care există recomandări ale medicilor specialiști;"

S-a încheiat Convenția de colaborare cu Clinica "New Line" nr.80436/29.10.2019. În cadrul acestei convenții, Clinica "New Line" oferă consultații medicale de specialitate și ședințe de psihoterapie, în baza unui bilet de trimitere de la medicul de familie.

10) "Sesizarea de urgență a organelor abilitate prin metode eficiente în cazul unor fapte grave precum părăsirea fără permisiune sau suspiciuni de sechestrare și reținere abuzivă"

Sesizarea absențelor fără permisiune se face prin numărul unic de urgență 112.

Se informează telefonic sau prin intermediul aplicației WhatsApp, după caz, atât conducerea instituției cât și poliția locală, iar ulterior se transmit informări scrise, cu respectarea termenelor și circuitelor cuprinse în P.O. 172 cu privire la soluționarea situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune/situațiilor de absenteism.

Se completează de fiecare dată, respectând termenele stabilite, Fișa de Incident, care se transmite către D.G.A.S.P.C. Brașov și către A.N.D.P.D.C.A.

Menționăm faptul că a fost desemnat un psiholog din cadrul DGASPC Brașov pentru a furniza servicii de consiliere psihologică beneficiarilor CP "Sfântul Stelian" Ghimbay și se respectă Procedura Operațională 172 cu privire la soluționarea situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune/situațiilor de absenteism.

Cu deosebită considerație,

Nr. crt	Atribuția și funcția	Numele și prenumele					Data	semnatura
1.	Aprobat, Director General	Julieta Aurelia Gîrbacea					08. MAI. 2020	
2.	Aprobat, Director General Adjunct	Mihai Septimiu Priboi					06. MAI 2020	
3.	Verificat, Șef Serviciu	Gabriela Moraru					05.05.2020	
4.	Intocmit, Consilier	Hliban Melania	Nr. pag	3	Nr. Ex.	1	05.05.2020	

"DGASPC Brașov prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu art. 6 din Regulamentul UE 2016/679 în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Persoana vizată își poate exercita drepturile prevăzute în Regulamentul UE 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă pe adresa DGASPC Brașov. Totodată, vă solicităm ca datele cu caracter personal transmise să fie prelucrate în conformitate cu Regulamentul sus-menționat."