

1071/MNP/16.09.2020

MINISTERUL SANATATII
SPITALUL DE PSIHIATRIE ZAM

Adresa:ZAM str.PRINCIPALA nr.270 Jud.HUNEDOARA,337550
Telefon:0254280585;Fax:0254280583;e-mail spzam@rdslink.ro

Nr.2331/11.09.2020.

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATOR GENERALĂ
INTRARE Nr.16660 /...15.SEP.2020

Catre,
AVOCATUL POPORULUI

Alaturat va inaintam raspunsul la recomandarile dvs.din raportul intocmit cu ocazia vizitei in institutia noastra in noiembrie 2019.

1. Consideram că supravegherea video este în prezent corect efectuată, camerele de supraveghere sunt amplasate în spații comune (curte, holuri de circulație) și doar la secția admisie acoperă câteva saloane în care sunt ținuți pacienții ce necesită grijă permanentă. Accesul la aceste înregistrări este restricționat conform legii, astfel încât protecția datelor nu are a suferit cu nimic.
2. Măsura conțenționării este înregistrată în registre speciale, este dispusă doar de medic, iar personalul medical este instruit asupra aspectele legale ale problemei. Cade în sarcina medicului de gardă / de secție să respecte legislația în vigoare.
3. Se vor crea sau completa procedurile necesare privind supravegherea pacienților și igiena personală. Instruirea periodică a personalului se face de mulți ani de către medicul igienist / epidemiolog al spitalului.
4. Pacienții cu probleme de deglutiție sunt de obicei identificați și asistați (de infirmieri sau chiar de asistente). Eventuale lipsuri țin de conștiința profesională a fiecărui și nu absența instruirii.

5. În ce privește recomandarea privind scoaterea la concurs a posturilor vacante de personal medical și auxiliar precizam:

-în data de 18.11.2019-22.11.2019 s-a organizat concurs pentru ocuparea a 16 posturi din care 13 pentru personal medical și auxiliar sanitar;

Promovati: 13 personal medical și auxiliar și 2 alt personal.

-în perioada 16.01.2020-21.01.2020 s-a organizat concurs pentru ocuparea a 6 posturi de personal auxiliar sanitar.

Promovati: 6 posturi personal auxiliar.

Tot în februarie 2020 s-a mai organizat concurs pentru un post de registrator medical și 1 post TESA.

6. Analiza posibilității de creștere a numărului personalului medical și de îngrijire, număr care să fie adaptat nevoilor asistentei medicale precizam:

-normarea personalului se realizează potrivit prevederilor Ordinului MS nr.1224/2010, la limita minima.

Numarul de posturi, pe categorii de personal între limita minima și maxima se stabilește de conducerea unității sanitare cu personalitate juridică, potrivit structurilor sanitare aprobate cu incadrarea în cheltuielile de personal aprobate în bugetul anual de venituri și cheltuieli.

Numarul de posturi determinat potrivit normativului de personal la limita minima poate fi majorat la propunerea motivației a unității și cu aprobarea Ministerului Sanatății, în condițiile legii și cu incadrarea în cheltuielile de personal aprobate.

Unitatea noastră transmite anual Ordonatorului principal de credite respectiv Ministerului Sanatății, spre aprobare Statul de Functii .

Orice modificare s-au scoatere la concurs a posturilor vacante din Statul de Functii necesita aprobarea MS de incadrare in BVC .

De asemenea pana acum ca Spital de psihiatrie si neavand ambulatoriu de specialitate nu am primit aprobarea de medic de medicina interna.

7. Ordinul MS nr.1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca ,nu face diferența intre spitale, in cea ce priveste specificul spitalului. In consecinta pentru sectiile cu regim inchis nu exista un normativ differentiat fata de cel aplicabil.

8. Reducerea aglomerării în saloane este deocamdată un deziderat de viitor, atâtă timp cât este imposibil să fie construit un nou corp de clădire cu destinație spital, care să asigure spații și circuite corespunzătoare. Este o situație care ne depășește cu mult competența, fiind vorba de o eventuală construcție din fundație, ce nu poate fi acoperită din bugetul spitalului. Cazarea pacienților *în saloane* se face separat bărbați și femei; în cadrul secțiilor din Pavilionul 2 (nou) există încădevar saloane de bărbați și saloane de femei, în aşa fel încât fiecare medic să poată îngriji toți pacienții care i se adresează. Nu au existat până acum nici un fel de probleme din cauza existenței saloanelor femei și bărbați pe aceeași secție.

9. Se va accentua și se va reveni asupra instruirii *consemnărilor* actelor medicale în fișele sau registerele corespunzătoare, aşadar asupra aspectelor formale, birocratice ale actului medical. Registrul de internări nevoluntare există la data vizitei, dar nu au foat cazuri consemnate.

10. Spitalul Zam are un bogat istoric în ergoterapie. Din păcate, după anul 2000 toate atelierele au fost desființate treptat, din cauza reducerilor treptate de personal (aceste ateliere au nevoie de ergoterapeuți proprii, instructori, profesor educație fizică medicală, kinetoterapeut, etc, nu pot funcționa prin voluntariat sau cumul de funcții ale personalului medical) și a eliminării totale a prevederilor bugetare pentru ergoterapie. Fără personal și fără fonduri proprii nu pot fi reorganizate aceste ateliere, cel puțin în viitorul apropiat. În ce privește *terapia de grup*, am fost comparați cu un spital care are 10 (zece) psihologi angajați, în timp ce noi avem, conform normativelor legale 2 (doi) la aproape 300 (trei sute) pacienți. Este evident că cei doi psihologi nu pot să se ocupe în prezent decât de *evaluarea de psihologie clinică* a cazurilor (care și este cerută în primul rând de medici, dar și – tot mai frecvent – de comisiile de expertiză medicală a cazurilor pensionate sau cu handicap) și de consiliere și psihoterapie *individuală*, care le ocupă tot timpul.

11. In Pavilionul I s-au efectuat lucrari de reparatii si zugraveli la toate spatiile s-au inlocuit obiectele sanitare deteriorate .

12. După ultima vizită, am reușit un vechi deziderat, acela de a angaja o asistentă socială (cu studii superioare de specialitate), care în prezent se ocupă de evaluarea tuturor cazurilor cronice abandonate în spital (cazuri sociale). Șansele de reintegrare familială sunt însă reduse, deoarece familiile care-și abandonează pacienții în spital nu pot fi convinse să-și schimbe atitudinea în lipsa unui cadru legislativ corespunzător.

Manager
Luca Angelica



Director Medical
Dr. Grecu Dan Simion