



CONSILIUL JUDEȚEAN GALAȚI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI GALAȚI
Str. Brăilei nr. 138B, Galați, 800366
Tel. 0236/311 086, 0372 848 112 Fax 0236/479 476
e-mail: secretariat@dgaspcgalati.ro
web: www.dgaspcgalati.ro

Nr. 1183/5

CĂTRE
Avocatul Poporului
Str. George Vraca nr. 8, sect 1 Bucuresti

Ref : Raportul de vizită nr. 4274 /05.03.2020

Urmare a Raportului de vizită a serviciului social Centrul de plasament Tecuci nr.4274/05.03.2020, înregistrat la instituția noastră cu nr. 11843/10.03.2020, vă aducem la cunoștință stadiul demersurilor întreprinse pentru remedierea neconformităților constatate :

1. Complexul de servicii Tecuci are un psiholog de la data de 01.02.2020 , care asigură suport și consiliere psihologică beneficiarilor de câte ori este nevoie.
2. . Psihologul îndeplinește normele specifice privind desfășurarea activității psihologice și are cabinet în Centrul de zi. În zilele când acesta se deplasează la Centrul de plasament (3 zile /săptămână, sau ori de câte ori este nevoie), efectuează ședințele de consiliere în biroul asistentului social, care asigură confidențialitatea actului profesional și securitatea emoțională a beneficiarilor.
În cadrul Complexului de servicii beneficiarilor li se asigura servicii de calitate, conform normelor legale în vigoare, încercând totodata de a utiliza eficient fiecare spatiu existent.
3. Asistentul social s-a mutat în biroul șefului de centru .
4. Avem în vedere permanent asigurarea unor condiții optime de cazare ale beneficiarilor S-au înlocuit ușile de la grupul sanitar(sollicitarea era făcută anterior vizitei dumneavoastră și s-a concretizat în luna decembrie 2019, deoarece trebuie respectate procedurile de achiziție). s-a igienizat baia copiilor, s-au înlocuit instalațiile tehnico-sanitare incomplete.
De asemeni, am recondiționat mobilierul deteriorat din holul centrului (canapea, fotolii - achiziționate în anul 2017) iar personalul centrului încurajază în permanenta beneficiarii să-și personalizeze camerele
- 5 Beneficiarii centrului sunt repartizați în camere după o analiză a echipei pluridisciplinare în ceea ce privește vârsta, starea de sănătate, programul școlar, comportamente deviante, etc.
- 6.Asistentele medicale, instructorii de educație împreună cu psihologul din centru instruiesc/consiliaza periodic minorii pe teme de educație pentru sănătate (efectele nocive ale consumului de substanțe interzise, alcool, tutun).
- 7.Echipa pluridisciplinară din centru împreună cu managerul de caz, analizează trimestrial comportamentul copiilor și stabilesc în Planul individualizat de protecție obiective care să ducă la corectarea comportamentelor inadecvate ale unor beneficiari.
Periodic, la solicitarea centrului, se deplasează organe de la Poliția municipală sau locală care le explică beneficiarilor pericolele la care se expun atunci când părăsesc centrul fără permisiune, sau urmările infracțiunilor pe care le săvârșesc, precum și modul de prevenire a acestora.
8. Instructorii de educație sunt suficienți pe tură pentru a supraveghea și a efectua activități cu beneficiarii. Instruirea personalului cu privire la controlul comportamentului, îmbunătățirea relației cu

Beneficiarii are loc periodic. Personalul de specialitate mentine legatura periodic cu scoala, insoteste copii la scoala, efectueaza activitati de socializare si recreative cu cei care doresc sa participe, mentionam ca exista si adolescenti care refuza astfel de activitati.

Copiii discuta cu personalul de specialitate diferite teme de interes : consumul de alcool, tutun si substante interzise, pericolele la care sunt expusi daca parasesc centrul fara permisiune, etc.

9. A fost intocmita Condica de evidenta a medicamentelor si materialelor sanitare pe formular tipizat, conform normelor legale in vigoare.

10. Materialele informative au fost aprobate de furnizorul de servicii si puse la dispozitia beneficiarilor si a aparintatorilor

11. A fost achizitionata si montata pe perete in camera de zi o cutie din metal (cutie poştala) unde beneficiarii pot depune sugestii, sesizari, reclamatii cu privire la conditiile din centru si la calitatea serviciilor oferite

Beneficiarii cunosc procedura "Sugestii, sesizari si reclamatii" . Copiii sunt informati si instruiti, in concordanta cu varsta si gradul de maturitate, cu privire la dreptul de a face sugestii, sesizari si reclamatii, precum si asupra modalitatilor de formulare si transmitere a acestora

12. A fost elaborata o anexa a procedurii Protectia impotriva abuzului si neglijarii,

Cu stima!

Director General
Manon Emilia Cristoloveanu



Director General Adjunct
Carmen Mihaela Mironov



Şef serviciu management de caz pentru copii
din sistemul de protectie speciala
Chelari Aurelia



Şef complex,
Bogdan Elena