

52A / MNA / 24.04.2020.

ASOCIAȚIA CASA SENIORILOR ZAMFIRA

Comuna Lipănești, DN1, nr. 229F, județul Prahova

Nr. 88 / 10.04.2020.

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 7275 / 27. APR. 2020...

CĂTRE,

AVOCATUL POPORULUI

Str. George Vlăscă, nr.8, Sector 1, București

Având în vedere recomandările formulate în urma vizitei efectuate în data de 24 octombrie 2019 de către reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului la Asociația Casa Seniorilor Zamfira din comuna Lipănești, județul Prahova, vă transmitem modul de implementare a acestora :

1 – Băile de la etaj au fost reamenajate, montându-se oglinzi și bare de sprijin pentru persoanele cu deficiențe locomotorii. De asemenea, pe holuri au fost montate bare de sprijin în vederea asigurării accesului tuturor beneficiarilor în toate spațiile Centrului.

2 – A fost achiziționat un frigider în care se vor depozita probele de mâncare recoltate zilnic. Acesta a fost dotat cu termometru, iar evidențierea temperaturii interioare se face zilnic pe graficul fixat pe exteriorul ușii.

3 – Hrana destinată beneficiarilor centrului este pregătită și distribuită conform prevederilor contractului de prestări servicii încheiat cu firma de catering.

4 – Personalul angajat la bucătărie a fost instruit în vederea respectării normelor legale în vigoare referitoare la prepararea și servirea hranei în condiții corespunzătoare.

5 – Personalul care deserveste bucătăria a fost instruit cu privire la modul de respectare a prevederilor legale în ceea ce privește prelevarea și depozitarea probelor alimentare.

6 – Beneficiarii au fost reevaluați periodic și s-au întocmit Fișe de reevaluare, Fișe

de monitorizare și Planuri individualizate de asistență și îngrijire

7 – Au fost încheiate parteneriate cu organizații neguvernamentale - Asociația Club Sportiv BAILANDO Ploiesti

8 – Referitor la atragerea de personal de specialitate - psiholog - există încheiat un contract de prestări servicii cu S.C. Valahia, acesta oferind servicii de consiliere beneficiarilor centrului.

9 – În vederea îmbunătățirii calității vieții beneficiarilor centrului se organizează activități de terapie ocupațională (șah, desen, lectură, activități handmade) la care aceștia participă după dorință.

10 – În scopul evidențierii tuturor serviciilor medicale acordate beneficiarilor centrului au fost întocmite registre de evidență a efectuării consultațiilor de specialitate, precum și a solicitărilor Serviciului 112.

11 – Au fost luate măsuri pentru completarea corespunzătoare a tuturor registrelor existente în centru.

12 – S-a procedat la afișarea în locuri accesibile beneficiarilor a materialelor informative privind drepturile și obligațiile acestora, precum și a programului de activități.

Vă asigurăm că vom depune în mod constant eforturi în vederea asigurării unei calități optime a vieții beneficiarilor Centrului.

Cu stimă,

PREȘEDINTE,
PETCU ȘTEFAN



523 /MNP/24.04.2020.

ASOCIAȚIA CASA SENIORILOR ZAMFIRA

Comuna Lipănești. DNI, nr. 229F. județul Prahova

Nr. 91 / 24.04.2020

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 7276 / 27. APR. 2020.

CĂTRE.

AVOCATUL POPORULUI

Str. George Vraca, nr.8. Sector 1. București

În contextul situației create de noul coronavirus (COVID 19) va aducem la cunoștință măsurile întreprinse în unitatea noastră în scopul protecției beneficiarilor împotriva contaminării cu COVID 19:

1. La data decretării stării de urgență în centru erau cazati 23 de beneficiari, ulterior nu au mai fost admisi beneficiari noi și nici nu au fost cereri de retragere din centru a beneficiarilor existenți.

2. A fost sistată admiterea noilor rezidenți în centru

3. Nu au survenit decese pe perioada stării de urgență.

4. Beneficiarii sunt cazati în camere cu câte 3 paturi, suprafața camerei fiind de 18.5mp. A fost amenajată o camera de izolare în cazul suspiciunii infectării cu noul coronavirus.

5. A fost elaborat și implementat Planul de urgență adaptat contextului pandemiei de Coronavirus, aveți anexat o copie a acestuia.

6. A fost stabilit un nou program de igienă și dezinfectie, folosinduse produse adecvate de dezinfectie a suprafețelor, dezinfectia făcându-se de 3ori pe zi, iar la nevoie mai des.

7. Informarea și instruirea permanentă a personalului cu privire la situația actuală, la măsurile luate și consemnarea lor în Registrul de perfecționare continuă a personalului.

8. Restricții temporare adoptate pe perioada stării de urgență:

- sistarea vizitelor aparținătorilor în centru (din 16.03.2020)
- interzicerea accesului persoanelor străine în centru (din 16.03.2020)
- asigurarea transportului personalului centrului de la domiciliu la centru și retur cu mașinile centrului (din 21.03.2020)

- asigurarea condițiilor de cazare a personalului aflat în izolare preventivă la locul de muncă (din 11.04.2020),

9. Nu au fost solicitări ale serviciului 112 și nici aparute sincope în asigurarea tratamentului necesar beneficiarilor,

10. Au fost achiziționate cantități suficiente de substanțe dezinfectante (sapun antibacterian, gel antibacterian pentru mâini, soluții dezinfectante pentru suprafețe) precum și măști faciale de protecție, mănuși de protecție, botosi de unică folosință.

11. Pe perioada stării de urgență a fost asigurată continuitatea tuturor serviciilor

12. Accesul aparținătorilor în centru este interzis, comunicarea făcându-se prin intermediul telefoanelor centrului și al internetului pentru video-call.

13. Nu au fost formulate sesizări/reclamații pe perioada stării de urgență.

14. Conștientizarea personalului cu privire la situația actuală privind prevenirea și managementul situației generate de pandemia de COVID 19 precum și necesitatea anunțării medicului de familie și a angajatorului în eventualitatea apariției simptomatologiei specifice unei infecții cu COVID 19 sau altele similare unei infecții respiratorii. Începând cu data de 11.04.2020 personalul centrului se află în izolare preventivă la locul de muncă (7 persoane) și la domiciliu (6 persoane)

15. Aprovizionarea mai greoaie cu medicamente, produse de igienă și unele alimente

Vă asigurăm că vom depune în mod constant eforturi în scopul protecției beneficiarilor împotriva contaminării cu COVID 19 și pentru respectarea drepturilor fundamentale ale acestora.

Cu stimă,

PREȘEDINTE,
PETCU ȘTEFAN

