

Doamnei Renate Weber,



Avocatul Poporului

Notă

privind răspunsul primit de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, sector 6, pentru Centrul de Copii cu Dizabilități “Domnița Bălașa”

Urmare a vizitei efectuate de către reprezentanții Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție la data de 29 martie 2019, la Centrul pentru Copii cu Dizabilități “Domnița Bălașa”, a fost transmis Raportul de vizită însoțit de Recomandările Avocatului Poporului, referitoare la cele constatate.

Precizăm că, vizita a avut următoarele obiective: evaluări ale stării de sănătate și planul intervenției pentru sănătate; evaluări psihologice, monitorizarea evoluției copiilor; integrare/reintegrare socială, relațiile cu familia și alte persoane apropiate; condiții de cazare; evenimente deosebite și situații de abuz, neglijare; alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

În continuare, vă supunem atenției răspunsul primit de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, sector 6, pentru Centrul pentru Copii cu Dizabilități “Domnița Bălașa” (unitatea vizitată):

1. referitor la asistența psihologică

a) *Recomandare* - întocmirea unui registru de evidență a activității psihologice, conform standardelor în vigoare.

Răspuns: recomandarea a fost îndeplinită, conform standardelor în vigoare.

b) *Recomandare* - continuarea pregătirii profesionale în rândul angajaților centrului cu scopul îmbunătățirii organizării de activități specifice copilului cu deficiențe de auz (perfecționarea limbajului mimico-gestual necesar relaționării cu copiii).

Răspuns: comunicarea angajaților cu copiii/tinerii, familiile și reprezentanții legali ai acestora cu deficiență de auz se realizează prin limbaj mimico-gestual (LMG) și este cunoscut de către personalul de specialitate (asistent social, psihologi, instructori de educație, educatori, asistente medicale, medic, șef centru) iar Statul de Funcții al centrului cuprinde și doi interpreți în LMG. Menționăm că, mai sunt două persoane care dețin certificate în cunoașterea limbajului mimico-gestual și alte două persoane care la sfârșitul lunii iulie 2019, vor susține examenul de disertație cu competențe în LMG. În colaborare cu

Serviciul Voluntariat Formare se va organiza o sesiune de inițiere în limbaj mimico-gestual cu participarea restului de personal.

c) *Recomandare* - abordarea psihologică diferențiată în funcție de particularitățile psiho-individuale, de patologia fiecărui copil - Întocmirea planului individualizat de asistență psihologică.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

d) *Recomandare* - angajarea unui logoped care să asigure dezvoltarea corespunzătoare a funcțiilor psihice.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

În ceea ce privește asistența psihologică, asemănările constatate de membrii echipei de vizită sunt determinate de codul de încadrare a copilului cu dizabilități în grad de handicap (deficiență de auz), de diagnosticul asociat și de particularitățile evidențiate prin aplicarea testelor psihologice și interpretarea rezultatelor obținute. În urma acestora se întocmește fișa de evaluare psihologică, se stabilesc obiectivele, activitățile și perioada de lucru, toate menționate în Programul de Intervenție Specifică - Nevoi Emoționale.

2. referitor la asistența socială

a) *Recomandare* - întocmirea fișei de evaluare socială a copilului, evaluarea detaliată privind situația socio-familială, dezvoltarea psiho-somatică, starea de sănătate și nivelul de educație, rapoartele trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit, pentru fiecare copil/tânăr precum și conexarea acestor documente la dosarul beneficiarului.

Răspuns: recomandarea a fost îndeplinită, conform standardelor în vigoare.

b) *Recomandare* - completarea corespunzătoare a contractelor de servicii existente la dosarele copiilor și semnarea acestora de toate părțile implicate (reprezentant legal/beneficiar și directorul executiv al D.G.A.S.P.C.).

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

c) *Recomandare* - datarea și semnarea de părinte/reprezentant legal a tuturor Programelor de intervenție specializate pentru menținerea și dezvoltarea legăturii cu părinții, familia lărgită, comunitatea și alte persoane importante pentru copil.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

d) *Recomandare* - stabilirea corespunzătoare a activităților din Programele de intervenție specializate și completarea corespunzătoare a tuturor rubricilor.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

e) *Recomandare* - demararea demersurilor specifice, pentru fiecare caz în parte, în vederea menținerii relației cu familia.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

f) *Recomandare* - formularea unei solicitări către D.G.A.S.P.C. Argeș pentru clarificarea situației cu privire la reprezentarea legală a minorului pentru care a fost stabilită măsura specială a plasamentului minorului într-un centru rezidențial.

Răspuns: La nivelul centrului exista un copil pentru care s-a instituit măsura de protecție specială - plasament într-un centru rezidențial, prin sentința civilă nr. 149/2015, emisă de Tribunalul Argeș, în care se specifică faptul că: “drepturile și obligațiile părintești față de minor se exercită pe durata măsurii plasamentului de către D.G.A.S.P.C. Argeș”. Instrumentarea, monitorizarea și managementul cazului se află în atribuțiile D.G.A.S.P.C. Argeș, deoarece pe toată durata plasamentului domiciliul copilului este la centrul rezidențial din subordinea instituției menționate mai sus, conform Legii nr. 272/2004, revizuită. Acesta se află în Centrul pentru Copii cu Dizabilități “Domnița Bălașa” pe perioada anului școlar în regim intern, în baza certificatului de orientare școlară, emis de către CJRAE Argeș și avizului favorabil acordat de Comisia pentru Protecția Copilului sector 6, pentru continuarea procesului instructiv-educativ, conform legislației în vigoare, la o școală specială pentru copii cu deficiență de auz care nu exista pe raza județului. Nesemnarea contractului cu familia/reprezentantul legal al minorului reprezintă un caz izolat, având în vedere cele prezentate anterior.

g) *Recomandare* - elaborarea unor registre în care să se țină o evidență separată a vizitelor și a apelurilor telefonice pe care copii le primesc în Centru, cât și elaborarea unei fișe privind contactul cu familia (vizite, contact telefonic), fișă ce va fi păstrată la dosarul beneficiarului.

Răspuns: recomandarea a fost îndeplinită, conform standardelor în vigoare.

h) amplasarea cutiei de sugestii/sesizări la o înălțime corespunzătoare astfel încât să permită copiilor cu o înălțime mai mică să poată ajunge la ea și într-un loc astfel încât să fie asigurată confidențialitatea.

Răspuns: recomandarea a fost îndeplinită, conform standardelor în vigoare.

i) *Recomandare* - clarificarea statutului Centrului, având în vedere că serviciile oferite sunt specifice unui internat de tip social și luarea măsurilor care se impun având în vedere că, art. 30 alin. 3 lit. a) din Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, clasifică serviciile sociale în servicii sociale cu cazare, incluzând internatele de tip social în această categorie.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

j) *Recomandare* - utilizarea, în procesul de asistență socială și educație a anexelor procedurilor (Programul de intervenție specifică pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și Program de intervenție specializat pentru recreerea și socializarea copilului) și arhivarea acestora la dosarele beneficiarilor.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

k) *Recomandare* - respectarea prevederilor Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială cu privire la elaborarea procedurilor de lucru (procedura în caz de abuz, programul de activități zilnice al beneficiarului etc.) și întocmirea registrelor.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

3. referitor la asistența medicală

a) *Recomandare* - aprovizionarea din timp, estimativă, cu medicamente și materiale necesare intervenției pentru patologii sezonului (vara - afecțiunile digestive și iarna - afecțiunile respiratorii), pentru patologii ocupaționale (antialergice, microtraumatisme etc.).

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

b) *Recomandare* - revizuirea procedurii și reglementarea modului de procurare, păstrare și administrare a tratamentului la minorii beneficiari.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

c) *Recomandare* - evaluări ORL la toți copiii și să se urmărească planul de reevaluare stabilit în vederea protezării la timp a copilului hipoacuzic și după caz a implantului cohlear.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

d) *Recomandare* - colaborarea Centrului cu unitatea școlară în vederea asigurării supravegherii permanente a copiilor pentru prevenirea incidentelor.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

4. referitor la condițiile de cazare

a) *Recomandare* - repararea accesoriilor de închidere și manevrare a tuturor ușilor de acces în spațiile centrului.

Răspuns: recomandarea a fost îndeplinită, conform standardelor în vigoare.

b) *Recomandare* - asigurarea capacului de acces către acoperișul imobilului și a ușilor de la tablourile electrice, cu sistem de închidere corespunzător.

Răspuns: recomandarea a fost îndeplinită, conform standardelor în vigoare.

5. alte aspecte

a) *Recomandare* - revizuirea procedurii PO 27-01 și inserarea unei secțiuni în care să se reglementeze modul în care se intervine în cazul abuzurilor exercitate asupra unui copil (de către un alt copil, de către personalul centrului sau un aparținător care are acces în centru), să se definească tipurile de abuz, să fie desemnată o persoană care să realizeze ancheta în cazul sesizării unui abuz, să se menționeze în ce situații se va sesiza Serviciul abuzuri D.G.A.S.P.C. Sector 6, obligativitatea înștiințării familiei copilului, posibile sancțiuni; după revizuirea procedurii să se realizeze ședința de informare a angajaților cu privire la noile dispoziții inserate, simpla semnătură de luare la cunoștință a conținutului întregii proceduri (de aproximativ 80 pagini) dovedindu-se a fi inefficientă, de vreme ce angajații cu care s-au purtat discuții nu au putut relata modul în care trebuie intervenit în astfel de situații.

Răspuns: recomandarea a fost îndeplinită, conform standardelor în vigoare.

b) *Recomandare* - revizuirea procedurii și introducerea unui capitol destinat exclusiv modului de acțiune în cazul constatării dispariției unui copil din Centru, în care să fie menționat expres, modul de acțiune, timpul în care se intervine, modul de sesizare al autorităților, ce autorități sunt sesizate (denumirea și ordinea) și obligativitatea informării de urgență a familiei copilului.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

c) *Recomandare* - revizuirea procedurii în ceea ce privește reglementarea modului de acțiune în “*crize comportamentale*”.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

d) *Recomandare* - revizuirea procedurii și reglementarea modului de învoire din Centru a beneficiarilor majori.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

e) *Recomandare* - completarea tuturor dosarelor cu documente care să ateste reprezentarea legală a copiilor.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

f) *Recomandare* - întocmirea și semnarea tuturor contractelor pentru accesul în centru al copiilor.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

g) *Recomandare* - instruirea beneficiarilor - copii, astfel încât aceștia să recunoască riscul, situațiile de abuz ori actele de violență.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

h) *Recomandare* - instruirea angajaților Centrului cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz asupra copiilor.

Răspuns: recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative.

Față de cele expuse, vă supunem atenției dumneavoastră următoarele propuneri:

- răspunsul primit să fie postat pe site-ul oficial al instituției Avocatul Poporului, secțiunea MNP;

- închiderea dosarului vizitei, **cu propunerea verificării implementării recomandărilor la o dată stabilită ulterior**, prin efectuarea unei alte vizite (care fie va fi efectuată până la sfârșitul anului 2019 prin suplimentarea Planului de vizite, fie va fi inclusă în Planul de vizite pentru anul 2020), având în vedere faptul că, marea majoritate a răspunsurilor menționează că “recomandarea este în proces de implementare, conform noilor prevederi legislative”.

Avizat: Magda Constanța Ștefănescu, Adjunct al Avocatului Poporului

Întocmit: Nicolae Voicu, consilier

București, 12 iulie 2019

