

MNP
H. Viciy
20/10/2019



AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. 17789 / 11.OCT.2019

EBM.EUROPEAN BUSINESS MANAGEMENT SRL

CUI 26190278 ; J40/10801/2009

Pct de lucru Sos Stefanesti, nr. 92-94, Stefanestii de Jos, Ilfov;

Nr. 71 data 03.10.2019

**Catre,
Avocatul Poporului**

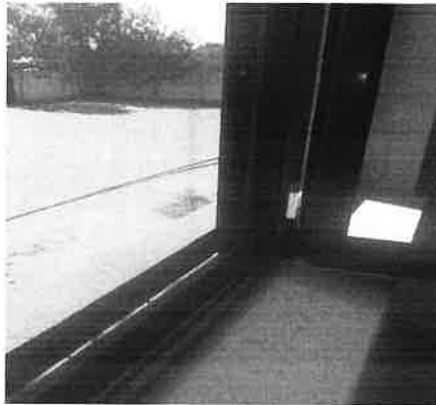
Ca urmare a vizitei efectuate in data de 21.03.2019 la Caminul de Seniori, Casa San Giuseppe situat in Soseaua Stefanesti, nr. 92-94, Stefanestii de Jos, Judetul Ilfov, va transmitem masurile pe care le-am luat in urma recomandarilor facute de dumneavoastra.

Asistenta medicala, asistenta psihologica si asistenta sociala la data efectuarii vizitei erau acordate conform Ordinului Mnisterului Muncii si Justitiei Sociale nr. 2126 intrat in vigoare in data de 21.05.2014.

Mentionam faptul ca s-au realizat anagajari cu scopul ocuparii functiilor vacante si in continuare sunt efectuate demersuri prin publicitate in presa scrisa si internet, astfel incat in cazul in care numarul de beneficiari se mareste, sa putem asigura o ingrijire corespunzatoare.



Au fost montate plase antivectori.



Beneficiarii sunt incurajati sa-si personalizeze camerele.

Fiecare beneficiar are tabel de hidratare completat zilnic.

Monitorizarea video nu este activata in camere. Conform legislatiei in vigoare doar spatiile comune pot fi monitorizate.

Zilnic sunt verificate termenele de valabilitate a produselor existente. Frigiderele au fost dotate cu termometre. Sunt realizate grafice de temperaturi si sunt pastrate probe alimentare.



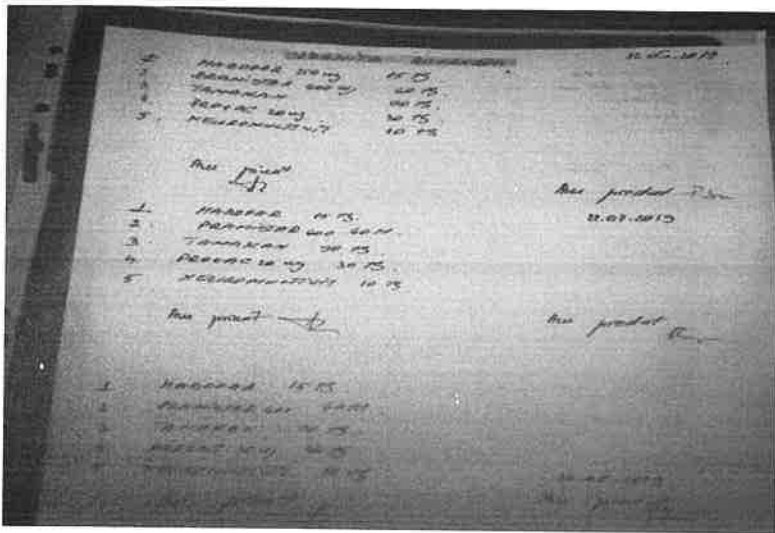
In Foile de evolutie ale beneficiarilor aflati in stare terminala sunt consemnate interventiile medicului si in Registrul de iesiri este mentionat locul in care s-a produs decesul. De-asemeni toate decesele ce au avut loc in centru sunt trecute in Registrul de evenimente deosebite. Dosarele arhivate contin in functie de situatie cererea de iesire din centru sau certificatul de deces insotit de constatatorul decesului intocmit de institutiile abilitate precum si decizia de incetare a serviciilor sociale oferite.

REGISTRU EVIDENTA A IESIRILOR DIN
CAMIN A BENEFICIARILOR

22.08.2019
 In urma...
 23.08.2019
 In urma...
 24.08.2019
 In urma...
 25.08.2019
 In urma...
 26.08.2019
 In urma...
 27.08.2019
 In urma...
 28.08.2019
 In urma...
 29.08.2019
 In urma...
 30.08.2019
 In urma...

| NR | NOME SI PRENUME BENEFICIARII/TIP | DATA IESIRII | CAUZA SI MORT | DATA DE DECES | ADRESA DE DESTINATIE |
|----|----------------------------------|--------------|---------------|---------------|----------------------|
| 10 | ADRIAN... M... D... | 25.08.2019 | DECEDE | 25.08.2019 | ... |
| 11 | ... | 02.09.2019 | ... | ... | ... |
| 12 | ... | 03.09.2019 | ... | ... | ... |
| 13 | ... | 15.09.2019 | ... | ... | ... |
| 14 | ... | 24.09.2019 | ... | ... | ... |
| 15 | ... | 24.09.2019 | ... | ... | ... |
| 16 | ... | ... | ... | ... | ... |

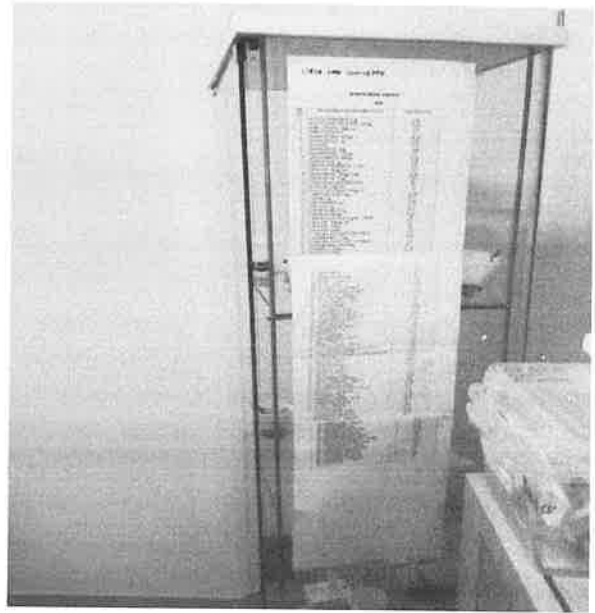
Medicamentele primite de la apartinatori sunt primite in baza unui proces verbal.



Medicamentele psihotrope sunt pastrate in dulap inchis, conform prevederilor legale aflate in vigoare.



A fost completat aparatul de urgenta in conformitate cu legislatia in vigoare.

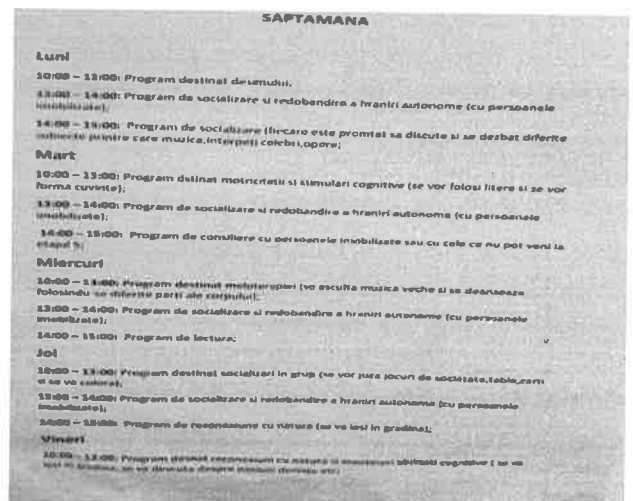


Exista registru de consultatii in care sunt consemnate vizitele medicale de specialitate. In evidentele primare sunt consemnate recomandarile de investigatie clinice si paraclinice recomandate de medicul centrului.

Schemele terapeutice sunt individualizate.

Parametrii vitali sunt consemnati zilnic in fisele de monitorizare.

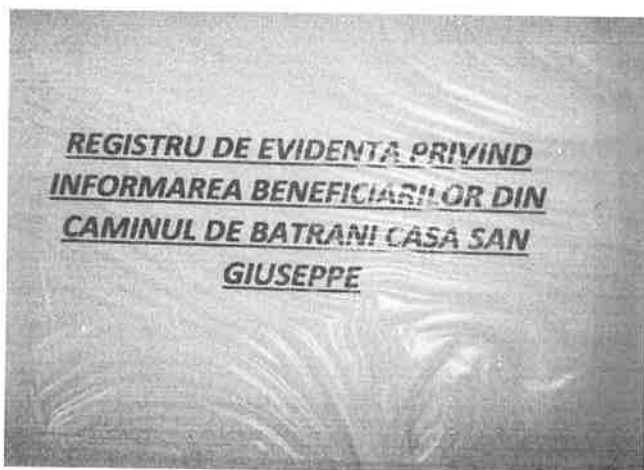
A fost pregatit un spatiu destinat activitatii psihologice.





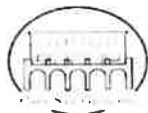
In Regstru de vizite sunt consemnate inclusiv vizitele ce sunt efectuate in vederea cunoasterii conditiilor de locuit si a desfasurarii activitatilor/serviciilor anterior admiterii potentialilor beneficiari.

A fost intocmit un plan privind organizarea anuala a unor sesiuni de informare a beneficiarilor, consemnate in Registrul de evidenta privind **informarea beneficiarilor**



| No. Data | Planul realizat | Numar de persoane participante | Locul de desfasurare | Observatii |
|---------------|--|--------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 20 15.01.2018 | Realizat in sala de activitati din cadrul caminului de batrani Casa San Giuseppe. Au participat 10 persoane. | 10 | Caminul de batrani Casa San Giuseppe | |
| 21 15.01.2018 | Realizat in sala de activitati din cadrul caminului de batrani Casa San Giuseppe. Au participat 10 persoane. | 10 | Caminul de batrani Casa San Giuseppe | |
| 22 15.01.2018 | Realizat in sala de activitati din cadrul caminului de batrani Casa San Giuseppe. Au participat 10 persoane. | 10 | Caminul de batrani Casa San Giuseppe | |
| 23 15.01.2018 | Realizat in sala de activitati din cadrul caminului de batrani Casa San Giuseppe. Au participat 10 persoane. | 10 | Caminul de batrani Casa San Giuseppe | |

Contractul pentru acordarea de servicii sociale a fost adaptat conform legislației în vigoare. Procedurile privind încetarea și sistarea acordării serviciilor sociale sunt conform legislației în vigoare.



Sos Stefanesti, nr. 92-94, Stefanestii de Jos, Ilfov;

0040 773 370 556; 0040 314 178 260

PROCEDURA

PRIVIND SUSPENDAREA SERVICIILOR OFERITE DE CAMINUL PENTRU SENIORI CASA SAN GIUSEPPE

Suspendarea contractului de acordare servicii sociale în „CAMINUL PENTRU SENIORI CASA SAN GIUSEPPE”

Condițiile de suspendare a contractului de acordare servicii sociale

În CAMINUL PENTRU SENIORI CASA SAN GIUSEPPE se suspenda contractul de acordare servicii sociale în următoarele cazuri :

- la cererea motivată a beneficiarului, în scopul ieșirii din centru pe o perioadă determinată: se solicită acordul scris al persoanei care îi va asigura găzduirea și îngrijirea necesară, pe perioada respectivă;
- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicului curant sau a personalului medical din serviciul de ambulanță;
- în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/rcintegrare socială pe perioadă determinată, în măsura în care aceste servicii nu sunt furnizate în proximitatea centrului: se solicită acordul centrului/instituției către care se efectuează transferul beneficiarului;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului, etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată etc.).

Decizia de suspendare a serviciilor acordate

În baza condițiilor de mai sus, echipa multidisciplinară se întâlnește pentru a soluționa situația beneficiarului. Astfel, directorul, în cazul în care situația o impune, emite o **decizie de suspendare a serviciilor sociale**.

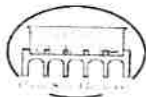
Intocmit,

Roman Andreea



A fost intocmita Procedura privind Suspendarea Serviciilor oferite de Caminul pentru Seniori Casa San Giuseppe, aprobata prin decizia furnizorului de servicii sociale.

A fost intocmit un plan de urgenta in caz de retragere a licentei de functionare/desfintare a serviciului social, aprobat prin decizia furnizorului de servicii sociale.



*Sos Stefanesti, nr. 92-94, Stefanestii de Jos, Ilfov;
0040 773 370 556; 0040 314 178 260*

PLAN DE URGENTA CAMINUL PENTRU SENIORI CASA SAN GIUSEPPE

In situatia in care furnizorului de servicii sociale i se retrage licenta de functionare sau se desfiinteaza se aplica planul de urgenta

Scopul planului de urgenta: beneficiarii sa aiba continuitate in acordarea serviciilor sociale si sa fie protejati de riscul de neglijare si abuz in situatia in care se impune transferul spre alte servicii sociale.

Astfel **CAMINUL PENTRU SENIORI CASA SAN GIUSEPPE** reprezentat prin director, informeaza si stabileste, impreuna cu reprezentantii conventionali, beneficiarul si in functie de situatie se solicita sprijinul serviciului public de asistenta sociala pe a carei raza teritoriala isi are sediul centrul cat si serviciul public de asistenta sociala pe a carei raza teritoriala isi are domiciliul legal beneficiarul modul de solutie a situatiei fiecarui beneficiar (transfer in alt centru, revenire in familie pe perioada determinata etc.).

In functie de decizie se realizeaza actele necesare transferului intr-un alt centru/revenirii in familie.

Intocmit,

Roman Andreea

Planul de asistenta si ingrijire, evaluarea/reevaluarea beneficiarilor se afla in dosarele beneficiarilor. Monitorizarea serviciilor oferite beneficiarilor se realizeaza pe cele trei paliere medical, psihologic si social.

A fost intocmit un program lunar de activitati pentru o viata activa in conformitate cu legislatia in vigoare. A fost elaborat un plan de activitati de socializare. Serviciile/terapiile de integrare/reintegrare sociala sunt consemnate in fisele de monitorizare servicii.

Procedura privind asistenta in stare terminala sau in caz de deces a fost completata conform legislatiei in vigoare.

A fost realizat planul de imbunatatire si adaptare a mediului ambiental. Gradul de satisfactie al beneficiarului se realizeaza in baza chestionarului de satisfactie. Sesiunile de informare a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare si sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant sunt consemnate in Registrul privind informarea beneficiarilor respectiv Registrul de perfectionare a personalului.

Chestionarul specific identificarii oricaror forme de abuz sau exploatare si Registrul de evidenta a cazurilor de abuz, neglijenta sau discriminare sunt intocmite.

Dotarea tuturor camerelor cu butoane de urgenta, dotarea caminului cu bare de sprijin, montarea unor dispozitive de securizare a accesului pe scari, asigurarea balcoanelor cu sisteme de protectie, decorarea tematica a centrului, sunt incluse in planul de imbunatatire si adaptare a mediului ambiental.

Profitam de ocazie pentru a va aduce la cunostinta faptul ca in urma modificarilor legislative intervenite in domeniul social, conducerea centrului a demarat implementarea noilor standarde de calitate, urmand astfel si recomandarea inspectorilor sociali ai A.J.P.I.S. Ilfov, facuta in urma controlului din data de 22.05.2019. Conform prevederilor Ordinului Ministrului Muncii cu nr. 653/2019, avem obligatia ca pana la urmatoarea verificare a Inspectiei Sociale, sa implementam standardele minime de calitate prevazute in Ordinul nr. 29/2019.

Cu deosebita consideratie,

Data 03.10.2019

Intocmit
Coordonator centru,
Dr. Trandafirescu Liliiana

Avizat
Administrator,
Angelo Bastianelli





EBM.EUROPEAN BUSINESS MANAGEMENT SRL

CUI 26190278 ; J40/10801/2009

Pct de lucru Sos Stefanesti, nr. 92-94, Stefanestii de Jos, Ilfov;

Nr. 70 data 03.10.2019

PLAN DE AMENAJARE ȘI ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT

Planul de amenajare și adaptare a mediului ambiant are în vedere activitățile care privesc îmbunătățirea permanentă a condițiilor de primire și deservire a beneficiarilor în spațiile de care caminul dispune (programul de curățenie și igienizare periodică, lucrări de amenajare/reabilitare - zugrăvit, recompartimentare, adaptare, dotări cu mobilier și echipamente, amenajarea spațiilor exterioare: spații verzi etc.).

MĂSURI DE AMENAJARE ȘI ADAPTARE A MEDIULUI AMBIANT

Măsuri de îmbunătățire a accesibilității

Facilități existente:

Caminul este amplasat astfel încât să permită accesul facil al beneficiarilor și a aparținătorilor acestora. Este situat într-o zonă liniștită cu acces la mijloacele de transport existente.

Facilitati propuse: Pentru o desfășurare și mai eficiența a activitatii este prevazuta achiziția unui mijloc de transport adaptat persoanelor cu dizabilitati (rampa, spațiu și centuri pentru carucioare, loc pentru insotitor).

Măsuri de îmbunătățire a comunicațiilor

Facilități existente:

Beneficiarii au acces la telefon, fax, internet. Televizor în sala de recreere a beneficiarilor. Caminul dispune de echipamentele de comunicare prin telefonie fixă și mobilă.

Aparținătorii pot primi informații cu privire la situația beneficiarului 24/24 de ore prin intermediul telefonului mobil pus la dispoziția personalului medical al centrului.

Coordonatorul centrului și asistentul manager sunt în legătura permanentă cu aparținătorii beneficiarilor din centru.

Facilitati propuse: Contractarea de abonamente cu principalele jurnale de informare locale și naționale.

Măsuri de îmbunătățire a confortului și a siguranței

Facilități existente:

Spații curate, confortabile, continuu igienizate și adaptate, dotate cu mobilier adecvat pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

Rampa acces la intrare în camin, precum și în toate spațiile comune.

Sisteme antiincendiu.

Camere dotate cu aer condiționat, butoane de urgență, paturi normale și electrice cu saltele antiescara și bara de siguranță (unde este cazul).

Căminul are în dotare scaune rulante, cadre metalice, bastoane, colac antiescara

Căminul este dotat cu un lift principal care permite accesul beneficiarilor cu targa, lift care permite accesul în spațiul destinat activitatilor; lift de serviciu;

Plase antivectori la ferestre.

Instalații funcționale sanitare, de alimentare cu apă și furnizarea căldurii.

Baile sunt dotate cu bideu, scaune speciale și bari de susținere. Toaletele sunt dotate cu înaltatoare necesare persoanelor cu diferite afecțiuni medicale.

Facilitati propuse:

Pentru a fi amenajat corespunzător și pentru a oferi siguranță și confort beneficiarilor, caminul va fi dotat cu bare de sprijin, se vor asigura balcoanele cu sisteme de protecție, se vor monta dispozitive de securizare a accesului pe scari.

Măsuri de amenajare a spațiilor comune

Facilități existente:

Caminul dispune de o sală de primire pentru beneficiari, suficient de spațioasă și dotată cu scaune și mese.

Intrarea în camin și deplasarea în spațiile comune este accesibilă inclusiv pentru beneficiarii aflați în fotolii rulante.

Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală și echipamente de încălzire pentru confort termic.

Măsuri de amenajare a spațiilor cu destinație specială

Facilități existente:

Caminul dispune de spații cu destinație specială, amenajate corespunzător, respectiv: cabinet medical dotat cu aparat de urgență, paturi de consultație medicală, dulapuri pentru medicamente și depozit special pentru stocare de medicamente, cabinet de consiliere

psihologică/asistență socială, sală de kinetoterapie și masaj, sală pentru terapie ocupațională și orice alte tipuri de terapii necesare beneficiarilor sau alte activități derulate (socializare, etc). Spațiile cu destinație specială sunt dotate corespunzător cu mobilier adaptat, echipamente, materiale și aparatura minim necesară derulării activităților specifice.

Facilitati propuse:

Decorarea tematica a caminului și procurarea constanta a materialelor necesare desfasurari activitatilor într-un mod inovativ.

Măsuri de prevenire a eventualelor accidente pentru spațiile comune și cele cu destinație specială

Facilități existente:

Caminul asigură securizarea ferestrelor (mecanismele de închidere funcționează), securizarea instalațiilor electrice, fixarea cablurilor în afara drumului de acces obișnuit, îndepărtarea obiectelor contondente etc. Ușa de la intrare în centru este prevăzută cu sisteme de închidere accesibil doar personalului.

Facilități propuse:

Pentru a fi amenajat corespunzător și pentru a oferi siguranță și confort beneficiarilor, caminul va fi dotat cu bare de sprijin, se vor asigura balcoanele cu sisteme de protecție, se vor monta dispozitive de securizare a accesului pe scari.

Măsuri de asigurare a curățeniei

Facilități existente:

Atât spațiile comune intens frecventate cât și spațiile cu destinație specială în care au acces beneficiarii fac obiectul unui program de curățenie zilnic. Caminul deține și aplică un program de curățenie și igienizare pentru toate spațiile interioare și exterioare.

Facilități propuse:

Conducerea centrului își propune sa achizitioneze permanent materiale de cea mai buna calitate în vederea mentineri unei igiene corespunzatoare.

Măsuri de asigurare a spațiilor igienico-sanitare

Facilități existente:

Caminul deține grupuri sanitare, echipate corespunzător, pentru beneficiari și pentru personal. Grupul sanitar pentru personal este separat de cel al beneficiarilor. Grupurile sanitare sunt dotate cu chiuvete cu apă caldă și rece, săpun și materiale igienico-sanitare (hârtie igienică, prosoape de hârtie, dezinfectante etc.). Spațiile igienico-sanitare sunt suficient de spațioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere, dețin instalații electrice bine izolate și funcționale etc. Prosoapele din material textil utilizate de centru sunt curate și igienizate

(spălate și, după caz, dezinfectate).

Caminul deține dulapuri în care depozitează, în condiții de igienă și siguranță, materiale igienico-sanitare, precum și alte materiale consumabile și mijloace fixe.

Facilități propuse:

Conducerea centrului își propune perfecționarea personalului prin intermediul cursurilor, sesiuni de informare periodice.

Caminul va utiliza materiale antiderapante în spațiile igienico-sanitare, pentru păstrarea siguranței beneficiarilor.

Măsuri de prevenire și control al infecțiilor

Facilități existente:

Caminul respectă normele legale de igienă privind prevenirea și combaterea infecțiilor și deține avizele sanitare de funcționare prevăzute de lege.

Toate spațiile, echipamentele și materialele utilizate în camin sunt curate, igienizate, ferite de orice sursă de contaminare, în conformitate cu normele sanitare în vigoare.

Caminul dispune de containere speciale pentru colectarea deșeurilor și depozitarea acestora și are încheiate contracte cu firmele de salubritate.