

Nr. 1534/MMP/09.12.2020.

SPITALUL DE PSIHIATRIE CÂMPULUNG MOLDOVENESC  
725100 Strada Trandafirilor 2, județul Suceava, România  
Telefon: +40 230 312 555, Fax: +40 230 314 407



e-mail: [office@spcm.ro](mailto:office@spcm.ro)



MMP

Nr. 3926 din 09.12.2020

**CĂTRE  
AVOCATUL POPORULUI**

**AVOCATUL POPORULUI**  
**REGISTRATURA GENERALĂ**  
22202 9. DEC. 2020  
INTRARE NR. ....7.....

- Referitor la **RAPORTUL** privind vizita la Spitalul de Psihiatrie Câmpulung Moldovenesc, jud. Suceava

Cu privire la propunerile și recomandările făcute în cadrul Raportului privind vizita la Spitalul de Psihiatrie Câmpulung Moldovenesc, jud. Suceava, vă comunicăm următoarele:

1. - Am achiziționat un set de contenție și imobilizare cu dispozitive de închidere magnetice (gleznă, abdomen, încheieturi, care corespunde normelor de aplicarea Legii nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice.  
- În prezent se aplică în cadrul spitalului Procedura privind contenția sau izolarea pacientului cu manifestări agresive – PO– SPCM – PSY 15, procedură care prevede durata maximă a contenției ( nu mai mult de 4 ore, iar în caz de tentativă de suicid sau autoizolare măsura contenționării nu poate dura mai mult de 2 ore ).  
- Am constituit Registrul măsurilor de izolare și contenție, care este completat la zi, conform legii.
2. – Am făcut demersuri pentru ocuparea posturilor vacante, prin organizarea de concursuri. Aceast demers a fost interupt de perioada stării de urgență și stării de alertă. Am reluat acest demers când legea ne-a permis.

Ocuparea celor 41 posturi vacante este condiționată de existența fondurilor necesare pentru finanțarea acestora. Posturile vacante vor fi ocupate în ordinea necesităților spitalului și în limita fondurilor disponibile.

În prezent gradul de ocupare cu pacienți a spitalului nu impune ocuparea tuturor posturilor vacante.

3. - În prezent spitalul nu impune pacienților îmbrăcarea în pijamale/cămăși de noapte.

Sunt cazuri în care pacientul nu-și poate asigura ținuta corespunzătoare sau solicită expres ținuta unității medicale spitalicești. În aceste situații, pacientului i se oferă pijamale/cămăși de noapte, halate, papuci de casă din partea spitalului.

4. - Avem în prezent un registru de vizite, în care sunt trecuți vizitatorii, de către personalul de pază.

Amenajarea în interiorul spitalului a unui spațiu exclusiv vizitelor aparținătorilor, care să asigure condiții pentru respectarea intimității și

confidențialității este un obiectiv urmărit a fi realizat, după ridicarea restricțiilor generate de epidemia de coronavirus COVID-19.

5. - Angajații spitalului au participat la un curs de comunicare, organizat de Societatea Power Management 2017 SRL. În cadrul cursului un modul important a fost comunicarea cu pacienții potențiali agresivi.

Nu am identificat o firmă care să ofere cursuri în domeniul autoapărării, în caz de agresiune fizică, dar colaborăm cu firma care ne asigură paza obiectivului, respectiv membrii echipei de paza oferă personalului spitalului sfaturi practice, pentru a face față unor posibile agresiuni din partea pacienților.

6. - Monitorizare video se face la cele două saloane de primiri urgențe și la salonul tampon.

De asemenea sunt monitorizate holurile spitalului. In celelalte saloane nu există monitorizare video.

Pentru asigurarea protecției vieții, integrității fizice și sănătății, atât a personalului cât și a pacienților sunt monitorizate saloanele de primiri urgențe și salonul tampon, locații unde condițiile sunt excepționale, datorită riscului producerii unor agresiuni fizice. Monitorizarea video este proporțională cu scopul urmărit - protecției vieții, integrității fizice și sănătății, atât a personalului spitalului, cât și a pacienților.

Înregistrările video sunt securizate, aparatura de înregistrare se află într-un dulap închis la care nu au acces personae neautorizate.

Cu stimă,

Manager,  
Dr. Zbranca Cristina-Luana

