

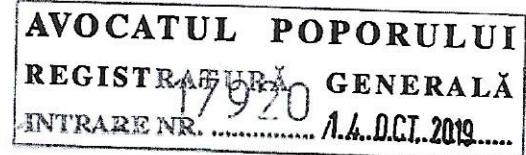
INTRARE C. Z. CRAIOVA
NR. 579 / 29.10.2019

C2. OLTENIA
16.10.2019



Nr.: 5122 / 10 X 2019

Răspuns,
Avocatul Poporului



Referitor la „Raportul de vizită” întocmit de echipa Centrului Zonal Craiova a Avocatului Poporului ca urmare a vizitei efectuate în data de 09.07.2019 la Spitalul de Psihiatrie Cronici Schitu Greci față de recomandările formulate, în vederea prevenirii torturii și pedepselor ori tratamentelor inumane sau degradante, a îmbunătățirii tratamentului și condițiilor de cazare pentru pacienții internați, vă comunicăm următoarele:

Recomandarea 1:

- Respectarea capacitatii legale a spitalului și a capacitatii maxime de 6 paturi în saloane curente în conformitate cu prevederile OMS nr.914/2006.

Răspuns: Nu se pot recompartimenta cele două saloane care au 8 paturi, intrucât clădirea în care se află acestea are o vechime mai mare de 100 ani. A fost semnat un contract de execuție a unui pavilion nou P+1 care urmează să fie finalizat în următorii 3 ani.

Recomandarea 2:

- Efectuarea demersurilor necesare în vederea angajării de personal pe funcțiile vacante.

Răspuns: La momentul vizitei posturile vacante nu au putut fi ocupate din lipsa fondurilor, contractul cu CAS-Olt pe anul 2019 are o valoare lunărie de aproximativ 736. 000 lei, iar cheltuielile cu salariile angajaților se ridică la aproximativ 1.100. 000 lei.

Recomandare 3:

- Monitorizarea video a saloanelor doar în condiții excepționale, pentru asigurarea protecției vieții, integrității fizice și sănătății persoanelor, efectuată proporțional cu scopul pentru care se utilizează și cu asigurarea garanțiilor pentru protecția datelor cu caracter personal.

Răspuns: În unitatea noastră există implementată Politica privind supravegherea prin mijloace video, care cuprinde un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul asigurării securității persoanelor interne și a bunurilor. Nu sunt monitorizate zonele în care este un nivel ridicat al așteptarilor privind viața privată (exemplu-toalete, saloane în care se află internați pacienți psihiatrici fără risc de decompensare a comportamentului, sau fără comorbidități somatice deosebite).

Distribuirea camerelor de supraveghere a fost realizată tinând cont de categoriile de pacienți internați. Astfel, ponderea cea mai mare de camere de supraveghere video în saloane este în pavilionul 1, unde se internează pacienți bărbați cu potențial auto/heteroagresiv, pacienți varșnici cu diagnostic de demență, precum și pacienți cu comorbidități somatice deosebite.

În pavilioanele 2, 3, 4, 5 numarul de saloane cu camere de supraveghere video este mai mic decât numarul saloanelor fără camere de supraveghere video.

Pavilionul 6 nu are camere de supraveghere video în saloane.

Pacienții și vizitatorii acestora sunt informați cu privire la existența acestui sistem de monitorizare video, care asigură protecția vieții, integrității fizice și psihice a pacienților internați, cu pastrarea intimitatii vieții private a pacienților și a protecției datelor cu caracter personal.

Recomandarea 4:

- Efectuarea unor lucrări de igienizare atât în saloanele căt și la grupul sanitar al Secției I, precum și înlocuirea caloriferelor ruginite.

Răspuns: Lucrările recomandate vor fi efectuate în anul 2020, pentru anul în curs neexistând prevedere bugetară.

Recomandarea 5:

- Amenajarea a încă unui grup sanitar în cadrul Secției I, în conformitate cu prevederile art.6 alin.1 din OMS nr. 914/2006.

Răspuns: Structura clădirii nu permite amenajarea a încă unui grup sanitar în cadrul Secției I (clădirea respectivă are o vechime mai mare de 100 ani).

Recomandarea 6:

- Efectuarea unor activități de decorare și personalizare a saloanelor în vederea stimulării vizuale a pacienților și a creării unui mediu prietenos și relaxant.

Răspuns: se vor decora saloanele pacientilor cu tablouri realizate de pacienti in Centrul de ergoterapie al unitatii noastre, precum si cu icoane. (Termen: 31 decembrie 2019)

Recomandarea 7:

- Instruirea personalului de specialitate cu privire la completarea corespunzătoare a Foilor de Observație Clinică Generală și a Registrului măsurilor de izolare și conținționare, în conformitate cu prevederile art. 9, alin. (10) din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 488/2016, precum și completarea la zi a Registrului de sesizări /reclamații.

Răspuns: In perioada imediat urmatoare, vizitei echipei dvs., a avut loc sedinte de instruirea personalului de specialitate cu privire la completarea corespunzătoare a Foilor de Observație Clinică Generală și a Registrului măsurilor de izolare și conținționare

Recomandarea 8:

- Efectuarea demersurilor necesare in vederea amenajarii izolatoarelor conform prevederilor legale.

Răspuns: In cadrul unitatii noastre, exista 2 camere de izolare, cate una in fiecare sectie, care dispun de o dotare minima, insemnand:

- Sunt utilizate materiale fonoizolante
- pereții sunt acoperiți cu material durabil, dintr-o singură bucată, fără îmbinări vizibile
- podeaua este acoperită cu material fonoizolant dintr-o singură bucată,
- iluminatul este protejat, cu voltaj mic.
- ușa dispune de fereastră de vizitare.
- Am dotat incintele cu cate o saltea.

In primul semestru al anului 2020, dupa aprobatia bugetului, incintele camerelor de izolare vor fi dotate cu cate un pat pentru fiecare camera de izolare fixat in podea cu saltea, cu scaun si masa fixate in perete, cu colturi rotunjite.

De asemenea, vor fi dotate cu usi metalice care vor fi prevazute cu fereastra de vizitare. Ferestrele vor fi dublate, cu suprafete vitrate din plexiglas rezistent la zgarieturi, spârgere si foc si vor avea jaluzele si sistem de deschidere din exterior.

Structura cladirilor in care sunt amplasate cele 2 camere de izolare nu permite dotarea cu grup sanitar format din dus direct din tavan, lavoar si vasul de toaleta.

Recomandarea 9:

- Instruirea personalului in ceea ce priveste incurajarea pacientilor in vederea individualizarii imbracamintii in scopul intaririi sentimentului de identitate personala si a stimei de sine.

Răspuns: „Pe durata internarii la Spitalul de Psihiatrie Cronici Schitu Greci, pacientilor le sunt asigurate mai multe tipuri de tinute vestimentare, astfel:

- Tinuta vestimentara pentru sezonul cald, compusa din compleu – bluza si pantaloni trei sferturi, de culoarea diferita in functie de sectie si sex, pentru a usura identificarea pacientilor aflati in situatii deosebite (parasirca neautorizata a unitatii, incendiu, etc.)
- Tinuta vestimentara pentru sezonul rece - trening de culoarea diferita in functie de sectie si sex, pentru a usura identificarea pacientilor aflati in situatii deosebite (parasirea neautorizata a unitatii, incendiu, etc.)
- Tinuta vestimentara de noapte – pijama de culoarea diferita in functie de sectie si sex, pentru a usura identificarea pacientilor aflati in situatii deosebite (parasirea neautorizata a unitatii, incendiu, etc.)
- Pacientii in varsta folosesc tinutele vestimentare proprii si iarna beneficiaza de halate.”

Recomandarea 10:

- Actualizarea formularului de consimtamant in conformitate cu continutul prevazut de Consimtamantul informat asupra investigatiilor si procedurilor terapeutice si pentru participarea la procesul educational medical din Anexa nr. 1 a Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 488/2016.

Răspuns: Incepand cu data de 10.07.2019 a fost actualizat formularul de consimtamant in conformitate cu continutul prevazut de Consimtamantul informat asupra investigatiilor si procedurilor terapeutice si pentru participarea la procesul educational medical din Anexa nr. 1 a Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 488/2016.

Recomandarea 11:

- Asigurarea dotarii metodologice de specialitate necesare desfasurarii activitatii profesionale de catre psiholog (achizitionarea testelor psihologice)

Răspuns: Au fost intreprinse toate demersurile legale necesare achizitionarii testelor psihologice. (termen 31.12.2019)

Recomandarea 12 :

- Utilizarea de catre psiholog a Registrului de evidenta a actelor profesionale, emis de Colegiul Psihologilor din Romania, care sa fie numerotat, stampilat si inregistrat la secretariatul unitatii;

Răspuns: A fost tiparit de pe site-ul Colegiului Psihologilor din Romania, numerotat, stampilat si inregistrat la secretariatul unitatii si va fi implementat cu data de 01.10.2019.

Recomandarea 13:

- Elaborarea procedurilor privind asistenta psihologica;

Răspuns: Psihologul din cadrul Spitalului de Psihiatrie Cronici Schitu Greci a inceput elaborarea procedurilor privind asistenta psihologica.

Recomandarea 14:

- Intensificarea activitatii de asistenta psihologica (atat evaluari, cat si consilieri) si completarea documentelor privind acordarea asistentei psihologice cu maximum de responsabilitate profesionala.

Răspuns: Incepand cu luna septembrie, psihologul din cadrul Spitalului de Psihiatrie Cronici Schitu Greci a intensificat activitatea de asistenta psihologica stabilind:

- evaluari – periodice in functie de durata de spitalizare a pacientilor (la 30 de zile de la internare)
- consiliere – de grup o data pe saptamana
 - individuala ori de cate ori este nevoie

Recomandarea 15:

- Elaborarea proiectelor de interventie individualizata pentru pacienti, care sa fie intocmite de catre echipa multidisciplinara, sa cuprinda obiectivele si activitatile recomandate, si ulterior sa fie permanent monitorizat stadiul atingerii obiectivelor si recalibrarea periodica a interventiei,in functie de necesitati, rezultate aparute etc.

Răspuns: In unitatea noastra functioneaza echipa terapeutica, conform Ord.488/2016, condusa de medic psihiatru, care evaluateaza pacientul, initiaza tratamentul de specialitate, recomanda evaluare psihologica dupa caz, colaboreaza cu personalul medico-sanitar pentru a acordarea ingrijirilor medicale individualizate fiecarui caz, colaboreaza cu asistentul social in vederea evaluarii statutului sociofamilial al pacientului, intocmeste recomandari pentru desfasurarea activitatilor de terapie ocupationala in centrul de ergoterapie al unitatii.

Psihologul unitatii aplica scale si teste cantitative si calitative, pacientilor internati, noteaza observatiile in FOCG si redacteaza recomandari.

Recomandarea 16:

- Înfiintarea unui Registrul de evenimente/incidente deosebite, in care sa fie consimilate agresiunile, autoagresiunile etc., cu monitorizarea continua a acestor cazuri de catre psiholog si asigurarea interventiei de specialitate necesara pentru decelerarea unor astfel de comportamente negative;

Răspuns: A fost înființat și implementat Registrul Evenimente și incidente deosebite, înregistrat cu numarul 5044/18.09.2019.

Recomandarea 17:

- Completarea de catre psiholog a Fisa de observatie psihologica.

Răspuns: Incepand cu luna noiembrie psihologul din cadrul Spitalului de Psihiatrie Cronici Schitu Greci va completa Fisa de observatie psihologica.

Recomandarea 18:

- Modificarea programului de funcționare a Centrului de Ergoterapie, astfel încât să vină în întâmpinarea nevoilor pacienților prin desfășurarea de activități după-amiază și în week-end și intensificarea activităților cu pacienții.

Răspuns: Bugetul Spitalului de Psihiatrie Cronici Schitu Greci, pe anul 2019, nu permite salarizarea personalului din cadrul Centrului de Ergoterapie, astfel încât să desfășoare activități în schimburi și în week-end.

Pacientii internati desfasoara activitati recreative in spatiile de cazare precum si in curtea spitalului (vizionare programe TV din holurile pavilioanelor, lecturarea cartilor, abonamente ziare, joc de table, rummy, activitati de gradinarit, etc).

Cu deosebita stima,

Manager,

Dr. Bratoi Sorin



Director medical,

Dr. Marcu Leanca Mariana