



SPITALUL CLINIC DE
NEUROPSIHIIATRIE CRAIOVA
Operator de date cu caracter personal
nr.36156

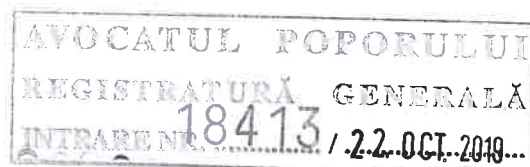
CIF 12688940, Calea București, nr. 99,
CP 200473, Craiova, jud. Dolj
Telefon: 0251.43.11.89, 0351.40.56.92,
Fax: 0251.59.78.57
neuropsihiatrie2002@yahoo.com,
neuropsihiatrie@hotmail.com
<https://www.scnpc.ro>



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



NR. 9160 / 16.10.2019



Către Avocatul Poporului,

Ca urmare a raportului dumneavoastră privind vizita efectuată la Secția Exterioară de Psihiatrie Cronici Melinești, din cadrul Spitalului Clinic de Neuropsihiatrie Craiova, vă comunicăm următoarele:

-toți pacienții secției sunt informați despre consimțământul informat, asupra investigațiilor și procedurilor terapeutice și pentru participarea la procesul educațional medical și semnarea acestuia. Cele două foi de observație la care se face referire în raportul dvs. aparțin unor pacienți care la data internării prezentau agitație psihomotorie accentuată, și-au dat consimțământul verbal pentru internare, în prezența medicului curant și al reprezentanților legali și ulterior au și semnat consimțământul.

- monitorizarea video a pacienților se face doar în cele două saloane în care se află pacienți ce necesită o supraveghere permanentă. Monitorizarea video se face doar în scopul asigurării protecției vieții, a integrității și sănătății pacienților, cu informarea acestora prin "Nota de Informare privind supravegherea video" afisata la loc vizibil in toate sectiile spitalului și cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

- se are în vedere dotarea corespunzătoare a camerei de activități și amenajarea curții secției în scopul utilizării acesteia ca spațiu pentru terapie ocupațională, educațională, recreativă a pacienților în conformitate cu normele legale în vigoare;

- a fost întocmit un Registru de vizite; În ceea ce privește registrul de învoiri al pacienților, precizăm că în forma de spitalizare continuă nu există noțiunea de învoire a pacienților.

- cu privire la aria utilă a saloanelor vă precizăm că în urma controalelor DSP nu au existat neconformități în respectarea OMS 914/2006. Se are în vedere o reorganizare a secției cu respectarea recomandărilor din raportul dvs.

- specificul secției impune o dotare corespunzătoare a saloanelor care să evite o posibilă rănire atât a pacienților cât și a personalului secției. Obiectele de decorare și personalizare a saloanelor ar putea deveni obiecte vătămătoare atât pentru bolnavi cât și pentru personal.

- se vor avea în vedere supravegherea video a punctului de acces și curții instituției și o posibilă delimitare a curții secției de cea a centrului medico social în limita bugetului acordat Spitalului Clinic de Neuropsihiatrie Craiova.

- în cadrul secției Melinești există monitorizare zilnică a temperaturii frigiderelor din dotarea blocului alimentar și întocmirea graficelor de temperatură în conformitate cu prevederile legale. La niciun control DSP nu au existat nereguli cu privire la întocmirea graficelor de temperatura.

- va fi amenajat un grup sanitar special pentru persoanele cu dizabilități;

- asistența psihologică va fi asigurată de către psihologii din cadrul SCNPC la solicitarea medicului curant psihiatru iar acordarea asistenței psihologice va fi consemnată în foile de observație ale pacienților

- la nivelul secției a fost întocmit Registrul de evidență a acordării asistenței psihologice, numerotat, ștampilat și înregistrat la secretariatul spitalului.

Director medical

As.univ.dr. Mălin Ramona Denise

Dir.Financiar-Contabil

Ec. Oprescu Costel Daniel

Manager

Ec. Tudor Anca Emilia

