



ROMANIA JUDEȚUL PRAHOVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CAMPINA
Adresa: Bd. Culturii nr. 18, Tel. 0244336134, Fax: 0244371458
Email: web@primariacampina.ro www.primariacampina.ro



DIRECTIA JURIDICA
SERVICIUL JURIDIC, RESURSE UMANE SI LOCATIV
COMPARTIMENTUL JURIDIC SI RELATIA CU CONSILIUL LOCAL

KA. 1134

19. FEB. 2020



CĂTRE,

Avocatul Poporului

Str. George Vraca, nr.8, Sector 1, București

În atenția doamnei
Magda Constanța Ștefănescu,
Adjunctul Avocatului Poporului

Răspunzând solicitării dumneavoastră, transmisă prin adresa nr. 411/13.01.2020, primită și înregistrată la instituția noastră, în data de 20.01.2020, sub nr. 1134 și urmare a verificărilor făcute la Spitalul de Psihiatrie Voila, suntem în măsură să vă comunicăm următoarele:

I. Referitor la Recomandările în cazul carora nu s-a comunicat răspuns:

Recomandarea nr. 11:

c) Recomandari referitoare la internarea nevoluntara:

Recomandarea nr. 2: Implementată

In ceea ce priveste procedura de internare nevoluntara: este implementată, spitalul fiind reprezentat în instanță de către consilierul juridic .

Recomandarea nr. 3: Implementată

La nivelul spitalului s-au luat următoarele măsuri:

- S-a revizuit Procedura operatională privind internarea nevoluntara a pacientilor in spital, in sensul reglementarii aspectelor ce tin de obligativitatea informarii pacientului si/sau reprezentantului legal/convetional cu privire la procedura de internare nevoluntara si drepturile pe care acestia le au pe perioada internarii nevoluntare, cu consemnarea in FOCG a pacientului a datei si orei informarii.

- S-au efectuat instructaje periodice (semestriale) cu tot personalul medical si auxiliar din spital, cu privire la respectarea drepturilor pacientilor. Aceste instructaje au la baza intreaga legislatie din domeniul sanatatii mintale si protectiei drepturilor persoanelor cu tulburari psihice, respectiv:

- Dreptul pacientului la informare;
 - Dreptul la confidențialitate și la păstrarea anonimatului;
 - Dreptul la Consimțământ informat;
 - Drepturile pacientului la îngrijiri medicale;
 - Drepturile pacienților internați nevoluntar;
- precum și prevederi privind informarea pacientului cu privire dreptul de a formula plângeri.

d) Recomandări referitoare la consimțământul liber și informat al pacientului

Recomandarea nr. 4 : Implementată

În Planul de pregătire profesională elaborat pentru anul 2020, spitalul a cuprins teme referitoare la însușirea și respectarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități (adoptată prin LEGEA nr. 109 din 14 aprilie 2009 pentru ratificarea Protocolului opțional, adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984) în vederea creșterii gradului de conștientizare privind drepturile omului, demnitatea, autonomia și nevoile persoanelor cu dizabilități.

e) Recomandări referitoare la asistența psihosocială:

Recomandarea nr. 1: Implementată

- Începând cu data de 19 august 2019, respectiv 01 septembrie 2019, la nivelul spitalului a fost suplimentat numărul de terapeuți ocupaționali, prin angajarea a doi asistenți, care desfășoară activități specifice de ergoterapie cu pacienții internați: unul în secțiile de copii, iar celălalt pentru activitatea din secțiile de adulți.

Recomandarea nr. 2: Implementată

- Având în vedere durata de spitalizare destul de scurtă stabilită la nivelul spitalului (datorită prevederilor legale cuprinse în Contractul- cadru privind acordarea serviciilor medicale), susținem argumentarea reprezentanților spitalului, conform căreia, în cazul pacienților internați în această instituție medicală, nu pot fi elaborate proiecte de intervenție individualizată care să permită stabilirea de **obiective pe termen lung** și o monitorizare adecvată a stadiului de atingere a acestora.

Ținem să precizăm însă că potrivit Procedurii operaționale privind activitatea echipei terapeutice în cadrul Spitalului de Psihiatrie Voila, la nivelul fiecărei secții, echipa terapeutică constituită și funcțională, se întrunește ori de câte ori este nevoie, ocazie cu care sunt discutate cazurile deosebite (întocmirea planului terapeutic având la bază o abordare multidisciplinară a cazului, fiind stabilite **obiective pe termen scurt**, monitorizare rezultate etc).

Recomandarea nr. 3 și nr. 4: În curs de implementare

- În baza recomandărilor dumneavoastră, referitoare la identificarea unor soluții de atragere a pacienților în activități de terapie ocupațională, în vederea creșterii stimei de sine și siguranță, astfel încât pacientul să poată deveni independent și cele referitoare la reorganizarea programelor cu rol educativ sau psihoterapeutic și includerea pacienților minori în astfel de programe, precizăm că spitalul a început revizia procedurii operaționale privind organizarea cadrului instituțional pentru realizarea programelor de terapie ocupațională la nivelul secțiilor de copii și adulți, cu propuneri de teme de terapie ocupațională, cu program pe zile. În ceea ce privește modul de comunicare a acestei proceduri, acesta se va realiza prin afișarea la nivelul secțiilor a procedurii

mai sus menționată și a programului , precum și prin comunicarea directă către pacienți, prin intermediul medicilor curanți din secțiile spitalului.

Recomandarea nr. 5: Implementată

- La nivel de spital există încheiat Protocol de colaborare nr. 370/31/15.01.2018 cu Fundația Estuar, cu sediul în București, strada Ion Creangă, nr. 6C – prin Centrul Social Estuar Ploiești, încheit pe o perioadă de 3 ani având ca obiectiv colaborarea dintre cele două instituții implicate în domeniul sănătății mintale, în vederea asigurării de servicii medico-sociale necesare tratării și totodată reabilitării sociale a persoanelor cu tulburări psihice.

Recomandarea nr. 6: Implementată parțial / în curs de implementare

- Referitor la cazurile sociale înregistrate în spital, spitalul a precizat că toți bolnavii (cu domiciliul pe raza județului Prahova) care au fost spitalizați pe o perioadă mai lungă de timp datorită unei situații sociale deosebite (respectiv absența condițiilor de locuit și a suportului familial/comunitar la domiciliu), au fost transferați, în perioada iunie - decembrie 2019, la diferite centre rezidențiale pentru persoane cu handicap din județul Prahova, conform deciziilor stabilite de către DGASPC Prahova.

- În ceea ce privește situația pacienților internați ca urmare a desființării Centrului de Sănătate Băneasa(jud. Constanța), la nivelul spitalului au fost continuate demersurile pentru rezolvarea situației acestor bolnavi, prin:

- Solicitarea de transfer a bolnavilor din Spitalul de Psihiatrie Voila către Secția de Psihiatrie Palazu Mare Constanța , cerere finalizată cu răspuns negativ din partea respectivei instituții medicale.
- Inițierea demersurilor pentru punerea sub interdicție judecătorească și numirea de tutore (în cazul pacienților care încă nu au beneficiat de aceste măsuri legale), măsuri obligatorii care să permită instituționalizarea acestora în centrele rezidențiale din județul Constanța.

Recomandarea nr. 7: În curs de implementare

- Identificarea activităților de asistență psihologică se va finaliza prin revizia la procedura operațională privind activitatea psihologului în echipa terapeutică, pe zile, cu orarul aferent;

- Actele psihologice întocmite fiecărui pacient care a beneficiat de servicii psihologice, sunt arhivate la FOCG și înregistrate în registrul de evidență al fiecărui psiholog, în care se va menționa inclusiv orarul de desfășurare al activităților.

II. Referitor la Recomandările în cazul cărora ați considerat răspunsul nesatisfăcător:

În ceea ce privește recomandările al căror răspuns oferit și argumentat de spital la momentul elaborării acestuia, l-ați considerat nesatisfăcător,

Aprecieri,

având în vedere:

- normele legale ;
- situația de fapt din Spitalul de Psihiatrie Voila(clădiri construite în regim pavilionar);
- procedurile operaționale și protocoalele medicale în baza cărora se desfășoară activitățile specifice în spital;
- bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului;
- specializările și competențele medicilor angajați în spital;

- demararea procedurilor privind reabilitarea pavilioanelor 1,2,3,4,5 și 6 prin finanțare de la Compania Națională de Investiții(urmând a se realiza o relocare a spațiilor destinate saloanelor de izolare, astfel încât să îndeplinească condițiile prevăzute în normele legale în vigoare în domeniu);
- documentele emise de conducerea spitalului(note interne referitoare la celeritatea completării rubricilor din registrul special de conținere);
- realizarea și continuarea instruirilor personalului sanitar în legătură cu metodele de conținere;
- modul de utilizare al documentelor specifice obținerii consimțământului informat din partea pacienților internați voluntar;
- inexistența litigiilor având ca obiect modalitate realizării internării nevoluntare(datorită aplicării corecte a prevederilor legale referitoare la internarea nevoluntară a pacienților);

că Spitalul de Psihiatrie Voila, atât prin măsurile adoptate sau în curs de adoptare la nivelul conducerii acestuia, cât și prin acțiunile desfășurate în baza acestor măsuri de către întreg colectivul medical , a acționat și va acționa conform normelor legale (care necesită la rândul-le revizuirii , iar aici ne bazăm pe sprijinul dumneavoastră competent), astfel încât atât siguranța cât și demnitatea pacienților să nu aibe de suferit.

În încheierea celor de mai sus, la rândul-ne, vă asigurăm de întreaga considerație și cooperare.

PRIMAR,
ing. Horia Laurentiu Tiseanu



SECRETAR GENERAL,
Jr. Elena Moldoveanu

