



**SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA**  
**Câmpina, str. Voila nr. 114, jud. Prahova**  
**Tel: 0344 / 101 118; Fax: 0344 / 102 034**  
**E-mail: [spitalpsihiatrie@gmail.com](mailto:spitalpsihiatrie@gmail.com) Web: [www.spitalulvoila.ro](http://www.spitalulvoila.ro)**  
**Nr. 9489 / 11.11.2019**

Către,

**AVOCATUL POPORULUI**  
REGISTRATURA GENERALĂ  
INTRARE NR. 21375 / 28. NOV. 2019

## **AVOCATUL POPORULUI**

Str. George Vraca nr.8, sector 1, București

Urmare a propunerilor cuprinse în Raportul de vizită, prin prezenta vă transmitem răspunsul nostru, asigurându-vă de totala noastră dorință de colaborare în vederea diminuării celor semnalate de dumneavoastră.

Întreaga activitate a profesioniștilor angajați ai Spitalului de Psihiatrie Voila, s-a desfășurat și se desfășoară în continuare cu respectarea prevederilor legale în vigoare în domeniu, respectiv cele din:

- Legea nr. 487 din 11 iulie 2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice \*) – Republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății– Republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea drepturilor pacientului nr. 46 din 21 ianuarie 2003, cu modificările și completările ulterioare.

Procedurile de sistem, procedurile operaționale, precum și protocoalele de diagnostic și tratament implementate în spital, au fost și sunt concepute astfel încât să reglementeze activitatea zilnică a întregului personal, cu respectarea prevederilor legale, cu dorința și cu grija de a nu încălca/ îngrădi, drepturile pacientului sau drepturile omului. Mărturie a celor afirmate mai sus stă întreaga activitate a spitalului și faptul că nu există litigii cu acest obiect, între spital/ pacienți/ foști pacienți sau cu alte instituții.

Supravegherea pacientului cu afecțiuni psihiatrice, cu patologie specifică/ deosebită și care predispune la riscuri atât pentru acesta cât și pentru cei din jur, se efectuează numai la recomandarea medicului specialist/ primar psihiatru, în încăperi care permit acest lucru, în condițiile existente, fiind consemnată în fisa medicală a pacientului ca și în rapoartele de serviciu. Astfel, la aceste saloane se asigură supravegherea permanentă de către asistenții medicali și prin monitorizare

video, aceste măsuri fiind hotărâte pentru a reduce riscurile ce pot apărea , secundare specificului specialității. Se respectă drepturile și intimitatea pacienților internați în aceste saloane: au acces la informații( tv , telefon și la orice mijloc de comunicare). De asemenea, conform unui program zilnic sunt scoși la plimbare, izolarea fiind hotărâtă de medicul curant/ medicul de gardă, numai în cazul pacienților care datorită afecțiunii psihiatrice, devin un pericol pentru sine sau pentru cei din jur.

Într-adevăr, la momentul vizitei echipei instituției dumneavoastră, nu exista consemnat un program regulat de plimbări sau a altor activități dedicate pacienților internați la salonul de supraveghere, însă urmare a celor discutate și a recomandărilor primite, se va proceda la consemnarea tuturor acestor activități, de către medic în FOCG.

Din punctul de vedere al prezentărilor la Camera de Gardă a copiilor / adolescenților, considerăm nejustificată o linie de gardă separată pentru specialitatea psihiatrie pediatrică, având în vedere atât prevederile alin.(1) al art. 30 din ORDINUL nr. 870 din 1 iulie 2004 pentru aprobarea Regulamentului privind timpul de muncă, organizarea și efectuarea gărzilor în unitățile publice din sectorul sanitar, cât și faptul că cele două specialități, psihiatrie și psihiatrie pediatrică se întrepătrund.

În ceea ce privește recomandările referitoare la asigurarea depunerii de plângeri de către pacienți și aceea de a completa și de a depune chestionarele de satisfacție, considerăm că în instituția noastră aceste două aspecte sunt reglementate și implementate corespunzător prevederilor legale prevăzute în Legea nr. 487 din 11 iulie 2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice \*) – Republicată, cât și de Ordinul nr. 397 din 27 martie 2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii Guvernului nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019cu modificările și completările ulterioare:

- pe fiecare secție există instalate cutii speciale pentru depunerea de către pacienți a acestor chestionare ce le sunt înmânate pe perioada internării, chestionarele fiind analizate lunar în ședințele Consiliului medical, ulterior fiind prezentate sub formă de raport Comitetului Director, care la rândul-i emite și comunică medicilor șefi ai secțiilor, hotărâri referitoare la concluzii și la măsurile care se impun a fi urmate pentru creșterea continuă a satisfacției pacienților;
- există Regisrul unic , la registratura spitalului, în care se consemnează plângerile pacienților;
- există un mecanism funcțional de raportare lunară către Ministerul Sănătății a plângerilor( chestionarul de feedback al pacientului), instituția noastră fiind un spital public.

Insa, se va întocmi un Registru de evidență al evenimentelor deosebite ( pe secții), conform recomandării, deși ca și orice altă problemă deosebită și aceasta

este consemnată în raportul zilnic de serviciu al asistentului medical, în raportul medicului de gardă și în raportul lunar al fiecărui medic șef de secție.

Existența procentului de 25% a pacienților care afirmă condiționarea actului medical a fost adusă la cunoștința medicilor în cadrul ședințelor Consiliului medical, acest aspect fiind atent monitorizat în continuare de conducerea spitalului, în vederea luării măsurilor legale care se impun.

În ceea ce privește condițiile de cazare ale pacienților, în lunile următoare (perioada exactă fiind funcție de data la care spitalul va primi de la Compania Națională de Investiții fondurile solicitate și acceptate de această instituție) se va demara reparația/ reabilitarea pavilioanelor 1,2,3,4,5 și 6, fapt ce va duce treptat la asigurarea unor condiții moderne de cazare a pacienților noștri pe de-o parte și la realocarea spațiilor destinate saloanelor de izolare, în conformitate cu normele legale în vigoare.

Vă asigurăm încă o dată de preocuparea continuă a conducerii spitalului pentru asigurarea și protejarea demnității pacienților noștri, pentru respectarea drepturilor pacientului psihiatric, care necesită un regim de supraveghere special, deosebit de cel din alte specialități medicale, tocmai ținând cont de specificul afecțiunilor care se tratează aici, de necesitatea reducerii riscului de autovătămare a pacientului aflat în etape acute de boală, de necesitatea dar și de obligația noastră ca specialiști în domeniu de a preveni ca acțiunile unor astfel de pacienți să aducă atingere sănătății și integrității altor persoane (celorlalți pacienți internați, aparținătorilor, personalului medical și celui nemedical din spital).

Referitor la recomandarea dumneavoastră privind încetarea limitării anumitor drepturi pacienților internați în saloanele de supraveghere, reiterăm argumentul susținut și în cadrul discuțiilor avute pe perioada vizitelor reprezentanților instituției dumneavoastră în spital și anume acela că interdicția de a avea anumite obiecte personale în salonul de supraveghere se referă strict la cele care ar crește riscul autovătămării, datorată stadiului și momentului acut al bolii (această stare fiind și motivul internării la salonul de supraveghere).

Psihiatria este o specialitate medicală deosebită ce are în cadrul spitalului nostru, în prim plan – binele și siguranța pacientului, protejarea acestuia de sine, având în vedere tocmai complexitatea și imprezvizibilitatea bolii psihice.

Având în vedere recomandările din raportul transmis, vom revizui procedurile operaționale medicale, care reglementează siguranța și protecția pacienților, respectând bineînțeles prevederile Legii 487/2002- republicată.

S-au făcut și se fac controale repetate și au fost emise note interne de către conducerea spitalului, cu privire la completarea cu celeritate și cu acuitate a rubricilor din registrul special de contenție, în același timp avându-se în vedere organizarea periodică de instruirii ale personalului sanitar, cu privire la metodele de contenție.

În ceea ce privește internarea nevoluntară, aceasta se realizează în condițiile prevăzute de lege, subliniind încă odată faptul că nu au existat litigii legate de

acest aspect, aplicându-se numai în cazurile atent identificate, atunci când pacienții nu au conștiința bolii și în același timp își pun lor însuși sau altcuiva, viața în pericol.

În spital, consimțămintele informate sunt cele prevăzute de lege și sunt utilizate conform legii.

În speranța unei colaborări fructuase, având ca obiect comun: respectarea drepturilor, a siguranței și binele pacientului psihiatric, vă mulțumim pentru recomandări și vă asigurăm încă odată de bunele noastre intenții și de dorința de diminuare a tuturor aspectelor negative ce se întânesc în practică.

Cu stimă,

Manager interimar,  
Dr. Sabina Kopacz



Director medical,  
Dr. Gabriel Mihai



Director financiar- contabil,  
Ec. Clara Popescu



Director îngrijiri,  
As. Med. Pr. Emil Felea



Șef S.M.C,  
Cons.Jr. Livia Lupu

