

Către: **AVOCATUL POPORULUI**
Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție
Adresa: Strada George Vraca nr. 8, Sector 1, București
Email: avp@avp.ro, petitii@avp.ro

Doamnei: **Magda Constanța ȘTEFĂNESCU**
Funcția: Adjunct al Avocatului Poporului



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ADMINISTRAȚIA SPITALELOR
ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI
INTRARE / IEȘIRE 32598
Ziua 20 Luna 11 An 2019

Stimată doamnă Adjunct al Avocatului Poporului,

Urmare adresei dumneavoastră 17.847 din 14.10.2019, înregistrată la nivelul Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București cu nr. 29.708 din 22.10.2019 prin care ne informați în legătură cu neîndeplinirea, de către Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri "Sf. Stelian", a obligației de a transmite, potrivit prevederilor art. 44 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului, republicată, în termen de 30 de zile, a răspunsului motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în Raportul de vizită întocmit în urma activității specifice, efectuate de specialiști din cadrul instituției dumneavoastră, la sediul unității sanitare în data de 27.03.2019 și a verificării neconformității semnalate, avem onoarea să vă aducem la cunoștință următoarele:

1. Raportul de vizită a fost transmis Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri "Sf. Stelian" prin adresa dumneavoastră nr. 13.741 din 12.08.2019, înregistrată la unitatea sanitară cu nr. 3.842 din 23.08.2019.
2. La data de 19.09.2019, în baza Împuternicirii nr. 15.737 din 12.09.2019, o echipă formată din reprezentanții dumneavoastră, a efectuat o nouă activitate specifică de control în cadrul Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri "Sf. Stelian", ce a avut ca obiect "... sesizarea din oficiu nr. 15.437/2019 a instituției Avocatul Poporului, referitoare la posibila încălcare a unor drepturi fundamentale în spitalele de psihiatrie din România." La finalul acestei activități, unității sanitare nu i-au fost comunicate alte măsuri/recomandări.
3. Conducerea Centrului a apreciat, în mod eronat și cu excluderea oricărei intenții de a depăși termenul de răspuns, că această a doua vizită a finalizat misiunea primului control.
4. Prin adresa nr. 5.190 din 19.11.2019, Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri "Sf. Stelian" a comunicat instituției dumneavoastră, răspunsul motivat referitor la propunerile și recomandările cuprinse în Raportul vizitei din data de 27.03.2019 (pe care îl anexăm în fotocopie).

5. Pentru evitarea, în viitor, a unor situații de depășire a termenelor și pentru cunoașterea, cu operativitate, a propunerilor/recomandărilor sau a situațiilor de neconformitate pe care le stabiliți/identificați la nivelul unităților sanitare aflate în administrarea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București, vă adresăm rugămintea, în măsura în care apreciați că este posibil și oportun, să transmiteți și instituției noastre, Rapoartele de vizită/orice alt document pe care-l emiteți, în vederea informării și includerii datelor de interes în baza de date referitoare la măsurile și termenele stabilite de către organele cu atribuții de control precum și pentru monitorizarea modului de îndeplinire a acestora.

În consecință, pe această cale, vă transmitem aprecierea pentru activitatea dumneavoastră, ne exprimăm dorința pentru dezvoltarea relațiilor de colaborare interinstituțională, vă stăm la dispoziție și vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Cu deosebită stimă,


Mihai SAVIN
Director General
Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București

Dr. Turches ABLACHIM
Director General Adjunct Medical

Jr. Aurora CHINEA
Director Direcția Management și Structuri Unități Sanitare

Întocmit,
Inspector de specialitate Marian NEGRU

avp

De la: Management <management@assmb.ro>
Trimis: Wednesday, November 20, 2019 2:53 PM
Către: avp@avp.ro
Subiect: Răspuns la adresa Avocatului Poporului nr. 17.847/2019
Atașări: Raspuns ASSMB catre Avocatul Poporului la adresa nr 17.847.pdf; Adresa Sf. Stelian informare Avocatul Poporului indeplinire recomandari.pdf

ÎN ATENȚIA DOAMNEI ADJUNCT AL AVOCATULUI POPORULUI, MAGDA CONSTANȚA ȘTEFĂNESCU

- Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție -

Bună ziua,

Vă transmitem, atașat prezentei corespondențe electronice, în format pdf., răspunsul Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București (înregistrat cu nr. 32.598 din 20.11.2011) la adresa dumneavoastră nr. 17.847 din 14.10.2019 (înregistrată la ASSMB cu nr. 29.708 din 22.10.2019) precum și fotocopia răspunsului motivat al Centrului de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri "Sf. Stelian" privind propunerile și recomandările cuprinse în Raportul vizitei efectuate în data de 27.03.2019 la sediul unității sanitare.

Menționăm că răspunsul instituției noastre vă va fi transmis și în format clasic (hârtie), prin intermediul CN Poșta Română, la adresa indicată de dumneavoastră în antet, respectiv: Strada George Vraca nr. 8, Sector 1, București.

Vă rugăm să confirmați primirea prezentului email.

Cu deosebită stimă,

Inspector de specialitate Marian NEGRU

--

ASSMB Management Spitale

E-mail: management@assmb.ro

**Primăria
Capitalei**



ASSMB

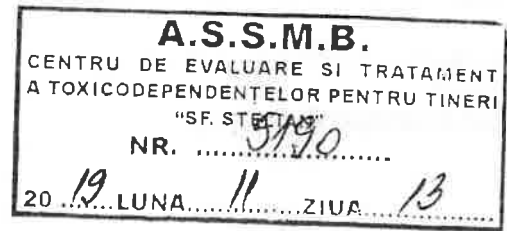
Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București

Acest mesaj și/sau documentele atașate pot conține informații confidențiale și este trimis exclusiv în atenția persoanei sau entității căreia îi este adresat. Orice utilizare, copiere sau distribuire a informațiilor cuprinse în mesaj de către altă persoană decât destinatarul este interzisă prin lege. Dacă primiți acest mesaj din eroare vă rugăm să îl ștergeți imediat din sistem și să notificați expeditorul. Mesajul nu reprezintă punctul de vedere oficial al ASSMB și nici nu reprezintă o ofertă de servicii sau de orice altă natură dacă nu se specifică în mod expres altfel. Internetul nu reprezintă un mediu securizat sau fără erori și ASSMB nu își asumă responsabilitatea pentru

nici o pierdere sau daună produsă ca urmare a utilizării acestui mesaj sau a transmisiei prin e-mail întârziată, interceptată, deteriorată sau infectată cu viruși.



Vă rog sa vă GÂNDIȚI înainte de a imprima!
Aveți nevoie cu adevărat de tipărirea acestui mail? Vă rugăm să aveți grijă de mediul nostru!



În atenția Doamnei Magda Constanța Ștefănescu
Adjunct al Avocatului Poporului

Referitor la Răspuns motivat privind propunerile și recomandările, cuprinse în raportul de vizită. Vizită efectuată în 27.03.2019. Raport primit la spital în data de 23.08.2019

Stimată Doamnă Magda Constanța Ștefănescu,

Centrul de Evaluare și Tratament a Toxicodependențelor pentru Tineri Sf. Stelian, cu sediul social în str. Cristian Pascal nr. 25-27, sector 6 București, reprezentat legal prin dr. Teodora CIOLOMPEA - Manager, cu scuzele de rigoare pentru întârziere, vă transmite răspunsul motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate.

1. Consemnarea în Registrul de Gardă a tuturor internărilor – voluntare și nevoluntare

Conducerea spitalului a dispus discutarea zilnică la raportul de gardă a înregistrărilor tuturor internărilor voluntare și nevoluntare în vederea remedierii situației constatate cu ocazia controlului..

Situația menționată de către echipa de control s-a datorat faptului că unii dintre medicii externi care efectuează gărzi în spital, au completat consultația la camera de gardă, numai în formatul electronic și au omis să completeze și în registrul de gardă, în format letric.

Medicii au fost informați din nou asupra faptului că este absolut necesar și obligatoriu, să completeze toate documentele medicale solicitate de lege, chiar dacă se face o consemnare dublă, atât electronic cât și letric. Legal nu exista opțiunea de a completa numai o parte din documente,

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

chiar dacă au avut gărzi solicitante, cu multe prezentări și internări, iar accentul a fost pus pe rezolvarea problemelor medicale.

Recomandare îndeplinită

2. Anexarea la dosarul de internare voluntară sau nevoluntară a raportului întocmit de către personalul serviciilor care asigură transportul pacienților către spital

Persoanele care asigură transportul pacienților către spital nu sunt salariații spitalului, aceștia fiind angajați ai Serviciului de Ambulanță sau ai Poliției Române. Doar o parte din personalul ambulanței sau poliției prezintă documentele justificative, menționate de echipa de control, mai ales atunci când sunt solicitați pentru persoane fără adăpost, persoane care locuiesc singure, decompensate psihiatric, la care solicitarea s-a făcut de către vecini sau persoane care sunt agitate și decompensate în spații publice și la care solicitarea de intervenție s-a făcut de către personalul angajat în respectivele locații. În situațiile mai sus menționate, preocuparea majoră a fost că respectivii pacienți să fie aduși cât mai rapid la cel mai apropiat spital de psihiatrie, pentru a li se asigura tratamentul necesar.

Ca măsură de remediere, spitalul a responsabilizat medicii de gardă să solicite și să consemneze în registrul de gardă cerințele legale referitoare la: numele și calitatea persoanei care a decis transportul, numele și prenumele membrilor echipajului de transport și însoțitorului, prezența sau absența consimțământului persoanei în cauză pentru transportul la unitatea sanitară, iar personalul Ambulanței sau Poliției să fie rugat să semneze, pentru certificare, aceste consemnări.

Recomandare îndeplinită

3. Monitorizarea la fiecare 15 minute și înregistrarea în FOCG și Registrul Măsurilor de Izolare și Conținere a tuturor pacienților cărora li se aplică măsura.

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODEPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cett_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

A fost actualizată procedura internă de contenție și izolare și implementată în rândul personalului incluzând, conform Ord. 488/2016, completarea registrului de contenție și observare precum și a foii de observație a pacientului. Acest aspect a fost reamintit la ședința Consiliului medical din data de 30.08.2019.

Trebuie să menționăm faptul că echipa de control a studiat toate foile de observație clinică, ale pacienților internați nevoluntar, iar la cei care au fost contenționați s-a constatat că în toate FOCG erau trecute consultațiile medicale efectuate din 15 în 15 minute.

Aceste consultații, nu au fost trecute în totalitate din 15 în 15 minute și în Registrul Măsurilor de Izolare și Contenționare. Medicii au declarat din nou că aceasta dublă activitate de consemnare a aceluiași lucru, din 15 în 15 minute, atât în FOCG, cât și în Registru, este consumatoare de timp, iar atenția lor a fost îndreptată prioritar asupra nevoilor medicale imediate ale pacientului și mai puțin asupra consemnărilor scrise.

Din aceste considerente, s-a prelucrat din nou cu toți medicii, procedura de lucru, punându-se accentul pe obligativitatea, de a consemna întocmai și în timp real, toate datele și documentele necesare, această activitate legată de respectarea drepturilor pacienților, fiind la fel de importantă ca și partea de activitate medicală propriu zisă.

Recomandare îndeplinită

4. Evidențierea, în documentația medicală, a măsurilor aplicate de psiholog și medicul psihiatru, anterior, în cursul și după introducerea pacientului în camera de izolare sau contenție.

În foile de observație clinică, se consemnează atât activitatea medicului cât și a asistenților medicali, în ceea ce privește activitatea curentă, zilnică, cu pacientul, cât și în situațiile speciale când se aplică izolarea sau contenția. Se notează evaluarea funcțiilor vitale, tratamentul aplicat și evoluția pacientului sub tratament. Se notează când s-a încetat măsura izolării sau contenției, după caz și evoluția pacientului după revenirea la salon.

Recomandare îndeplinită.

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODEPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

5. Foilor de observație clinică să li se atașeze foile de evoluție a bolii, în ordinea cronologică a consultațiilor și recomandărilor.

Foile de observație clinică sunt ordonate cronologic. În momentul controlului, când s-au solicitat aceste documente în original și în copii, documentele originale au fost desfacute la secretariat, pentru a fi xerocopiate. Fiind multe documente și o singură persoană la secretariat, în momentul în care a refăcut dosarele, a greșit la unele dintre ele ordinea cronologică de așezare.

Având în vedere recomandarea corpului de control, FOCG-urile menționate au fost rearanjate în ordine, iar personalul din secretariat, reinstruit, cu privire la păstrarea documentelor primite, în ordine, chiar dacă uneori volumul de muncă este mare și viteza de lucru mai rapidă decât într-o zi normală de lucru.

Recomandarea a fost îndeplinită.

6. Urgentarea punerii în funcțiune a aparatului de dozare a substanțelor psihotrope

Aparatul la care face referire echipa de control se afla în acel moment în spital în perioada de probă și nu era achiziționat de spital. După efectuarea a două seturi de analize, pentru a se vedea dacă rezultatele obținute pot crește calitatea serviciilor medicale oferite și a siguranței pacientului, s-a constatat că echipamentul oferea doar date calitative, asemănătoare celor care se obțin prin testarea clasică, pe teste din urină.

Din acest motiv, aparatul a fost returnat firmei care l-a oferit spre testare, iar conducerea spitalului a inițiat o nouă solicitare de prezentări de la alte firme specializate în producerea și importul de echipamente înalt performante cu posibilitatea de dozare cantitativă a drogurilor din urina sau saliva pacienților.

În prezent s-a înaintat spre ASSMB, solicitarea de finanțare în vederea achiziționării unui astfel de echipament care asigură depistarea cantitativă a drogurilor.

Pacienții au fost și sunt testați permanent, conform prevederilor Programului National de Sănătate Mintală cu teste calitative, rapide, de depistare a metaboliților de droguri, în urină.

**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICODEPENDENȚELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512

Recomandare îndeplinită

7. Urgentarea amenajării camerei destinate aplicării măsurii de restricționare a libertății de mișcare a pacientului cu izolarea

Rezerva destinată izolării, în momentul efectuării controlului, era în acea stare la aproximativ 12 ore după externarea unui pacient, extrem de agitat, care distrusese corpul de iluminat, instalațiile sanitare și pereții de rigips. Măsurile de reparare și punere în funcțiune erau deja declanșate la momentul controlului. Astfel că la aproximativ 7 zile după vandalizare, rezerva a fost refăcută și repusă în funcțiune, situație constatată la noua vizită de control efectuată de cea de a doua echipa de la Avocatul Poporului, care a venit la spital în data de 19 septembrie și care a constatat funcționalitatea totală a rezervei.

Recomandare îndeplinită

8. Identificarea unor soluții privind angajarea unui ergoterapeut/instructor de ergoterapie

Spitalul înca de la înființare, din anul 2006 are angajat un psiholog care, prin fișa postului, are atribuții de ergoterapeut, având locul de muncă la ergoterapie, unde lucrează și în prezent cu pacienții. În momentul vizitei de control, dna psiholog era în concediu de odihnă, astfel încât, echipa de control nu a putut discuta cu respectiva angajată.

Recomandare îndeplinită.

9. Evaluarea nevoilor tuturor pacienților internați și reevaluarea periodică a acestora.

În cadrul spitalului sunt internați pacienți acuti cu durata medie de spitalizare de 9 zile. În această perioadă se asigură tratamentul complex, coordonat de către medical psihiatru curant care analizează nevoile pacientului și elaborează planul terapeutic.

După externare, pacienții care au nevoie de servicii medicale în ambulatoriu se pot prezenta la Centrul de Sănătate Mintală unde echipa multidisciplinară (medic psihiatru, psiholog, asistent social, preot, profesor de sport) stabilesc un plan terapeutic adecvat nevoilor pacientului.

10. Revizuirea formularelor utilizate în activitatea asistentului social

Asistentul social a fost înștiințat cu privire la recomandările echipei de control referitor la necesitatea elaborării unei fișe de evaluare mai complexe în ceea ce privește descrierea situației socio-familiale a pacientului pentru a sprijini medicul în luarea deciziilor terapeutice.

Recomandarea a fost astfel îndeplinită.

11. Elaborarea proiectelor de intervenție pentru fiecare persoană internată

În foile de observație clinică există, încă din anul 2014, atașate anexe speciale (verificate de specialiștii care au efectuat primul ciclu de acreditare a spitalului) prin se care asigură managementul cazului în echipa multidisciplinară.

Astfel există: anexa pentru examenul psihiatric cu recomandări, anexa pentru examenul psihologic cu recomandări, anexa pentru asistență socială, cu recomandări, anexa pentru activitatea fizică sportivă cu recomandări, anexa pentru examenele de laborator. Toate aceste anexe sunt completate de medicul psihiatru curant, care are rol de coordonator al cazului, iar cei din subordine (psihologul, asistentul social, profesorul de sport, medicul de laborator) consemnează în scris pe anexele dedicate, modul în care au îndeplinit sarcinile trasate. Astfel, medicul psihiatru coordonator, ajustează tratamentul pacientului în funcție de recomandările echipei terapeutice și nevoile pacientului.

Recomandarea a fost astfel îndeplinită.

12. Identificarea unor soluții de atragere a pacienților în activitatea de terapie ocupațională.

Încă de la înființarea sa, CETTT Sfântul Stelian are spațiu de lucru limitat, deoarece clădirea a fost destinată în momentul construcției pentru a fi cămin studentesc.

Întreaga clădire a fost reconfigurată, pentru a fi transformată în spital, iar spațiile de lucru pentru CSM, au fost amenajate exact conform normelor legale, cu dotare cu două camere de terapie de grup o cameră terapie individuală și o cameră ergoterapie.

Spații speciale pentru terapie ocupațională nu au unde să fie amenajate, dar spitalul are protocol de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (Nr 2094/INTESPOB/ 23.10.2019) , prin care spitalul sprijină echipele de intervenție locală în scopul identificării, mobilizării și înregistrării, tinerilor fără loc de muncă, în vederea primirii de măsuri personalizate de sprijin (participarea la cursuri de formare profesională, oferte de locuri de muncă, reintegrare în sistemul educațional), astfel încât pacienții să beneficieze în mod real de suport pentru creșterea stimei de sine și să poată deveni independenți.

Recomandarea este îndeplinită.

13. Consemnarea activității profesionale, a formelor de evaluare psihologică și consiliere psihologică în registrul de evidență a documentelor profesionale.

Această activitate este consemnată de psihologi în registrele de evidență pe care le au și le folosesc în mod curent și pe baza cărora își întocmesc lunar, raportul de activitate, pe care îl transmit Medicului Coordonator al activității din CSM , care le verifică și realizează pontajele.

Recomandarea a fost îndeplinită.

14. Dotarea cabinetului de psihologie cu instrumente clinice necesare desfășurării activității profesionale, cu scopul optimizării profesionale.

În momentul controlului au fost prezentate testele de evaluare psihologică utilizate în mod curent în spital, considerate a fi aplicabile pentru patologia pacienților , conform specificului spitalului, teste selecționate la recomandarea echipelor de lucru medic/ psiholog, în cadrul Sedințelor lunare de Consiliu Medical.



**Primăria
Capitalei**



C.E.T.T.T. SFÂNTUL STELIAN

ASSM

Asociația Societății de Psihologie

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Nu au existat referate de achiziționare de noi teste care să nu fi fost aprobate de Conducerea Spitalului. Psihologii spitalului, ca de altfel toti angajații, sunt implicați direct, anual, în realizarea proiectului de plan de achiziții, prin înaintarea de liste de materiale, echipamente, dotări specifice fiecărui loc de muncă, necesare pentru buna desfășurare a activității lor profesionale.

În urma vizitei de control unde s-a recomandat achiziționare de noi instrumente clinice standardizate, s-a organizat o ședință de lucru cu psihologii angajați, care s-au consultat asupra necesității de achiziționare de noi teste. Concluzia a fost că au nevoie de Testul de Inventar Clinic Milon și de două teste proiective (Testul persoanei și Testul arborelui), care au fost deja achiziționate și puse la dispoziția doamnelor psiholog.

Recomandarea a fost îndeplinită.

Cu considerație,

Manager CETTT Sf. Stelian

Dr. Teodora CIOLOMPEA



**CENTRUL DE EVALUARE ȘI TRATAMENT A TOXICDEPENDENTELOR
PENTRU TINERI " SFÂNTUL STELIAN " – C.E.T.T.T. "SF. STELIAN"**

Str. Cristian Pascal nr. 25 - 27, sector 6, București, COD POSTAL: 060222

C.U.I. 4364632 Telefon / Fax: 021-315.24.51 / 315.49.61, E-mail: cettt_sf.stelian@yahoo.com Site: www.cetttsfantulstelian.ro

Operator de date cu caracter personal: 11512