

Aprob,

Avocatul Poporului,



Raport

**privind vizita desfășurată la Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică
Arad**

Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei în Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Arad, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În conformitate cu art. 35 lit. (a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, la data de 24 septembrie 2019 a fost efectuată o vizită inopinată la Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică (C.C.S.L.C.P.) Arad.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului, _____, jurist, _____, psiholog, _____, medic, consilieri în cadrul Centrului Zonal Craiova al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție și profesorul _____, reprezentant al O.N.G.-ului Liga Apărării Drepturilor Omului - Timișoara.

Obiectivul vizitei l-a constituit consolidarea protecției imigranților împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea respectării drepturilor la asistență medicală, la asistență psihologică, verificarea abaterilor și sancțiunilor disciplinare săvârșite de străini pe timpul custodiei și a modului de aplicare a sancțiunilor, în conformitate cu prevederile legale, dreptul străinilor de a transmite cereri, sesizări sau plângeri și de a comunica direct sau prin corespondență, cu persoane din afara spațiului închis, precum și a altor aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

a) informații referitoare la organizarea centrului

Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică (C.C.S.L.C.P.) Arad funcționează în temeiul O.U.G. nr. 55/2007 privind înființarea Oficiului Român pentru Imigrări prin reorganizarea Autorității pentru străini și a Oficiului Național pentru Refugiați, precum și modificarea și completarea unor acte normative; H.G. nr. 639/2007 privind structura organizatorică și atribuțiile Inspectoratului General pentru Imigrări (I.G.I.), actualizată; H.G. nr. 467/2016 pentru modificarea anexei la H.G. nr. 639/2007 privind structura organizatorică și atribuțiile Inspectoratului General pentru Imigrări (I.G.I.); Ordinul M.A.I. nr. I/1870/2016 privind reorganizarea I.G.I. și a structurilor subordonate, O.U.G. nr. 194/2002 privind regimul străinilor în România, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul M.A.I. nr. 10/2017 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a aparatului propriu

al Inspectoratului General pentru Imigrări (I.G.I.) și a Regulamentului de organizare și funcționare a centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, aprobat prin Ordinul M.A.I. nr. 121/2014.

b) personalul centrului

Conform statului de organizare și funcționare, Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Arad dispunea de un total de 64 de funcții, din care **9 funcții erau vacante (adjunct șef centru, un ofițer și un agent la Compartimentul pază și escortă, 4 funcții personal contractual la Compartimentul asigurare tehnico-materială, un medic și un agent la Compartimentul cabinet medical), rezultând un grad de încadrare cu personal de 85,9 %.**

c) imigranții

Din verificările efectuate s-a constatat că în cursul anului 2019 a fost înregistrat un aflax normal de străini, în perioada 01.01.2019 – 24.09.2019 au fost luați în custodie publică și cazați în centru 159 de străini, dintre care 158 adulți (148 bărbați și 10 femei) și un minor care a însoțit unul dintre părinții luați în custodie publică. Vârsta străinilor cazați a variat între 4 și 61 ani. Situația străinilor care au fost cazați în centru în perioada de referință, în funcție de cetățenia declarată, a fost următoarea: Afganistan – 3; Albania – 1; Algeria – 1; Bangladesh – 16; Bosnia – 1; Etiopia – 1; Ghana – 1; India – 5; Irak – 15; Iran – 3; Italia- 1; Libia – 1; Republica Moldova- 1; Maroc- 2; Nigeria- 2; Pakistan – 7; Rwanda-1; Somalia – 2; Sri Lanka – 8; Tunisia – 4; Turcia – 14; Vietnam – 61; Palestina- 3; Kosovo – 4.

Capacitatea legală de cazare a instituției era de 160 locuri, capacitate ce putea fi suplimentată în situații de necesitate cu încă 46 de locuri. La data vizitei în centru erau cazate 8 persoane adulte, 7 bărbați și o femeie, cu naționalități diferite (Pakistan-2; Bangladesh-1; Bosnia și Herțegovina – 1; Palestina- 1; Somalia – 2 și Albania 1). Nu erau cazați minori.

Camerele din cadrul centrului erau într-o stare corespunzătoare de curățenie și igienă, fiind amenajate pentru cazarea a patru persoane. Fiecare cameră avea o suprafață de 20 m², respectându-se astfel legislația în vigoare în ceea ce privește alocarea spațiului pentru fiecare persoană. Toate camerele de cazare beneficiau de lumină naturală prin două ferestre confecționate din PVC cu geam termopan securizat, având prevăzute la partea superioară o parte mobilă care se deschidea complet, pentru asigurarea unei bune ventilații a aerului.

Existau instalații de aer condiționat funcționale care asigurau o bună climatizare a spațiilor. Toate camerele erau dotate cu televizoare conectate la rețeaua de televiziune prin cablu.

Fiecare cameră de cazare era dotată cu patru paturi metalice, cu saltele în stare bună, masă, scaune și un dulap metalic cu compartimente individuale. Cazarmamentul era în stare bună, pereții și pavimentul erau curați, pe jos fiind aplicat un covor special din PVC, antistatic și ignifug.

Camerele vizitate erau dotate cu grup sanitar propriu, cu instalații sanitare din inox, de tip monobloc (WC, lavoar și duș), în stare corespunzătoare de curățenie și igienă, Intimitatea persoanelor care foloseau grupul sanitar era protejată cu o perdea din material plastic.

Apa caldă menajeră și apa rece erau furnizate în regim permanent, iar străinii primeau la intrarea în centru un pachet de igienă personală. Materialele igienico-sanitare erau distribuite lunar.

În incinta centrului erau amenajate două terenuri de sport, curte de plimbare atât exterioară cât și interioară, sală de sport, sală de rugăciune și club pentru activități cultural-educative.

d) hrana

Hrana zilnică a persoanelor custodiate în această unitate era asigurată de Penitenciarul Arad, conform situației de efective transmisă zilnic de conducerea centrului. Erau asigurate două mese calde și una rece (micul dejun), conform normelor de hrană aplicabile. Alimentele erau transportate în recipiente speciale din inox, în stare bună de igienă, prevăzute cu sistem de etanșizare care asigura păstrarea temperaturii adecvate servirii. Transportul hranei se efectua cu o autospecială autorizată sanitar-veterinar.

Străinii serveau masa în sălile de mese special amenajate în acest scop. Pentru asigurarea condițiilor de siguranță, străinii serveau masa în serii de câte 10 persoane (în corpul A) și în serii de câte maxim 30 de persoane (în corpul C).

În timpul interviurilor cu străinii custodiați, unul dintre aceștia a precizat că nu era mulțumit de calitatea hranei. În ziua vizitei au fost servite la masa de prânz, la regimul comun, supă de varză și ostropel de paste cu carne de pui, iar pentru un străin diagnosticat cu diabet zaharat supă de varză și pulpă de pui cu varză călită și mămliguță. Echipa de vizită a apreciat că hrana era corespunzătoare din punct de vedere fizic și organoleptic.

Existau prelevate probe alimentare din hrana servită, în recipiente închise, etichetate corespunzător, păstrate 48 de ore într-un frigider special destinat acestui scop, conform normelor sanitare în vigoare.

La data vizitei în centru era cazată o persoană diagnosticată cu diabet zaharat care beneficia de regim alimentar recomandat de medic, fiind alocat la norma de hrană corespunzătoare.

e) asistența medicală

În cadrul centrului exista amenajat un cabinet medical, unde se efectua vizita medicală a străinilor introduși în centru. Acesta era dotat cu mobilier și aparatură conform baremului minimal prevăzut de Ordinul Ministerului Sănătății și Familiei nr. 153/2003. Igiena și curățenia erau corespunzătoare. Existau întocmite fișe medicale pentru toate persoanele din centru, iar consultațiile medicale erau înregistrate în registrul de consultații. Cabinetul medical avea în dotare și o trusă medicală de urgență, echipată conform haremelor în vigoare.

În structura compartimentului medical erau cuprinse cabinetul asistenților medicali, sala pentru consultații și administrarea tratamentelor, o cameră de cazare pentru familii (folosită și pentru cazarea persoanele însoțite de minori), două camere pentru cazarea străinilor aflați în carantină medicală și sala de mese pentru străinii cazați separat din motive medicale.

Centrul deținea autorizație sanitară de funcționare eliberată de compartimentul de specialitate din cadrul Direcției Medicale a Ministerului Afacerilor Interne, avizată pe anul în curs.

Asistența medicală pentru persoanele străine custodiate în centru era asigurată de trei asistenți medicali generaliști. **La data vizitei postul de medic și un post de asistent medical erau vacante, iar din cei trei asistenți medicali unul era în concediu medical, iar celălalt în concediu de odihnă. Datorită deficitului de personal, nu se putea asigura permanența în acordarea asistenței medicale, în special în perioada concediilor de odihnă.** Astfel nu erau respectate prevederile art. 32, alin. (3) din Ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică („serviciul de permanență în cabinetul medical al centrului se asigură de către asistenți medicali care execută serviciul în ture...”). ***Echipa de vizită a recomandat conducerii centrului urgentarea demersurilor în ceea ce privește ocuparea posturilor vacante de personal medical.***

Din cauza faptului că postul de medic era vacant, **controlul medical la introducerea străinilor în centru era efectuat de asistentul medical de serviciu.** Astfel, nu erau respectate prevederile art. 8, alin. (1) din Ordinul Ministerului Afacerilor Interne nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică („*Controlul medical se efectuează de către medicul centrului...*”). ***Echipa de vizită a recomandat conducerii centrului urgentarea demersurilor în ceea ce privește ocuparea postului vacant de medic.***

Asistentul medical întocmea fișa medicală de triaj a străinului, iar în situația în care era identificată prezența unei simptomatologii sugestive pentru o afecțiune medicală, solicita conducerii centrului prezentarea acestuia pentru consultații de specialitate sau investigații paraclinice suplimentare la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, fiind încheiat un contract de prestări servicii medicale în acest sens. Rezultatele controlului medical, inclusiv constatarea de mărci traumatice, erau consemnate în mod obligatoriu în registrul de consultații și în fișa medicală întocmită pentru fiecare străin cazat în centru. În anul 2019, în urma consultației medicale efectuate la introducerea străinilor în centru au fost identificate trei cazuri de mărci traumatice (leziuni cicatriceale provocate prin automutilare). Aceste leziuni erau vechi și nu au necesitat îngrijiri medicale sau efectuarea unor demersuri către autoritățile competente.

La internarea în centru străinii erau testați în vederea depistării hepatitei cronice virale B și C, HIV și a consumului de droguri, existând teste rapide în dotarea cabinetului medical. În situația în care un străin ce urma să fie introdus în centru era diagnosticat cu o boală infecto-contagioasă, acesta era cazat în camerele special amenajate în cadrul compartimentului medical, destinate izolării medicale sau carantinei, iar dacă situația impunea spitalizare putea fi internat într-o unitate medicală de profil. De asemenea, dacă străinul nou introdus în centru nu a mai fost cazat în alte centre ale Inspectoratului General pentru Imigrări sau în alte centre similare din Uniunea Europeană, acesta era cazat separat, în camerele de carantină, pe o perioadă de minimum 5 zile. La data efectuării vizitei, în centru nu erau cazate persoane diagnosticate cu boli infecto-contagioase și nici nu au fost înregistrate cazuri în anul 2019.

Toți străinii cazați în centru beneficiau de consultații medicale ori de câte ori era nevoie, conform programului de lucru afișat la cabinetul medical. Conform documentelor prezentate, în anul 2019, până la data vizitei, au fost acordate 3264 de consultații medicale pentru diverse afecțiuni medicale acute sau cronice (sindrom cefalalgic, afecțiuni cutanate, afecțiuni psihice,

afecțiuni cardiovasculare, nevralgii dentare, infecții acute ale căilor respiratorii superioare, colică renală, tulburări de somn, afecțiuni musculo-scheletale, afecțiuni digestive etc.). Străinii cazați în centru au beneficiat de 18 consultații medicale de specialitate și investigații paraclinice suplimentare (analize de laborator sau alte investigații specifice) la cabinete de specialitate sau laboratoare din unități medicale de pe raza municipiului Arad, în baza biletului de trimitere întocmit de medicul centrului, sau prin prezentare directă la Unitatea de Primiri Urgențe.

În ceea ce privește afecțiunile medicale cronice, în anul 2019 au fost diagnosticate 4 cazuri la străinii cazați în centru, după cum urmează: un caz de afecțiune psihică (tulburare depresivă pe fondul dificultăților de adaptare), două cazuri de afecțiuni metabolice (diabet zaharat) și un caz de afecțiune respiratorie cronică. În anul 2019 nu au fost cazate în centru femei gravide și nu au existat cazuri de internări în spital.

Persoanele cazate în centru beneficiau de tratament medical în mod gratuit, în baza prescripției medicale eliberată de medicul specialist. Medicamentele erau păstrate în condiții corespunzătoare de siguranță, în spațiul special amenajat în acest scop, medicamentele cu regim special (psihotrope etc.) fiind depozitate separat de cele de uz general, într-un dulap prevăzut cu sistem de închidere. La data vizitei în centru era cazată o singură persoană diagnosticată cu afecțiuni psihice, care primea tratament permanent strict supravegheat conform recomandării medicului specialist și beneficia de consiliere psihologică.

Cabinetul medical era dotat cu un stoc de medicamente de primă necesitate, care era completat și îmbunătățit permanent, în scopul asigurării tratamentului necesar în cazul unor afecțiuni acute ale persoanelor străine cazate în centru. În situația în care urgența medicală a depășit competența personalului medical de serviciu, a fost solicitat Serviciul Național Unic de Urgență 112, pentru transferul pacientului la Unitatea de Primiri Urgențe. În anul 2019, până la data vizitei, au fost înregistrate două solicitări ale Serviciului Național Unic de Urgență 112, pentru un caz de sevraj post consum de alcool și o situație de dezechilibru hidroelectrolitic prin refuzul aportului hidric și alimentar, pe fondul unui sindrom depresiv sever cu simptomatologie de tip psihotic. Străinii au beneficiat de îngrijiri medicale și tratament la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, nefiind cazul internării în spital, iar în centru au beneficiat de consiliere psihologică.

f) asistență psihologică

Asistența psihologică era asigurată de către ofițerul psiholog al centrului, în acord cu prevederile art. 38 din O.M.A.I. nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, cu Legea nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, Hotărârea Guvernului nr. 788/2005 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România și Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 23/2015 privind activitatea de psihologie în Ministerul Afacerilor Interne.

Psihologul era angajat din anul 2009 și avea drept de liberă practică în specialitatea *Psihologie aplicată în domeniul securității naționale* și în specialitatea *Psihologie clinică*, fiind atestat profesional în condițiile Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România. A participat la numeroase cursuri de formare profesională de specialitate continuă.

Centrul dispunea de un cabinet psihologic cu dotări corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de tip psihologic.

În anul 2019 au fost introduși în centru 2 cetățeni străini care au necesitat consult de specialitate psihiatrie și au fost organizate 2 misiuni de escortă în unități spitalicești de profil pentru consult/reconsult. Dintre aceștia 2 au prezentat risc de auto/hetero agresiune și risc autolitic, și ambii au beneficiat de consiliere psihologică.

Conflictele minore care au apărut de-a lungul timpului între străinii cazați în centru au fost aplanate de către personalul de la pază și ulterior, străinii au beneficiat de consiliere psihologică pentru a identifica factorii care au generat conflictul și modalitățile de evitare a acestor situații pe viitor.

Acordarea asistenței psihologice străinilor cazați în centru se făcea la cerere și la nevoie, individual, familial și, în cazuri deosebite, în grup, pe parcursul anului 2019 fiind acordată asistență psihologică unui număr de 365 de persoane.

La momentul vizitei, în centru erau custodiate 8 persoane, fiecare dintre acestea având întocmit propriul dosar psihologic. Pentru fiecare persoană custodiată psihologul întocmise

Fișa de observație psihologică, care cuprindea date privind situația familială, date personale, aspecte cu privire la capacitatea de adaptare a subiectului, comportamentul, recomandări etc., precum și înregistrarea datelor ședințelor de asistență psihologică acordate și descrierea succintă a acestora.

Activitatea de asistență psihologică realizată în centru presupunea acordarea de asistență psihologică primară și de consiliere. Aceste activități erau consemnate în Registrul de evidență a asistenței psihologice, care era numerotat, șampilat și înregistrat pe anul în curs.

Asistența psihologică avea drept obiectiv asigurarea condițiilor privind adaptarea străinilor la mediul specific, identificarea și remisiunea stărilor disfuncționale, precum și menținerea sănătății psihice. În cadrul asistenței psihologice se realiza identificarea eventualelor probleme de natură psihologică, evaluarea și ierarhizarea lor, identificarea eventualelor vulnerabilități psihice, apoi prin consilierile desfășurate se viza dezvoltarea mecanismelor de adaptare ale persoanelor și sporirea capacității de a face față mediului bio-psiho-social.

g) verificarea abaterilor și sancțiunilor disciplinare săvârșite de străini pe tipul custodiei și a modului de aplicare a sancțiunilor, în conformitate cu prevederile legale

Abaterile disciplinare se constatau de personalul centrului și se consemnau într-un Raport de incident, care se înainta șefului centrului sau înlocuitorului legal al acestuia, în termen de maximum 24 de ore de la constatare.

Pentru abaterile constatate, șeful centrului sau înlocuitorul legal al acestuia aplicau una din următoarele sancțiuni: avertisment, suspendarea unuia, mai multor sau a tuturor drepturilor și izolarea.

Abaterile și sancțiunile disciplinare se consemnau în Registrul pentru evidența evenimentelor deosebite, respectiv în Registrul cu sancțiuni aplicate străinilor, care erau întocmite, completate și înregistrate corespunzător, precum și în dosarele personale constituite pentru fiecare străin.

Pentru aplicarea sancțiunii cu izolarea, în centru erau amenajate 6 camere de izolare, 4 în corpul C1 și două în corpul B. Camerele de izolare erau dotate cu utilitățile necesare odihnei și igienei personale a străinilor, cele din corpul C1 aveau un buton de alarmă cu ajutorul căruia putca fi apelat la nevoie personalul centrului. **Cele două camere de izolare din corpul B nu**

erau dotate cu mijloace tehnice de comunicare, prin care străinii să poată chema în orice moment personalul centrului, în conformitate cu prevederile art. 44, alin. (4) din Ordinul nr.121/2004 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică.

În perioada 01.01.2019 – 24.09.2019, la C.C.S.L.C.P. Arad au fost înregistrate două abateri disciplinare în Registrul de evenimente deosebite întocmit la nivelul centrului, fiind dispuse două sancțiuni disciplinare cu izolarea consemnate în Registrul cu sancțiuni aplicate străinilor.

Prima abatere a fost consemnată în data de 25.01.2019, când un străin custodiat a încercat să se sinucidă prin spânzurare, motivându-și gestul prin faptul că se afla într-o situație incertă cu privire la returnarea sa în țara de origine. Conform Notei Raport întocmite, la solicitarea personalului de serviciu, după incident, starea străinului a fost evaluată de asistentul medical de serviciu, concluzionându-se că nu se impunea „*investigarea mai aprofundată a situației medicale a străinului, acesta fiind stabil din punct de vedere hemodinamic*”. Străinul a fost mutat într-una din camerele de izolare de pe același palier, cu motivarea unei mai bune gestionări a situației. Străinul se afla sub tratament anxiolitic din data de 17.01.2019, iar ulterior incidentului a beneficiat de consult medical efectuat de medicul centrului și i s-a administrat tratamentul medicamentos corespunzător. În aceeași Notă Raport s-a menționat că străinul a beneficiat și de consiliere psihologică. I s-a acordat audiență de către șeful centrului, comunicându-i-se că în perioada imediat următoare se va analiza posibilitatea unui eventual transfer, în vederea returnării. Pentru străinul implicat în incident au fost dispuse următoarele măsuri consemnate în Registrul de evenimente deosebite: supravegherea permanentă, mutarea în camera de izolare pentru o zi (25.01.2019 - 26.01.2019) și monitorizarea medicală.

Considerăm că deși izolarea străinului a fost bine gestionată în sensul monitorizării permanente a stării de sănătate a acestuia, **măsura de izolare într-o cameră de izolare nu a fost motivată corespunzător în documentele întocmite (Notele Raport, Registrul de evenimente deosebite și Registrul cu sancțiuni aplicate străinilor), deoarece nu a fost precizat temeiul legal al dispunerii măsurii de izolare din Ordinul nr. 121/2014.**

A doua abatere a fost cea săvârșită în data de 12.09.2019, de către un alt cetățean străin care a declanșat sistemul de alarmă antincendiu, în semn de protest față de faptul că nu a putut

să efectueze o convorbire telefonică în momentul în care a solicitat. Din Nota Raport întocmită a rezultat că străinul a avut un comportament recalcitrant, luându-se măsura introducerii lui în camera de izolare, până la remedierea defecțiunii butonului alarmei antiincendiu. În acest interval de timp, străinul a încercat să-și provoace răni cu o cană metalică aflată în camera de izolare, fapt care a determinat rămânerea în camera de izolare până în ziua următoare (13.09.2019).

În cazul celui de-al doilea incident măsura de izolare dispusă a fost aplicată în conformitate cu prevederile art. 43, alin. (4) din Ordinul nr. 121/2014 („*Sanctiunea prevăzută la alin. (1) lit. c) se aplică de către șeful centrului sau înlocuitorul legal al acestuia pentru încălcarea prevederilor art. 40 lit. a)-m)*”), **dar nu a fost consemnat clar în Registrul cu sancțiuni aplicate străinilor care din interdicțiile prevăzute la art. 40, lit. a)-m) din Ordinul nr. 121/2014 au fost încălcate.**

Ambele evenimente au fost raportate dispecheratului Inspectoratului General pentru Imigrări.

La data vizitei, cei doi străini nu au putut fi audiați, deoarece nu se mai aflau în centru, fiind transferați la Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Otopeni, iar primul dintre ei fiind îndepărtat din țară, în luna aprilie 2019.

Membrii echipei de vizită au constatat că sancțiunile aplicate celor doi străini au fost pentru perioade scurte, aproximativ câte o zi pentru fiecare, și numai până când comportamentul străinilor a făcut posibilă integrarea lor în grup în conformitate cu prevederile art. 44, alin. (2) din Ordinul nr.121/2014.

h) dreptul străinilor luați în custodie publică de a transmite cereri, sesizări sau plângeri

Conform prevederilor art. 22 din Ordinul nr.121/2004 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică „*Străinii cazați în centre pot adresa cereri, sesizări sau plângeri șefului centrului sau înlocuitorului legal al acestuia, în legătură cu activitățile realizate în centru*”.

Din verificările efectuate s-a constatat că în cursul anului 2019 nu au existat sesizări sau plângeri din partea persoanelor custodiate. Străinii prezenți în centru la data vizitei au fost

intervievați și au precizat că nu au depus sesizări sau reclamații privind nerespectarea drepturilor.

A fost verificat și Registrul pentru evidența petițiilor, în care erau înregistrate 16 petiții, 12 adresate autoritățile publice române (serviciilor teritoriale ale poliției de frontieră, avocaților) și 4 autorităților străine (ambasadelor țărilor din care proveneau). În Registrul pentru evidența petițiilor era menționat conținutul pe scurt al petiției, termenul de rezolvare a acestora și rezultatul verificărilor.

Cererile erau transmise prin intermediul serviciilor poștale sau de curierat, pe cheltuiala străinului și prin grija personalului principal de serviciu pe centru. În cazul în care străinul nu dispunea de resurse financiare, cheltuielile aferente transmiterii cererilor, sesizărilor sau plângerilor adresate autorităților publice române, inclusiv instanțelor de judecată din România, se asigura de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Afacerilor Interne - Inspectoratul General pentru Imigrări. Din documentele prezentate de conducerea centrului a rezultat că în perioada verificată nu au fost cazuri de străini custodiați care să nu dispună de resurse financiare și care să solicite transmiterea cererilor din resursele financiare ale M.A.I.. Străinilor care au formulat petiții li s-a comunicat răspunsul în termenul stabilit de reglementările în vigoare aplicabile în funcție de obiectul cererii.

Cei 8 străini prezenți în centru la data vizitei nu au avut nimic de sesizat referitor la modul în care se efectua transmiterea cererilor, sesizărilor sau plângerilor și modalitatea de soluționare a acestora.

i) dreptul de a comunica direct sau prin corespondență, cu persoane din afara spațiului închis

Conform prevederilor art. 12 din Ordinul nr. 121/2004 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, străinii cazați în centre puteau utiliza pe cheltuiala proprie telefonul public din incinta centrului, zilnic, între orele 09⁰⁰ și 22⁰⁰.

La vizita anterioară, efectuată în cursul anului 2018, câțiva străini s-au declarat nemulțumiți de faptul că telefoanele fixe instalate nu erau suficiente, accesul la convorbiri telefonice fiind îngreunat. Echipa de vizită a constatat că în centru existau doar două telefoane funcționale cu cartelă care puteau fi utilizate de persoanele custodiate, acestea fiind amplasate numai în Corpul B al centrului. Avocatul Poporului a recomandat conducerii centrului

analizarea posibilității de instalare a cel puțin două telefoane cu cartelă pentru facilitarea convorbirilor telefonice pentru străini.

La data vizitei, din discuțiile cu străinii custodiați în Pavilionul „C” a rezultat că în continuare telefoanele existente erau insuficiente pentru solicitările de convorbiri telefonice.

Străinilor luați în custodie publică li se asigura o cartelă telefonică în valoare de 5 euro, o dată pe lună, cartelele telefonice fiind achiziționate în limita bugetului alocat. Conducerea centrului a menționat că există un telefon mobil care putea fi solicitat de străini la efectuarea convorbirilor cu oficiile diplomatice, pentru a nu consuma din valoarea cartelei primite pentru utilizare proprie.

Străinii cazați în centru puteau primi și trimite corespondență, pe cheltuiala proprie, prin intermediul serviciilor poștale sau de curierat. Toți străinii prezenți în centru la data vizitei au fost intervievați și nu au avut nimic de sesizat referitor la modalitatea de primire și distribuire a corespondenței.

3. Recomandări

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 43 alin. (1) și art. 47 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

conducerii Centrului de Cazare a Străinilor luați în Custodie Publică Arad să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- continuarea demersurilor necesare ocupării posturilor vacante din centru;
- dotarea celor două camere de izolare din corpul B cu mijloace tehnice de comunicare, prin care străinul să poată chema în orice moment personalul centrului;
- instruirea corespunzătoare a personalului centrului referitor la motivarea corespunzătoare a aplicării măsurii de izolare în documentele întocmite și menționarea temeiului legal al aplicării sancțiunii cu izolarea în Registrul cu sancțiuni aplicate străinilor;

- continuarea demersurilor de instalare a cel puțin două telefoane cu cartelă pentru facilitarea convorbirilor telefonice pentru străinii luați în custodie publică;

Craiova, 14 ianuarie 2020