

**Aprob,**  
**Avocatul Poporului,**  
**Renate Weber**



## **RAPORT**

**privind vizita desfășurată la Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice Mereni,  
comuna Conțești, județul Dâmbovița**

### **Sumar:**

**Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice Mereni, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

### ***1. Cadrul general și organizarea vizitei***

În temeiul art. 35 lit. a) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, o echipă de vizită a Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție a efectuat la data de 26 septembrie 2019, o vizită la Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice Mereni, comuna Conțești, județul Dâmbovița, în vederea consolidării protecției beneficiarilor împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, doamna [redacted] jurist, doamna [redacted] - medic, doamna [redacted] - psiholog, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului - Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, domnul [redacted] - asistent social, colaborator extern și doamna [redacted] - reprezentantă a Organizației Neguvernamentale Asociația GRADO - Grupul Român pentru Apărarea Drepturilor Omului.

Vizita a avut un caracter inopinat, având ca obiective: verificarea modului de implementare a recomandărilor urmare a vizitei efectuate în data de 21 mai 2018 la Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice Mereni, comuna Conțești, județul Dâmbovița, precum și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

#### ***Constatările rezultate din vizita efectuată***

Căminul pentru persoane vârstnice Conțești este înființat și administrat de Primăria comunei Conțești, fiind o instituție pentru persoane vârstnice, fără personalitate juridică, cu o capacitate de 52 de locuri ce asigură găzduire și hrană, îngrijiri medicale, asistență socială, resocializare și activități de petrecere a timpului liber.

Cu ocazia vizitei au participat la discuții doamna administrator al centrului, doamna viceprimar și doamna secretar a comunei Conțești.

Căminul deține licența de funcționare pentru serviciile sociale oferite, pentru o perioadă de 5 ani, începând cu anul 2016, iar Primăria comunei Conțești în calitate de furnizor de servicii sociale este acreditat ca furnizor de servicii sociale, în conformitate

cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale. Căminul deținea Autorizație Sanitară de Funcționare eliberată în anul 2015.

La data vizitei în Centru erau găzduite 40 de persoane cu vârste cuprinse între 64 și 98 ani, o persoană fiind internată în spital. Reprezentanții Centrului au precizat că nu existau vârstnici încadrați în grad de handicap și că în unitate nu erau acceptate persoane diagnosticate cu afecțiuni psihice grave. Dacă un solicitant era diagnosticat cu demență, în urma evaluării la o lună, perioadă considerată de acomodare, se hotăra dacă persoana putea rămâne în Centru. În cadrul centrului exista o persoană fără resurse financiare, caz social, din localitate, ale cărei costuri erau susținute de primărie.

Numărul personalului angajat era de 21, iar structura personalului conform statului Centrului rezidențial pentru persoane vârstnice Mereni, astfel cum a fost modificat prin Hotărârea Consiliului Local Conțești începând cu data de 10 iulie 2018, se prezenta astfel: șef centru, 1 asistent social, 1 psiholog, 1 fiziochinetoterapeut, 1 asistent medical, 8 infirmiere, personal administrativ și deservire (3 bucătărese, o spălătoreasă, 4 îngrijitori, un administrator, 4 paznici), fiind vacante 6 posturi: șef de centru, 1 asistent social, 1 psiholog, 2 îngrijitori și 1 fiziokinetoterapeut.

La data vizitei, centrul se confrunta cu aceeași problemă ca în anul 2018, respectiv **lipsa personalului de specialitate (psiholog, asistent social și personal de recuperare)**, care nu permitea asigurarea unor condiții optime de consiliere a beneficiarilor, evaluare periodică și socializare, cât și participarea acestora la activitățile desfășurate în centru. Reprezentanții centrului au menționat că doar în cazul postului de îngrijitor au fost publicate anunțuri pentru ocuparea postului vacant. Referitor la celelalte posturi vacante nu au fost întreprinse demersuri în vederea angajării specialiștilor menționați mai sus, acest fapt datorându-se lipsei de resurse financiare.

Potrivit Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, M.VI, S2.1, Centrul angajează personal calificat, achiziționează serviciile unor specialiști și/sau încheie contracte de voluntariat cu aceștia pentru realizarea activităților/serviciilor acordate. Pe lângă angajații proprii și/sau personalul de specialitate ale căror servicii sunt contractate,

furnizorul de servicii sociale încurajează implicarea voluntarilor și a internilor, atât ca personal de specialitate, cât și auxiliar, și încheie cu aceștia contracte de voluntariat, respectiv internship, conform legii. Personalul de specialitate reprezintă 80% din totalul resurselor umane ale centrului.

Echipa de vizită recomandă urgentarea angajării personalului de specialitate (psiholog, asistent social, fiziokinetoterapeut, îngrijitori) necesar în evaluarea complexă a beneficiarilor și desfășurării activităților din Centrul pentru Persoane Vârstnice Mereni.

Referitor la pregătirea profesională a personalului, reprezentanții centrului **nu au prezentat documente care să ateste participarea angajaților centrului la vreun curs de pregătire profesională.** De asemenea, centrul **nu dispunea de un registru de evidență privind perfecționarea continuă a personalului** potrivit Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019. Astfel, recomandarea formulată anterior de reprezentanții instituției Avocatul Poporului privind efectuarea de instruiți periodice cu personalul care lucrează cu beneficiarii **nu a fost implementată.**

Admiterea în Cămin se realiza în baza Deciziei Președintelui Comisiei de admitere stabilită la nivelul Primăriei comunei Conțești și a Dispoziției Primarului, în urma cererii pe care o făcea beneficiarul (sau familia acestuia).

Contractele pentru acordarea de servicii sociale se încheiau între Primarul comunei Conțești, beneficiar și reprezentant pe durată de un an, prelungirea acestuia fiind făcută prin acte adiționale la contract. Referitor la recomandarea privind semnarea actelor adiționale întocmite ca anexă la contractele pentru acordarea de servicii sociale de către toți beneficiarii/reprezentanții legali, din consultarea unor dosare ale beneficiarilor echipa de vizită **a constatat că acest aspect nu a fost soluționat.**

Referitor la recomandarea privind amplasarea unui recipient de tip cutie poștală, în care beneficiarii să depună sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului, echipa de vizită a constatat că **această recomandare nu a fost implementată**, centrul neachiziționând un

recipient de tip cutie poștală care să faciliteze depunerea de sesizări/reclamații scrise de către beneficiari și nici **nu dispunea de un registru de evidență a acestora potrivit Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare**, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, M.V, S3.1.

La nivelul unității exista Manualul de proceduri întocmit în conformitate cu Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, **însă aplicarea celor prevăzute în manual nu era documentată corespunzător**. Astfel, unele registre prevăzute de standardele minime obligatorii nu au fost prezentate echipei de vizită (Registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor, Registrul de evidență a incidentelor deosebite, Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare, Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului, Registrul de vizite, Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor, Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru, Registrele de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională).

*În ceea ce privește condițiile de cazare*, centrul dispunea de 6 camere de locuit prevăzute cu câte 2 paturi, 3 grupuri sanitare și băi aferente celor 6 camere de locuit, 16 camere de locuit prevăzute cu câte 2 paturi cu grupuri sanitare și băi proprii, grupuri sanitare pentru persoane cu dizabilități, sală de așteptare și vizite, sală de club, bucătărie, sală de mese prevăzută cu grupuri sanitare, spălătorie, uscătorie, cabinet asistent medical, sală de recuperare, cabinet fizioterapie, cabinet kinetoterapie și masaj prevăzut cu grup sanitar, sală terapie, atelier tâmplărie, seră.

Față de vizita anterioară a reprezentanților instituției Avocatul Poporului, echipa de vizită a constatat că spațiile centrului respectau regulile de igienă, **însă grupurile sanitare nu dispuneau de materiale antiderapante menite să prevină riscul producerii de accidente**. Potrivit prevederilor Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, M.IV, S5.3, spațiile igienico-sanitare sunt astfel amenajate încât să fie evitată producerea de accidente și să permită întreținerea și igienizarea curentă. Sunt suficient de spațioase

pentru a evita riscul de lovire sau cădere, utilizează materiale care permit o igienizare adecvată, precum și materiale sau covorașe antiderapante, etc.

Din discuțiile purtate cu reprezentanții centrului și cu beneficiarii, produsele de igienă personală și cele pentru asigurarea igienizării spațiilor erau în cantitate suficientă. Bărbații care necesitau ajutor erau bărbieriți de două ori pe săptămână de către angajați.

**Unele dintre dormitoare erau goale fără să cuprindă mobilier** respectiv o masă, un număr de scaune corespunzător numărului beneficiarilor, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei personale a beneficiarilor, cuier, oglindă, lampă de iluminat pentru fiecare pat **sau amenajări interioare care să creeze un ambient cât mai prietenos** potrivit Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, M.IV, S3.32.

Reprezentanții centrului au menționat că centrul a fost renovat, mobilierul a fost reparat, centrala și instalațiile electrice au fost înlocuite, **însă nu a fost achiziționat mobilier (dulapuri, masă, etc).**

**Echipele de vizită au apreciat ca insuficient numărul cadrelor medicale raportat la numărul beneficiarilor și faptul că numărul persoanelor cu afecțiuni cronice în tratament era mare putând prezenta risc pentru sănătatea persoanelor vârstnice.**

Astfel, echipa de vizită a constatat că recomandarea privind igienizarea spațiilor centrului, efectuarea demersurilor necesare în scopul achiziționării de cadre metalice noi, mobilier (dulapuri, masă, etc) și amenajarea interioară a camerelor, astfel încât să asigure un mediu ambiant confortabil, adaptat nevoilor beneficiarilor, asigurarea necesarului de materiale igienico-sanitare, **a fost implementată parțial.**

Hrana beneficiarilor se pregătea în bucătăria unității de 2 bucătari și 2 ajutoari de bucătar. Existau prelevate probe alimentare, însă acestea **nu erau păstrate timp de 48 de ore, iar frigiderul destinat acestui scop nu era prevăzut cu termometru/grafic de temperatură**, conform normelor sanitar-veterinare în vigoare. Din declarațiile angajaților meniul era întocmit de administrator, bucătar și asistentul medical având în vedere și preferințele beneficiarilor. Meniul zilnic al beneficiarilor cuprindea 3 mese principale și o gustare la ora 15.00. **Nu exista meniu diferențiat pentru beneficiarii**

care aveau recomandare de regim dietetic ca urmare a afecțiunilor medicale, așa cum este precizat la art. 7 lit.a) alin. (3) din Regulamentul de organizare și funcționare a unității - hrănire (masa se servește la ore fixe, de 3 ori pe zi + 2 suplimente); se ține cont de regimul dietetic prescris de medic, precum și de preferințele alimentare în limitele posibilităților.

**Asistența medicală și îngrijirea beneficiarilor în Centru era asigurată de un singur asistent medical, 8 infirmieri și 2 îngrijitori.** Conform Organigramei și Statului de funcții aprobat în 30 mai 2018, **un post de asistent medical a fost transformat, iar la momentul vizitei erau vacante 2 posturi de îngrijitori.**

Beneficiarii cazați în această unitate erau în cea mai mare parte înscriși la medicii de familie din comuna Conțești, dar existau beneficiari înscriși la medic de familie din localitatea de domiciliu. De procurarea medicamentelor pentru vârstnicii care urmau tratament cronic se ocupau aparținătorii. Cei mai mulți beneficiari erau diagnosticați cu afecțiuni cronice (cardio-vasculare, digestive, demența Alzheimer, boală Parkinson, diabet, afecțiuni tumorale, afecțiuni psihice).

Cabinetul asistentului medical avea o dotare minimală cu aparatură medicală. Era constituit aparatul de urgență, medicamentele și materialele sanitare fiind în termen de valabilitate. A fost pus la dispoziție ultimul referat de necesitate întocmit de asistentul medical, în luna august 2019, pentru achiziția de medicamente și materiale sanitare pentru aparatul de urgență. Lista nu era avizată de medic.

Din informațiile primite și documentele puse la dispoziție s-a constatat că **nu existau întocmite fișe medicale pentru beneficiari. Fișa de monitorizare a serviciilor medicale nu era întocmită/completată cu informații cu privire la determinarea funcțiilor vitale, consemnări cu privire la semne/simptome/evoluție în cadrul afecțiunilor cronice, informații actualizate cu privire la medicația prescrisă/acordată**, așa cum este stipulat în *Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, M.II, S2.2, pentru beneficiarii care necesită tratament medical permanent și supravegheat, în fișa de monitorizare servicii se consemnează zilnic sau, după caz, săptămânal,*

medicația acordată și date despre starea de sănătate a beneficiarului (ex: stare generală și simptome, tensiune arterială, puls, diureză, scaun, glicemie, temperatură, etc.), precum și serviciile acordate- **în unele dosare personale ale beneficiarilor se găseau puține înscrisuri medicale**, fiind dificil de observat diagnosticul bolii actuale, indicațiile de tratament, dacă au fost efectuate evaluări medicale, cu atât mai mult cu cât **scrisorile medicale/biletele de ieșire din spital pentru afecțiunile cronice (diabet, afecțiuni cardiace, afecțiuni psihice) erau eliberate în urmă cu 3-4 ani**, cu toate că în *Manualul de proceduri* era precizat - „Centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatorii sau, după caz, spitale, inclusiv la cabinete stomatologice”. O evaluare a unui beneficiar în tratament pentru afecțiune psihică a fost efectuată, în ultimile trei luni, la cabinet de specialitate din Târgoviște, prin grija aparținătorilor.

**Căminul nu avea cabinet stomatologic și nici nu exista posibilitatea de acordare a serviciilor stomatologice.**

Medicul din echipa de vizită a constatat la un beneficiar o leziune cutanată, secundară unei afecțiuni tumorale, bine îngrijită, pansată corespunzător, însă pentru persoana în cauză era necesară folosirea unei saltele antiescară. Având în vedere și faptul că unele din persoanele imobilizate prezentau risc de apariție a leziunilor de decubit **echipa de vizită recomandă achiziționarea de saltele antiescară.**

Numărul deceselor în anul 2018 după data ultimei vizite a fost de 6, iar în anul 2019 până la data vizitei au fost înregistrate 7 decese. Persoanele decedate aveau între 78 și 92 de ani, cauza deceselor reprezentând-o complicațiile maladiilor cronice. Toate decesele au survenit în Centru. Nu au existat situații de decese care să necesite implicarea organelor de cercetare penală.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii s-a reținut că uneori nu se respectau orele de administrare a tratamentului. **Echipa de vizită recomandă respectarea orelor de administrare a tratamentelor conform recomandărilor medicale.**

**În ceea ce privește activitățile de asistență socială**, au fost constatate următoarele:

La data efectuării vizitei, **postul de asistent social era vacant, nu exista concurs pentru ocuparea postului, acest lucru fiind motivat prin insuficiența bugetară.**



Activitățile de asistență socială erau efectuate de către juristul primăriei, această persoană motivând implicarea în activitățile menționate prin obținerea unei calificări de lucrător social.

Referitor la recomandările din Raportul întocmit urmare a vizitei efectuate la Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice Mereni la data de 21 mai 2018 privind: elaborarea documentelor specifice pentru fiecare beneficiar, particularizarea acestora și completarea cu toate informațiile (obiective stabilite, activități, termene, etc), în conformitate cu prevederile Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice; completarea fișelor de evaluare/reevaluare a beneficiarului pe baza cărora să poată fi stabilite obiectivele cuprinse în Planurile individualizate de îngrijire și asistență; realizarea reevaluărilor periodice a nevoilor beneficiarilor, astfel încât obiectivele stabilite inițial să poată fi verificate dacă au fost atinse în vederea stabilirii unor noi obiective sau menținerea lor în situația în care acestea nu au putut fi realizate.

Toate aceste documente erau prezente în dosarele beneficiarilor, **însa unele erau incomplete sau chiar necompletate**, astfel:

-Fișa de evaluare socio-medicală: **nînregistrată corect, parțial completată;**

-Contractul individual pentru acordare servicii: **fără număr de înregistrate, parțial completat**, secțiunea 1.3 „Având în vedere: Plan intervenție nr... din data de...; Evaluarea complexă și fișa de evaluare social-medicală nr... din data de...; Planul individualizat de asistență și îngrijire nr... din data de...” **nu era completat**. Secțiunea 3, **costurile serviciilor nu era completată. Anexele la contract nu erau prezente.**

-Fișă monitorizare servicii: **fără număr de înregistrare, parțial completată, semnată doar de asistentul medical**

-Plan individualizat de intervenție: **parțial completat**

-Fișă de evaluare inițială: **semnată doar de asistentul medical**

-Fișă de reevaluare: **necompletată în totalitate**

În ceea ce privește recomandările din Raportul întocmit urmare a vizitei efectuate la Centrul Rezidențial pentru persoane vârstnice Mereni la data de 21 mai 2018 privind: asigurarea activităților de recuperare/reabilitare și a activităților de socializare și petrecere a

timpului liber, stil de viață sănătos și viață activă, dezvoltarea abilităților sociale de comunicare, evenimente socio-culturale, cât și a terapiilor de integrare/ reintegrare socială; facilitarea accesului beneficiarilor la vizite și comunicarea cu membrii de familie și prietenii prin încurajarea acestora să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate urmărindu-se respectarea dreptului la o viață normală și împlinită, inclusiv posibilitatea de a efectua cumpărături cel puțin o dată pe săptămână.

În cadrul planului de activități zilnice, document ce se regăsea în dosarul beneficiarilor, în intervalul orar 10-13, activitatea asistentului social prevedea: programe de ergoterapie, socializare și petrecere a timpului liber, consiliere socială, activități recreative. **Aceste activități nu pot fi realizate în lipsa unui asistent social. Echipa de vizită recomandă angajarea de urgență a unui asistent social în cadrul Centrului pentru persoane vârstnice Mereni.**

**În ceea ce privește asistența psihologică, centrul nu avea un psiholog angajat, și niciun contract de colaborare sau de voluntariat prin care să se asigure asistența psihologică, astfel că evaluarea beneficiariilor era incompletă.**

Din verificarea dosarelor unor beneficiari s-a putut constata că în contractul pentru acordarea serviciilor erau enumerate: hrană, menaj, asistență psihologică, asistență socială, **ultimele două servicii nefiind acordate beneficiarilor.**

Din examinarea dosarului unui beneficiar primit în cursul anului 2019, s-a constatat că erau identificate nevoile de găzduire, servicii de menaj, sprijin pentru igienă personală, corporală, administrarea tratamentului, **însă evaluarea statusului senzorial și psihoafectiv era completată necorespunzător.**

Referitor la recomandarea privind *efectuarea demersurilor pentru angajarea de personal de specialitate psiholog, asistent social și personal de recuperare în vederea asigurării beneficiarilor, unor condiții optime de consiliere, evaluare periodică și socializare, cât și participării acestora la activitățile desfășurate în centru, aceasta nu a fost implementată.*

În ceea ce privește recomandarea privind *elaborarea documentelor specifice pentru fiecare beneficiar, particularizarea acestora și completarea cu toate informațiile obiective stabilite, activități, termene, etc., în conformitate cu prevederile Standardelor minime de*

calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, **aceasta nu a fost implementată.** Serviciile recomandate de specialiști se consemnează în fișa de monitorizare servicii cu scopul de recuperare, de reabilitare funcțională.

Referitor la recomandarea privind *completarea fișelor de evaluare/reevaluare a beneficiarului pe baza cărora să poată fi stabilite obiectivele cuprinse în Planul individualizat de asistență și îngrijire*, **aceasta nu a fost implementată.**

Având în vedere că declinul funcțiilor cognitive (atenție, învățare, memorie, cogniție socială, funcția executivă, funcția perceptivo-motorie) afectează independența în funcționarea zilnică, **era necesar elaborarea planurilor de intervenție psiho-socială, de reabilitare psihică.** În funcție de severitatea (simptomatologiei) declinului cognitiv se impunea personalizarea programelor de intervenție cu scopul menținerii sau dobândirii de noi deprinderi necesare autonomiei.

Astfel, **se impunea nu doar evaluarea/ reevaluarea psihologică, ci și consilierea psihologică, acordarea suportului afectiv de personal de specialitate, psiholog.**

Referitor la recomandarea privind *realizarea reevaluărilor periodice a nevoilor beneficiarilor, astfel încât obiectivele stabilite inițial să poată fi verificate dacă au fost atinse în vederea stabilirii unor noi obiective sau menținerea lor în situația în care acestea nu au putut fi realizate*, **aceasta nu a fost implementată.**

Conform standardelor legale reevaluarea se realizează anual, precum și atunci când situația o impune, respectiv dacă apar modificări semnificative ale stării de sănătate și ale statusului funcțional fizic și/sau psihic.

Astfel că, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar, evaluarea acestuia are la bază evaluările realizate de structurile cu atribuții în evaluarea complexă, realizată de personalul de specialitate psiholog, asistent social, medic, kinetoterapeut, educator, ergoterapeut, fizioterapeut.

**În dosarele beneficiarilor nu existau fișe de evaluare psihologică inițială, evaluare periodică, reevaluare psihologică, fișe de monitorizare servicii de asistență psihologică, necesare menținerii sau ameliorării statusului funcțional al beneficiarului.**

**În ceea ce privește activitățile necesare pentru a răspunde nevoilor identificate ale fiecărui beneficiar s-a constatat că nu erau elaborate programe de integrare/reintegrare socială prin consiliere și terapie psiho-socială, prin terapie ocupațională.** Conform Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, M.II, Standard 2 – Planificarea activității/serviciu, în funcție de scopul și de complexitatea nevoilor/ a situației de dificultate în care se află beneficiarul, respectiv pentru, persoanele vârstnice dependente, persoanele în risc de excluziune socială sau care suferă de boli cronice grave sau cu un risc de transmitere în masă, victime violenței în familie se poate elabora un plan individualizat de asistență și îngrijire.

**La momentul vizitei în centru nu se desfășurau activități de terapie ocupațională, activități de recuperare sau ergoterapie.**

---

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului

### **RECOMANDĂ**

**conducerii Centrului pentru persoane vârstnice Mereni să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

-Urgentarea angajării personalului de specialitate (psiholog, asistent social, fiziokinetoterapeut, îngrijitori) necesar în evaluarea complexă a beneficiarilor și desfășurării activităților din Caminul pentru Persoane Vârstnice Mereni;

-Examinarea posibilității ca în Organigrama Căminului pentru Persoane Vârstnice Mereni să fie prevăzut un număr de posturi de asistenți medicali, astfel încât să fie asigurată asistența medicală permanentă a beneficiarilor;

-Efectuarea de instruiți periodice cu personalul care lucrează cu beneficiarii, chiar dacă nu există această posibilitate, periodic personalul de conducere să aducă la cunoștință angajaților procedurile de lucru;

-Examinarea modalității de prezentare periodică a persoanelor cu afecțiuni cronice la evaluări medicale de specialitate și completarea cu celeritate a Fișelor de monitorizare așa cum este stipulat în Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019;

-Identificarea posibilității contractării de prestări servicii medicale din partea unui medic de familie; identificarea unui cabinet stomatologic în contract cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Dâmbovița, astfel încât asistența stomatologică pentru beneficiarii căminului să fie asigurată conform Contractului Cadru;

- Efectuarea demersurilor necesare în vederea achiziționării de mobilier (dulapuri, masă, etc), saltele antiescară și a unui număr suficient de cadre metalice raportat la numărul beneficiarilor;

-Întocmirea meniurilor pe regimuri având în vedere recomandarea medicală și păstrarea probelor alimentare conform normelor sanitar-veterinare în vigoare;

-Asigurarea de consiliere psihologică suportivă cu scopul ameliorării calității vieții, a menținerii sau formării de deprinderi;

-Semnarea tuturor actelor adiționale întocmite ca anexă la Contractele pentru acordarea de servicii sociale de către toți beneficiarii/reprezentanții legali;

-Amplasarea unui recipient de tip cutie poștală, în care beneficiarii să depună sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului;

-Elaborarea și completarea corespunzătoare a următoarelor documente: Registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor, Registrul de evidență a incidentelor deosebite, Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare, Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului, Registrul de vizite, Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor, Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru, Registrele de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională în conformitate

cu prevederile Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019.

București, 12 decembrie 2019