

Aprob,
Avocatul Poporului



RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-
Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 34, art. 35 lit. a) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, instituția Avocatul Poporului a efectuat la data de 25 iunie 2019 o vizită la Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău.

La efectuarea vizitei au participat doamna [redacted] - jurist, doamna [redacted] - medic, doamna [redacted] - psiholog, domnul [redacted] asistent social, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului - Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție și domnul [redacted] - reprezentant al Organizației Neguvernamentale Asociația GRADO – Grupul Român pentru Apărarea Drepturilor Omului.

Vizita a avut caracter inopinat și a avut ca obiective: admiterea/încetarea serviciilor, reprezentarea legală a beneficiarilor, asistență pentru sănătate, relația cu familia/familia extinsă și alte persoane apropiate, vizite, telefon, ieșirea în familie și comunitate, reabilitare și evaluare psihologică, precum și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare Buzău face parte din Complexul de servicii comunitare nr. 3 Buzău care include și Centrul Maternal.

Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare Buzău are ca scop reabilitarea psihologică a copiilor victime ale abuzului, neglijării și exploatării în mediul lor familial sau instituțional în vederea (re)integrării familiale și sociale.

Centrul are o capacitate de 25 locuri și este alcătuit din două module, unul pentru copii cu vârste cuprinse între 7 și 11 ani și celălalt pentru copii cu vârste cuprinse între 12 și 18 ani, fiecare modul având dormitoare separate pentru băieți și fete. Potrivit documentelor furnizate echipei de vizită, în primul modul erau cazați 8 minori, dintre care 4 băieți și 4 fete, iar în modul al doilea erau cazate 6 minore.

Conform informațiilor furnizate de șeful complexului nu au fost înregistrate situații de supraaglomerare în ultimii ani.

Copiii cazați în centru aveau acces la televizor, precum și la cărți și alte materiale informative în spațiile de socializare. De asemenea, erau disponibile materiale de informare privitoare la centru, drepturile beneficiarilor, regulamentul de ordine interioară, precum și la alte servicii disponibile în comunitate. În spațiile comune era afișat și programul de lucru al personalului.

În ceea ce privește admiterea în centru, aceasta se realiza în baza dispoziției de plasament în regim de urgență emisă de Directorul executiv al D.G.A.S.P.C. Buzău sau în urma stabilirii acestei măsuri de către instanța judecătorească.

Pe toată durata plasamentului în regim de urgență, potrivit prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, era suspendat de drept exercițiul drepturilor părintești, până când instanța judecătorească decidea cu privire la menținerea sau înlocuirea acestei măsuri și cu privire la exercitarea drepturilor părintești. Pe durata plasamentului în regim de urgență, drepturile și obligațiile părintești privitoare la persoana copilului erau exercitate și, respectiv îndeplinite de șeful complexului, iar cele cu privire la bunurile copilului erau exercitate și, respectiv îndeplinite de către Directorul executiv al D.G.A.S.P.C. Buzău.

Beneficiarii centrului erau copilul aflat în pericol iminent în propria familie și/sau familia lărgită, în familia de plasament, substitutivă, în alte instituții; copilul neglijat, exploatat; copilul găsit fără supraveghere având domiciliul în localitățile de pe raza județului Buzău sau din alte județe.

Referitor la perioada de plasament, aceasta se realiza în regim de urgență, cu posibilitatea de prelungire în situațiile în care copilul nu putea fi integrat în familie sau nu putea fi aplicată o altă măsură alternativă de protecție. Cel mai vechi caz era cel a patru frați din județul Ialomița, admiși în centru din luna septembrie 2018, pentru care au fost întreprinse demersurile necesare recunoașterii certificatelor de naștere, întrucât locul acestora de naștere era în Anglia.

În urma analizării situației intrărilor și ieșirilor din centru în anul 2019 s-a constatat că pe parcursul anului 2019 au beneficiat de servicii în centru mai mulți copiii cu vârste mai mici de 7 ani. Potrivit dispozițiilor art. 64 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, plasamentul copilului care nu a împlinit vârsta de 7 ani poate fi dispus numai la familia extinsă, substitutivă sau la asistent maternal, plasamentul acestuia într-un serviciu de tip rezidențial fiind interzis.

Referitor la școlarizarea minorilor din centru, conducerea acestuia a informat membrii echipei de vizită că, în situația în care durata de ședere a minorilor în centru nu depășea 1-1,5

luni, aceștia nu frecventau cursurile școlare în acest interval de timp, până la clarificarea situației juridice. După această perioadă, în cazul în care se impunea menținerea în continuare a minorilor în centru, angajații centrului făceau demersuri pentru înscrierea acestora la școală/grădiniță. La momentul vizitei, în centru erau 5 beneficiari care erau înscriși la școli din oraș, motivat de durata mai mare de ședere în centru. În medie, perioada de ședere în centru era de aproximativ 3-4 luni, după care minorii fie se întorceau în familie, fie primeau o măsură de protecție specială într-un centru rezidențial sau la un asistent maternal profesionist.

Copiii beneficiau de sesiuni de informare și programe sau proiecte de educație. Personalul organiza activități de educație informală (educație pentru sănătate, informare pe diverse teme, activități de suport pentru școală).

Ieșirea copilului din centru se făcea în baza încetării dispoziție de plasament în regim de urgență emisă de Directorul executiv al D.G.A.S.P.C. Buzău sau a hotărârii pronunțate de instanța de judecată. În anul 2019, până la data vizitei, au fost 38 de cazuri de integrare în familia naturală/familia lărgită, 17 cazuri de transfer în alte centre, 13 cazuri de plasament la asistent maternal și 3 cazuri de plasament la mătușa maternă.

La momentul vizitei, structura organizatorică a Centrului de primire a copilului în regim de urgență și Evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău era următoarea: un șef complex, 1 administrator, un psiholog, un asistent social, 1 responsabil de caz-asistent social, 5 asistenți medicali, un magaziner, 3 bucătari, îngrijitori, 1 pedagog recuperare, 10 educatori / instructori de educație (1 pedagog recuperare și 5 instructori educație își desfășurau activitatea la modulul 12-18 ani, iar 1 educator puericultor, 1 educator specializat și 3 educatori educație la modulul 7-11 ani), 4 bucătărese, 3 îngrijitoare curățenie, 1 casier magaziner, 1 șofer, 1 muncitor calificat fochist.

Conform informațiilor furnizate de șeful complexului, până în anul 2016 a existat un contract cu o firmă care asigura paza și protecția bunurilor și persoanelor din centru, dar contractul nu a mai fost reînnoit. Echipa de vizita recomandă asigurarea pazei centrului fie prin suplimentarea de posturi, fie prin contractarea unei firme de pază.

Referitor la pregătirea profesională a personalului, conform registrului de evidență privind instruirea și formarea continuă a personalului pe anul 2019, membrii personalului educativ și administrativ au participat la ședințe de instruire organizate periodic ce au avut ca ordine de zi Codul de etică, Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială,

elaborarea/utilizarea/completarea instrumentelor de lucru, completare registre, regulamentul de organizare și funcționare, reguli de comportament ale personalului.

De asemenea, **la data vizitei, membrii echipei de vizită au observat că erau de serviciu în centru doi educatori bărbați, unul la modulul pentru copii cu vârsta cuprinsă între 7-11 ani și celălalt la modul pentru copii cu vârsta cuprinsă între 12-18 ani.** Având în vedere că la data vizitei, din cei 15 beneficiari aflați în centru, 10 erau fete, membrii echipei de vizită recomandă conducerii centrului programarea în ture a educatorilor, astfel încât să fie formate echipe de educatori mixte.

Centrul avea instalat un sistem de supraveghere video, însă la momentul vizitei acesta nu funcționa. Membrii echipei de vizită apreciază că s-ar impune repunerea în funcțiune a sistemului de supraveghere video în spațiile comune, pe holuri și în exteriorul clădirii, ca măsură complementară pentru supravegherea și protecția beneficiarilor.

Referitor la incidente, șeful complexului a comunicat echipei de vizită că în ultimii ani nu au fost situații de agresiuni sau alte incidente în centru. În anul 2011, un educator a agresat un copil lovindu-l cu palma. Educatorul a fost cercetat disciplinar și i s-a aplicat o sancțiune pentru încălcarea codului de conduită. Conform dispozițiilor Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa 2, Modulul VIII, S1.3, în centru este strict interzisă agresarea verbală sau fizică a copiilor. Centrul instruește personalul sau facilitează accesul acestuia la cursuri de formare cu privire la: prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu copiii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de identificare și sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi sau au fost supuși copiii în familie sau în comunitate.

Șeful complexului a mai declarat că în anul 2019 nu s-au înregistrat situații de fugă a copiilor din centru, însă că au fost astfel de situații în anii precedenți. Toți minorii intervievați au declarat că personalul se purta foarte bine cu ei și nu aveau cunoștință de situații de agresivitate verbală sau fizică din partea acestuia.

În Registrul de evenimente deosebite se consemnau: decesul unui copil, inclusiv circumstanțele în care s-a produs; boli infecțioase și alte boli conform normelor de sănătate; rănire sau vătămare importantă, ori accident; boală care nu putea fi tratată în centru; contravenții și infracțiuni; orice acuzații privind comportamentul inadecvat al unui membru al personalului; fuga unui copil; orice alt eveniment petrecut în centru care afectează bunăstarea sau siguranța copiilor. În anul 2018 au fost 22 de consemnări, majoritatea pentru solicitarea ambulanței în

stările febrile, stări de agitație psihomotorie, autoagresiuni, accidentări la joacă, colici abdominale. În ce privește răniile prin autoagresiune, acestea nu au prezentat elemente de gravitate, ambulanța fiind solicitată în contextul în care minorii erau diagnosticați cu tulburare de conduită sau tulburare de adaptare. **În anul 2019 nu era consemnat niciun eveniment deosebit cu toate că, din discuțiile purtate cu conducerea centrului și asistentul medical, au existat câteva evenimente**, spre exemplu două internări în spital, ca urmare echipa de vizită recomandă conducerii centrului consemnarea tuturor incidentelor deosebite care afectează copilul potrivit dispozițiilor Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa 2, Modulul IX, S1.2: Centrul ține un registru special de evidență a incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a copilului (îmbolnăviri, accidente agresivități etc.) sau alte incidente în care acesta a fost implicat (plecare neautorizată din centru, furt, comportament imoral etc.). În registru se consemnează data producerii incidentului, natura acestuia, consecințele asupra copilului identificat prin nume, prenume și vârstă, data notificării familiei și/sau a instituțiilor competente ce trebuie informate conform legii, măsuri luate.

Referitor la condițiile de cazare

Copiii erau cazați în camere cu suprafețe cuprinse între 13,86-14,65 mp și dotate cu 3-4 paturi.

La parterul clădirii centrului (modulul 7 - 11 ani) era dotat cu 8 locuri de cazare în 2 camere cu câte 4 paturi. La parterul clădirii se aflau cabinetul medical, cabinetul psihologului, biroul asistenților sociali, sala de mese cu 15 locuri, bucătărie, camera de vizită, un oficiu pentru educatori, baie, dușuri, toalete.

Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău a făcut obiectul unei vizite anterioare a instituției Avocatul Poporului la data de 20 octombrie 2016.

Față de vizita anterioară la Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare Buzău, la parterul clădirii centrului erau cazați minorii din grupa de vârstă 7-11 ani, nemaexistând în centru minori cu vârstă mai mică de 7 ani, **însă dimensiunea paturilor nu fusese adaptată pentru grupa de vârstă 7-11 ani, unele dintre paturi fiind mai mici.**

S-a constatat, de asemenea, că, la baie, cele două cabine wc existente nu aveau uși, utilizatorii acestora fiind expuși privirilor celorlalți copii aflați la baie. De asemenea, dușul nu

avea o perdea despărțitoare sau un paravan care să asigure intimitatea copiilor. Șeful complexului a menționat echipei de vizită că a adus la cunoștință D.G.A.S.P.C. Buzău **necesitatea renovării băii de la parterul clădirii, deoarece dotările existente nu corespundeau noii grupe de vârstă, baia fiind organizată pentru grupa de vârstă 2-7 ani.**

La etajul I al clădirii (modulul 12 - 18 ani) se aflau un izolator cu 3 paturi, clubul copiilor pentru activități în grup (dotat cu bibliotecă, jocuri și jucării, televizor și calculator fără acces la internet), 2 toalete (dotate cu câte 2 chiuvete și un wc) separate pentru băieți și fete, 2 dușuri separate pe sexe. Etajul I dispunea de 17 locuri de cazare în 4 camere cu câte 3 sau 4 paturi, unde erau cazați copiii din grupa de vârstă 12-18 ani.

Centrul de primire în regim de urgență și evaluare Buzău nu era dotat cu grup sanitar adaptat utilizării de către persoanele cu deficiențe motorii. De asemenea, centrul nu dispunea de rampă de acces pentru persoanele imobilizate în fotoliu rulant și nici nu era prevăzută construcția acesteia în Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant. Potrivit prevederilor art. 62 alin. (1) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, clădirile de utilitate publică, clădirile de locuit construite din fonduri publice, vor fi adaptate conform prevederilor legale în domeniu, astfel încât să permită accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap. De asemenea, conform dispozițiilor Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa 2, Modulul VI, S3.1: Se recomandă amenajarea unui grup sanitar distinct, adaptat pentru persoanele cu dizabilități. Dacă la data solicitării licenței de funcționare, centrul nu deține un grup sanitar adaptat pentru copiii cu dizabilități, conducătorul centrului trebuie să prevadă în planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant, amenajarea grupului sanitar respectiv.

Față de vizita anterioară efectuată la Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău, în ceea ce privește Recomandarea din Raportul întocmit în urma vizitei – “Personalizarea și decorarea camerelor beneficiarilor” în timpul vizitei în centru s-a constatat că în dormitoare era o atmosferă plăcută, aceste fiind corespunzător mobilate, curate și personalizate cu diverse fotografii și obiecte personale ale copiilor. În camerele copiilor nu erau aparate de aer condiționat, acestea fiind amplasate pe holuri, la fiecare modul, pentru a nu expune minorii direct la fluxul de aer rece. Ferestrele camerelor din cadrul modulelor erau prevăzute cu sisteme de securizare. **S-a observat totuși că încălzimintea copiilor era aliniată pe hol, în fața dormitoarelor, creând un aspect neplăcut.** Membrii echipei de vizită apreciază că păstrarea încălzimintei copiilor în dulapuri amplasate pe

hol, ar contribui la îmbunătățirea aspectului general al centrului, precum și la educarea copiilor în spiritul ordinii și simțului estetic.

Referitor la asistența medicală

Beneficiarilor centrului le era asigurată permanent supravegherea stării de sănătate de cei cinci asistenți medicali care lucrau în ture. La parterul centrului se afla cabinetul medical, ușor accesibil copiilor, dotat conform standardelor, astfel se putea acorda copiilor asistența medicală corespunzătoare. Medicamentele și materialele sanitare din componența trusei de urgență erau în termen de valabilitate, cu mențiunea că **două tipuri de medicamente aveau valabilitate pentru luna în curs sau pentru luna următoare**, ca urmare echipa de vizită recomandă verificarea frecventă a termenului de valabilitate a acestora, cu precădere la medicamentele cu mișcare lentă. Asistentul medical a luat la cunoștință acest fapt și a consemnat informația, urmând ca medicamentele să fie distruse, cu respectarea normelor legale cu privire la distrugerea resturilor de medicamente sau a medicamentelor expirate, la sfârșitul perioadei de valabilitate. **La data vizitei centrul nu avea angajat medic**, beneficiarii erau înscriși la un medic de familie din localitate. Având în vedere aceste aspecte, Recomandarea din Raportul întocmit în urma vizitei din data de 20 octombrie 2016 la centru - „, examinarea posibilității de angajare a unui medic cu program permanent, în vederea asigurării asistenței medicale a beneficiarilor Centrului și completarea trusei medicale de urgență cu materiale care se încadrează în termenul de valabilitate” a fost implementată parțial, astfel încât se menține recomandarea de angajare a unui medic cu program permanent. Toți copiii prezenți în centru la data vizitei erau înscriși la medicul de familie care colaborează cu centrul, înscriere care era făcută dacă se aprecia că perioada de ședere în centru a copilului va depăși o lună. Data înscrierii copilului la medicul de familie era consemnată în fișa medicală. Se încerca identificarea medicului de familie pe care copilul l-a avut anterior primirii în centru, pentru obținerea unor informații cu privire la starea de sănătate a acestuia, uneori prin intermediul primăriei de domiciliu sau al Casei Județene de Asigurări de Sănătate Buzău.

La admiterea în centru a beneficiarului, procedura medicală era de evaluare inițială a stării de sănătate, efectuată de asistentul medical din tură, care completa Fișa de evaluare medicală, iar ulterior copilului i se întocmea Fișa medicală. Copiilor care erau aduși în centru de echipa mobilă Telefonul copilului, evaluarea inițială a stării de sănătate se făcea la Unitatea de Primire Urgențe. În primele 24-72 de ore de la admiterea în centru, copiilor li se recoltau probe biologice pentru efectuarea unor analize de screening pentru depistarea eventualelor afecțiuni infecto-contagioase.

Recoltările erau consemnate în Registrul de analize, iar rezultatele se regăseau în fișa medicală. Până la primirea rezultatelor, copilul era cazat în camera cu destinația izolator. În această cameră erau cazați și copiii cărora li se aplica tratament în cazul unor afecțiuni parazitare cutanate identificate cu ocazia triajului epidemiologic la primirea în centru. **La data vizitei izolatorul nu dispunea de grup sanitar propriu**, astfel Recomandarea făcută cu ocazia vizitei din 20 octombrie 2016 la centru - „amenajarea unui grup sanitar în cadrul izolatorului” nu a fost implementată. Conducerea Centrului a precizat că din punct de vedere tehnic nu a fost posibilă amenajarea unui grup sanitar la nivelul izolatorului. Ca urmare echipa de vizită recomandă identificarea unei camere la nivelul căreia să se poate amenaja un grup sanitar propriu și să poată fi dotată corespunzător încât să corespundă destinației Izolator.

În fișele medicale ale copiilor erau completate informațiile medicale care au rezultat în urma monitorizării stării de sănătate, a prezentării copilului bolnav la cabinetul medicului de familie sau la Unitatea de Primire Urgențe și ca urmare a consultațiilor la cabinetele de specialitate. La admiterea în centru, beneficiarii la care informațiile cu privire la o eventuală afecțiune medicală erau insuficiente erau prezentați în timpul cel mai scurt la o consultație medicală de specialitate (exemplul unui beneficiar care la două zile după admiterea în centru a fost examinat de specialistul neuropsihiatru pediatru). Minorelor cu vârsta peste 14 ani li se făcea test de sarcină la primirea în centru. În anul 2018-2019 nu au existat cazuri de beneficiare însărcinate la admiterea sau în perioada cazării lor în centru. La data vizitei nu erau copii cu dizabilități sau încadrați în grad de handicap.

Copiii aveau întocmit Plan special de intervenție pentru sănătate și Fișa de monitorizare lunară – domeniul medical - pentru luna mai 2019, semnate de asistentul medical care le întocmise.

Tratamentele copiilor erau consemnate în Registrul de tratament și erau administrate de către asistentul medical conform recomandării medicului specialist. La data vizitei trei copii se aflau în tratament. Un copil primea tratament pentru afecțiune psihiatrică conform recomandării medicului neuropsihiatru pediatru, cel de-al doilea copil pentru afecțiune pulmonară, conform Programului Național de Control al Tuberculozei, iar un beneficiar urma tratamentul prescris de medicul stomatolog urmare a consultației. Centrul colabora cu un medic stomatolog care avea încheiat contract cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Buzău.

Meniul copiilor la data vizitei era compus la micul dejun din șuncă presată, brânză topită, măsline, ceai cu lămâie, pâine; la prânz ciorbă cu oase de porc, pulpe de pui cu garnitură de orez și castraveți în oțet, pâine, mere; la cină mămăligă cu brânză și smântână, pulpe de pui la tavă în

sos de roșii, pâine; la gustari mere și tartine cu șuncă presată. Meniurile zilnice erau întocmite respectând necesarul de calorii calculat pe grupe de alimente și grupe de vârstă și se găseau consemnate în Registrul de calorii. **La data vizitei nu erau înregistrați copii care să beneficieze de regim alimentar, cu toate că, din observarea fișelor medicale, un beneficiar avea recomandată dietă cu evitarea unor alimente**, ca urmare membrii echipei de vizită recomandă conducerii centrului respectarea indicației medicului în ce privește regimul alimentar.

Minorii au declarat că primeau gustări între mese, iar mâncarea era apreciată de unii ca fiind foarte bună, iar de alții ca fiind acceptabilă.

Referitor la activitatea de asistență socială desfășurată în centru

În ceea ce privește recomandarea din Raportul întocmit în urma vizitei din data de 20 octombrie 2016 la centru– “Completarea documentelor psihologului, educatorului și a celor elaborate de echipa multidisciplinară prin formulări clare, specifice și cu data realizării obiectivelor propuse”, cu ocazia verificării dosarelor minorilor și a registrelor s-a constatat că acestea erau bine întocmite și complete. Pentru minorii din centru erau alocați 5 manageri de caz, iar la dosarul fiecărui copil se regăsea Planul Individualizat de Protecție, întocmit de managerul de caz din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău. În dosare se mai regăsea și o informare a minorului plasat în centru, sub semnătură, cu privire la drepturile și restricțiile aplicabile pe toată durata șederii în centru. De asemenea, specialiștii din centru întocmeau lunar, pentru fiecare minor, un Raport de evaluare educațională, care se păstra la dosarul beneficiarului.

Referitor la contactele cu exteriorul, la parterul clădirii în care funcționa centrul era amenajată o cameră de vizite, cu grup sanitar separat, mobilată și dotată corespunzător cu masă, scaune, canapea, dulapuri, jucării. După fiecare vizită primită de un minor, se întocmea un Raport de întrevedere, care se păstra la dosarul copilului. Durata unei vizite era stabilită la maxim o jumătate de oră, pentru a se asigura posibilitatea tuturor minorilor de a primi vizite, dar și pentru a nu se afecta programul zilnic de activități desfășurate în centru. În anul 2019, până la momentul vizitei, fuseseră înregistrate 179 de vizite ale aparținătorilor în centru. Referitor la Recomandarea din Raportul întocmit în urma vizitei din data de 20 octombrie 2016 – “Precizarea concretă în Registrul de vizite, la rubrica persoanelor care au vizitat beneficiarii, a identității celui/celor care au vizitat beneficiarii” s-a constatat că în Registrul de vizite era consemnat clar numele și prenumele persoanei/persoanelor care vizitau minorii în centru. De asemenea, în centru existau posturi telefonice fixe care asigurau comunicarea copiilor cu membrii familiei. Conform

informațiilor transmise de personalul centrului, dar și de minorii intervievați, accesul la telefon era asigurat pe tot parcursul zilei.

Personalul centrului acorda atenție nevoilor de adaptare ale copilului la viața în centru și remedierii problemelor care puteau apărea în acest sens.

Referitor la activitățile de socializare și de petrecere a timpului liber, în centru existau 2 cluburi destinate desfășurării activităților educative și de petrecere a timpului liber, unul la modulul pentru copii cu vârste cuprinse între 7-11 ani și celălalt la modulul pentru copii cu vârste cuprinse între 12-18 ani. Spațiile cu destinație de club erau mobilate și erau dotate cu televizor, jocuri, cărți, iar la momentul vizitei, în ambele cluburi copiii desfășurau diverse activități.

Prin parteneriatele stabilite cu organizații neguvernamentale și instituții de învățământ din comunitate (Liceul Pedagogic, Liceul Tehnologic „Dimitrie Filipescu” Buzău, Asociația Ajungem Mari), în centru veneau voluntari și elevi care desfășurau activități cu copiii cu ocazia unor evenimente.

Din discuțiile cu personalul și copiii, precum și din observarea interacțiunilor dintre copii și personal, echipa de vizită a constatat ca exista o relație buna între personal și copii, precum și între aceștia din urmă.

Referitor la posibilitatea beneficiarilor de a face sesizări și reclamații, **în centru exista o cutie pentru depunerea sesizărilor și reclamațiilor amplasată pe unul dintre holurile centrului, dar membrii echipei de vizită au observat că aceasta era poziționată prea sus, la o înălțime de aproximativ 1,70 m, fiind inaccesibilă copiilor de statură mai mică.** De asemenea, exista și un registru pentru consemnarea sesizărilor și reclamațiilor, dar acesta nu era completat cu nicio sesizare. Din discuțiile purtate cu personalul centrului și cu beneficiarii a rezultat că minorii preferau să se adreseze în mod direct personalului centrului sau conducerii acestuia. Membrii echipei de vizită recomandă conducerii centrului asigurarea accesului tuturor copiilor la cutia pentru sesizări și reclamații prin re poziționarea acesteia mai aproape de sol.

Referitor la asistența psihologică

Activitatea de asistență psihologică era asigurată de doi psihologi, cu competențe în psihologie clinică ce întocmeau fișele/rapoartele de evaluare psihologică, de consiliere psihologică și participau cu membrii echipei multidisciplinare la întocmirea planului personalizat de intervenție - PIS. Aceștia își desfășurau activitatea profesională în cele două centre ale Complexului de servicii comunitare nr.3, conform fișei post.

Din verificarea documentelor a rezultat că în raportul de evaluare psihologică erau utilizate anumite instrumentele clinice: interviul clinic, metoda observației, teste proiective, fraze Rotter, formular de completare a propozițiilor, întrebări pentru reprezentarea atașamentului la copiii de vârstă școlară (7-13 ani), exerciții de autocunoaștere (proba cine sunt eu, harta inimii, fișe de identificare a emoțiilor), ce permiteau întocmirea raportului de evaluare psihologică.

În dosarul unui copil admis în centru din luna aprilie 2019 s-au regăsit pe lângă procedurile legale admiterii în centru și documentele referitoare la activitatea profesională a psihologului necesare în evaluarea comprehensivă a copilului.

În ceea ce privește consilierea psihologică, aceasta era inițiată în maxim 72 de ore de la luarea cazului în evidența centrului, structurată în funcție de gravitatea situației fiind înregistrate informații referitoare la definirea problemei, identificarea resurselor, obiective pe termen lung, obiective specifice.

Activitatea de asistență psihologică se desfășura într-un spațiu special amenajat și securizant pentru copil.

Programul de consiliere psihologică era personalizat, numărul de ședințe se stabilea în funcție de particularitățile copilului, cu scopul de a diminua consecințele traumelor survenite anterior și de a evita expunerea copilului la un nou abuz.

Psihologii participau împreună cu echipa de vizită la evaluarea comprehensivă a fiecărui copil, cu scopul de a formula propuneri referitoare la luarea unei măsuri de protecție a copilului, la Planul individualizat de protecție cu scopul reintegrării în familie.

În Fișa de monitorizare individuală lunară erau date referitoare la evoluția copilului, la domeniul social (menținerea legăturii cu membrii familiei), domeniul educațional, domeniul medical, psihologic – ”adaptarea la mediul cu scopul reabilitării psihologice,,.

Fișa de monitorizare individuală lunară cuprindea o succesiune de activități, elaborate de psihologi, cu scopul de a observa evoluția copilului, capacitatea de gestionare a traumelor, prin: evaluarea ariilor de dezvoltare psihologică ale copilului în concordanță cu vârsta copilului, nevoi educative, concluzii cu privire la întârzierile în dezvoltare, propuneri de stimulare psiho-socio-educatională, consecințe, manifestări (cognitive, comportamentale, emoționale, sociale) ale luării unei măsuri de protecție, relații de atașament cu membrii familiei sau alte persoane importante pentru copil, factori de protecție individuali, opinia/atitudinea copilului față de luarea unei măsuri protective, concluzii/recomandări.

Psihologii nu utilizau un registru propriu de evidență a actelor profesionale.

Exista un singur registru de consiliere psihologică la nivelul Complexului de Servicii Comunitare nr. 3 Buzău, în care erau consemnate atât tipurile de activități desfășurate de psiholog (consiliere individuală, de familie), cât și cele consemnate de șeful complexului (menținerea legăturii cu familia), de asistentul medical (evaluarea stării de sănătate) și de asistentul social (acomodarea, acceptarea măsurilor de plasament).

Astfel că se impunea întocmirea unui registru unic de evidență a actelor profesionale, în care să fie consemnată activitatea psihologică.

Față de vizita anterioară efectuată la Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău, în ceea ce privește Recomandarea din Raportul întocmit în urma vizitei - urgentarea întocmirii de către psiholog a orarului privind activitățile zilnice, aceasta a fost implementată.

Referitor la recomandarea privind completarea documentelor psihologului, educatorului și a celor elaborate de echipa multidisciplinară prin formulări, clare, specifice și cu data realizării obiectivelor propuse, aceasta a fost, de asemenea, implementată.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului

RECOMANDĂ

conducerii Centrului de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- Efectuarea demersurilor necesare în vederea amenajării unei băi și a unei rampe de acces pentru uzul persoanelor cu deficiențe motorii; achiziționarea unor paturi de dimensiuni mai mari pentru minorii din grupa de vârstă 7-11 ani;
- Examinarea posibilității de angajare a unui medic cu program permanent;
- Identificarea unei camere la nivelul căreia să se poate amenaja un grup sanitar propriu și să poată fi dotată corespunzător, astfel încât să corespundă destinației de Izolator;
- Consemnarea tuturor incidentelor deosebite care afectează copilul, în registrul destinat acestui scop, conform dispozițiilor Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- Instruirea personalului cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu copiii pe parcursul derulării activităților din centru;
- Respectarea indicației medicului în ce privește regimul alimentar al beneficiarilor;
- Repunerea în funcțiune a sistemului de supraveghere video în spațiile comune, pe holuri și în exteriorul clădirii pentru asigurarea unui mediu securizant pentru beneficiarii ocrotiți în centru;
- Facilitarea accesului tuturor copiilor la cutia pentru sesizări și reclamații prin re poziționarea acesteia mai aproape de sol;
- Programarea în ture a educatorilor, astfel încât să fie formate echipe de educatori mixte;
- Întocmirea unui registru de evidență a actelor profesionale în care să fie înregistrată activitatea profesională a psihologului (evaluarea psihologică, consilierea psihologică, alte tipuri de intervenții psihologice în conformitate cu competența profesională deținută);
- Continuarea activității de consiliere psihologică, de monitorizare a comportamentului copiilor cu scopul învățării strategiilor optime de gestionare a situațiilor traumatice.

RECOMANDĂ

**conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău să
întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

- Respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată în sensul de a oferi servicii doar copiilor cu vârste mai mari de 7 ani;
- Sprijinirea conducerii Centrului de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău în vederea renovării băii de la parterul clădirii, deoarece dotările existente nu corespundeau noii grupe de vârstă și anume 7-11 ani, baia fiind organizată pentru grupa de vârstă 2-7 ani, având în vedere că s-au făcut demersuri de către centru;
- Sprijinirea conducerii Centrului de primire a copilului în regim de urgență și evaluare-Complex de servicii comunitare nr. 3 Buzău în vederea pregătirii profesionale a membrilor personalului (inclusiv cu privire la combaterea oricărei forme de abuz în relația cu copiii pe parcursul derulării activităților din centru);
- Asigurarea pazei centrului fie prin suplimentarea de posturi, fie prin contractarea unei firme de pază.

București: 18 octombrie 2019