

Aprob,

Avocatul Poporului,
Victor Ciorbea



RAPORT

privind vizita efectuată la Căminul pentru persoane vârstnice Mărășești,
județul Vrancea

Sumar:

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Căminul pentru persoane vârstnice „O Nouă Șansă” Mărășești, județul Vrancea este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei.
2. Constatările rezultate din vizita efectuată.
3. Recomandări.

1. Cadrul general și organizarea vizitei.

În temeiul art. 35 lit. a și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, a fost efectuată, la data de 21.03.2019, o vizită la Căminul pentru persoane vârstnice „O Nouă Șansă” Mărășești, județul Vrancea.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, doamna [redacted] – jurist și domnul [redacted] – asistent social, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului, doamna [redacted] – medic, precum și domnul [redacted] – reprezentant al Organizației Neguvernamentale Asociația Romilor Creștini ”Calea, Adevărul și Viața” Bacău.

Vizita a avut ca obiective: incidente și decese, elaborarea și implementarea programelor de integrare/reintegrare socială, precum și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată.

Căminul pentru persoane vârstnice „O Nouă Șansă” Mărășești este o unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, organizată și finanțată potrivit Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea. Căminul pentru persoane vârstnice este înființat prin H.C.L. 31 din 30. 03.2011, este acreditat și are licență de funcționare definitivă. De asemenea, Căminul avea Autorizație Sanitară de Funcționare, valabilă la termen, eliberată de Direcția de Sănătate Publică Vrancea.

Căminul a fost inclus în Programul de interes național „Dezvoltarea rețelei naționale de cămine pentru persoane vârstnice”, iar Consiliul Local Mărășești a încheiat cu Agenția Județeană pentru Prestații Sociale Vrancea contractul de finanțare pentru căminul de bătrâni, care a expirat la finalul anului 2015. Ulterior finanțarea necesară a fost asigurată din contribuția beneficiarilor, din fondurile de la bugetul local al orașului Mărășești și de la Consiliul Județean Vrancea. Prin Hotărârea nr. 18/15.02.2018 a Consiliului Județean Vrancea s-a aprobat preluarea Căminului pentru persoane vârstnice „O nouă șansă”

Mărășești din subordinea Consiliului Local Mărășești, în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea, instituție subordonată Consiliului Județean Vrancea.

Conform Hotărârii nr. 35 din 7 martie 2018 privind aprobarea organigramei, statului de funcții și numărului de personal ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea, Căminul pentru persoane vârstnice Mărășești a fost inclus în cadrul Direcției protecția persoanelor cu dizabilități, respectiv Serviciul management de caz pentru adulți și monitorizare servicii sociale, fiind prevăzut cu 44 de locuri și 22 de angajați.

Serviciile oferite în cadrul căminului pentru persoane vârstnice erau servicii sociale (cazarea și asigurarea a trei mese zilnic și 2 gustări, ajutor pentru menaj, prevenirea marginalizării sociale și reintegrarea socială în raport cu capacitatea psiho-afectivă), servicii socio-medicale (ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale, asigurarea unor programe de ergoterapie, sprijin pentru realizarea igienei corporale, la nevoie) și servicii medicale (kinetoterapie în cabinetul special amenajat din cadrul căminului sau la patul beneficiarului dacă acesta nu se poate deplasa, tratamente asigurate de asistentul medical în baza prescripției doctorului de familie sau doctorului specialist, servicii de îngrijire – infirmerie și asigurarea medicamentelor de bază).

Aprobarea, respingerea, suspendarea sau încetarea dreptului la serviciul de asistență socială pentru persoanele vârstnice care sunt sau urmează să fie îngrijite în cadrul Căminului Pentru Persoane Vârstnice „O Nouă Șansă” Mărășești se face de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea.

Beneficiarii serviciilor oferite în Căminul Pentru Persoane Vârstnice „O Nouă Șansă” Mărășești erau persoane cu domiciliul/reședința în județul Vrancea, care îndeplineau condițiile prevăzute de Legea nr. 17/2000, nu aveau locuință în proprietate, nu aveau încheiate contracte de întreținere, și din diverse motive nu se puteau gospodări singuri. Starea de sănătate a solicitantului trebuia să permită integrarea în colectivitate (să nu sufere de boli contagioase, invalidante ori psihice).

Din partea Căminului pentru persoane vârstnice „O Nouă Șansă” Mărășești, au participat la discuții domnul director, reprezentanți ai D.G.A.S.P.C. Vrancea, personal medical, social și de îngrijire.

Căminul pentru persoane vârstnice Mărășești funcționa potrivit dispozițiilor Legii nr.

292/2011 a asistenței sociale, cu modificările ulterioare și ale Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative aplicabile domeniului (Ordinul Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale).

Era elaborat Regulamentul de organizare și funcționare al căminului, Regulamentul de ordine interioară, Manualul de proceduri proprii, Ghidul beneficiarului și Carta drepturilor beneficiarului de servicii sociale.

Procedurile conțineau prevederi referitoare la informarea beneficiarilor, la circuitul informațional și relațiile funcționale din cadrul căminului, la admiterea beneficiarilor, la internarea în cămin a persoanei vârstnice, la modalitățile de admitere/respingere a dosarului, precum și la sistarea serviciilor.

Finanțarea căminului se asigura din următoarele surse:

- de la bugetul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea (fonduri pentru cheltuielile de personal, cheltuieli materiale, cheltuieli pentru servicii medicale care nu se suportă din fondurile asigurărilor sociale de sănătate, potrivit legii)

- contribuția beneficiarilor/sușținătorilor legali ai acestora (60% din veniturile personale lunare, fără să se depășească costul mediu lunar de întreținere).

Cu privire la personal, Căminul pentru persoane vârstnice Mărășești funcționa cu un număr total de 22 salariați, din care erau ocupate următoarele 19 posturi: **personal de conducere** (șef centru – 1), **personal de specialitate** și auxiliar-16 posturi (kinetoterapeut – 1, animator - 1, asistent medical - 4, infirmier – 8,) și **personal cu funcții administrative** gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 5 posturi (inspector de specialitate – 1, referent – 1, bucătar – 1, îngrijitor – 1, muncitor – 1). Erau vacante 3 posturi: asistent medical, psiholog și asistent social. Raportul angajat/beneficiar era, la data efectuării vizitei, de 1/1,6.

Cu privire la incidente, din verificarea registrelor, din discuțiile purtate cu personalul instituției și cu beneficiarii căminului, a reieșit că, în perioada 2017 până la data efectuării

vizitei, nu au avut loc astfel de evenimente.

Cu privire la decese, în anul 2018 au fost înregistrate 6 decese ale unor beneficiari ai căminului, cu vârste cuprinse între 79-96 ani. Dintre acestea, în cazul a doi beneficiari a fost informat Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, întrucât erau persoane încadrate într-un grad de handicap, ceilalți 4 fiind preluați de către aparținători în vederea înmormântării lor. Toți beneficiarii aveau multiple internări în anii premergători deceselor, 4 dintre aceștia fiind în evidență cu demență vasculară sau Alzheimer. Nu au existat cazuri de morți suspecte sau violente.

Din analiza documentelor medicale a reieșit că un beneficiar în vârstă de 81 ani, care fusese în evidență cu demență Alzheimer, avusese multiple internări în secțiile de neurologie și psihiatrie ale Spitalului Focșani, fiind în tratament psihiatric cronic. Diagnosticile din certificatul constatator de deces erau insuficiență cardio-respiratorie, boală coronariană ischemică, demență Alzheimer.

Aceeași situație putea fi întâlnită la majoritatea persoanelor care decedaseră, unii beneficiari ai căminului având diagnostice multiple ca: tulburare cognitivă organică, hipertensiune arterială esențială, boală renală cronică, boală coronariană ischemică, accident vascular ischemic, ateroscleroză cerebrală, talasemie.

Toate cele 6 decese au avut loc în cămin, ca urmare a unor afecțiuni medicale severe și la o vârstă înaintată, deși urmau tratament cronic anterior survenirii deceselor. La dosarele beneficiarilor erau copii după certificatele constatatoare ale deceselor, iar diagnosticile nu au fost de natură a ridica suspiciuni. Cu toate acestea, directorul unității a sesizat organele judiciare, în speță Inspectoratul de Poliție al Județului Vrancea, cu privire la decesele intervenite. Până la data efectuării vizitei nu fusese primit niciun răspuns din partea organelor judiciare.

Cu privire la decesele intervenite în Căminul pentru persoane vârstnice Mărășești, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție urmează să sesizeze Inspectoratul de Poliție al Județului Vrancea pentru a afla soluțiile dispuse în cauze.

Referitor la activitatea de asistență socială desfășurată în centru, deși în statul de funcții al căminului era prevăzut un post de asistent social, acesta era vacant. Activitățile

specifice asistenței sociale erau desfășurate de kinetoterapeutul centrului și de animatorul socio-educativ.

Dosarele beneficiarilor erau păstrate la sala de kinetoterapie, într-un dulap încuiat, în același spațiu fiind amenajat și biroul kinetoterapeutului. Singurele persoane care aveau cheie de la sala de kinetoterapie erau kinetoterapeutul și șeful căminului. Dosarele personale ale beneficiarilor conțineau următoarele documente: contractul de servicii sociale, acte adiționale la contract, angajamentul de plată, cupoane de pensie, decizia Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea, fotocopii ale actelor de identitate și de stare civilă, cererea de internare, documente medicale, ancheta socială. **Anchetele sociale existente la dosar nu erau reactualizate, majoritatea fiind întocmite între anii 2011 – 2016, la momentul admiterii beneficiarului în centru, ridicând semne de întrebare referitor la acuratețea informațiilor pe care le dețin angajații căminului cu privire la mediul de proveniență al beneficiarilor, dar și la modul de revizuire a programelor de integrare/reintegrare socială a acestora.**

De asemenea, **Programele de integrare/reintegrare socială erau standardizate, la rubrica Activități regăsindu-se aceleași activități propuse pentru a se realiza pentru toți beneficiarii, iar unele dintre ele nu erau semnate de beneficiari. Membrii echipei de vizită au opinat că este necesară reactualizarea anchetelor sociale și individualizarea programelor de integrare/reintegrare socială în funcție de particularitățile fiecărui beneficiar, dar și consultarea și aducerea la cunoștința beneficiarilor/reprezentanților legali, prin semnătură, a conținutului acestora.**

Referitor la activitățile cultural-educative și la modalitățile de petrecere a timpului liber, căminul nu avea contractate abonamente la ziare și reviste, dar exista o mică bibliotecă la sala de activități (club). La momentul vizitei în centru, la sala de activități se desfășura o activitate moral-religioasă susținută de un preot din localitate, la care participau mai mulți rezidenți. Sala de activități era dotată cu mobilier (mese, scaune, dulapuri), televizor cu diagonală mare, jocuri de șah, table rummy, etc. În exterior existau câteva terase pe care beneficiarii le foloseau în sezonul cald, iar în curtea căminului erau amplasate mai multe bănci.

Personalul centrului organiza periodic activități - vizite, programe artistice, programe de colinde – cu diverse ocazii, în colaborare cu profesorii și copiii de la școli din oraș și din

județ, cu care căminul avea încheiate protocoale de colaborare/acorduri de parteneriat. De asemenea, în cămin se derulau activități culturale și de divertisment și cu implicarea membrilor Asociației “Voluntariat pentru viață” Mărășești, dar și a preoților din parohiile arondate orașului Mărășești, derulate în baza protocoalelor de colaborare sau a acordurilor de parteneriat încheiate cu aceștia.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii și cu personalul căminului a reieșit că **nu au fost organizate activități în exteriorul centrului**, cu excepția unor partide de pescuit la care au participat mai mulți beneficiari, autonomi funcțional. **Membrii echipei au apreciat că este necesar să se inițieze și desfășoare activități cultural-educative și de relaxare în afara căminului la care să participe mai ales persoanele cu un grad de autonomie ridicat.**

Referitor la contactele cu exteriorul, în cămin **nu exista un spațiu cu destinația de cameră de vizitare, vizitele aparținătorilor sau a altor persoane având loc la sala de mese sau la sala de activități (club)**. În acest sens, **membrii echipei de vizită au considerat că se impune identificarea și amenajarea unui spațiu cu destinația de cameră de vizite care să asigure intimitatea și confidențialitatea întâlnirilor.**

Pentru a purta convorbiri telefonice, beneficiarii aveau acces la un telefon mobil de serviciu și la un telefon fix. Exista și posibilitatea de a efectua convorbiri on-line dar, conform declarațiilor personalului din centru, nu au existat solicitări în acest sens.

În centru nu era amplasată nicio cutie poștală, corespondența fiind transmisă direct de către beneficiarii independenți, iar beneficiarii care aveau capacități funcționale limitate erau ajutați de personalul centrului. Corespondența primită era livrată de reprezentanții Poștei Române, direct la centru.

Căminul pentru persoane vârstnice “O Nouă Șansă” Mărășești nu avea redactate materiale tipărite (fluturași sau broșuri) sau un site dedicat pe internet, singura prezență a căminului în spațiul digital fiind pagina de Facebook. **S-a apreciat de către membrii echipei de vizită că, pentru respectarea prevederilor standardelor minime de calitate, este necesară redactarea și tipărirea unor materiale de promovare și informare a publicului cu privire la serviciile oferite și activitățile desfășurate.**

Căminul nu avea elaborat un plan de soluționare a situației beneficiarilor în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de

funcționare a centrului, etc.) așa cum prevăd standardele de calitate în domeniu, dar exista o procedură de sistare a serviciilor elaborată la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea aplicabilă și locului vizitat, care prevedea și situațiile de forță majoră .

Echipe de vizită recomandă conducerii căminului elaborarea unui plan de soluționare a situației beneficiarilor în cazuri de forță majoră, în conformitate cu cerințele standardelor de calitate aplicabile căminelor pentru persoane vârstnice, în sensul stabilirii, împreună cu beneficiarul și cu serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, a modului de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată etc.).

În timpul efectuării vizitei au fost verificate și alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

Reprezentanții instituției Avocatul Poporului au vizitat camerele de cazare, cabinetul medical, băile comune, sala de mese, clubul, cabinetul de kinetoterapie și au purtat discuții cu beneficiarii și cu personalul instituției.

În ceea ce privește condițiile de cazare, căminul pentru persoane vârstnice funcționa într-o clădire cu un singur nivel. Repartizarea beneficiarilor în cele 29 camere de cazare ale căminului se efectua cu respectarea criteriilor de separație - sex, afinități, grad de rudenie.

Un pavilion al clădirii în care erau găzduiți beneficiarii a fost complet renovat, camerele, în suprafață de 10-25 mp, erau dotate cu 1, 2 sau 3 paturi, curate și spațioase raportat la numărul de beneficiari cazați. Fiecare beneficiar avea un spațiu de depozitare personal în dulapurile din camere, dar **pereții camerelor erau complet goi, nepersonalizați, iar la ferestre nu erau montate perdele sau draperii.** Televizoare existau doar în câteva camere de cazare. De asemenea, s-a putut observa că în camere **nu existau scaune sau mese**, argumentat, conform declarațiilor șefului de centru și a altor membri de personal, de necesitatea îndepărtării tuturor obiectelor vechi de mobilier care erau infestate cu gândaci de bucătărie. Șeful de centru a mai făcut precizarea că s-au făcut eforturi susținute pentru eliminarea gândacilor de bucătărie din toată clădirea căminului, dar s-a reușit acest lucru doar în corpul de clădire renovat, și doar după îndepărtarea obiectelor de mobilier infestate, a televizoarelor și a saltelelor.

În timpul vizitei în corpul de clădire nerenovat, membrii echipei de vizită au remarcat **existența gândacilor de bucătărie, în camerele de cazare și în spațiile comune, precum și lipsa unor bare de tip mână curentă pe holurile căminului și a băilor amenajate pentru pentru a putea fi folosite de beneficiarii cu deficiențe locomotorii.**

Membrii echipei de vizită au apreciat că au fost aduse îmbunătățiri vizibile condițiilor de cazare prin renovarea unui pavilion, **dar este necesar să se continue eforturile pentru dotarea camerelor cu mobilier, montarea draperiilor și a perdelelor la ferestre, precum și pentru crearea unui mediu cât mai apropiat de cel dintr-o familie, prin decorarea și personalizarea spațiilor de cazare.**

De asemenea, în camere nu existau butoane de panică în vederea asigurării intervenției rapide a personalului în situații de urgență, echipa de vizită opinând că era necesar să se doteze camerele cu butoane de panică și montarea unor bare de tip mână curentă pe holurile căminului și amenajarea băilor pentru pentru a putea fi folosite de beneficiarii cu deficiențe locomotorii.

Hrana beneficiarilor cazați la Căminul pentru persoane vârstnice Mărășești era asigurată de o firmă de catering. În bucătăria căminului se pregătea doar ceai, sandwichuri, iar starea de curățenie și igienă era bună.

Căminul avea o sală de mese amenajată și dotată în mod corespunzător, cu mobilier suficient, funcțional, confortabil și ușor de igienizat. Se asigura posibilitatea beneficiarilor de a servi masa într-o singură tură. Servitul mesei în dormitoare se practica numai pentru persoanele a căror condiție de sănătate nu permitea deplasarea acestora, sau aveau nevoie de ajutor pentru hrănire și hidratare.

În timpul vizitei în camerele de cazare, **mai mulți beneficiari au declarat că hrana servită de firma de catering este de o calitate slabă, nu este gustoasă și nici diversificată**, fiind gătită “mai mult din cartofi”, conform declarației unei beneficiare intervievate. De asemenea, acest punct de vedere a fost susținut și de o parte a angajaților cu care s-au purtat discuții. Membrii echipei de vizită au degustat hrana adusă în marmite pentru masa de prânz și au constatat că ciorba de pui avea o culoare roșie, iar la suprafața acesteia era prezentă o peliculă consistentă de ulei în care pluteau bucăți de piele de pui. În urma degustării ciorbei, s-a apreciat că aceasta nu putea fi considerată ca fiind gustoasă, având mai degrabă un gust neutru-uleios. După degustarea celui de-al doilea fel de

mâncarea, varză cu cabanos, s-a constatat că nici varza nu avea gust corespunzător, fiind fadă. **Echipa de vizită a apreciat că susținerile privind calitatea necorespunzătoare a hranei se confirmă, fiind necesar să se ia măsuri pentru îmbunătățirea calității hranei oferită beneficiarilor căminului.**

Beneficiarii cu care s-a discutat s-au declarat mulțumiți de condițiile de cazare, de personalul centrului, însă **unii au precizat că nu consumă alimentele distribuite de firma de catering, motivat de faptul că nu sunt gustoase și nici bine preparate.**

Referitor la registrele unității, membrii echipei de vizită au constatat că erau întocmite mai multe registre, toate fiind înregistrate la Registratura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vrancea.

Exista un Registru pentru notificări evenimente deosebite, Registru pentru consemnarea sesizărilor și reclamațiilor, Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare, Registrul vizite potențiali beneficiari sau aparținători, Registrul de ieșiri din sistem etc., însă **majoritatea erau necompletate, fie completate parțial, fie nu exista rubricația conformă standardelor de calitate în domeniu.** Spre exemplu, Registrul de ieșiri din sistem era completat cu 7 situații, 4 decese și 3 beneficiari externăți în familie, la cererea membrilor acesteia. Rubricația registrului nu oferea alte informații în afara numelui și prenumelui persoanei externe/decedate, data și motivul externării (deces sau externare la cererea aparținătorilor). **Nu exista rubricație, conform standardelor de calitate în domeniu, pentru consemnarea informațiilor referitoare la datele de transmitere a notificărilor sau a dosarului personal al beneficiarului către serviciul public de asistență socială de la domiciliul beneficiarului, și nici pentru consemnarea modalității de transport a beneficiarului sau a condițiilor în care a părăsit centrul (de ex. precizări referitoare la starea de sănătate din momentul părăsirii căminului, dacă era îmbrăcat corespunzător, etc).**

Urmare celor de mai sus, membrii echipei de vizită au apreciat că se impune înființarea unui nou Registru de evidență a ieșirilor din cămin, precum și completarea celorlalte registre astfel încât să se respecte precizările Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de

persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

3. Recomandări.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

Conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului

Vrancea să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Îmbunătățirea condițiilor de cazare prin renovarea întregii clădiri, prin continuarea lucrărilor de dezinsecție și deratizare la pavilionul nere Renovat, prin dotarea camerelor cu mobilier și butoane de panică, prin montarea draperiilor și a perdelelor la ferestre, precum și prin decorarea și personalizarea spațiilor de cazare;
2. Montarea unor bare de tip mână curentă pe holurile căminului și amenajarea băilor pentru a putea fi folosite de beneficiarii cu deficiențe locomotorii.
3. Îmbunătățirea hranei beneficiarilor, prin schimbarea furnizorului sau prin renegocierea contractului cu acesta, deoarece mâncarea furnizată de firma de catering era necorespunzătoare;
4. Realizarea unor materiale informative (filme de prezentare, fotografii, fluturași, broșuri de prezentare) sau/și a unei pagini web privind activitățile derulate și serviciile oferite.

Conducerii Căminului pentru persoane vârstnice Mărășești, județul Vrancea

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Înființarea unui nou Registru de evidență a ieșirilor din cămin și completarea corespunzătoare a celorlalte registre, astfel încât să respecte prevederile Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de

persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

2. Reactualizarea anchetelor sociale și individualizarea programelor de integrare/reintegrare socială în funcție de particularitățile fiecărui beneficiar, dar și consultarea și aducerea la cunoștința beneficiarilor/reprezentanților legali, prin semnătură, a conținutului acestora.

3. Elaborarea unui Plan de soluționare a situației beneficiarilor în cazuri de forță majoră, în conformitate cu cerințele standardelor de calitate aplicabile căminelor pentru persoane vârstnice, în sensul stabilirii, împreună cu beneficiarul și cu serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modului de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată etc.).

4. Amenajarea unei spațiu cu destinația cameră de vizită, care să asigure intimitatea și confidențialitatea întâlnirilor dintre beneficiari și membrii familiei sau alte persoane, dar și pentru a evita ca ceilalți beneficiari ai căminului să fie deranjați.

5. Inițierea și desfășurarea unor activități cultural-educative și de relaxare în afara căminului la care să participe mai ales persoanele cu un grad de autonomie ridicat.

Bacău, 10.04.2019