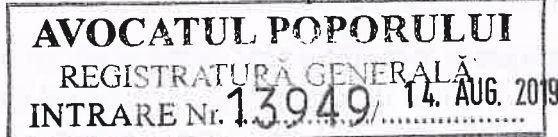




CONSILIUL LOCAL SECTOR 1 BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI

Bld. Mareșal Al. Averescu, nr.17, Sector 1, București
tel/fax: 0212221355

e-mail:rezidentialadulti@dgaspc-sectorul1.ro; Website:www.dgaspc-sectorul1.ro
operator de date cu caracter personal-nr. 6306



Către: Avocatul Poporului

De la : Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sectorul 1

Referitor la : solicitarea dvs.11032/03.07.2019, înregistrată la D.G.A.S.P.C. Sector 1 cu nr.36639/10.07.2019 – Raport de vizită la Căminul pentru Persoane Vârstnice Odăi

Prin prezenta vă informăm asupra propunerilor și recomandărilor dumneavoastră cuprinse în Raportul de vizită, în urma vizitei efectuate la Căminul pentru Persoane Vârstnice Odăi în data de 19 aprilie 2019, înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 cu nr.36639/10.07.2019.

Urmare recomandărilor răspundem :

1.Acordarea serviciilor sociale pentru persoanele care nu se încadrează în prevederile art.1, ali(4) din Legea nr.17/2000, privind asistența persoanelor vârstnice a fost dispusă ca urmare a situațiilor excepționale și particulare ale beneficiarilor în cauză. Fundamentarea acordării serviciilor în cadrul căminului s-a bazat pe faptul că persoanele în cauză sunt pensionate medical, îngrijirea .Pentru această categorie de beneficiari, la momentul admiterii nu exista nicio vaiantă de protecție printr-un alt tip de serviciu.

În baza Ordinului Nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale*), acordarea de servicii pentru această categorie de persoane era limitată la o perioadă de maxim 2 ani, situație care ar fi condus la acordarea de servicii pe perioadă determinată, și nerecomandată având în vedere nevoile socio-medice și locative care conturează imposibilitatea reintegrării în familie sau asigurarea îngrijirii în baza resurselor proprii.



Datorită situației bio-psihoice și ținând cont de perioada de timp în care au fost găzduiți în cadrul centrului beneficiarii pensionați medical și încadrați în grad de handicap necesită un proces de consiliere pentru a putea înțelege și respecta măsurile de protecție speciale stabilite de către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Sector 1.

Totodată în cadrul centrului sunt îngrijite persoane care sunt în relație de familie (mamă și fiică) iar propunerea transferului nu ar fi în interesul persoanelor.

2. Pentru respectarea libertății de mișcare beneficiarilor căminului și asigurarea centrului că aceștia părăsesc centrul în condiții de securitate, am stabilit ca învoirile din centru să se realizeze motivat, aprobate de șeful de centru, ținându-se cont de starea de sănătate a beneficiarului, intervalul orar, motivul ieșirii din centru, traseul pe care beneficiarul urmează să-l facă, precum și condițiile atmosferice. Toate aspectele au fost cuprinse într-o notă internă în baza căreia s-a stabilit și formatul cererii de învoire.

3. Statul de funcții pentru Căminul pentru persoane vârstnice Odăi cuprinde un total de 159 funcții pentru Căminul pentru persoane vârstnice și Biroul Deservire (16 de asistenți medicali și 63 de infirmiere).

Numărul de funcții este în conformitate cu standardele minime de calitate în domeniu. La data prezentei fiind vacante 2 posturi (*1 asistent medical și 1 infirmieră*). Pentru gestionarea resurselor umane într-un mod eficient vă informăm că la data prezentei nu suntem în procedură de angajare personal de specialitate pentru Căminul pentru persoane vârstnice Odăi, motivând aceasta prin faptul că la nivelul instituției se află în proces de reorganizare alte compartimente în cadrul cărora se regăsesc funcțiile pentru care facem referire. Cu privire la recomandarea de suplimentare a posturilor de kinetoterapeut facem precizarea că din totalul de beneficiari ai centrului recomandarea medicală de recuperare prin kinetoterapeut este pentru un număr de 40, fapt ce poate fi susținut cu personalul existent. Kinetoterapeutul centrului își desfășoară activitatea sub îndrumarea unui medic de recuperare, angajat al DGASPC Sector 1.

4. Conform standardelor minime de calitate destinate persoanelor vârstnice, centrul a realizat cel puțin o informare a beneficiarilor cu privire la respectarea drepturilor beneficiarilor la viață privată, demnitate, precum și informări ale personalului cu privire la gestionarea comportamentelor beneficiarilor generate de consumul de alcool sau care pot degenera în incidente deosebite;

5. Pentru asigurarea serviciilor psihologice pentru beneficiarii centrului, instituția noastră a contractat servicii psihologice, respectiv 120 ore/lună.

6. Serviciile psihologice contractate sunt asigurate tuturor beneficiarilor Căminului pentru persoane vârstnice Odăi și urmăresc:

- a) Evaluarea inițială a beneficiarilor și elaborarea planurilor de intervenție: beneficiarii vor fi evaluați din punct de vedere psihologic, se vor stabili punctele slabe și obiectivele de atins;



- b) Furnizarea de servicii de intervenție/asistență psihologică a beneficiarilor: vor fi furnizate servicii de consiliere și terapie suportivă;
- c) Participă la întocmirea situațiilor statistice, a materialelor centralizatoare, a documentelor de analiză sau informare;
- d) Transmiterea informațiilor de interes general celorlalți specialiștii din cadrul compartimentelor cu care are relații funcționale, semnalând aspectele cu potențial generator de conflicte;
- e) consilierea în situații de criză și asistența bolnavilor terminali;
- f) intervenții specifice pentru persoane cu nevoi speciale;
- g) terapii de scurtă durată focalizate pe problemă, recuperare și reeducare (individuale și de grup);
- h) educație pentru sănătate, promovarea sănătății și a unui stil de viață sănătos;
- i) consiliere specifică problemelor medicale;
- j) terapii standard de relaxare și sugestive;
- k) managementul conflictului, mediere și negociere.

7. Pentru realizarea evaluărilor beneficiarilor în funcție de nevoile acestora, au fost stabilite noi formulare tip evaluare socială, psihologică, precum și plan individualizat de asistență și îngrijire. Acestea urmăresc o intervenție personalizată și sunt realizate cu informarea beneficiarilor (recomandarea nr.7,8 și 9).

10. La nivelul centrului a fost aprobată o fișă de monitorizare servicii. Pentru exemplificare atașăm în anexă.

11. Pentru realizarea activităților specifice tip club la nivelul centrului s-a stabilit un program de activități afișat în toate spațiile comune și a fost amenajat clubul conform scopului. De asemenea pentru implicarea beneficiarilor și oferirea exemplului în participare vă facem cunoscut faptul că activitatea clubului este susținută prin prezența în club a unei beneficiare care desfășoară activități tip bibliotecă (ține evidența volumelor și a beneficiarilor care împrumută cărți).

12. Pentru diversificarea activităților de socializare, petrecere a timpului liber la nivelul centrului a fost încheiată o colaborare cu o asociație care asigură participarea vârstnicilor la spectacole de teatru, aniversarea zilelor de naștere. De asemenea prin planul de activități al centrului au fost aprobate și realizate excursii cu beneficiarii centrului. Tot în acest sens centrul se află în discuții cu școala din cartier în vederea încheierii unei colaborări cu scopul realizării de activități comune cu elevii din școală (programe festive, programul “școala altfel”).

13. Spațiile amenajate în care beneficiarii pot primi vizite, cu asigurarea intimității și confortului sunt foisoarele, spațiul destinat clubului – în perioada de timp în care nu sunt activități;

14. Cutia pentru sesizări și reclamații este amplasată în club la loc vizibil și la îndemâna beneficiarilor.

15. Pentru asigurarea regimului alimentar în baza recomandărilor medicilor, a fost contactat un medic nutritionist care a recomandat variante de meniuri. În baza acestora șeful de centru a întocmit referate de necesitate pentru asigurarea



meniurilor pentru următoarele categorii de afecțiuni medicale: diabet și afecțiuni gastrice.

16. La nivelul Căminului pentru Persoane Vârstnice, există 2 aparate de oxigen, respectiv 1 electrocardiograf care este în procedura de achiziție.

17. Pavilioanele Căminului pentru Persoane Vârstnice sunt dotate cu paravane (perdele despărțitoare) pentru asigurarea intimității personale a beneficiarilor.

18. În fiecare pavilion există cel puțin 2 fotolii rulante pentru asigurarea deplasării în aer liber a beneficiarilor nedeplasabili din cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice.

19. A fost redus numărul de paturi în dormitoare în care nu se respecta suprafața de 6mp/ persoană.

20. În anul 2019 s-au efectuat aproximativ 10 acțiuni de dezinsecție până în prezent, ultima fiind în cursul lunii iulie.

Cu deosebită considerație,

**DIRECTOR GENERAL,
DĂNUȚ IOAN FLEACĂ**



Director General Adjunct,
Nicoleta Mioara VOICU

Șef Serviciul Rezidențial Adulți

Lavinia Elena SÎRBU

Șef centru,

Eugen Constantin BÎRCHI