

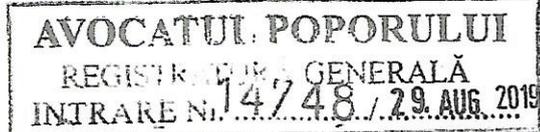


CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI
CENTRUL DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIAL

Str. Principală, cod poștal 737050, com. Băcești, jud. Vaslui



Nr. 4899/28.08.2019



Către,

Avocatul Poporului

În atenția Doamnei Lepădatu Maria

Ca urmare a vizitei efectuate la Centrul de Asistență Medico-Socială Băcești cuprinzând aspectele constatate și recomandările făcute în Raportul cu nr. de înregistrare 10991/02.07.2019, vă comunicăm următoarele:

- s-a igienizat sala de balneoterapie;
- consultațiile din cadrul cabinetului de balneofizioterapie se consemnează în registrul de consultații și în fișa pacienților;
- se organizează cursuri periodice (educație medicală continuă pentru personalul medical), precum și prelucrarea procedurilor privind respectarea demnității și intimității beneficiarilor, a situațiilor de conflict/agresiune etc..
- în cadrul cabinetului psihologic s-au întocmit dosare personale pentru fiecare beneficiar, astfel încât informațiile respective să poată fi utilizate de către personalul centrului într-un termen cât mai scurt;
- s-au prelucrat procedurile privind prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra beneficiarilor, precum și a procedurii privind înregistrarea, gestionarea și rezolvarea reclamațiilor pacienților/aparținătorilor, atât cu membrii personalului angajat al centrului, cât și cu pacienții centrului, astfel încât aceștia din urmă să conștientizeze că au posibilitatea de a face reclamații și sesizări;

- s-a înființat registrul în care sunt consemnate ședințele de consiliere telefonică sau față în față care au loc între asistenții sociali și aparținători sau alte persoane importante pentru beneficiari;
- spațiu de vizită destinat întâlnirilor între beneficiari și vizitatori este amenajat la Recepție sau băncile/foișoarele din curtea centrului. În viitorul apropiat va fi amenajată o cameră de vizită care să asigure intimitatea și confidențialitatea întâlnirilor dintre beneficiari și vizitatori;
- asistenții sociali au program de activități cultural-educative pentru fiecare lună, fiind divizat pe săptămâni și zile, până la sfârșitul anului;
- s-a propus achiziționarea celor 3 cutii tip cutie poștală destinate sesizărilor și reclamațiilor. Odată cu achiziționarea lor se vor monta și în celelalte sectoare ale centrului;
- s-a tehnoredactat și s-a completat Planul individual de integrare/reintegrare socială pentru fiecare pacient al centrului, cu informații detaliate referitoare la potențialul de integrare/reintegrare socială al pacientului menționând și termenele de revizuire ale acestor planuri;
- înscrierea asistenților sociali în Colegiul Național al Asistenților Sociali din România este în curs de desfășurare. Odată ce vor apărea oportunități de participare la cursuri de formare profesională, cu siguranță vor lua parte pentru îmbogățirea cunoștințelor în domeniul asistenței sociale.

Director,
Ec. Ion Brișcăru

