



ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Ploiești, Șos. Vestului, nr. 14 - 16,
Telefon: 0244 - 586.100, 511.400, 586.095, fax: 0244 586.148
Web: www.copilprahova.ro; e-mail: copil@copilprahova.ro, dgaspeph@yahoo.com

Număr notificare A.N.S.P.D.C.P. 12182
COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE FÎNTÎNELE

Com.Fîntînele, cod postal: 107240
telefon:0374088448. e-mail : crpvpfintinele@yahoo.com, web www.copilprahova

Cod Fiscal : 35107515

Nr.înreg.1748/02.08.2019

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. **13484** / 06. AUG. 2019

CĂTRE,

AVOCATUL POPORULUI

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție

Ca urmare a recomandărilor formulate în Raportul de Vizită nr. 10349/20 iunie 2019, primit și înregistrat de către unitatea noastră sub numărul 1460/03.07.2019, în urma vizitei efectuate în data de 18 octombrie 2018 la Complexul de Servicii Comunitare Fîntînele componenta Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap, a echipei Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, de echipa din cadrul instituției Avocatul Poporului, și în conformitate cu art. 44 alin.1 din Legea nr. 35 /1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, vă comunicăm următoarele:

RECOMANDAREA NR.1

„ urgentarea demersurilor în vederea licențierii serviciului social, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, pentru a fi astfel atestată îndeplinirea standardelor minime de calitate;”

➤ Complexul de Servicii Comunitare Fîntînele are licențiat serviciul social 8730-CR-V-I în conformitate cu prevederile Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Licență de funcționare seria LF nr. 0008087, însă demersurile pentru obținerea licenței de funcționare pentru serviciul social 8790 CR-D-II - Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap, au fost sistate ca urmare a intrării în vigoare a O.U.G. 69/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, precum și a Deciziei cu nr. 877/30.10.2018 pentru aprobarea Metodologiei de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap, prin care componenta Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Fîntînele este în procedura de reorganizare în Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu

Dizabilități, unitatea fiind în stadiul de elaborare a documentelor necesare îndeplinirii acestei măsuri legislative.

RECOMANDAREA NR.2

„elaborarea și implementarea procedurilor specifice în conformitate cu prevederile Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități;”

➤ La data emiterii prezentului document Complexul de Servicii Comunitare Fîntînele a elaborat și implementat procedurile specifice în conformitate cu prevederile Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

RECOMANDAREA NR.3

„efectuarea demersurilor necesare pentru ocuparea tuturor posturilor vacante prevăzute în statul de funcții și de personal;”

➤ Organigrama Complexului de Servicii Comunitare Fîntînele pentru componenta Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap cuprinde un număr total de 36 de posturi din care ocupate 32,5 de posturi. Precizăm faptul că cele 3,5 posturi neocupate sunt:

- inspector de specialitate -1 post
- kinetoterapeut – 0,5 post
- șofer – 1 post
- muncitor necalificat bucătărie – 0,5 post
- medic - 0,5 post

Postul de medic a fost scos la concursul organizat de către Complexul de Servicii Comunitare Fîntînele, în data de 12 decembrie 2018, însă pentru faptul că nu au fost candidați, postul a rămas vacant. În urma acestui fapt, unitatea a încheiat contract de prestări servicii medicale de medicină generală cu cabinet medical individual.

Pentru posturile rămase vacante, Complexul de Servicii Comunitare Fîntînele urmează să demareze procedurile necesare de recrutare personal cu încadrarea în prevederile bugetare aprobate și după aprobarea noi organigrame pentru componenta Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități de către Consiliul Județean Prahova.

RECOMANDAREA NR.4

„instruirea și formarea profesională continuă a personalului; întocmirea unui Registru de evidență privind perfecționarea continuă a personalului, astfel cum este prevăzut în Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 82/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1, în care să fie consemnate sesiunile de instruire ale personalului;”

➤ S-a întocmit Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului, astfel cum este prevăzut în Ordinul Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1, în care s-au consemnat sesiunile de instruire ale personalului. Complexul de Servicii Comunitare Fîntînele are elaborat și aprobat Plan anual de formare profesionala a personalului pentru anul 2019 urmând a se realiza conform acestuia în decursul anului.

RECOMANDAREA NR.5

„amenajarea unui izolator în cadrul centrului, pentru cazarea separată a beneficiarilor diagnosticați cu boli infecto-contagioase;”

➤ Referitor la recomandarea cu numărul 5 din Raportul de vizită, privind amenajarea unui izolator în cadrul complexului, pentru cazarea separată a beneficiarilor diagnosticați cu boli infecto-contagioase, unitatea noastră a amenajat spațiul de locuit cu toaletă proprie în acest scop.

RECOMANDAREA NR.6

„eficientizarea procesului de evaluare psihologică prin utilizarea instrumentelor adecvate (teste psihologice validate științific, instrumente profesionale validate);”

➤ Psihologul instituției folosește anamneza, observația, interviul precum și testul de inteligență RAVEN ca și instrumente în evaluarea beneficiarilor. Pentru eficientizarea procesului de evaluare psihologică unitatea a identificat și alte teste psihologice valide științific, pentru achiziționarea cărora urmează a se adresa D.G. A.S.P.C.Prahova.

RECOMANDAREA NR.7

„ întocmirea unui plan de consiliere psihologică în cazul beneficiarilor pentru care a fost formulată o astfel de recomandare (expunerea problemei, stabilirea obiectivelor propuse, pași, strategii de intervenție, evaluarea ședinței etc.) și a unei Fișe de consiliere, ulterior ședinței;”

➤ Dosarul beneficiarilor cuprinde și Fișa de consiliere ulterior ședințelor în care sunt precizate obiectivul intervenției, ce s-a discutat, rezultatele obținute și măsuri ulterioare, iar Planul de consiliere psihologică urmează a se întocmi la momentul formulării unei astfel de recomandări.

RECOMANDAREA NR.8

„ asigurarea accesului beneficiarilor la activități de socializare și de petrecere a timpului liber atât în spațiile centrului, cât și în comunitate ”

➤ Pentru a asigura integrarea și participarea socială și civilă a beneficiarilor Complexului de Servicii Comunitare Fîntînele – componenta Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap s-a avut în vedere amenajarea de spații necesare socializării și a activităților sportive, spații dotate și utilizate în acest sens. Totodată s-a elaborat o planificare privind activitățile pentru stimularea și/sau învățarea comportamentelor adecvate situațiilor sociale, activități culturale, sportive.

Pentru activitățile privind timpul liber, unitatea organizează zilele de naștere a beneficiarilor, a sărbătorilor religioase precum și a altor sărbători de pe parcursul anului, încurajând participarea beneficiarilor la astfel de activități.

Complexului de Servicii Comunitare Fîntînele a primit în mai multe rânduri, vizite ale grupurilor de elevi de la Școala Gimnazială Fîntînele și Liceul Teoretic Grigore Tocilescu, organizând activități artistice și meșteșugărești la care au participat beneficiarii centrului și elevii acestor instituții de învățământ.

Personalul complexului a încurajat și a susținut beneficiarii să intre în contact cu familia atât telefonic cât și prin vizitarea acestora de către familie, precum și preluarea acestora de către aparținători în vederea petrecerii unor zile în familie.

Pentru desfășurarea activităților de socializare și petrecere a timpului liber în comunitate, instituția noastră a primit prin transfer de la D.G.A.S.P.C. Prahova, un autoturism marca Dacia Double Cab cu care se asigură transportul acestora.

RECOMANDAREA NR.9

„ actualizarea tuturor-documentelor întocmite în centru, având în vedere că la data vizitei, în antetul documentelor utilizate pentru beneficiarii din cadrul C.R.R.N.P.A.H.Fîntînele era menționat C.R.P.V. Fîntînele ”

➤ Au fost actualizate toate documentele Complexului de Servicii Comunitare Fântânela cu inserarea în acestea, a noului antet.

RECOMANDAREA NR.10

„amplasarea cutiei pentru depunere sesizări/reclamații într-un loc accesibil beneficiarilor, verificarea periodică a acestora și înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor și a soluțiilor date într-un registru întocmit special în acest sens;”

➤ Cutia pentru depunerea sesizărilor/reclamațiilor a fost mutată la o înălțime de circa 100 cm de la podea, în proximitatea zonei de acces în instituție, fiind o zonă accesibilă tuturor beneficiarilor. S-a întocmit procedura operațională privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiile beneficiarilor.

Cu înaltă considerație,

DIRECTOR,

ARDELEANU GEORGIANA ANCA

