

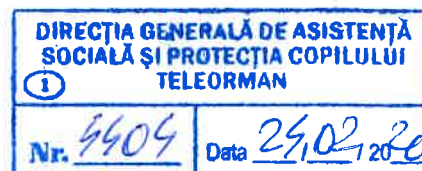
CONSILIUL JUDETEAN TELEORMAN

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului

Mun.Alexandria , str. Dunarii , nr.7 ; Telefon : 0247/316611 ; Fax : 0247/406060

CENTRUL PENTRU PERSOANELE VARSTNICE CERVENIA

Nr. 122 din 24.02.2020



C A T R E,

D.G.A.S.P.C. Teleorman

Avand in vedere adresa dumneavoastra nr. 4404 din 24 februarie 2020, va comunicam punctual raspunsul la propunerile si recomandarile cuprinse in raportul efectuat in data de 25.10.2018 de catre Institutia Avocatul Poporului la Centrul pentru Persoanele Varstnice Cervenia, unde a avut ca si obiective : verificarea alimentatiei beneficiarilor, incidente, decese, plangeri, accesul la asistenta medicala, psihologica si sociala , precum si oricare alte aspecte cu relevanta pentru activitatea Mecanismului National de Prevenire a Torturii in locurile de detentie.

◆ **Conditii de cazare**

- in luna octombrie 2018 au fost solicitate serviciile unei firme autorizate in vederea remedierilor problemelor aparute la majoritatea usilor si geamurilor din camerele beneficiarilor (referat nr. 562/08.10.2018) ;
In cursul lunii decembrie 2018 cf fact.nr.451/17.12.2018 (servicii in valoare de 4.480,35 lei), firma autorizata DESIGN PLAST SRL a efectuat reparatii la toate usile si ferestrele PVC din interiorul institutiei .
- In luna iulie 2019 au fost montate site contra insectelor la ferestrele centrului.
- in toate camerele beneficiarilor, in nr.de 28, au fost montate bare de sustinere pentru fiecare grup sanitar, cf.fact.nr.03158139/01.10.2018. Totodata pentru persoanele cu dizabilitati au fost achizitionate pentru asigurarea baii zilnice in conditii de securitate un nr.de 12 buc. scaune de dus fara spatar, cf.fact.nr.10701/08.10.2018 ;
- in grupurile sanitare din camerele 2-3 din Pav.II , mentionate in raport au fost remediate defectiunile constatate la instalatiile sanitare, precum si repararea si

zugravirea bailor si dormitoarelor, cu echipa de lucru din cadrul DGASPC Teleorman si a personalului din centru ;

- au fost inlocuite capacele de WC, bateriile de chiuveta si dus, inlocuite racordurile uzate ;
- au fost inlocuite prizele defecte si montate lampi de iluminat la grupurile sanitare si dormitoare .

S-au efectuat demersuri pentru achiziția de materiale pentru celelalte camere din Pav.II care prezinta aceleasi deficiente (igrasie grupuri sanitare/dormitoare, inlocuirea si repararea instalatiilor sanitare).

In vederea facilitarii circulatiei persoanelor cu deficiente locomotorii in exteriorul centrului, s-a avut in vedere includerea pe lista de investii pe anul 2020 a sumei necesare construirii unei rampe de acces in pavilionul I;

- s-au facut demersuri pentru asigurarea unor produse de curatenie de mai buna calitate, precum si substante dezinfectante profesionale (Incidin, Bactisept etc) acestea fiind achizitionate lunar, in cantitate suficienta, cf.referatelor lunare .
- produsele de igiena (sampon, sapun lichid, pampers) vor fi procurate lunar, prin referat de necesitate, conform planului anual de achizitii.
- In decursul anului 2019, au fost achizitionate pentru blocul alimentar, urmatoarele aparate electrocasnice: 3 combine frigorifice Arctic Ak60340, 2 vitrine frigorifice Arctic V296, 1 cuptor electric StarLight Cer 4818, o fripteuza StarLight Ofb4020ss si un feliator mezeluri Camry.
- au fost montate hotele de ventilatie;
- frigiderul destinat pastrarii probelor alimentare este prevazut cu termometru si grafic de monitorizare a temperaturii zilnice conform recomandarilor si prevederilor legale .

◆ **Asistenta medicala**

- Au fost efectuate diligențele necesare pentru achiziționarea unei truse de prim ajutor conform recomandarilor facute.
- Cabinetul medical a fost dotat cu tensiometru „Practicus Bosch Bordo,, si termometru „Rossmax non-contact HA 500,, , precum si cu medicamente si materiale sanitare de urgenta.
- personalul medical a efectuat cursuri de acordare a primului ajutor in caz de urgenta, urmand a se efectua si alte cursuri de pregatire profesionala in colaborare cu O.A.M.M.R. Teleorman si A.J.P.I.S. Teleorman.
- Centrul a intocmit un registru de evidenta a consultatiilor medicale pentru beneficiarii centrului. Beneficiarii sunt consultati zilnic de catre medicul centrului si periodic de medicul de familie de care acestia apartin fiind insotiti de cadrele

medicale ori de cate ori este nevoie pentru consultatii lunare si eliberarea retetelor proprii.

- S-a asigurat sprijinul necesar si supravegherea beneficiarilor pentru igiena corporala conform unui program de baie stabilit, afisat in fiecare camera.

◆ **Documentele centrului**

- referitor la certificatele constatatoare de deces ale beneficiarilor in care sunt consemnate cauzele producerii acestuia, s-a înființat un registru/certificat constatator al decesului completat de catre medicul centrului.
- au fost remediate deficiențele privind completarea tuturor registrelor existente la nivelul centrului cu informatiile necesare in conformitate cu prevederile legale in vigoare ;
- au fost remediate si celelalte probleme referitoare la intocmirea si completarea documentelor specifice, particularizarea cu informatii relevante pentru fiecare beneficiar (Fisa de evaluare/reevaluare, revizuirea planurilor individualizate de asistenta si ingrijire, etc);
- s-a dispus ca documentele intocmite de psihologul centrului, care sunt datate, semnate si parafate .
- s-a asigurat depozitarea dosarelor beneficiarilor, care sunt disponibile la sediul centrului si depozitate in conditii care permit pastrarea confidentialitatii datelor;

◆ **Asistenta psiho-sociala**

- activitatile de recuperare/reabilitare sunt asigurate de medic si kinetoterapeut – personal angajat al centrului, care acorda servicii printr-un program individual de recuperare ca: informare si consiliere medicala, recuperare prin diverse terapii ocupationale, recuperare medicala la nevoie pentru mentinerea si imbunatatirea functiilor motrice ale organismului, activitati care sunt apoi consemnate in fisa de monitorizare a beneficiarului ;
- s-a asigurat asistenta psihologica printr-un specialist angajat al D.G.A.S.P.C. Teleorman, care se ocupa de intocmirea documentelor specifice;
- s-a dispus ca beneficiarii să fie sustinuti in vederea mentinerii legaturii cu familia, ajutati si sprijiniti in vederea cumparaturilor, precum si pentru rezolvarea unor probleme personale. Cei mai multi beneficiari din centru sunt singuri, rareori fiind vizitati de catre cineva, vizite consemnate in registru.
- s-au efectuat demersuri pentru atragerea beneficiarilor in diverse activitati, legate de jocuri de societate, de curatenia camerelor de locuit sau de ajutorarea a personalului centrului (bloc alimentar, sera si livada).

- sunt receptivi la vizitele efectuate de elevii de scoala sau de liceu care le prezinta programe artistice sau la programele religioase sustinute de diverse culte religioase : adventisti, baptisti, penticostali .

◆ **Personalul centrului**

Avand in vedere ca la data vizitei centrul avea un nr. de 3 posturi vacante (medic $\frac{1}{2}$ norma , asistent medical principal 1 post, lucrator social 1 post, si infirmier $\frac{1}{2}$ norma) s-au facut demersuri pentru ocuparea acestora, astfel :

- postul de infirmier $\frac{1}{2}$ norma a fost ocupat incepand cu data de 21.02.2019 .
- in luna iunie in urma solicitarilor centrului a fost organizat concurs pentru ocuparea posturilor de medic $\frac{1}{2}$ norma si a postului de asistent medical. Concursul a fos promovat de ambii candidati.
- Centrul dispune de personal de specialitate: medic = $\frac{1}{2}$ post, kinetoterapeut = 1 post, asistenti medicali = 6 posturi. Postul de lucrator social a ramas vacant desi au fost facute demersurile necesare ocuparii acestuia.

SEF CENTRU ,
Potbaniceanu Marian Liviu



CONSILIUL JUDETEAN TELEORMAN

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului

Mun.Alexandria , str. Dunarii , nr.7 ; Telefon : 0247/316611 ; Fax : 0247/406060

CENTRUL PENTRU PERSOANELE VARSTNICE CERVENIA

Nr. 421 din 30/07/2019

C A T R E,

INSTITUTIA AVOCATUL POPORULUI

In urma vizitei efectuate in data de 25.10.2018 de catre Institutia Avocatul Poporului la Centru pentru Persoanele Varstnice Cervenia unde a avut ca si obiective: verificarea alimentatiei beneficiarilor, incidente, decese, plangeri, accesul la asistenta medicala, psihologica si sociala , precum si oricare alte aspecte cu relevanta pentru activitatea Mecanismului National de Prevenire a Torturii in locurile de detentie, va redam mai jos , punctual, raspunsul la propunerile si recomandarile cuprinse in acest raport .

◆ **Conditii de cazare**

- in luna octombrie 2018 au fost solicitate serviciile unei firme autorizate in vederea remedierilor problemelor aparute la majoritatea usilor si geamurilor din camerele beneficiarilor (referat nr. 562/08.10.2018) ;
In cursul lunii decembrie 2018 cf fact.nr.451/17.12.2018 (servicii in valoare de 4.480,35 lei), firma autorizata DESIGN PLAST SRL a efectuat reparatii la toate usile si ferestrele PVC din interiorul institutiei .

Au fost montate de asemenea in cursul acestei luni, respectiv luna iulie a.c., site contra insectelor la toate ferestrele centrului .

- in toate camerele beneficiarilor, in nr.de 28, au fost montate bare de sustinere pentru fiecare grup sanitar, cf.fact.nr.03158139/01.10.2018.

Totodata pentru persoanele cu dizabilitati au fost achizitionate pentru asigurarea barii zilnice in conditii de securitate un nr.de 12 buc. scaune de dus fara spatat, cf.fact.nr.10701/08.10.2018 ;

- in grupurile sanitare din camerele 2-3 din Pav.II , mentionate in raport au fost remediate defectiunile constatate la instalatiile sanitare, precum si repararea si zugravirea bailor si dormitoarelor, cu echipa de lucru din cadrul DGASPC Teleorman si a personalului din centru ;
- au fost inlocuite capacele de WC, bateriile de chiuveta si dus, inlocuite racordurile uzate ;
- au fost inlocuite prizele defecte si montate lampi de iluminat la grupurile sanitare si dormitoare .

S-au intocmit de asemenea referate de materiale pentru celelalte camere din Pav.II care prezinta aceleasi deficiente (igrasie grupuri sanitare/dormitoare, inlocuirea si repararea instalatiilor sanitare), iar in cursul acestei luni vor fi remediate cele constatate .

- pentru accesul in curtea centrului a persoanelor cu deficiente locomotorii exista iesiri in afara celor principale . Astfel in Pav.I exista o iesire, asa numita "iesire de urgenta" de unde se poate iesi in curtea din spate a centrului fara a fi nevoiti sa urce sau sa coboare trepte ;
- s-au facut demersuri pentru asigurarea unor produse de curatenie de mai buna calitate, acestea fiind achizitionate lunar in cantitate suficienta cf.referatelor lunare . Intampinam totusi greutati in achizitionarea/procurarea substantelor dezinfectante profesionale ;
- produsele de igiena (sampon, sapun lichid, pampers) sunt procurate de beneficiari si sustinatorii legali ai acestora, fara sustinere din partea institutiei ierarhic superioare ;
- aparatele electrocasnice (aragaze, frigidere, hote de ventilatie)-grad ridicat de uzura – referitor la acest aspect inca de la finele anului au fost prevazute in planul de achizitii pentru anul 2019 urmatoarele aparate electrocasnice : combine frigorifice, vitrina frigorifica, vitrina verticala de congelare . Urmeaza in functie de prevederile bugetare trimestriale a fi achizitionate pana la finele anului .

Termen : 31.12.2019

- au fost montate hotele de ventilatie care erau deja achizitionate, dar pentru care nu exista tuburile de evacuare pentru instalarea acestora . Au fost achizitionate si montate cu ajutorul personalului din cadrul centrului;
- frigiderul destinat pastrarii probelor alimentare este prevazut cu termometru si grafic de monitorizare a temperaturii zilnice conform recomandarilor si prevederilor legale .

◆ *Asistenta medicala*

- referitor la dotarea cabinetului medical cu trusa de prim-ajutor si aparat medical de urgenta, va comunicam ca in cel mai scurt timp vom intreprinde demersurile catre institutia ierarhic superioara, impreuna cu medicul angajat al centrului care a promovat examenul de concurs (angajat cu data de 01.08.2019), rezolvarea acestei masuri ;

Termen : 31.08.2019

- pentru efectuarea personalului medical a unor cursuri de acordare a primului ajutor in caz de urgenta vom solicita DGASPC Teleorman o comunicare in vederea includerii personalului medical din centru pentru programul de perfectionare de la nivel central precum si organizarea unor cursuri de prim ajutor in caz de urgenta:

Termen: 30.09.2019

- Centrul a intocmit un registru de evidenta a consultatiilor medicale pentru beneficiarii centrului. Beneficiarii sunt consultati periodic de medicul de familie de care acestia apartin, deoarece locatia CMI a medicului de familie fiind in apropierea centrului, beneficiarii sunt insotiti de cadrele medicale ori de cate ori este nevoie pentru consultatii lunare si eliberarea retetelor proprii.

Avand in vedere ca de la data de 01.08.2019 centrul va dispune de medic in cadrul institutiei, registrele vor fi completate de acesta. Au fost remediate si deficientele privind consemnarea consultatiilor medicale de specialitate in fisele de monitorizare ale beneficiarilor, specificandu-se data privind consultul de specialitate ori de cate ori este nevoie, investigatiile paraclinice si internarile in spital , solicitari 112 ;

- Se asigura sprijinul necesar si supravegherea beneficiarilor pentru igiena corporala conform unui program de baie stabilit .

◆ *Documentele centrului*

- referitor la certificatele constatatoare de deces ale beneficiarilor in care sunt consemnate cauzele producerii acestuia, va comunicam ca pe parcursul anului 2018 – 2019 a fost remediata aceasta masura fiind atasate copii la dosarele personale ale beneficiarilor ;
- au fost remediate deficientele privind completarea tuturor registrelor existente la nivelul centrului cu informatiile necesare in conformitate cu prevederile legale in vigoare ;

- au fost remediate si celelalte probleme referitoare la intocmirea si completarea documentelor specifice, particularizarea cu informatii relevante pentru fiecare beneficiar (Fisa de evaluare/reevaluare, revizuirea planurilor individualizate de asistenta si ingrijire, etc);
- documentele intocmite de psihologul centrului sunt datate, semnate si parafate .
- dosarele beneficiarilor sunt disponibile la sediul centrului si depozitate in conditii care permit pastrarea confidentialitatii datelor;

◆ **Asistenta psiho-sociala**

- activitatile de recuperare/reabilitare sunt asigurate de un kinetoterapeut – personal angajat al centrului, care acorda servicii printr-un program individual de recuperare ca : informare si consiliere medicala, recuperare prin diverse terapii ocupationale, recuperare medicala la nevoie pentru mentinerea si imbunatatirea functiilor motrice ale organismului, activitati care sunt apoi consemnate in fisa de monitorizare lunara a beneficiarului :
- se asigura asistenta psihologica printr-un specialist angajat al DGASPC Teleorman care se ocupa de intocmirea documentelor specifice;
- beneficiarii sunt sustinuti in vederea mentinerii legaturii cu familia, ajutati si sprijiniti in vederea cumparaturilor, precum si pentru rezolvarea unor probleme personale. Cei mai multi beneficiari din centru sunt singuri, rareori ii viziteaza cate o ruda, iar cei care au copii ii viziteaza foarte rar .
- de foarte multe ori s-a incercat atragerea beneficiarilor in diverse activitati, legate de jocuri de societate, de curatenia camerelor de locuit sau de ajutorarea personalului de la blocul alimentar – la inceput au acceptat dar, pe parcurs , sub pretextul a diverse motive (oboseala, batranete, diverse dureri), usor, au inceput sa refuze .
- sunt receptivi la vizitele efectuate de elevii de scoala sau de liceu care le prezinta programe artistice sau la programele religioase sustinute de diverse culte religioase : adventisti, baptisti, penticostali .

◆ **Personalul centrului**

Avand in vedere ca la data vizitei centrul avea un nr. de 3 posturi vacante (medic $\frac{1}{2}$ norma , asistent medical principal 1 post, lucrator social 1 post, si infirmier $\frac{1}{2}$ norma) s-au facut demersuri pentru ocuparea acestora, astfel :

- in luna ianuarie 2019 a fost organizat concurs pentru ocuparea postului de infirmier $\frac{1}{2}$ norma si a postului de asistent medical principal. A fost admisa

- in urma concursului doar concurenta pentru postul de infirmier $\frac{1}{2}$ norma , care a fost angajata incepand cu data de 21.02.2019 .
- in luna iunie in urma solicitarilor centrului a fost organizat concurs pentru ocuparea posturilor de medic $\frac{1}{2}$ norma si a postului de asistent medical. Concursul a fos promovat de ambii candidati, urmand ca la data de 01.08.2019 sa se prezinte la post. Centrul dispune de personal de specialitate: kinetoterapeut = 1 post, asistenti medicali = 6 posturi. Postul de lucrator social a ramas vacant desi s-au facut demersuri .
 - in vederea atragerii de personal de specialitate medical, auxiliar, etc. prin angajarea sau incheierea unor contracte de prestari servicii pentru a fi respectate prevederile referitoare la asigurarea activitatilor si serviciilor, vom identifica solutii impreuna cu conducerea institutiei ierarhic superioare unui plan de masuri pentru a veni in sprijinul beneficiarilor din centru.
- Termen 15.10.2019**

SEF CENTRU ,
Potbaniceanu Marian Liviu

