

CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ROZNOV  
CUI 2865432

Str. N. Roznovanu Nr.27, Oraș Roznov, Județul Neamț  
Tel : 0233 6651381 Fax : 0233 665181 e-mail : [caminroznov@gmail.com](mailto:caminroznov@gmail.com) web :  
[www.caminroznov.ro](http://www.caminroznov.ro)

---

Nr. B39 / 13.XI.2019

Către,  
Avocatul Poporului

Urmare a Raportului dvs. din data de 10.04.2019, încheiat în urma vizitei la Căminului pentru Persoane Vârstnice Roznov, ce a avut ca obiectiv consolidarea protecției persoanelor custodiate împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, vă răspundem punctual la recomandările trecute în raport.

1. Luarea unor măsuri suplimentare de supraveghere, intensificarea activității psihologului în identificarea unor indicii cu privire la intenția beneficiarilor de a recurge la gesturi periculoase, precum și instruirea personalului cu privire la supravegherea mai atentă a beneficiarilor, pentru evitarea apariției unor incidente similare celui în care un beneficiar s-a spânzurat.

Am înaintat către Consiliul Local Roznov, un proiect de modificare a organigramei instituției privind înființarea unui post de psiholog cu normă întreagă și am mărit schema de personal cu încă două îngrijitoare, pentru eficientizarea serviciilor și o mai bună supraveghere a beneficiarilor.

2. Instalarea unui sistem de alertare a personalului în caz de urgență cu butoane de panică amplasate în fiecare cameră de cazare.

În ceea ce privește măsura cu nr.2, am înaintat către Orașul Roznov o adresă prin care solicităm buget pentru achiziționarea sistemului de alertare, iar la prima rectificare bugetară vor fi prinși bani pentru acesta.

3. Montarea unor bare de tip mână curentă pe holurile căminului și amenajarea băilor pentru a putea fi folosite de beneficiarii cu deficiențe locomotorii.

S-au montat bare de tip mână curentă pe holurile căminului, iar în perioada următoare vor fi amenajate și băile conform cu necesitățile beneficiarilor.

4. Păstrarea dosarelor individuale ale beneficiarilor într-un dulap sau fișet metalic închis, înființarea și completarea tuturor registrelor prevăzute de Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr. 29/15.02.2019 pentru aprobarea standardelor de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, etc.

În biroul asistentului social, care este responsabil de întocmirea și păstrarea dosarelor beneficiarilor, a fost achiziționat un dulap închis cu cheie și s-au întocmit toate registrele conform Ord.29/15.02.2019.

5. Amenajarea unui spațiu cu destinație de cameră de vizitare, astfel încât să fie respectată intimitatea și confidențialitatea întâlnirilor dintre beneficiari și membrii familiei sau alte persoane, dar și pentru a evita ca ceilalți beneficiari ai căminului să fie deranjați.

Pe perioada sezonului cald avem două foișoare ce pot fi folosite ca destinație cameră de vizitare, iar pentru sezonul rece am pregătit o cameră în sectorul A al centrului.

6. Identificarea și amenajarea unui spațiu cu destinația de cameră de relaxare (club) care să permită desfășurarea activităților cultural-educative și de petrecere a timpului liber într-un mod adecvat; Conceperea unui program de activități

săptămânal/lunar, iar conținutul acestuia să fie adus la cunoștința beneficiarilor, atât verbal cât și prin afișare în locuri vizibile.

În incinta centrului există o cameră special amenajată denumită “Clubul seniorilor” unde avem jocuri, reviste și avem conceput un plan lunar de activități cultural artistice.

7. Montarea unei cutii tip cutie poștală destinată depunerii sesizărilor și reclamațiilor de către beneficiarii căminului, într-o zonă accesibilă și care să asigure confidențialitatea identității persoanelor.

A fost instalată o cutie pentru reclamații și sesizări, ușor accesibilă tuturor beneficiarilor centrului, în zona unde își petrec cea mai mare parte a timpului.

8. Realizarea și afișarea unor materiale informative (fluturași, broșuri de prezentare) destinate potențialilor beneficiari ai căminului, familiilor acestora sau reprezentanților legali.

Au fost realizate materiale informative privind condițiile din cămin și serviciile pe care le oferim și acestea se regăsesc atât în zona de vizită a centrului cât și în zona birourilor.

9. Îmbunătățirea și adaptarea mediului ambiant din centru prin amenajarea și dotarea camerelor și a spațiilor comune cu elemente care să ofere confort psihic, similar atmosferei și condițiilor dintr-o familie (tablouri, decorațiuni, fotografii, obiecte personale, televizoare, flori, etc.).

Am dotat spațiile comune cu flori, tablouri, bibliotecă, televizoare, decorațiuni.

10. Inițierea și desfășurarea unor activități cultural-educative și de relaxare în afara căminului la care să participe mai ales persoanele cu un grad de autonomie ridicat, precum și încheierea unor protocoale de colaborare pe termen lung cu organizații neguvernamentale, instituții sau persoane fizice/juridice.

Am încheiat protocoale de colaborare cu școlile din zonă, cu ONG-uri și persoane juridice și organizăm petreceri tematice la care participă toți beneficiarii cu un grad de autonomie ridicat.

Cu considerație,

**DIRECTOR,**

***Dr.Psih. Romeo Constantin Panaintescu***

