

Nr. 21356. 04. IUN. 2019

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI BUZĂU**

Urmare recomandării nr. 7062/23.04.2019 emisă de Instituția Avocatul Poporului, înregistrată la DGASPC Buzău cu numărul 16811 din data de 06.05.2019, vă facem cunoscut modul cum au fost însușite și implementate recomandările, astfel:

1. Respectarea prevederilor legale referitoare la capacitatea Centrului (capacitatea maxima 50 locuri) și repartizarea beneficiarilor în camere (fiecare camera /dormitor asigura o suprafață de cel puțin 6 mp pentru fiecare beneficiar, respectiv 8 mp pentru cel care utilizează fotoliul rulant), în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului muncii și justiției sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități) - ANEXA 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare si reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități .

Implementare: În conformitate cu prevederile Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare și ale Deciziei nr. 877/30.10.2018 pentru aprobarea Metodologiei de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap, a fost transmisă către ANPD documentația necesară acordării avizului pentru înființarea Centrului de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități Stîlpu, prin reorganizarea CRRPAH Stîlpu. Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilitati Stîlpu va avea o capacitate de 50 de locuri.

2. Atragerea de personal de specialitate (medic specialist psihiatru, asistent social, psiholog) și îngrijire (asistent medical, infirmier, etc), prin angajare sau incheierea unor contracte de prestari servicii, având în vedere patologia psihiatrică severă a beneficiarilor , necesitatea acordării în permanență a asistentei medicale de specialitate, cât și necesitatea de a asigura toate activitățile și serviciile, în conformitate cu Standardele specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități .

Implementare:

- a. *Din data de 20.12.2018 serviciile medicale de specialitate – psihiatrie, în cadrul Centrului de Recuperare si Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stâlpu sunt acordate de medic specialist psihiatru în baza contractului de prestari servicii medicale.*

- b. Pentru ocuparea postului de asistent social debutant, s-a demarat în prezent procedura de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a postului vacant.
- c. Sarcinile aferente postului de psiholog au fost preluate de un psiholog din cadrul DGASPC Buzău.

3. Intocmirea Registrului măsurilor de conțenționare și izolare conform prevederilor Ordinului ministrului sănătății nr. 488/2016, art.8 (3) pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr . 487/2002.

Implementare: A fost întocmit Registrul măsurilor de conțenționare și izolare - conform prevederilor Ordinului ministrului sănătății nr. 488/2016, art.8 (3) pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.

4. Interzicerea utilizării cămășii de forță sau a altor mijloace interzise în aplicarea procedurii de conțenționare și efectuarea demersurilor necesare în vederea achiziționării unor mijloace de aplicare a măsurii de conțenționare conform prevederilor Ordinului ministrului sănătății nr. 488/2016, art. 8 (3), pentru aplicarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr . 487/2002.

Implementare: S-au achiziționat curele de imobilizare și conțenționare pentru respectarea Ordinului ministrului sănătății nr. 488/2016, art. 8 (3), pentru aplicarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.

5. Continuarea demersurilor în vederea asigurării protecției juridice a beneficiarilor fără protecție juridică și desemnarea reprezentanților legali prin stabilirea de către instanța judecătorească, a unui curator/tutore și incheierea contractelor de furnizare de servicii cu acestia .

Implementare: S-a demarat procedura pentru asigurarea protecției juridice a beneficiarilor fără protecție juridică și desemnarea reprezentanților legali prin stabilirea de către instanța judecătorească a unui curator/tutore și incheierea contractelor de furnizare de servicii pentru aceștia.

6. Reabilitatea, reamenajarea, dotarea și inlocuirea echipamentelor corespunzătoare tuturor spațiilor (dormitoare, spații igienico-sanitare, săli de activități/socializare) prin zugrăvirea, repararea/schimbarea instalațiilor sanitare, personalizarea camerelor beneficiarilor și a sălilor de activități /socializare, completarea cu perne și lenjerie corespunzătoare tuturor paturilor)

Implementare: La nivelul centrului au fost achiziționate materialele necesare igienizării tuturor spațiilor de cazare și o gestionare eficientă a pernelor și lenjeriilor din dotare corespunzătoare tuturor paturilor.

7. Realizarea evaluărilor periodice psihiatrice și psiho-sociale și elaborarea planurilor personalizate, de către personalul responsabil, stabilindu-se tratamentul psihiatric, cât și includerea beneficiarilor în activități de terapie și recuperare și de petrecere a timpului liber.

Implementare: Au fost elaborate planuri personalizate pentru toți beneficiarii Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stîlpu.

S-a amenajat o camera destinată desfășurării unor activități de terapie, recuperare și petrecere a timpului liber.

Au fost realizate evaluările periodice psihiatrice pentru toți beneficiarii din cadrul centrului – de către medicul specialist psihiatru în baza contractului de prestări servicii medicale.

8. Elaborarea documentelor specifice pentru fiecare beneficiar, particularizarea acestora și completarea cu toate informațiile (obiective stabilite, activități, termene, etc.) în conformitate de prevederile Standardelor specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități.

Implementare: S-au elaborat fișe individuale de îngrijire și fișe individuale de intervenție pentru beneficiari în conformitate cu prevederile Standardelor specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități.

9. Intocmirea corespunzătoare a fișei postului pentru personalul de îngrijire și asistență, astfel încât stabilirea atribuțiilor să se facă în funcție de nivelul de pregătire și calificare în conformitate cu Standardele specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități. Se vor avea în vedere și prevederile legale în domeniul asistenței sociale (Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare) care stipulează faptul că ancheta socială, elaborarea și monitorizarea planurilor personalizate, etc. se realizează de asistentul social.

Implementare: Personalul din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stîlpu își desfășoară activitatea, în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu responsabilități, sarcini, activități și acțiuni specifice primite din partea șefului de centru astfel încât atribuțiile stabilite prin fișa postului să conducă la realizarea obiectivelor individuale stabilite în conformitate cu Standardele specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități.

În prezent s-a demarat procedura de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a postului vacant de asistent social.

10. Evaluarea /reevaluarea periodică a beneficiarilor și realizarea activităților de kinetoterapie cu beneficiarii care prezintă aceste nevoi, întocmirea și păstrarea corespunzătoare a documentelor care să susțină activitatea specialiștilor (planuri personalizate, evaluări și progrese individuale ale beneficiarilor, fișa de monitorizare servicii, etc.)

Implementare: S-au elaborat fișele de evaluare /reevaluare periodică pentru toți beneficiarii centrului și s-au realizat activități de kinetoterapie cu beneficiarii care prezintă aceste nevoi, activități reflectate în fișele de intervenție recuperative.

11. Adaptarea mediului fizic la nevoile beneficiarilor în scaun rulant prin eliminarea treptelor de acces în pavilionul 1 și a tuturor barierelor ce pot bloca accesul în toate spațiile Centrului, urmărind respectarea prevederilor Ordinului Ministrului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice nr. 189/2013 privind aprobarea “Normativului privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap” Indicativ NP-051/2012 – revizuire NP-051/2000.

Implementare: La nivelul centrului s-a realizat o rampă pentru a asigura accesul beneficiarilor în pavilionul 1.

12. Includerea în meniul zilnic a fructelor proaspete, urmărindu-se acoperirea aportului zilnic necesar de calorii, prevedere cuprinsă și în Standardele specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități .

Implementare: In meniul zilnic al beneficiarilor sunt incluse fructe proaspete și compoturi din fructe, urmărindu-se acoperirea aportului zilnic necesar de calorii, prevedere cuprinsă și în Standardele specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități .

Meniul este întocmit săptămânal și este vizat de către medicul de familie și aprobat de șeful de centru.

13. Asigurarea organizării cursurilor/instruirilor privind perfecționarea continuă a personalului, inclusiv cursuri de prim ajutor, ca aspect obligatoriu rezultat în furnizarea unor servicii sociale de calitate, prevedere legală cuprinsă expres în legislația în vigoare .

Implementare: Cu privire la participarea personalului din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Handicap Stîlpu la cursuri de formare continuă - în data de 11.05.2019 s-a organizat și desfășurat la nivelul centrului un training având ca tema hrănirea asistată și îngrijirea persoanelor cu dizabilități și nevoi speciale, de către Fundatia Umanitară North Bedfordshire Buzău.

In data de 31.05.2019 s-a organizat și desfășurat la nivelul centrului un curs de prim ajutor, având ca temă însușirea cunoștințelor de bază și a deprinderilor practice pentru acordarea corectă a primului ajutor și a celor de prevenire a accidentelor, conform protocolului stabilit între DGASPC Buzău și Școala Postliceală “Vasile Alecsandri” Buzău.

**Șef Centru ,
Mircea Vlăsceanu**

Întocmit un exemplar șef complex/M.V.