

MNP

CONSILIUL JUDEȚEAN IALOMIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI IALOMIȚA



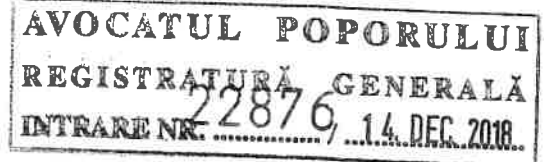
Str. C. Dobrogeanu-Gherea nr.1, Slobozia, jud. Ialomița, cod 920033
Tel. 0243 / 231 088 ; 0243 / 216 657 ; 0243/206101 Fax 0243/233407

CENTRUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE FIERBINȚI

TEL/FAX 0243/280 176

078 627 35 77/cssfierbinti@yahoo.com

nr. 21810 / 11.12.2018



CĂTRE,
INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI

Ca răspuns la Raportul privind vizita efectuată la Centrul pentru Persoane Vârstnice Fierbinți, județul Ialomița (înregistrat cu nr. 19485/26.Oct.2018 la Registratură Instituției Avocatul Poporului), va înaintăm măsurile care sunt/vor fi întreprinse pentru ducerea la îndeplinire a recomandărilor realizate, după cum urmează:

1. atragerea de personal specializat

Având în vedere faptul că, după finalizarea proiectului de reabilitare și renovare a centrului, capacitatea de cazare se va extinde cu încă 24 locuri, D.G.A.S.P.C. Ialomița a scos la concurs, în perioada: 08.11.2018 (dată de depunere a dosarelor de participare) - 14.12.2018 (dată de afișare a rezultatelor finale ale concursului), 5 posturi vacanțe la Centrul pentru Persoane Vârstnice Fierbinți: 2 posturi infirmieră, 1 post îngrijitoare, 1 post asistent medical și un post muncitor necalificat.

Mentionăm faptul că numărul posturilor scoase la concurs sunt stabilite de D.G.A.S.P.C. Ialomița, în funcție de bugetul de salarii aprobat de către Consiliul Județean Ialomița.

Amintim că, începând cu luna decembrie a.c., a început implementarea celei de-a doua etape a proiectului finanțat de Consiliul Județean Ialomița de modernizare și recompartimentare a tuturor spațiilor de cazare din Centrul pentru Persoane Vârstnice Fierbinți. Prima etapă, finalizată deja, a fost de montare a unui lift exterior.

2. transportul persoanelor asistate la/ de la spital

În ceea ce privește transportul beneficiarilor la/de la spital, acesta se realizează în prezent și se va continua această procedură prin solicitarea, la nevoie, a unui autoturism al D.G.A.S.P.C. Ialomița, în situațiile când nu se acordă o ambulanță din partea spitalelor.

În Raportul de vizită se menționează de „cazuri în care beneficiari care se întorceau în centru de la spital au fost dați jos din mijloacele de transport în comun private pentru că erau beneficiari ai centrului”. Menționez faptul că acest gen de evenimente nu s-au petrecut niciodată de la înființarea centrului și până în prezent. De regulă spitalele ne informează telefonic înainte de externarea beneficiarilor și aceștia sunt însoțiți de angajații centrului în situațiile în care se deplasează cu mijloacele de transport în comun. În ultimele 6 luni toate externările din spitale ale beneficiarilor s-au efectuat cu ambulantele unităților medicale în care au fost internato.

3. pregătirea profesională continuă a angajaților

La sfârșitul fiecărui an, toți șefii centrelor din structura D.G.A.S.P.C. Ialomița transmit Serviciului Resurse Umane din cadrul DGASPC Ialomița, propunerile privind tematică de pregătire profesională a angajaților pentru anul următor, pentru a fi inclusă în Planul anual de pregătire profesională al DGASPC. În funcție de aceste propuneri, care au la baza nevoile

identificate în cadrul serviciilor/centrelor, DGASPC Ialomița va organiza cursuri de pregătire profesională continuă a angajaților.

În luna noiembrie 2018, un număr de nouă angajați ai centrului nostru (magazioner, bucătari și infirmiere) au participat la cursuri de perfecționare în domeniul „Igienii alimentației și a spațiilor de locuit”, iar în luna decembrie 2018 alți cinci angajați (infirmiere și îngrijitoare) vor urma „Cursul de perfecționare pentru personalul din serviciile rezidențiale pentru adulți/vârstnici”, care abordează problematica legislației în domeniu, drepturile beneficiarilor, precum și optimizarea comunicării cu aceștia și înțelegerea importanței în procesul de furnizare de servicii.

Pentru organizarea cursurilor de perfecționare a personalului pe anul 2019, Centrul pentru persoane Vârstnice Fierbinți va înainta structurii de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Ialomița toate temele propuse de echipa de vizită din cadrul Instituției Avocatul Poporului, respectiv: cursuri de prim ajutor pentru personalul fără pregătire medicală, cursuri privind procedurile ce trebuie urmate în cazul în care personalul se confruntă cu o situație de conflict/agresiune, cursuri de asistență medicală geriatrică.

4. desfășurarea activităților de recuperare/reabilitare

Planul Individualizat de Îngrijire și Asistență – întocmit la nivelul centrului pentru fiecare beneficiar, include activități de Terapie Ocupațională desfășurate de cele două animatoare socio-educative ale centrului, în colaborare cu asistentele medicale, medic, psiholog, în program: zilnic /săptămânal/lunar.

Programul de promovare a vieții active desfășurat în cadrul centrului, pentru beneficiari, are ca obiective: creșterea încrederii și stimei de sine, stimularea unei gândiri pozitive, creșterea independenței, sprijinirea adaptării permanente la mediul social și inserția socio-familială. Programul vizează activități desfășurate zilnic, săptămânal, lunar sau periodic. Aici sunt incluse: activități fizice ușoare (plimbări în aer liber, gimnastică, întreținere a spațiilor de locuit); activități de educație pentru menținerea sănătății (împotriva fumatului, consumului de alcool, droguri, etc); activități educaționale pe teme diverse (educație civică, de adaptare la colectivitate); ieșiri în comunitate pentru cumpărături, plata unor servicii, excursii, servirea unor mese festive la restaurantul din localitate cu diferite ocazii; participarea la evenimente în afara centrului: Ziua Orașului, slujbe religioase, etc; organizarea în centru de petreceri; activități recreative individuale și de grup (lectură, internet, audiții muzicale, jocuri de societate, etc.); informări privind cunoașterea legislației, a valorilor promovate în societate; consiliere individuală privind utilizarea dispozitivelor de deplasare (cadru, baston, cărucior).

Centrul dispune de spații special amenajate pentru activități de terapie ocupațională (cluburi, biblioteca cu calculatoare conectate la internet, sala de festivități) dar și sala de kinetoterapie dotată cu 2 spalieri, saltele medicale, pat masaj, bicicletă medicală, mîngii medicale.

În ceea ce privește recuperarea fizică a beneficiarilor cu probleme medicale deosebite, DGASPC Ialomița urmează să identifice, în anul 2019, o firma/cabinet specializat cu care să încheie contract de prestare servicii.

5. asigurarea asistenței psihologice, consiliere sau psihoterapie

Aceste atribuții sunt îndeplinite de un psiholog delegat al D.G.A.S.P.C Ialomița,

Dr. Elena Popescu, Psiholog, Ialomița

Doamna psiholog participa atât la evaluarea/reevaluarea periodică a beneficiarilor, oferă servicii de consiliere și face parte din echipa multidisciplinară de implementare a Planurilor Individualizate de Îngrijire și Asistență la Centrul pentru Persoane Vârstnice Fierbinți.

b. acordarea invoirilor beneficiarilor

Potrivit Regulamentului de Ordine Interioară, art 23:

„Procedurile privind exercitarea dreptului la libertatea de circulație a persoanelor internate sunt următoarele:

- a) Animatorii socio-educativi/asistenții medicali țin evidență invoirilor asistaților în localitate și în afară acesteia, întocmind formularele tip de învoire pe care le prezintă spre aprobare șefului de centru;
- b) dacă persoană vârstnică nu se poate deplasa singură până la destinație, această va fi însoțită de o persoană desemnată de conducerea centrului;
- c) *la întoarcerea în centru a persoanei vârstnice, această va fi interviuată de către animatorii socio-educativi /asistenții medicali cu privire la modul în care a decurs vizită, la eventualele probleme apărute și i se va face un examen medical;*
- d) *lucrătorii sociali (animatori socio-educativi) vor încuraja menținerea relației cu familia, cu prietenii prin: telefon, corespondență, vizite ale familiei în centru și vizite ale persoanei vârstnice în familie;*
- e) *animatorii socio-educativi sprijină persoanele vârstnice la achiziționarea unor obiecte personale necesare și le însoțeste și ajută la efectuarea diverselor cumpărături;*
- f) *personalul centrului sprijină persoanele vârstnice internate să apeleze la serviciile din comunitate (magazine, poștă, servicii medicale, biserică, etc.)*
- g) *lucrătorii sociali sprijină și încurajează persoanele vârstnice să efectueze ieșiri în comunitate, să participe la activități recreative, culturale, religioase, etc.”*

Menționăm faptul că, în funcție de recomandările din dosarele medicale ale asistaților cu probleme de sănătate neuropsihică, aceștia sunt însoțiți la cumpărături de către angajați (animatori socio-educativi sau asistenți medicali), conform Ordinului 2126/2014, Modulul V.

7. aplicarea chestionarelor privind gradul de satisfacție al beneficiarilor

Până la dată vizitei reprezentanților Instituției Avocatul Poporului, aplicarea chestionarelor de satisfacție se realiza o dată pe an. În scopul unei mai bune autoevaluării a calității activității proprii centrului, la recomandarea Instituției Avocatul Poporului, centrul va aplica din acest an, **semestrial**, chestionare privind gradul de satisfacție al beneficiarilor. Această activitate se va finaliza prin încheierea unui Raport de analiză în care se vor menționa măsurile care vor fi întreprinse. Măsurile vor fi aduse la cunoștință beneficiarilor și consemnate în Registrul de informare al beneficiarilor.

8. verificarea cutiei pentru sesizări/reclamații

Centrul pune la dispoziția beneficiarilor, la intrare, un recipient tip cutie poștală, în care aceștia pot depune reclamații/sesizări scrise cu privire la unele aspecte negative constatate dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului.

La momentul vizitei reprezentanților Instituției Avocatul Poporului, cutia nu era descuiată de înlocuitorul șefului de centru (aflat în concediu de odihnă), de câteva săptămâni.

După dată vizitei, începând cu luna septembrie 2018, cutia este descuiată săptămânal, de către șeful de centru, în prezența a doi beneficiari. Această activitate este consemnată în Registrul de sesizări/reclamații împreună cu: dată, numele și semnătură beneficiarilor participanți, semnătură șefului de centru, ce sesizări au fost găsite în cutie/sau dacă nu au fost găsite sesizări (conform Ordinului nr. 2126/2014, Standardul 3).

9. achiziționarea unui număr mai mare de paravane medicale

În urmă recomandării primite din partea reprezentanților Instituției Avocatul Poporului, pentru asigurarea intimității beneficiarilor la realizarea igienei personale în

camere, la nivelul centrului, au fost achiziționate, începând cu luna noiembrie 2018, încă 2 paravane medicale, la care se mai adaugă încă unul achiziționat în urmă cu 2 ani.

În ceea ce privește activitatea de îmbăiere a persoanelor vârstnice asistate, după renovarea centrului, fiecare camera va fi dotată cu baie proprie, în care va exista o cabina de dus. Fiecare beneficiar va fi îmbăiat individual și nu vor mai fi necesare paravanele medicale pentru această activitate, ci doar pentru actul medical.

10. asigurarea materialelor igienico-sanitare

Materialele igienico-sanitare (săpun, șampon, pastă/periută de dinți, pastă ras, aparate de ras, lame de ras, loțiune după ras, hârtie igienică, absorbante tip pampers) sunt acordate beneficiarilor lunar în funcție de nevoile acestora. Centrul deține un registru cu produsele primite și cantitățile oferite, cu semnătură de primire a beneficiarului.

Sunt beneficiari care utilizează și alte mărci de materiale igienico-sanitare decât cele primite de la centru și care își procura produse suplimentare din bugetul propriu.

În vederea asigurării unor cantități suficiente de materiale igienico-sanitare, se solicită și punctul de vedere al beneficiarilor, prin chestionarele de satisfacție. Rezultatele și măsurile întreprinse sunt consemnate în Raportul de analiză existent la nivelul centrului.

Mentionăm faptul că toate materialele igienico-sanitare oferite beneficiarilor trebuie să se încadreze valoric în suma stabilită în bugetul acordat de Consiliul Județean Ialomița.

11. amenajarea unui spațiu corespunzător destinat depunerii persoanelor decedate

Centrul dispune de o camera cu intrare/ieșire separată, dotată cu aparat de aer condiționat, unde sunt depuse trupurile neansufletite ale beneficiarilor decedați.

Această camera a avut inițial destinația de atelier de tâmplărie, motiv pentru care, la momentul vizitei mai erau prezente în acel spațiu câteva materiale și ustensile de tâmplărie.

În momentul actual spațiul are destinație exclusivă pentru depunerea trupurilor neansufletite ale beneficiarilor decedați, până la ridicarea acestora de către familie sau înhumarea organizată de centru.

12. dotarea dormitoarelor cu butoane de panică

DGASPC Ialomița a luat la cunoștință această propunere oferită de Instituția Avocatul Poporului și o va avea în vedere după finalizarea proiectului de modernizare a centrului, această necesitănd o nouă investiție alocată din bugetul Consiliului Județean Ialomița.

13. asigurarea zilnică a gustării de dimineață

Meniul centrului, întocmit săptămânal de către: asistent medical, șef centru, magazioner și medicul de unitate cuprinde trei mese principale și două gustări (la orele 10 și 16). De cele mai multe ori gustarea de la ora 10 era inclusă la micul dejun motiv pentru care nu mai era menționată la ora 10.

Conform recomandării reprezentanților Instituției Avocatul Poporului, avem în vedere că gustarea de la ora 10 să fie asigurată **permanent** așa cum este menționat în Regulamentul de Organizare și Funcționare al centrului.

Cu deosebit respect,

Șef Complex Servicii Sociale Fierbinți,
Inspector Specialitate - PETCU MARIANA

DIRECTOR GENERAL,
Prof. PAUL MARCU

