



ROMANIA

JUDETUL VRANCEA

UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALA FITIONESTI

„Centrul de Asistență și Suport pentru Persoane Vârstnice” Fitionești

NR. 3931 /30.08.2019

CATRE,
INSTITUTIA AVOCATULUI POPORULUI,

La adresa dvs.nr. 18095/15.08.2018 va comunicam urmatoarele:

Avand in vedere Raportul intocmit in urma vizitei din data de 09 august 2018, la Centrul de Asistenta si Suport pentru Persoane Varstnice Fitionesti, judetul Vrancea, potrivit prevederilor art. 29 din Legea nr 35/ 1997, va comunicam urmatorul raspuns motivat privind propunerile si recomandările pe care ni le-ati adresat, cu indicarea punctului de vedere fata de cele constatate sau, acolo unde este cazul, a motivelor pentru care nu se poate conforma:

In anul 2012, UAT Comuna Fitionesti a beneficiat de un proiect finantat din fonduri europene nerambursabile prin Programul Operational Regional 2007-2013 Axa prioritara 3, Domeniu major 3.2, pentru infiintarea unui centru rezidential, respectiv Centrul de Asistenta si Suport pentru Persoane Varstnice Fitionesti cu sediul in comuna Fitionesti, sat Ghimicesti, judetul Vrancea, tel. : 0237677511, sub tutela primariei, avand CUI 4447193.

Primaria Comunei Fitionesti - Compartimentul de Asistenta Sociala s-a reacreditat ca furnizor de servicii sociale conform Certificatului de Acreditare seria AF, numarul 005302/ 24.04.2109, licentiindu-se si ca serviciu social conform Licentei de Functionare Seria LF Nr. 0005509/10.05.2019.

Centrul de Asistenta si Suport Pentru Persoane Varstnice Fitionesti gazduieste in regim hotelier, in medie 26 de varstnici cu varste cuprinse intre 65 si 94 de ani cu diverse nevoi si probleme medicale. Serviciile de care dispun acestia sunt servicii de consiliere privind drepturile de protectie si asistenta sociala, servicii de evaluare si asistenta psiho-socio-medicale, kinetoterapie, masaj, electroterapie, terapie cu ultrasunete, terapie cu laser, terapie cu parafina, bai galvanice, gimnastica de recuperare, servicii de terapie ocupationala, gazduire permanenta, igiena personala si ambientala, hrana, activitati comunitare si participare sociala a beneficiarilor.

Cu privire la imbunatarirea asistentei medicale (punctul 1) acordate beneficiarilor mentionam ca in prezent sunt ocupate toate cele 3 posturi de asistent medical cuprinse in organigrama.

Mentinem o colaborare eficienta cu medicul din comuna care, pe langa programul de lucru afisat pe usa cabinetului medical, este disponibil ori de cate ori este solicitat consultul

acestui pentru beneficiarii centrului. La acest medic sunt inscrisi majoritatea beneficiarilor unitatii, fiind si medic de familie, acest lucru facilitand si mai mult accesul varstnicilor la serviciile medicale.

In ceea ce priveste continuarea masurilor de educatie medicala continua si perfectionarea cadrelor mentionam ca desi s-a incercat periodic, nu s-a putut identifica un agent de profil pe raza judetului pentru urmarirea unor cursuri de geriatrie si gerontologie in urma carora sa se obtina un certificat de absolvire, nefiind incluse nici pe lista cursurilor EMC organizate de OAMGMAMR. Insa in cadrul unitatii se organizeaza lunar cursuri de informare si instruire continua a personalului de catre personalul de specialitate, avand pe agenda teme precum „Norme de igiena”, „Circuitul lenjeriei curate si lenjeriei murdare in unitati socio-medicale”, „Masuri de prim ajutor”, „Notiuni de geriatrie si gerontologie”, etc., subiecte prezentate pe baza suporturilor de curs aprobate si elaborate de Ministerul Sanatatii si/sau Ministerul Muncii si Justitiei Sociale, activitate care se noteaza in Registrul de Informare/ Instruire Continua a Personalului CASPPV Fitionesti.

Asistenta psihologica (punctul 2) este asigurata de un psiholog inscris in Colegiul Psihologilor din Romania cu atestat de libera practica nr. 269/20.02.2015 - in specialitatea Psihologie clinica, in temeiul Legii 213/ 2004, privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de libera practica, infiintarea, organizarea, si functionarea Colegiului Psihologilor din Romania, precum si a Normelor Metodologice de aplicare a legii, adoptate prin H.G. 788/2005. Cabinetul de psihologie asigura intimitatea actului psihologic si este amplasat la parterul unitatii astfel incat sa fie accesibil tuturor beneficiarilor indiferent de nivelul de dependenta la care sunt incadrati.

Avand in vedere modul de intocmire a registrelor, a documente din dosarele beneficiarilor si a celorlalte documente (punctul 3), mentionam ca se respecta Ordinul 2126/ 2014 reactualizat 2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice. Mentionam ca in urma vizitei in teren a comisiei Agentiei Nationale pentru Plati si Inspectie Sociala Vrancea, care a avut ca scop evaluarea/monitorizarea serviciului social in vederea acreditarii acestuia, s-a constatat si s-a notat in Raportul de evaluare Nr. 9695/IS/12.06.2019, ca Centrul de Asistenta si Suport pentru Persoane Varstnice Fitionesti indeplineste integral standardele minime de calitate.

Imbunatatirea si adaptarea mediului ambiant (punctul 4) consta in incurajarea beneficiarilor sa-si amenajeze dormitorul tip garsoniera conform propriilor gusturi. Periodic se decoreaza spatiile comune in functie de anotimp sau sarbatori reprezentative. Un perete de aproximativ 3 m lungime si 2,5 metri latime este acoperit cu fotografii de la diversele activitati pe care le fac beneficiarii pe perioada cazarii in centru. In holul unitatii se poate observa un spatiu care are ca destinatie o mica expozitie cu produsele realizate de catre beneficiarii centrului in cadrul „Clubului de impletit, crosetat si alte indeletniciri” si un spatiu destinat unei expozitii de obiecte vestimentare traditionale, vesela, unelte si alte obiecte vechi. Peretii sunt decorati cu tablouri, diverse decoratiuni hand-made si se organizeaza mici expozitii in cadrul „Clubului de pictura” la care participa beneficiarii si a caror rezultate le afisam in spatiile comune cat si in camerele beneficiarilor, acest lucru ajutand si la personalizarea dormitoarelor pentru a crea senzatia de spatiu primitiv, similar atmosferei si conditiilor dintr-o familie. Periodic se organizeaza si „Clubul de citit” pe care beneficiarii il frecventeaza.

Centrul este decorat cu plante in ghivece pentru interior si dispune de o mica gradina unde sunt plantate anual diferite soiuri de flori.

Spatiu exterior este amenajat cu alei cu dale din piatra, banci si spatiu verde. S-au plantat diferiti pomi fructiferi, activitate la care au participat activ si rezidentii centrului, prin acest lucru urmarindu-se intarirea sentimentului de apartenenta, utilitate si stimei de sine.

In camere nu exista televizoare deoarece un astfel de detaliu i-ar incuraja pe beneficiari la sedentarism si izolare fata de celelalte persoane. Cele cinci televizoare care au conexiune la sursa de semnal pentru acestea, sunt de cele mai multe ori un prilej esential de socializare cu ceilalti rezidenti.

Optimizarea activitatilor de vizitare a beneficiarilor (punctul 5) s-a realizat prin amenajarea un spatiu special cu destinatia „camera de vizita”, in incinta Centrului de Asistenta si Suport pentru Persoane Varstnice Fitionesti, precum si prin extinderea programului de vizitare conform prevederilor Standardelor minime de calitate în domeniu.

Se respecta prevederile Standardelor de calitate in ceea ce priveste pastrarea dosarelor individuale ale beneficiarilor (punctul 6), in dulapuri accesibile doar personalului de conducere si angajatilor cu atributii in acest sens.

Cunoastem cu totii necesitatea acordarii unei atentii deosebite acestei vulnerabilitati sociale, varstnici parasi de societate si de multe ori si de familie. Centrul de Asistenta si Suport pentru Persoane Varstnice Fitionesti este o institutie rezidentiala de mici dimensiuni in care serviciile psiho-socio-medico se acorda conform nomenclatorului specific acestora dar in condiile dinamicii ambientale specifice climatului familial, minimalizand procesul de segregare al beneficiarilor. Feedback-ul primit de la rezidentii Centrului de Asistenta si Suport pentru Persoane Varstnice Fitionesti indica o satisfactie generala peste medie iar acest lucru ne ambitioneaza si ne motiveaza sa le oferim serviciile unitatii in cel mai dedicat mod posibil, la standardele de calitate impuse de legislatia in vigoare.

Ramanem receptivi la orice propunere referitoare la imbunatatirea calitatii serviciilor psiho-socio-medice oferite beneficiarilor Centrului de Asistenta si Suport pentru Persoane Varstnice Fitionesti si va asiguram de intrega noastra disponibilitate în a colabora in legatura cu aceasta.

Cu deosebita consideratie,

Primar,

CAZACU IORDACHE

