



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

romania2019.eu

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

Nr. 4108 /SIS/ 13.02.2019

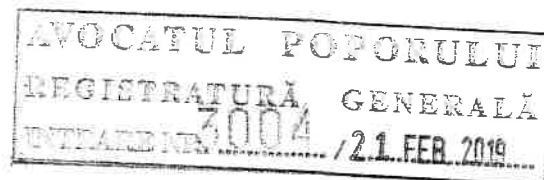
Către: Domnul Victor CIORBEA

Avocatul Poporului

Instituția Avocatul Poporului

București, str. George Vrca nr. 8, sector 1

Ref: soluționare sesizare



Stimate domnule Avocat al Poporului,

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 24442/27.12.2018, transmisă Ministerului Muncii și Justiției Sociale și remisă spre soluționare Agenției pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București, unde a fost înregistrată cu nr. 2687/01.02.2019 prin care solicitați monitorizarea recomandărilor dispuse de instituția dumneavoastră în Raportul de vizită întocmit la Centrul de primire în regim de urgență Cireșarii, din subordinea DGASPC Sector 2, vă facem cunoscut că în data de 05.02.2019, o echipă de inspecți sociali a realizat o verificare în teren.

În urma discuțiilor purtate și a verificării documentelor care atestă problematica sesizată, s-au constatat următoarele:

Pentru furnizarea serviciilor din CPRU Cireșarii, DGASPC Sector 2 deține Certificat de acreditare seria: AF nr. 005712 și Autorizațiile DSP și DSV. *Centrul nu deține Autorizație ISU și Licență de funcționare.*

La data realizării controlului, capacitatea maximă a serviciului este de 36 de locuri, atestată de Autorizația Sanitară de Funcționare, și erau găzduiți 10 copii.

Conform Autorizației Sanitare de Funcționare, capacitatea maximă a fost stabilită în funcție de m³ existenți/cameră și nu de mp, în conformitate cu cerințele standardelor minime de calitate obligatorii, adică 6 mp/beneficiar.

Rezultatul monitorizării recomandărilor dispuse în Raportul de vizită este:

1. Asigurarea funcționării Centrului de Primire în Regim de Urgență „Cireșarii”, sector 2 strict ca un centru de plasament în regim de urgență, în conformitate cu Ordinul 89/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat;

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Adresa: Str. Ion Cămpineanu nr. 20, Sector 1, cod poștal 010038

Tel: 021.3168415

Fax: 021.3168416

e-mail: apismb@mmanpis.ro

Web: www.bucuresti.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 15052

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

Constatare: toți beneficiarii, după admiterea în serviciu, au fost evaluați și în funcție de nevoile identificate s-au întreprins demersurile de transfer în servicii specifice, documentele fiind înaintate instanței de judecată. Vârsta copiilor găzduiți în serviciu este cuprinsă între 8 și 17 ani și au o perioadă de rezidență cuprinsă între 2 săptămâni și 8 luni, excepție făcând un caz în care instanța a dispus prin Sentința Civilă nr. 997/22.07.2014 plasament la CPRU Cireșarii, iar acesta a fost fugit în perioada 2016-03.01.2019. Când a revenit singur în serviciu, situația copilului a fost reevaluată și se caută soluții optime în interesul superior al acestuia. Beneficiarii sunt transferați imediat după pronunțarea instanței.

2. Întocmirea procedurilor de lucru în conformitate cu Ordinul 89/2004; adoptarea unor măsuri multidisciplinare de gestionare a cazurilor și situațiilor de tensiune și conflicte verbale și fizice; stabilirea unei proceduri clare cu privire la ieșirea beneficiarilor din centru pe perioada plasamentului în regim de urgență, în concordanță cu Ordinul nr. 89/2004, care să fie adusă la cunoștință personalului și a beneficiarilor și respectată, astfel încât să existe o practică uniformă;

Constatare: procedurile de lucru existente la nivelul centrului sunt conform standardelor minime de calitate, respectiv:

- referitor la adoptarea unor măsuri multidisciplinare de gestionare a cazurilor și situațiilor de tensiune și conflicte verbale și fizice, acestea sunt prevăzute în Procedura operațională privind identificarea, semnalarea, evaluarea, planificarea și furnizarea serviciilor/intervențiilor în echipă multidisciplinară în situațiile de violență asupra copiilor din evidență. *Procedura respectivă nu acoperă toate cerințele din standardul specific serviciului, aprobat prin ordinul nr 31/2015 anexa 10.*

- referitor la stabilirea unei proceduri clare cu privire la ieșirea beneficiarilor din centru pe perioada plasamentului în regim de urgență, acestea sunt stipulate în Procedura operațională - acordare în regim de urgență de servicii sociale, psihologice și medicale în cadrul CPRU „Cireșarii”, adică nu au voie să părăsească centrul fără a fi însoțiți de un angajat. Atât procedurile de lucru din cadrul serviciului cât și ROF-ul și ROI-ul sunt aduse la cunoștință atât beneficiarilor cât și personalului angajat.

3. Ocuparea funcțiilor vacante (medic, asistenți sociali, asistenți medicali, instructori de educație, etc.), pregătirea profesională inițială și continuă a membrilor personalului (inclusiv cu privire la controlul pozitiv al comportamentului copilului) și consultarea periodică a acestora de către conducerea centrului;

Constatare: de la data controlului realizat de instituția dumneavoastră (23.03.2018) și până în prezent au fost organizate 4 concursuri pentru ocuparea posturilor vacante din cadrul serviciului. În urma

Președinția României la Consiliul Uniunii Europe

Adresa: Str. Ion Câmpineanu nr. 20, Sector 1, cod poștal 010038

Tel: 021.3168415

Fax: 021.3168416

e-mail: apismb@mmanpis.ro

Web: www.bucuresti.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 15052

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

concurșurilor au fost ocupate 4 posturi de instructor de educație și 1 un asistent medical. Deși posturile de șef de centru, medic și asistent social au fost scoase la concurs nu s-a înscris niciun candidat. În prezent activitatea asistentului social este delegată responsabilului de caz, iar cele ale medicului sunt preluate de asistentul medical, care colaborează cu medicul de familie al beneficiarului și cu cadrele medicale din sistemul de sănătate. Întreg personalul beneficiază de formare inițială și continuă pe perioada cât își desfășoară activitatea în CPRU Cireșarii.

4. Reevaluarea periodică a beneficiarilor încadrați în grad de handicap, cu respectarea termenului programat;

Constatare: la data efectuării controlului, în serviciu nu exista în evidență niciun copil încadrat în grad de handicap. Reevaluarea beneficiarilor se face de regulă la 3 luni sau ori de câte ori este nevoie.

5. Reevaluarea periodică a beneficiarilor diagnosticați cu afecțiuni psihice și includerea acestora în programe de consiliere psihologică astfel încât aceștia să conștientizeze consecințele refuzului de administrare a tratamentului medical de specialitate;

Constatare: la data efectuării controlului, în serviciu nu exista în evidență niciun copil cu afecțiuni psihice.

6. Realizarea psihoterapiei în cazurile cărora le este recomandată în fișa medicală sau în cazurile identificate de psihologul centrului;

Constatare: la data efectuării controlului activitatea de psihoterapie din CPRU Cireșarii se desfășoară în Centrul de Consiliere Caroteni, din cadrul DGASPC sector 2.

7. Efectuarea activităților de asistență socială și protecția specială în conformitate cu Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

Constatare: la data efectuării controlului, managerul de caz desemnat pentru copiii din CPRU

Cireșarii, asigură instrumentarea cazurilor cu respectarea Standardului minim obligatoriu privind managementul de caz, din domeniul protecției drepturilor copilului.

8. Montarea în centru a unei cutii speciale pentru sugestii și reclamații, care să permită beneficiarilor să se exprime în mod anonim;

Constatare: la data efectuării controlului, în centru exista o cutie specială pentru sugestii și reclamații care permite beneficiarilor să se exprime în mod anonim.

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

Adresa: Str. Ion Câmpineanu nr. 20, Sector 1, cod poștal 010038

Tel: 021.3168415

Fax: 021.3168416

e-mail: apismb@mmanpis.ro

Web: www.bucuresti.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 15052

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

9. Introducerea centrului într-un proces de renovare, de înlocuire a gardului și mobilierului deteriorat, a geamurilor sparte și a instalațiilor electrice și tehnico-sanitare defecte și completarea celor care lipsesc;

Constatare: de la data controlului realizat de instituția dumneavoastră și pînă în prezent serviciul a trecut printr-un proces de igienizare și renovare, geamurile sparte au fost înlocuite, iar instalațiile electrice și tehnico-sanitare defecte au fost înlocuite și completate. Ca urmare a vizitei efectuate s-a constatat faptul că spațiile erau în stare bună de funcționare, curate și aerisite.

10. Respectarea prevederilor Ordinului nr. 89/2004, Standardele 22 (Condiții de locuit) și 23 (Spații igienico-sanitare), respectiv: dormitoare să fie locuite de maximum 4 copii, fiecare copil beneficiind de o suprafață locuibilă de minim 6mp; să fie asigurate o cabină WC, o chiuvetă, un duș la maximum 6 copii;

Constatare: la data efectuării controlului, într-un singur dormitor erau găzduiți mai mult de 4 copii dar în toate dormitoarele erau mai mult de 4 paturi. Repartizarea acestora s-a realizat în conformitate cu Autorizația DSP, emisă de Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București. *Conform Autorizației Sanitare de Funcționare capacitatea maximă este stabilită în funcție de m³ existenți/cameră și nu de mp, conform standardelor minime de calitate obligatorii, adică 6 mp/beneficiar.* Numărul grupurilor sanitare este suficient (7 cabine WC și 5 cabine de duș) întrucât în serviciu erau găzduiți 10 copii.

11. Respectarea dreptului la intimitate al beneficiarilor prin achiziționarea și montarea de perdele la dușuri;

Constatare: la data realizării controlului, toate cabinele de duș erau dotate cu perdele, asigurând dreptul la intimitate al beneficiarilor.

12. Identificarea unui spațiu adecvat pentru izolator, care să fie amenajat și igienizat corespunzător;

Constatare: *la data realizării controlului, serviciul nu are un spațiu special amenajat cu destinație izolator.* Copiii care contactează boli transmisibile sunt internați și tratați în regim de urgență, în unități medicale de profil.

13. Asigurarea pazei centrului prin contractarea unei firme de pază;

Constatare: la data efectuării controlului paza centrului este asigurată de SC ARES GUARD SRL, în baza contractului nr. 153977/27.12.2018.

14. Să examineze posibilitatea de a suplimenta alocația de hrană, având în vedere că unii dintre

Președinția României la Consiliul Uniunii Europene



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE


romania2019.eu

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

beneficiarii Centrului de Primire în Regim de Urgență „Cireșarii”, sector 2, au sesizat cantitatea insuficientă de hrană, fapt confirmat de membrii ai personalului care au invocat suma insuficientă alocată pentru fiecare copil, ultima majorare fiind în anul 2014;

Constatare: la data realizării controlului, alocația de hrană zilnică pentru beneficiarii din Centrul de Primire în Regim de Urgență „Cireșarii”, este stabilită prin HG 904/2014 și suplimentată cu 2 lei prin HCL 114/2014. Hrana beneficiarilor este completată cu produse primite din sponsorizări, iar copiii beneficiază în unitățile de învățământ în care sunt înscriși de Programul pentru școli al României în perioada 2017-2023, care constă în corn și lapte sau o masă caldă. Din discuțiile purtate cu beneficiarii și angajații serviciului rezultă că porțiile au fost mărite și meniul zilnic primit este suficient și diversificat.

Pentru neconformitățile identificate, inspectorii sociali au dispus măsuri, cu termene de implementare care vor fi monitorizate, în conformitate cu procedurile interne aplicabile.

Acestea sunt:

1. Obținerea Autorizației de securitate la incendiu și a Licenței de funcționare a serviciului;
2. Reorganizarea serviciului astfel încât să se respecte cerințele din standardul de locuit - Ordinul 31/2015, Anexa 10, adică maxim 4 beneficiari/cameră și asigurarea a 6 mp/beneficiar, cu certificarea de către Direcția de Sănătate Publică;
3. Identificarea unui spațiu și amenajarea izolatorului;
4. Elaborarea unei proceduri pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat, cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor în propria incintă.

Cu considerație,


Daniela Stanciu

Director Executiv

Stana Dobromirescu

Șef Serviciu


Leonardo Brăilă

Director Executiv adjunct

Întocmit,


Veronica Surdu

Președinția României la Consiliul Uniunii Europe

Adresa: Str. Ion Câmpineanu nr. 20, Sector 1, cod poștal 010038

Tel: 021.3168415

Fax: 021.3168416

e-mail: apismb@mmanpis.ro

Web: www.bucuresti.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 15052

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.