



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

Nr. 5099 / 19.08.2019

CĂTRE : Instituția Avocatul Poporului

Adjunct al Avocatului Poporului - doamna Magda Constanța Ștefănescu

Ref: Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihică Plătărești

Prin prezenta, vă transmitem aspectele constatate cât și măsurile dispuse de către echipa de inspectori sociali ai AJPIS Călărași, care s-a deplasat în perioada 12-14.08.2019 la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Plătărești (CRRN Plătărești).

Misiunea de inspecție a avut la bază memoriul transmis de instituția Avocatul Poporului în urma vizitei efectuate de reprezentanții Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție înregistrată sub nr. 20409/RG/2275/E3S/2088/DPSS/18.07.2019 și remis spre competență soluționare către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași - Compartiment de inspecție socială sub nr. 10619/18.07.2019 prin care sunt sesizate aspecte cu privire la modul în care sunt respectate standardele minime de calitate prevăzute în ORDINUL nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Plătărești (CRRN Plătărești), este în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, cu sediul în comuna Plătărești, tel./fax. 0242/533211, județul Călărași.

CRRN Plătărești funcționează ca instituție de asistență socială pentru persoane adulte cu handicap, fără personalitate juridică, în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, având o capacitate aprobată de 210 locuri.

Centrul se află la 125 Km de orașul Călărași, în centrul comunei Plătărești și la 20 de km de București, existând căi de acces circulate de mijloace de transport în comun. Ținând cont

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacăra nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasi@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

că beneficiarii centrului sunt puși sub interdicție și au un program strict, aceștia nu au acces liber la serviciile comunitare alternative sau de specialitate.

CRRN Plătărești (fost Cămin Spital nr.4 Plătărești) a luat ființă în anul 1952 în subordinea Ministerului Sănătății și Prevederilor Sociale cu o capacitate de 240 de locuri pentru bolnavi cronici neuropsihici adulți.

În perioada 1952 - 1992, centrul a funcționat în chiliile Mănăstirii Sf. Mucenic Mercurie, clădire ce a fost retrocedată mănăstirii. Din anul 1952 și până în anul 1991, centrul a fost în subordinea Direcției de Muncă și Prevederi Sociale a Primăriei Capitalei.

În perioada 1975 - 1977 a fost construită actuala clădire P+2 care a adăpostit, în perioada 1978 - 1991, copiii cu handicap neuropsihic (180 de locuri).

La data de 02.11.1992 asistații adulți au fost mutați în această clădire mărindu-se astfel capacitatea la 210 locuri.

În perioada 1991 - 1999, centrul a fost în subordinea Inspectoratului de Stat Teritorial pentru Handicapați București. În perioada 2000 - 2001 centrul a trecut în subordinea Inspectoratului de Stat Teritorial pentru Handicapați Călărași. În perioada 2001 -2002, centrul a fost preluat în subordinea Inspectoratului de Stat Teritorial pentru Handicapați Ilfov, iar din anul 2002 până în anul 2005 a funcționat în subordinea Direcției Județene de Asistență Socială Călărași.

Prin HCJ Călărași nr. 106/27.10.2004 s-a înființat Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, prin reorganizarea Direcției Județene pentru Protecția Drepturilor Copilului și a Direcției Județene de Asistență Socială Călărași. Prin HCJ nr.30/23.03.2005 se modifică și completează HCJ nr.106/27.10.2004, iar CRRN Plătărești este preluat în subordinea DGASPC Călărași ca instituție fără personalitate juridică.

Deoarece nu se respectă standardele minime de calitate cu privire la condițiile de găzduire (siguranță și accesibilitate, dormitoare, spațiile pentru prepararea/servirea hranei, spațiile igienico-sanitare, spațiile comune, igiena și controlul infecțiilor), în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 197/2006 privind aprobarea programelor de interes național în domeniul protecției drepturilor persoanelor cu handicap, precum și în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost și persoanelor victime ale violenței în familie și a finanțării acestor programe, Consiliul Județean Călărași prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași (DGASPC) a accesat (derulează) Programul de interes național PIN 1/2006 - „Restructurarea instituțiilor de tip vechi destinate persoanelor adulte cu

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacăra nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

handicap și crearea de servicii alternative de tip rezidențial”, proiect de restructurare a Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică (CRRN) Plătărești prin care se urmărește înființarea a patru noi servicii: două centre de recuperare și reabilitare (CRR), un centru de integrare prin terapie ocupațională (CITO) și o locuință protejată (LP).

Referitor la situația juridică a spațiului în care funcționează centrul menționăm că, imobilul este proprietatea Primăriei comunei Plătărești. Deși DGASPC Călărași a făcut nenumărate demersuri pentru preluarea în administrare cu titlu gratuit a imobilului, a anexelor gospodărești și a terenului aferent, nici până în prezent Consiliul Local Plătărești nu a adoptat un proiect de hotărâre în care să fie aprobată preluarea. În prezent, în baza HCL Plătărești nr. 22/30.03.2018, a fost aprobată darea în administrarea DGASPC Călărași pe o perioadă de 3 ani a clădirii CRRN în condițiile în care solicitarea DGASPC Călărași a fost pentru o perioadă de 10 ani.

Prin HCJ nr. 256/13.12.2018 a fost aprobat de principiu planurile de restructurare care cuprind și CRRN Plătărești în baza Deciziei Președintelui ANPD nr. 878/2018 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap, care are ca obiectiv general servicii specifice în alternative de tip familial sau rezidențial cu capacitate maximă de 50 locuri, adaptate nevoilor lor. Acest plan are ca termen de implementare perioada 2019-2021.

Centrul oferă servicii de recuperare și reabilitare ci doar servicii de găzduire, hrană, consiliere psihologică și terapie ocupațională. Personalul implicat în activitatea de terapie ocupațională nu este calificat corespunzător normelor profesionale.

Costul mediu pentru un beneficiar, a fost stabilit prin HCJ Călărași nr. 65/24.04.2019 la 3861 lei pentru fiecare beneficiar.

CRRN Plătărești nu deține nicio autorizație, nu este acreditată să furnizeze servicii sociale și nu deține avizul de funcționare eliberat de către ANPH, însă, ca urmare a aprobării Consiliului Local Plătărești a dării în administrare a clădirii, furnizorul a întreprins demersurile necesare obținerii tuturor avizelor/autorizațiilor prevăzute de legislația specifică.

• La data efectuării misiunii de inspecție, centrul găzduia un număr de **147 beneficiari** - persoane adulte cu handicap neuropsihic din care 65 femei și 82 bărbați. Din totalul de

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacara nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

beneficiari, 82 sunt cu handicap neuropsihic grav (grad I), 55 sunt cu handicap neuropsihic accentuat (grad II) și 10 persoane sunt cu handicap neuropsihic mediu (grad III), având vârste cuprinse între 18-86 de ani.

Centrul utilizează un Manual de proceduri care conține: procedură privind evaluarea /reevaluarea beneficiarilor, procedură privind sistarea serviciilor, procedură privind relația personalului cu beneficiarii, procedură privind înregistrarea și rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor, procedură privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării, procedură privind notificarea incidentelor deosebite. Aceste proceduri nu sunt conforme cu ORDINUL nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

- Admiterea beneficiarilor în centru se dispune prin decizia Comisiei de Evaluare a Persoanei Adulte cu Handicap Călărași. Dosarele de admitere conțin toate documentele prevăzute de legislația în vigoare.

- Fiecărui beneficiar i se întocmește un Plan Individual de Intervenție care include Program Individualizat de Îngrijire, Program Individualizat de Recuperare și Program Individualizat de Integrare/Reintegrare Socială, însă acestea nu sunt dezvoltate pe obiective concrete astfel încât să se ofere servicii potrivite nevoilor fiecărui beneficiar.

A fost vizitat imobilul aferent serviciului social, s-au constatat următoarele:

Clădirea în care funcționează centrul este dispusă pe 2 nivele, la fiecare etaj fiind cazați asistați pe sexe (etaj I - femei și etaj II bărbați). Centrul dispune de 3 clădiri cu funcționalități distincte. În clădirea principală dispusă pe două nivele sunt organizate dormitoare (3 - parter, 10 - etaj I, 13 - etaj II), cabinete medicale, săli de mese dispuse pe fiecare nivel, săli de zi, 1 spălătorie, blocul alimentar, atelierul de croitorie și covoare, birourile administrative, grupuri sanitare pentru beneficiari și pentru angajați, punct farmaceutic, izolator (1 dispus pe etajul I și 2 pe etajul II), magazii cazarmament, cameră pentru primirea vizitatorilor.

În una din clădiri se află centrala termică iar cea de-a treia clădire este destinată garajelor, frizeriei și unui atelier de reparații. Deasemenea există un spațiu special amenajat în curtea centrului - foisor dotat cu mese și bănci, șezlonguri-pentru petrecerea timpului liber în perioada de vară. În apropierea foisorului se află o toaletă pentru beneficiari. Această toaletă

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacăra nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

contravine tuturor regulilor de igienă și curățenie, mirosul este insuportabil, nu existau materiale igienico- sanitare.

Centrul dispune de post telefonic și de conectare la internet.

Spațiile de cazare (camerele) sunt supraaglomerate, numărul asistaților depășind mult capacitatea pentru care unitatea poate contracta servicii în condițiile respectării normelor; centrul deține 26 de dormitoare cu câte 5,8,9 și 13 paturi dispuse astfel: 3 - parter, 10 - etaj I, 13 - etaj II.

- nu se respectă normativele privind numărul maxim de paturi/cameră max. 3 paturi) și arie utilă minimă/pat; Centrul nu alocă fiecărui beneficiar în dormitor un spațiu propriu de minim 6 mp și nu dispune de spațiu necesar pentru beneficiarii care folosesc un fotoliu rulant-8mp..

- Mobilierul prezintă zone cu vopseaua desprinsă, rugină, nu este în stare corespunzătoare. Paturile au saltele protejate iar lenjeria este corespunzătoare cantitativ. Există camere în care pereții prezintă infiltrații și mucegai datorită deteriorării acoperișului.

- Se asigură temperatura adecvată în spațiile de cazare a asistaților, unitatea dispunând de centrală proprie.

- Centrul are ferestrele securizate iar în dormitoare nu sunt instalate prize.

- În unele dormitoare se regăseau obiecte personale ale beneficiarilor (jucării de pluș, iconițe).

- Centrul este dotat cu un lift pentru persoane și cu un lift pentru transportul alimentelor la etajele superioare, dar acestea nu sunt funcționale.

- Centrul beneficiază de câte un club pe etaj (pentru femei/bărbați), o mică bibliotecă, un atelier de croitorie, un atelier de țesut covoare, sala în care asistații își pot primi vizitatorii, spații destinate asistenței medicale curente, săli de mese, spații în aer liber (curtea interioară a centrului). La club se vizionează programul TV, li se pun la dispoziție diverse jocuri (șah, remi), aceste activități fiind supravegheate de infirmiere. Biblioteca era închisă. Unii beneficiari sunt implicați în activități de curățenie. Există sală pentru fizioterapie, kinetoterapie, masaj, fizioterapie și personal de specialitate angajat. La data controlului, această sală era închisă, kinetoterapeutul fiind în concediu de odihnă.

- Bucătăria centrului se află la parterul clădirii, pe fiecare etaj este dispus câte un oficiu de servire a mesei, transportul hranei asigurându-se prin urcarea și coborârea scărilor.

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacăra nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

• În blocul alimentar, toate spațiile, pereți și pardoseala sunt vechi, uzate, gresia crăpată și desprinsă sau lipsă în unele zone, tavanele prezentau mușegai, cu zone unde varul era desprins.

• dotarea cu veselă este corespunzătoare atât cantitativ cât și calitativ (întreaga veselă din blocul alimentar este din inox).

• Există instalații frigorifice suficiente pentru păstrarea corespunzătoare a materiilor prime și /sau a produselor finite perisabile și se constată depozitarea corectă, pe categorii și sortimente.

• Frigiderele și lăzile frigorifice sunt dotate cu termometre, se monitorizează și se înregistrează temperatura de păstrare. Se păstrează corect, etichetate și cu monitorizarea temperaturii probele alimentare.

• Preparatele alimentare sunt distribuite în vase mari pe etaje, porționarea, servirea mesei, dezinfectia și spălarea veselei utilizate pentru servirea mesei efectuându-se separat.

• Oficiile alimentare de la etajele 1 și 2 asigură porționarea, servirea mesei și prelucrarea veselei după servirea mesei; au apă curentă rece și caldă, suprafețe conforme, dulapuri de depozitare a veselei corespunzătoare, veselă pentru servirea mesei conformă.

• Mesele se servesc în două schimburi (suprafața sălilor de mese, ritmul de servire al mesei diferențiat, vesela din dotare) ceea ce poate conduce la nerespectarea timpilor de dezinfectie și implicit, în situația unui bolnav/purtător de germeni cu transmitere digestivă, la generarea de cazuri secundare.

• Depozitul pentru conserve, legume este amplasat într-o clădire separată, cu condiții bune de funcționare, capacitate corespunzătoare, suficiente rafturi pentru depozitarea pe sortimente, cu etichete privind data expirării produselor.

• Grupurile sanitare și băile pentru asistați: numeric (6) sunt total insuficiente numărului de asistați din centru, numărul acestora depășind mult capacitatea pentru care unitatea poate contracta servicii în condițiile respectării normelor. Toate grupurile sanitare și la toate băile sunt insalubre, prezintă urme de rugină, mușegai, uși defecte, există infiltrații în plafoane în jurul conductelor de apă, nu le sunt asigurate materiale igienico-sanitare.

• Centrul dispune și de grupuri sanitare separate pentru personal. În spațiile igienico-sanitare există apă curentă rece și caldă.

• Centrul nu are amenajată o debara, la două sau trei dormitoare, pentru păstrarea lenjeriei, prosoapelor și a hainelor curate având doar o debara pe fiecare nivel.

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacăra nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

- Centrul deține un spațiu special amenajat pentru depozitarea materialelor igienico-sanitare la care are acces numai personalul responsabilizat.

- Spălătoria funcționează în condiții proprii, se respectă circuitele corecte (spațiul pentru spălare, stoarcere, uscare mecanică este traversat pentru transportul rufelor murdare către căzile de dezinfecție); spațiul pentru primirea-trierea rufelor murdare și debarasare de materii fecale are sursă de apă și sifon de pardoseală. Spațiul în care se efectuează călcarea lenjeriei și depozitarea temporară este adecvat cerințelor centrului.

- Centrul nu dispune de o uscătorie amenajată, rufele fiind uscate în curtea interioară iar pe perioada rece rufele sunt uscate cu ajutorul uscătoarelor electrice.

- Cabinetul medical funcționează în spațiu corespunzător, cu dotare minimală. Există apă curentă rece și caldă, măsuță de tratamente tip MS, soluțiile antiseptice sunt păstrate în recipientele originale, sunt în termen de valabilitate. Există în dotare materiale sanitare, dulapul de medicamente asigură medicația de urgență, toate produsele farmaceutice din dotare sunt în termen de valabilitate, există recipiente pentru colectarea deșeurilor potențial contaminate.

- Colectarea deșeurilor potențial contaminate nu se efectuează la locul de producere existând, argumentat, risc pentru asistați - colectarea se efectuează la locul de depozitare temporară. Există contract încheiat între D.G.A.S.P.C.Călărași și firma prestatoare de servicii pentru preluarea și transportul în vederea neutralizării deșeurilor rezultate din activitatea medicală.

- Pentru numărul de persoane asistate, și având în vedere că, pe lângă afecțiunea cronică de bază a persoanelor asistate, acestea mai au și alte afecțiuni cronice sau la acestea survin și afecțiuni acute, considerăm că încadrarea cu personal medico-sanitar este insuficientă pentru asigurarea optimă a monitorizării zilnice a stării de sănătate a fiecărei persoane asistate, cu consemnarea tuturor parametrilor /semnelor de modificare a stării de sănătate.

- Îmbrăcămintea se schimbă și se spală ori de câte ori este nevoie.

- Lenjeria de pat se schimbă zilnic la incontinenți și săptămânal sau de câte ori este necesar la ceilalți. Centrul asigură asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență.

- Medicația se asigură atât de către unitate, prin punctul farmaceutic propriu (scoaterea produselor se efectuează prin "condica de medicamente"), cât și prin farmacie comunitară (pe baza rețetelor medicale eliberate de medicii din unitate). Centrul este beneficiar prin contract încheiat între D.G.A.S.P.C.Călărași și firma prestatoare de servicii de medicina muncii.

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacara nr. 18A

Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153

e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro

web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

- Sursa de alimentare cu apă potabilă este sursă proprie unității (puț forat), cu hidrofor, bazin de înmagazinare și rețea de distribuție, asigurând distribuirea apei în unitate în ritm continuu.

- Se asigură apă rece și caldă permanent în blocul alimentar, spălătorie, cabinet medical, băi, grupuri sanitare.

- Apele uzate sunt preluate în rețea proprie de canalizare și sunt deversate în râul Dâmbovița. Nu există stație de epurare a apei. Instalațiile de distribuție a apei și cele de colectare ape uzate.

123 beneficiari ai centrului sunt puși sub interdicție prin hotărâre judecătorească.

Consiliul local nu suportă contribuția lunară de întreținere pentru niciun beneficiar din CRRN Plătărești.

În ceea ce privește aspectul beneficiarilor, s-a constatat faptul că obiectele din cazarmamentul din dotare sunt suficiente. Beneficiarii au îmbrăcămintea și încălțăminte de interior uzată, decolorată, deteriorată dar curată.

Lenjeria de pat se schimbă zilnic la incontinenți și săptămânal sau de câte ori este necesar la ceilalți. Există un spațiu destinat izolării persoanelor cu boli infecto - contagioase.

Centrul asigură asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență. Centrul asigură asistență calificată pentru menținerea igienei corporale.

Centrul aplică programe de curățenie și dezinfecție periodice pentru toate spațiile; DGASPC Călărași a încheiat un contract de prestări servicii cu SC DECONTAMINARE SRL care asigură servicii de dezinfecție, dezinfecție și deratizare pentru centrele din subordine.

În vederea colectării materialelor infectate și a deșeurilor, procesarea și eliminarea deșeurilor medicale periculoase, DGASPC Călărași are încheiat un contract de servicii cu firma SC ECOBNEUTRALIZARE GRINDASI SRL.

A fost purtate discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii):

Prin HCJ nr. 137/30.07.2019, a fost aprobată Organigrama, Statul de funcții și ROF a DGASPC Călărași.

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacăra nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

Structura de personal a centrului cuprinde 102 posturi aprobate prin statul de funcții, din care ocupate efectiv 95 posturi aprobate

Activitatea centrului este asigurată de un coordonator centru, cu care au fost purtate discuții pe durata efectuării inspecției.

Din cele 95 posturi încadrate, 66 sunt ocupate efectiv cu personal de specialitate (1 coordonator centru, 1 medic primar, 2 psihologi, 2 asistenți sociali, 10 asistenți medicali, 40 infirmieri, 10 îngrijitori), 29 posturi sunt ocupate cu personal administrativ (2 inspectori de specialitate, 5 spălătorese, 1 magaziner, 2 referenți, 14 muncitori calificați, 4 paznic/portar, 1 șofer).

- 7 posturi sunt vacante: 1 post medic primar, 1 post medic specialist, 1 asistent social, 1 psiholog, 1 infirmieră, 1 inspector de specialitate, 1 muncitor calificat

Au fost aplicate chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):

La data realizării controlului, frecvențează activitățile desfășurate în cadrul CRRN Plătărești un număr de 147 adulți cu hândicap neuro-psihic Conform procedurii operaționale privind misiunea de evaluare și monitorizare a serviciilor sociale, precum și modelului de raport de evaluare/monitorizare în teren servicii sociale prevăzut de HG 118/2014 - anexa 13 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, datorită tipului și gradului de handicap, a faptului că la ora aplicării chestionarelor era perioada de odihnă au fost aplicate/completate chestionare unui număr de 15 - beneficiari CRRN Plătărești, cu vârste cuprinse între 24 - 65 ani. Aceste chestionare au fost completate în prezența unui inspector social și a unui asistent medical.

Din analiza chestionarelor aplicate, echipa de inspecție a constatat următoarele:

- beneficiarii au ajuns în centru la alegerea familiei sau de către altcineva din afara familiei a serviciului
- toți beneficiarii au semnat contracte de furnizare a serviciilor sociale (de reprezentanții legali)
- beneficiarii cunosc și respectă, într-o foarte mare măsură, drepturile și obligațiile ce le revin în cadrul centrului, acestea fiind considerate exigente

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacăra nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

- spațiul special amenajat pentru desfășurarea activității asigură condițiile de funcționalitate, fiind dotat corespunzător condițiilor de admitere, îngrijire, recuperare și reintegrare a beneficiarilor din cadrul centrului, precum și cu aparatura necesară din punct de vedere administrativ: copiator, imprimante, calculatoare, etc.
- relația dintre beneficiari, familie și personalul serviciului este foarte bună, aceștia fiind implicați în activitățile desfășurate conform planului individualizat de protecție
- până la data inspecției, niciun beneficiar al serviciului nu a sesizat/reclamat încălcări ale drepturilor acestora
- beneficiarii serviciului sunt mulțumiți de mâncarea servită, aceasta variază și conține cantitatea nutritivă conform legislației în vigoare
- beneficiarii centrului se înțeleg bine cu personalul
- pe o scală de la 1 la 5, beneficiarii serviciului se simt foarte bine în cadrul centrului (9), aceștia participând la toate activitățile care le sunt recomandate de specialiștii DGASPC Călărași (psiholog, asistent social).

CONCLUZII

CRRN Plătărești funcționează ca instituție de asistență socială pentru persoane adulte cu handicap, fără personalitate juridică, în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași, având o capacitate aprobată de 210 locuri.

Centrul se află în proces de restructurare, prin proiectul „Demnitate regăsită” derulat de către DGASPC Călărași și ANPH, în cadrul Programului de Interes Național - PIN 1 2006. Proiectul presupune restructurarea unității în mai multe etape astfel încât să corespundă standardelor minime de calitate în domeniu și nevoilor specifice ale asistaților prin crearea de servicii alternative de tip rezidențial, înființând 3 (trei) noi centre și 1 (o) locuință protejată. În prezent, în baza HCL Plătărești nr. 22/30.03.2018, a fost aprobată darea în administrarea DGASPC Călărași pe o perioadă de 3 ani a clădirii CRRN în condițiile în care solicitarea DGASPC Călărași a fost pentru o perioadă de 10 ani.

CRRN Plătărești nu deține nicio autorizație, nu este acreditată să furnizeze servicii sociale și nu deține avizul de funcționare eliberat de către ANPH, însă, ca urmare a aprobării Consiliului Local Plătărești a dării în administrare a clădirii, furnizorul a întreprins demersurile necesare obținerii tuturor avizelor/autorizațiilor prevăzute de legislația specifică.

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacara nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

Referitor la situația juridică a spațiului în care funcționează centrul menționăm că, imobilul este proprietatea Primăriei comunei Plătărești. Deși DGASPC Călărași a făcut nenumărate demersuri pentru preluarea în administrare cu titlu gratuit a imobilului, a anexelor gospodărești și a terenului aferent, nici până în prezent Consiliul Local Plătărești nu a adoptat un proiect de hotărâre în care să fie aprobată preluarea. În prezent, în baza HCL Plătărești nr. 22/30.03.2018, a fost aprobată darea în administrarea DGASPC Călărași pe o perioadă de 3 ani a clădirii CRRN în condițiile în care solicitarea DGASPC Călărași a fost pentru o perioadă de 10 ani.

Prin HCJ nr. 256/13.12.2018 a fost aprobat de principiu planurile de restructurare care cuprind și CRRN Plătărești în baza Deciziei Președintelui ANPD nr. 878/2018 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap, care are ca obiectiv general servicii specifice în alternative de tip familial sau rezidențial cu capacitate maximă de 50 locuri, adaptate nevoilor lor. Acest plan are ca termen de implementare perioada 2019-2021.

La data efectuării misiunii de inspecție, centrul găzduia un număr de **147 beneficiari** - persoane adulte cu handicap neuropsihic din care 65 femei și 82 bărbați. Din totalul de beneficiari, 82 sunt cu handicap neuropsihic grav (grad I), 55 sunt cu handicap neuropsihic accentuat (grad II) și 10 persoane sunt cu handicap neuropsihic mediu (grad III), având vârste cuprinse între 18-86 de ani.

Față de cele prezentate mai sus echipa de inspecție socială a AJPIS Călărași a dispus următoarele măsuri:

- 1. Executarea lucrărilor de reparații la acoperișul centrului, astfel încât să fie posibilă igienizarea tuturor spațiilor care prezintă infiltrații, repararea/înlocuirea podelelor din spațiile unde se prepară hrana.**
- 2. Repararea/înlocuirea lifturilor: pentru transport persoane și alimente**
- 3. Dotarea dormitoarelor cu mobilier de depozitare a hainelor, a obiectelor personale și a materialelor igienico sanitare**

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacara nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Călărași

4. Asigurarea materialelor igienico-sanitare: hârtie igienică, săpun, pastă și perie de dinți, prosoape.
5. Înlocuirea îmbrăcăminteii uzate, deteriorate, decolorate (în funcție de sezon)
6. Igienizarea permanentă a spațiilor centrului
7. Recondiționare, înlocuirea mobilierului existent deteriorat care prezintă urme de rugină
8. Urgentarea finalizării Proiectului “Demnitate regăsită” astfel încât CRRN Plătărești să poată funcționa cu respectarea standardelor minime de calitate prevăzute de Ordinul nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități
9. Acreditarea serviciului social CRRN Plătărești prin obținerea Licenței de funcționare a serviciului social, conform Art. 8 alin. 2 din Lg. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și a HG 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Cu considerație,

Director executiv

Liviu Georgian Olteanu

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Călărași

Adresa: Călărași, jud. Călărași, Str. Flacara nr. 18A
Tel: 0242-314552 Fax: 0242-312153
e-mail: ajpis.calarasit@mmanpis.ro
web: www.mmanpis.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 18379

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.