

Aprob,

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea

RAPORT

**privind vizita desfășurată la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni,
județul Caraș-Severin**

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, județul Caraș-Severin este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 4, art. 35 și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu situația prezentată în mass-media referitoare la faptul că mai multe minore din Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, județul Caraș-Severin, ar fi ajuns într-o rețea de prostituție.

În acest context, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei vizite inopinate, care a avut loc în data de 27.03.2018 la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, județul Caraș-Severin.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare, a tratamentului aplicat beneficiarilor, a modului cum sunt respectate drepturile și libertățile acestora, inclusiv verificarea aspectelor sesizate de mass-media.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului, [REDACTED], jurist, [REDACTED], psiholog, [REDACTED], medic, consilieri ai Centrelor Zonale Craiova și București din cadrul Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, dr. [REDACTED], asistent social, colaborator extern, membru în Colegiului Național al Asistenților Sociali și conf. dr. [REDACTED], reprezentant al Organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului-Filiala Regională Craiova.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, județul Caraș-Severin a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 119/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, cu modificările și completările ulterioare, iar ulterior, prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 148/10.09.2008, a trecut în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Caraș-Severin.

Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni este o unitate de tip rezidențial, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin, furnizor acreditat la data de 22.04.2014 și care are în componență modulul „Centrul de Plasament” cu sediul în comuna Constantin Daicoviciu, satul Zăgujeni, str. Principală, nr.

17, județul Caraș-Severin și modulul „Apartamente” (două apartamente situate în municipiul Caransebeș).

În cadrul centrului se asigură găzduire pe perioadă nedeterminată, asistență medicală și îngrijire, suport emoțional și consiliere psihologică /socială, educare și informare, socializare și petrecere a timpului liber, reintegrare socio – familială.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin din anul 2016 a fost aprobată organigrama, statul de funcții și Regulamentul de organizare și funcționare, precum și capacitatea serviciului social. Capacitatea centrului este de 79 de locuri, din care: 65 de locuri la serviciul social „Centrul de Plasament” și 14 la serviciul social „Apartamente” din municipiul Caransebeș. La data vizitei în centru erau custodiați 26 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 12 și 18 ani (8 copii între 12 – 14 ani, 17 copii între 15 – 17 ani și un tânăr peste 18 ani), 14 fete și 12 băieți, dintre care 6 încadrați în diferite grade de handicap, după cum urmează: unul handicap accentuat, 4 handicap mediu și unul handicap ușor.

Pentru 21 dintre beneficiarii prezenți în centru au fost instituite măsuri de protecție specială, prin sentințe civile pronunțate de Tribunalul Caraș-Severin, în timp ce pentru ceilalți 5 au fost instituite măsuri de protecție specială, prin hotărârile Comisiei de Protecție a Copilului.

D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin era acreditată ca furnizor de servicii sociale, iar Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăguzeni deținea licență de funcționare. Exista un Regulament-cadru de organizare și funcționare, metodologie de organizare și funcționare, iar misiunea centrului de plasament era afișată.

Centrul funcționa cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, Ordinul nr. 21/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Autoritatea Națională Pentru Protecția Copilului și Adopție pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial. Organizarea și funcționarea serviciilor sociale din cadrul Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăguzeni se realiza în baza Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Așa cum a rezultat din documentele prezentate și din discuțiile cu conducerea centrului, **scopul activității centrului** era de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului/tânărului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Scopul prioritar era asigurarea protecției copilului/tânărului pe o perioadă nedeterminată, atunci când acesta se afla în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă.

Admiterea în centrul de plasament, evaluarea copilului și ieșirea din cadrul serviciului pentru protecția copilului de tip rezidențial

Centrul de plasament „Casa Noastră” Zăguzeni deținea o procedură de admitere/ieșire din centrul de plasament care respecta standardele de calitate.

Admiterea în cadrul Centrului de Plasament, „Casa Noastră” Zăguzeni se efectua în baza dispoziției directorului executiv al D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin, urmată de hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau hotărârea instanței de judecată.

Evaluarea inițială a copilului se realiza de către personalul calificat din cadrul D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin, iar după înregistrarea cazului, directorul executiv desemna un manager de caz din cadrul direcției. Înainte de a formula propunerea de plasament/încredințare către Comisia pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, respectiv către Tribunalul Caraș-Severin, managerul de caz trebuia să țină cont de principiul proximizării (plasarea copilului cât mai aproape de comunitatea din care provine) și să se consulte cu șeful centrului.

Propunerea de plasament/încredințare în centru se formula numai după ce managerul de caz se asigura că nu era posibilă reintegrarea în familie și nu se identifica o formă de protecție de tip familial. La admiterea în centru, șeful centrului organiza o întâlnire cu managerul de caz și persoana de referință desemnată, prezentând succint situația copilului. După admitere, fiecărui copil i se întocmea un plan de acomodare, a cărui durată și evenimente relevante erau consemnate în dosarul copilului. Fiecărui copil i se prezenta, în funcție de gradul său de maturitate, care erau principalele reguli de organizare și funcționare ale centrului, pe care trebuia să le respecte, precum și o listă cu serviciile/instituțiile partenere ale centrului.

În cursul primei săptămâni după intrarea în centru a unui copil, șeful centrului organiza o discuție cu personalul la care participa și managerul de caz. Scopul întâlnirii era cunoașterea

situației copilului, a metodelor de lucru, a restricțiilor specifice cazului, precum și specialiștii la care se putea apela în eventualitatea unor probleme de adaptare. În urma acestei întâlniri se încheia un proces-verbal.

După încheierea perioadei de acomodare, șeful centrului stabilea dacă persoana de referință, nominalizată la intrarea copilului în centru, corespundea nevoilor și preferințelor copilului. În caz contrar, persoana de referință era înlocuită, ținând cont de concluziile evaluării interne și de opinia copilului, în funcție de gradul său de maturitate, consemnându-se în dosarul copilului.

În centrul de plasament exista dosarul copilului, care includea fotocopii ale documentelor din dosarul aflat la D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin.

Din situația intrărilor și ieșirilor din centru prezentată echipei de vizită, a rezultat că în perioada ianuarie 2017 - martie 2018 au fost admiși 16 beneficiari. Majoritatea copiilor provenea din Centrul de Primire în Regim de Urgență a Copilului Reșița, admiterea tuturor acestor beneficiari efectuându-se pe baza sentințelor civile.

Pentru 5 dintre copiii admiși în centru, care se aflau în plasament la asistenții maternali, s-a dispus plasamentul în regim de urgență la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăguzeni.

Dintre cei 20 de beneficiari ieșiți din centru în perioada 2017-2018, *cinci beneficiari au fost reintegrați în familie*, pentru doi beneficiari s-a revocat măsura de protecție, unui beneficiar i s-a schimbat măsura de protecție în plasament familial la rude (o mătușă), pentru 8 beneficiari măsura de protecție a fost schimbată în plasament familial la asistent maternal profesionist, iar 4 beneficiari au fost transferați în alte centre rezidențiale (2 în apartamente și 2 la Centrul „Bunavestire” Caransebeș).

Structura de personal a centrului

La data efectuării vizitei, **centrul funcționa cu 44 de angajați**, organigrama cuprinzând un post de conducere (șef centru), 32 de posturi pentru personal de specialitate (un asistent medical, un psihopedagog, un psiholog, 3 îngrijitori, 4 supraveghetori de noapte, 3 inspectori de specialitate, 6 instructori educație, 6 educatori specializați) și 11 posturi pentru personalul administrativ. Centrul „Casa Noastră” deținea și apartamente familiale, unde lucrau 7 părinți sociali. **Erau cinci posturi vacante (un post de psiholog, un post de psihopedagog, un post de educator specializat, un post de muncitor la întreținere și un post de supraveghetor pe timpul nopții).**

În cursul anului 2017, respectiv, perioada 18.09.2017 – 22.09.2017, personalul de specialitate a urmat un curs de formare în domeniul protecției copilului.

Condiții de cazare

Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăguzeni este situat în comuna Constantin Daicoviciu, județul Caraș-Severin, într-o curte cu spațiu generos, situat pe strada principală, între case locuite, nefiind izolat de restul comunității.

Dispune de cinci corpuri de clădire, din care unul aflat încă în construcție, altul destinat birourilor personalului, iar celelalte includ cantina (cu acces separat) și spațiile de locuit. Spațiile de locuit erau mai multe decât cele necesare numărului de beneficiari actual, pentru o perioadă anterioară vizitei fiind găzduiți și beneficiarii Centrului de Plasament „Bunavestire”, unde se efectuaseră lucrări de reabilitare.

Spațiile centrului includeau: 24 de dormitoare, o sală de joacă, 3 cluburi, 40 de toalete și băi, o bucătărie, o sală de mese cu 40 de locuri, o spălătorie, o sală de vizite, două spații destinate centralelor termice, un teren de sport, 3 spații de depozitare a bunurilor beneficiarilor și două spații destinate blocului alimentar.

Centrul era organizat modular: două module pentru băieți, cu acces separat, direct din curte, fiecare modul având o baie proprie, și o sufragerie comună ambelor module, două module pentru fete, situate la mansardă, fiecare cu baie proprie și sufragerie.

Spațiile centrului erau organizate și decorate într-un mod plăcut privirii, personalizat, respectându-se parametrii de confort termic, luminos, olfactiv, igienic și estetic. Sufrageria de la parter, frecventată de băieți, era spațioasă, împărțită pe funcționalități (joc, recreere, efectuarea temelor). Cele două sufragerii din mansarda locuită de fete erau dotate cu câte o masă pentru efectuarea temelor, chiuvetă, fierbător, etc.

Dormitoarele copiilor erau spațioase, mobilate cu paturi, noptiere, dulapuri de haine, scaune și câte un birou. Lenjeriile erau curate, având culori vesele. Copiilor li se permitea să-și personalizeze spațiul, să dispună mobila cum era mai convenabil pentru ei, să-și decoreze pereții cu fotografii și desene; camerele aveau o atmosferă familială, erau decorate cu fotografii ale beneficiarilor și cu desene realizate de aceștia. Capacitatea dormitoarelor varia de la două la patru paturi de cazare, fiind cazați doi, trei sau maxim patru beneficiari într-o cameră.

Fiecare copil dispunea de materialele igienico-sanitare (săpun, prosop, periuță, pastă de dinți) pentru igiena personală, precum și materiale de întreținere pentru spațiile comune.

Spațiile centrului nu necesitau amenajări specifice pentru adaptarea la nevoile persoanelor cu handicap locomotor, beneficiarii deplasându-se independent. Totuși, centrul dispunea la parter de o baie adaptată pentru persoanele cu dizabilități (spațiu mare, care permite accesul cu fotoliu rulant, toaletă accesibilizată și baterie cu mâner pentru persoane cu dizabilități).

Grupurile sanitare și băile centrului erau curate, aveau suficiente dușuri, chiuvete și scaune wc, raportat la numărul și nevoile specifice ale beneficiarilor. În toate spațiile igienico-sanitare se asigura apa rece și apa caldă permanent. Toaletele și băile centrului erau amenajate cu materiale ce permiteau o igienizare rapidă (gresie, faianță).

Instalațiile de încălzire, de alimentare cu apă și cele sanitare erau funcționale și într-o stare de întreținere corespunzătoare.

Pentru asigurarea pazei, centrul avea **angajat un singur paznic, care nu putea asigura permanența pe timp de zi și noapte**. Pe timpul nopții supravegherea era asigurată de către personalul de specialitate aflat la nivelul fiecărui modul. **Un singur post pentru pază era insuficient, copiii și dotările din centru necesitând protecție permanentă. Astfel, nu erau repectate prevederile Standardului 25 - Siguranța și securitatea din Ordinul nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiale.**

Centrul deținea un sistem de supraveghere video care a fost verificat și declarat funcțional în luna februarie 2018.

Asigurarea hranei beneficiarilor

Membrii echipei de vizită au constatat că hrana zilnică a beneficiarilor era pregătită în bucătăria proprie a centrului, meniurile fiind de calitate și suficiente cantitativ, diversitatea fiind asigurată prin consultarea frecventă a copiilor. Am remarcat faptul că, deși la blocul alimentar era încadrat personal de specialitate, copiii ajutau la selectarea meniurilor, pregătirea felurilor de mâncare, aranjarea și servirea mesei, spălarea veselei etc., învățând și realizând activități conforme cu vârsta și gradul de maturitate.

Bucătăria centrului era dotată corespunzător funcționării, dispunând de instalațiile, aparatura și de personalul calificat pentru prepararea alimentelor. Apa rece și apa caldă erau

asigurate permanent, vesela și suprafețele bucătăriei erau dezinfectate zilnic, existând în dotarea centrului materiale destinate acestui scop.

Beneficiarii serveau masa după un program stabilit, sala de mese era amenajată corespunzător, dotată cu mobilier adecvat (mese, scaune), într-o stare corespunzătoare de curățenie și igienă.

Beneficiarilor li se asigurau trei mese pe zi și două gustări. La data efectuării vizitei meniul zilei era afișat la loc vizibil și erau prelevate probe alimentare din hrana servită, fiind păstrate timp de 48 de ore într-un frigider destinat acestui scop.

În timpul vizitei în bucătăria centrului, membrii echipei de vizitare au constatat că hrana preparată pentru prânz avea aspect, gust, miros și consistență corespunzătoare.

La data vizitei nu existau beneficiari cu regimuri alimentare recomandate de medic.

Unitatea avea Document de înregistrare sanitar-veterinară și pentru siguranța alimentelor, eliberat de Direcția de înregistrare sanitar-veterinară și pentru siguranța alimentelor Caraș – Severin.

În cadrul vizitei efectuate, beneficiarii intervievați au precizat că mâncarea preparată este foarte bună, diversificată și că erau consultați la întocmirea meniurilor.

Asigurarea asistenței medicale

În cadrul centrului exista amenajat un spațiu cu destinația de cabinet medical, dotat cu aparatură medicală, aparat de urgență, mobilier adecvat și prevăzut cu grup sanitar propriu. Exista afișat la loc vizibil programul de activitate al asistentului medical, numărul de telefon al medicului de familie și al Serviciului Național Unic de Urgență 112.

La cabinetul medical exista întocmit registrul de tratament unde era consemnat tratamentul zilnic, distribuit beneficiarilor de către asistenta medicală, conform recomandărilor medicului de familie sau a medicului specialist. Fiecare beneficiar avea întocmită o fișă medicală unde erau consemnate monitorizarea stării generale de sănătate, valorile măsurate ale funcțiilor vitale, simptomatologia afecțiunilor prezentate, tratamente, consultații medicale, internări/externări, scrisori medicale, rezultatele analizelor efectuate pe perioada rezidenței în centru.

Cabinetul medical era dotat cu aparat de urgență cu medicamente conform baremului prevăzut de normele sanitare în vigoare, iar în cazul apariției unor situații de urgență medico - chirurgicală era apelat Serviciul Unic de Urgență 112.

Au fost verificate fișele medicale ale mai multor beneficiari și nu au fost constatate neconformități în ceea ce privește modul de consemnare a informațiilor medicale și a tratamentului urmat. Toți beneficiarii erau înscriși la medicul de familie din localitate. Serviciile medicale erau asigurate de medicul de familie și asistenta medicală angajată a centrului, după un program de 8 ore zilnic, de luni până vineri. În afara programului de lucru și în perioada sărbătorilor legale, asistența medicală era asigurată prin apelarea Serviciului Național Unic de Urgență 112.

Evaluarea medicală la admiterea în centru era efectuată de către medicul de familie la care erau înscriși beneficiarii și cuprindea o examinare generală a stării de sănătate și întocmirea documentelor medicale. În caz de îmbolnăvire, beneficiarii erau consultați de medicul de familie și li se întocmea prescripție medicală cu tratamentul recomandat, iar în cazul unor afecțiuni care depășeau sfera de competență a medicului de familie, copii erau prezentați pentru consultații de specialitate, însoțiți de asistenta medicală, la Spitalul Municipal de Urgență Caransebeș sau la alte unități medicale din județele Caraș – Severin și Timiș, în baza trimiterii eliberate de medicul de familie. Transportul copiilor la cabinetul medicului de familie sau la alte unități medicale se făcea cu autoturismul din dotarea centrului.

Copiii erau imunizați conform Programului Național de Imunizări la cabinetul medicului de familie. Din verificarea dosarelor medicale ale beneficiarilor a rezultat că 8 beneficiari erau în evidență cu afecțiuni psihiatrice (tulburări de comportament, tulburări emoționale, întârziere în dezvoltarea mintală, tulburări hiperkinetice cu deficit de atenție, retard mintal ușor, tulburare depresivă etc.). Copiii erau reevaluați periodic și primeau tratament permanent recomandat de medicul specialist psihiatrie pediatrică. În perioada 2017 - 2018 au fost înregistrate 14 internări ale beneficiarilor în spital, din acestea, 10 internări au fost efectuate în secții de Psihiatrie Pediatrică pentru reevaluarea periodică a diagnosticului și a indicației terapeutice.

Serviciile stomatologice pentru copiii cazați în centru erau asigurate la un cabinet stomatologic din municipiul Caransebeș, în baza unui protocol de colaborare și a unei programări prealabile efectuate de asistenta medicală.

Copiii cazați în centru beneficiau de medicamente gratuite, în baza unor prescripții medicale, eliberate de medicul de familie, sau medici de altă specialitate. De asemenea, în cazul medicamentelor recomandate de medic, care nu erau incluse pe listele de medicamente pentru care se asigura gratuitate în sistemul asigurărilor sociale de sănătate, se întocmea referat

către D.G.A.S.P.C. Caraș - Severin, care asigura achiziționarea acestora din fondurile proprii. Medicamentele erau păstrate în condiții corespunzătoare la cabinetul medical și erau distribuite beneficiarilor conform prescripției medicale, de către asistenta medicală sau de educatorii specializați, în afara programului de lucru al asistentei medicale.

Medicamentele psihotrope erau păstrate într-un dulap separat asigurat cu sistem de închidere conform prevederilor legale. La data vizitei, 9 beneficiari urmau tratament permanent (8 tratament psihotrop) recomandat de medicul specialist.

La data efectuării vizitei, nu erau cazați în centru copii diagnosticați cu boli infecto – contagioase. Toți beneficiarii au fost vaccinați antigripal în cursul anului 2017. În centru erau amenajate două izolatoare prevăzute cu două sau trei paturi și grup sanitar propriu. În cazul diagnosticării unor boli transmisibile, copiii aveau posibilitatea internării în secția de profil din cadrul Spitalului Municipal de Urgență Caransebeș, dar nu au fost înregistrate cazuri în anii 2017-2018. Există încheiat un contract cu o firmă autorizată în colectarea, transportul și eliminarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală, valabil la data vizitei.

Conform registrelor întocmite la nivelul centrului, în anul 2018 au existat două cazuri de automutilare a beneficiarilor (tăieturi superficiale la nivelul membrelor superioare) și două cazuri de consum abuziv de alcool, pentru care personalul medical a acordat îngrijiri medicale, nefiind necesar transportul la spital. Beneficiarii cu comportament de automutilare, care fuseseră evaluați psihiatric, primiseră medicație psihiatrică și erau monitorizați de către personalul centrului, conform menționărilor din registre.

În anul 2017 a fost înregistrat un deces prin suicid (asfixie mecanică prin spânzurare) al unui beneficiar de 13 ani, în legătură cu care instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Timiș s-a sesizat din oficiu și a efectuat o anchetă la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăguzeni, au fost formulate recomandări către D.G.A.S.P.C. Caraș Severin.

Asigurarea asistenței psihologice

Centrul avea prevăzut **un post de psiholog cu normă întreagă, la data vizitei postul fiind vacant.** Conducerea centrului a întocmit un referat de necesitate în luna decembrie 2017, iar D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin a organizat concurs pentru ocuparea postului, dar nu s-a prezentat niciun candidat.

Începând cu luna decembrie 2016, asistența psihologică era asigurată de un psiholog clinician cu specializare în psihoterapie, timp de 10 ore/săptămânal (2ore/zilnic), în baza unui

contract de prestări servicii cu un cabinet individual de psihologie. Contractul prevedea oferirea de servicii de evaluare psihologică inițială și periodică, consiliere psihologică pentru beneficiarii centrului și realizarea unor programe de dezvoltare personală. Conducerea centrului a pus la dispoziția psihologului un spațiu pentru desfășurarea activităților de asistență psihologică, însă **acel spațiu nu era destinat exclusiv activității de asistență psihologică și nu îndeplinea condițiile minime necesare funcționării unui cabinet psihologic, neavând dotare tehnică și metodologică.**

Activitatea inițială a fost cea de evaluare a personalității, în urma căreia s-au stabilit prioritățile în vederea programului de consiliere. La fiecare 12 luni, beneficiarii erau reevaluați psihologic în vederea identificării schimbărilor survenite. Beneficiarilor le era întocmit un program de intervenție specifică pentru sănătatea și nevoile de îngrijire, inclusiv de securitate și promovare a bunăstării copilului, psihologul fiind implicat în activitatea de abilitare și reabilitare prin consiliere psihologică. Programul cuprindea obiective, activitate, persoana responsabilă, termen și observații.

Solicitățile de consiliere psihologică adresate psihologului erau formulate și de către instructorii de educație, atunci când constatau comportamente agresive, limbaj vulgar, consum de alcool în rândul unor beneficiari sau amenințări cu suicidul. Astfel, în luna ianuarie 2018, psihologul a realizat 42 de ședințe de consiliere psihologică, iar în luna februarie a aceluiași an, 41 de ședințe de consiliere psihologică.

Psihologul a desfășurat ședințe de consiliere psihologică individuală cu doi frați care urmau să fie transferați în mod separat în plasament la asistent maternal profesionist, recomandând ca aceștia să nu fie separați în scopul prevenirii unei traumatizări, recomandare care nu a fost respectată.

Printre beneficiarii găzduiți erau copii cu diagnostic psihiatric, copiii care au suferit traume și care au fost victime ale abuzurilor și exploatării. Unii dintre aceștia primiseră recomandare și urmau un tratament psihiatric.

Conform prevederilor Ordinului nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial emis de Ministerul Muncii, Solidarității sociale și familiei, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție: *Serviciul pentru protecția copilului de tip rezidențial asigură sprijin psihologic și consiliere copiilor care au fost intimidați sau discriminați. În situația copiilor abuzați,*

neglijați sau exploatați, serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial asigură accesul acestora la serviciile stabilite de serviciul public specializat pentru protecția copilului.

Reamintim că, anterior vizitei noastre, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a efectuat o anchetă cu privire la un **incident din luna octombrie 2017, care a avut ca urmare sinuciderea unui adolescent custodiat în acest centru**. Conducerea D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin a dispus evaluarea riscului suicidal în 7 centre de plasament aflate în subordinea direcției. Conform evaluărilor psihologice realizate de psiholog au fost identificați beneficiari cu risc suicidal pentru care psihologul a inițiat realizarea unor ședințe de consiliere individuală. Psihologul a asigurat consilierea psihologică și pentru frații beneficiarului care s-a sinucis.

Cu toate acestea, s-a constatat că activitatea de asistență psihologică, evaluare și consiliere psihologică, psihoterapie nu putea fi asigurată doar printr-un contract de 10 ore/săptămână (două ore/zi) având în vedere nevoile complexe și multiple ale beneficiarilor.

În perioada 2017-2018, până la data vizitei, nu au fost raportate incidente de agresiune verbală sau fizică între beneficiari sau între beneficiari și alte persoane din cadrul centrului sau din afara centrului. Pe parcursul anului 2017, beneficiarii diagnosticați cu afecțiuni psihiatrice au fost spitalizați pe o perioadă de 10 zile la Spitalul Clinic de Urgență pentru copii „Louis Țurcanu” Timișoara, secția Psihiatrie Pediatrică, pentru a fi evaluați. Pe perioada internării au fost evaluați psihologic, recomandându-se terapie comportamentală și consiliere psihologică individuală. Pe parcursul anului 2018, alți beneficiari au fost internați în cadrul secției de Psihiatrie Pediatrică a Spitalului Municipal de Urgență Caransebeș.

Au fost realizate întrevederi confidențiale cu beneficiari cu vârste cuprinse între 15-19 ani care frecventau învățământul liceal industrial sau vocațional din localitatea Caransebeș. Din întrevederile cu beneficiarii, aceștia au confirmat disponibilitatea psihologului față de nevoile personale și faptul că aveau permisiunea de a telefona specialistului în orice situație de urgență, în afara programului obișnuit.

Asigurarea asistenței sociale

Pe parcursul vizitei s-a constatat implicarea educatorilor în efectuarea temelor beneficiarilor care frecventau învățământul gimnazial în localitate și relația de armonie și ajutorare. Copiii intervievați (băieți și fete) nu au raportat incidente de agresiune verbală sau fizică între beneficiari sau între beneficiari și alte persoane din cadrul centrului sau din afara centrului. Reprezentantul organizației neguvernamentale a precizat, în referatul întocmit, că

din discuțiile purtate cu copiii și în urma vizitării spațiilor a rezultat că: repartitia copiilor se făcea pe module separate, băieți și fete; condițiile de cazare, hrănire și de igienă personală și colectivă erau foarte bune; tratamentul aplicat copiilor era conform standardelor afișate; copiii își cunoșteau drepturile și li se respectau; exista o armonie între copii și personalul centrului.

Referitor la școlarizarea beneficiarilor, 9 beneficiari frecventau școala gimnazială din localitate și 13 beneficiari erau înscriși în învățământul liceal din localitatea Caransebeș, situată la 12 km distanță. Transportul beneficiarilor la unitatea de învățământ se efectua cu autobuzul, pe bază de abonament. Un beneficiar frecventa cursurile fără frecvență prin programul „A doua șansă” la o școală gimnazială dintr-o localitate învecinată, iar doi beneficiari erau înscriși la Școala Specială Bocșa.

Centrul nu dispunea de asistent social, dar șeful centrului avea calificare de asistent social. Responsabilul de caz era un educator specializat, iar managementul de caz era asigurat de manageri de caz din cadrul D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin.

Au fost solicitate pentru verificare mai multe dosare ale beneficiarilor și s-a constatat că erau întocmite conform prevederilor standardelor de calitate privind centrele de plasament (Ordinul nr. 21/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Autoritatea Națională Pentru Protecția Copilului și Adopție pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial).

Atitudinea personalului față de beneficiari era prietenoasă, caldă, apropiată, copiii se simțeau în largul lor. Beneficiarii intervievați au afirmat că personalul se poartă frumos cu ei, că au o persoană de încredere, au precizat că de câte ori au o problemă se adresau șefei centrului, patru dintre fete au desemnat-o drept persoana în care au cea mai mare încredere.

S-a remarcat un număr mare de beneficiari intrați în centru care proveneau din asistența maternală. Două dintre fete au fost mutate pentru că nu se mai înțelegeau cu asistentul maternal, motivul fiind existența multor restricții.

Menținerea legăturilor cu părinții, familia extinsă și alte persoane importante sau apropiate copilului

Marea majoritate a beneficiarilor deținea telefoane proprii, aceștia aveau acces și la telefonul fix al centrului, dacă solicitau.

Erau învoiți în familie pe perioada vacanțelor școlare, sărbătorilor legale sau la sfârșit de săptămână, în baza dispoziției Directorului General al D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin.

Dintre cei 26 de beneficiari, 17 beneficiari nu erau vizitați de nicio persoană din familie sau aparținători, 8 erau vizitați de membrii ai familiei și un beneficiar avea doar un contact telefonic cu unul din părinți. *În perioada ianuarie 2017- martie 2018, trei beneficiari au fost integrați în familie.*

În centru exista o cameră destinată vizitelor efectuate de familiile copiilor, amenajată și dotată corespunzător.

Modul de întocmire și completare a registrelor

Echipa de vizită a solicitat registrele prevăzute de standard, fiind prezentate: Registrul pentru evenimente deosebite, Registrul de sesizări și reclamații, Registrul de opinii și sugestii, Registrul de sugestii și reclamații, Registrul pentru abuzuri, Registrul comportament beneficiari, Registrul comportamente deviante. În urma verificării registrelor prezentate s-a constatat că **unele registre nu aveau numerotate filele, nu erau șampilate și nici înregistrate pe anul în curs**, cu excepția Registrului de sugestii și reclamații și Registrului privind comportamentul beneficiarilor, care erau numerotate și șampilate.

Centrul deținea un registru de vizite în care erau menționate vizitele comisiei, corpului de control al Consiliului Județean, primarului, directorului D.G.A.S.P.C., reprezentanților instituției Avocatul Poporului etc.

În caietul de sugestii și reclamații, erau menționate sugestiile beneficiarilor, preponderent cu privire la dorințele exprimate de diversificare a produselor alimentare: ouă umplute, fructe, lămâie, cipsuri, suc natural, dulciuri, pizza, sarmale etc.

Centrul deținea un registru numit Comportamente deviante pentru anul 2018, în care erau menționate evenimente precum automutilări (în luna februarie, două beneficiare „s-au tăiat pe mâini”, fără a fi precizată nici o măsură ulterioară de intervenție), și comportament verbal inadecvat (beneficiara „a răspuns vulgar”, în acest caz instructorul de educație apreciind că este necesară consilierea psihologică). Un alt registru numit Comportamente copii pentru anul 2018 conținea mențiuni cu privire la nefrecventarea cursurilor școlare (instructorul de educație a consemnat în luna ianuarie faptul că mai multe beneficiare nu au frecventat cursurile școlare, nu era indicată nicio măsură pentru remedierea situației), comportamente agresive verbale și fizice (beneficiara „vorbește urât cu colegile”, beneficiarele „au un comportament și vocabular neadecvat”, o altă beneficiară „se ceartă cu colegile, înjură, vorbește vulgar, luându-se la bătaie cu unele fete” etc). Aceste comportamente erau relatate de către instructorii de

educație, dar în nici un caz nu erau precizate măsurile de prevenție). Pentru mențiunile de consum de alcool și amenințare cu sinuciderea era recomandată consiliere psihologică. Dintre aceste comportamente, cel mai frecvent apăreau consemnate comportamente agresive verbale și fizice, fără a fi specificată vreo măsură ulterioară de intervenție.

În cadrul vizitei au fost verificate și aspectele semnalate în mass-media care au făcut obiectul sesizării din oficiu [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Din studierea documentelor prezentate de conducerea Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, județul Caraș-Severin, din discuțiile purtate cu șeful centrului, cu personalul și cu copiii prezenți la data vizitei, ***au fost obținute următoarele informații:***

În data de 31.01.2018 una dintre beneficiarele Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni a fost citată ca martor, cu mandat de aducere, [REDACTED]

[REDACTED]. Beneficiara a fost însoțită, pe toată durata audierii, de către un educator specializat al Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni.

La data vizitei, beneficiara citată ca martor nu se mai afla custodiată în centru, deoarece la împlinirea vârstei de 18 ani a solicitat încetarea măsurii de protecție speciale a plasamentului (februarie 2018). D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin și a depus spre soluționare Tribunalului Caraș-Severin acțiunea sa cu privire la încetarea măsurii de protecție specială a plasamentului. În data de 21.03.2018, tânăra a părăsit fără învoire unitatea rezidențială și nu a mai revenit, fiind anunțată Poliția comunei de domiciliu.

În dosarul [REDACTED] în care beneficiara a fost audiată ca martor, au fost cercetate fapte care au implicat o tânără în vârstă de 16 ani, beneficiară a Complexului de Servicii Sociale „Bunavestire” Caransebeș, care, în luna ianuarie 2018, locuia temporar împreună cu alți beneficiari ai complexului la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, din cauza efectuării unor lucrări de reabilitare și modernizare a Complexului „Bunavestire” Caransebeș. Beneficiara de la Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni a fost audiată în calitate de martoră, datorită relației relativ apropiate cu tânăra implicată în acest caz.

Referitor la traseul instituțional al minorei cercetate [REDACTED]

Din documentele prezentate de conducerea centrului a rezultat că minora în vârstă de 16 ani cercetată în cauză provenea dintr-o familie dezorganizată, tatăl decedat părăsea în mod repetat locuința și nu a beneficiat de o supraveghere corespunzătoare din partea mamei, cu care avea o relație tensionată. În cursul anului 2014, mama s-a prezentat împreună cu minora la sediul D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin, în vederea instituirii măsurii de protecție specială a plasamentului în regim de urgență. În luna octombrie 2015, tânăra a fost transferată la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgajeni - modulul apartamente, într-un imobil situat în municipiul Caransebeș.

În perioada custodierii în apartamentul din Caransebeș, minora a părăsit în repetate rânduri, fără învoire unitatea rezidențială, iar în luna martie 2017 [REDACTED]

[REDACTED]. Ca atare, D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin a sesizat Poliția municipiului Reșița în vederea efectuării cercetărilor care se impuneau, *s-a întocmit dosar penal* [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Din cauza comportamentului inadecvat al tinerei față de ceilalți beneficiari din același apartament, dar și a lucrărilor de reabilitare, care se desfășurau la Complexul „Bunavestire”, în luna aprilie 2017 a fost transferată la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgajeni, în comuna Constantin Daicoviciu. Minora a părăsit în repetate rânduri, fără învoire unitatea rezidențială, ultima plecare fiind în data de 29.01.2018. De fiecare data când a părăsit centrul a fost sesizată în scris Poliția municipiului Caransebeș.

Tânăra era încadrată în grad de handicap conform Hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin din luna iulie 2017.

Referitor la posibila implicare a minorei [REDACTED]

În luna octombrie 2017, șeful Centrului „Bunavestire” Caransebeș a informat conducerea D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin că a fost contactat telefonic de Poliția municipiului Timișoara, [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

În luna ianuarie 2018, șeful Centrului „Bunavestire” Caransebeș a înștiințat conducerea D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin că minora cercetată [REDACTED], împreună cu o altă beneficiară au părăsit fără învoire Centrul „Casa Noastră” Zăguzeni în data de 01.01.2018, fiind găsite de organele de poliție în data de 04.01.2018 în municipiul Reșița.

În luna februarie 2018, șeful Centrului „Bunavestire” Caransebeș a înștiințat conducerea D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin că beneficiara cu care minora cercetată [REDACTED] a părăsit centrul, în luna ianuarie 2018, a fost și ea audiată de ofițerii de poliție [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

În data de 27.03.2018 (data vizitei), minora cercetată [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Referitor la protecția copilului, reglementările naționale și internaționale stabilesc:

► **Convenția Organizației Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului**, ratificată de România prin Legea nr. 18/1990:

• art. 19 pct. 1 ” Statele părți vor lua toate măsurile legislative, administrative, sociale și educative corespunzătoare, în vederea protejării copilului împotriva oricăror forme de violență, [REDACTED]

[REDACTED], în timpul cât se află în îngrijirea părinților sau a unuia dintre ei, a reprezentantului ori reprezentanților legali sau a oricărei persoane căreia i-a fost încredințat”.

• art. 34. pct. 1. ” Statele părți se angajează să protejeze copilul contra [REDACTED]

[REDACTED] În acest scop statele vor lua, în special, toate măsurile corespunzătoare pe plan național, bilateral și multilateral, pentru a împiedica:

a) incitarea sau constrângerea copiilor să se dedea la activități [REDACTED];

b) exploatarea copiilor în scopul prostituției sau al altor practici [REDACTED]

• art. 37 lit. a) - Statele părți vor veghea ca nici un copil să nu fie supus la tortură, la pedepse sau la tratamente crude, inumane sau degradante”.

► **Convenția pentru protecția copiilor**

ratificată de România prin Legea nr. 252/2010;

● art. 30 pct. 1 - *Fiecare parte va lua măsurile legislative sau de altă natură necesare pentru a se asigura că cercetările și procedurile penale se desfășoară în interesul superior al copilului și cu respectarea drepturilor acestuia;*

● art. 35 pct. 1 - *Fiecare parte va lua măsurile legislative sau de altă natură necesare pentru a se asigura că: a) audierile copilului au loc fără întârzieri nejustificate după ce faptele au fost sesizate autorităților competente; b) interviurile cu copilul au loc, dacă este necesar, în spații concepute sau amenajate în acest scop; c) audierile copilului sunt desfășurate de către profesioniști pregătiți anume pentru aceasta; d) aceleași persoane, dacă este posibil și adecvat, desfășoară toate audierile cu copilul; e) numărul audierilor este cât mai limitat posibil, menținându-se în limitele minime necesare pentru scopurile procesului penal; f) copilul poate fi însoțit de către reprezentantul său legal ori, dacă este adecvat, de către un adult ales de către copil, cu excepția cazului în care o decizie motivată prevede contrariul în legătură cu persoana respectivă.*

► **Directiva 2012/29/UE a Parlamentului European și a Consiliului de stabilire a unor norme minime privind drepturile, sprijinirea și protecția victimelor criminalității și de înlocuire a Deciziei-cadru 2001/220/JAI a Consiliului, adoptată la Strasbourg, 25 octombrie 2012**, stabilește numirea unui reprezentant special pentru victimele-copii în cazul în care părinții nu pot reprezenta victima sau victima este separată de familie. Astfel:

● art. 24 - *Dreptul la protecție al victimelor-copii în cursul procedurilor penale: (1) Pe lângă măsurile prevăzute la articolul 23, statele membre se asigură că atunci când victima este copil: (a) în cercetările penale, toate audierile victimei-copil pot fi înregistrate pe suport audiovizual și că aceste înregistrări pot fi utilizate ca probe în procedurile penale; (b) în cercetările și procedurile penale, în funcție de rolul victimelor în sistemul judiciar penal relevant, **autoritățile competente numesc un reprezentant special pentru victimele-copii în cazul în care, conform dreptului intern, titularii răspunderii părintești nu pot reprezenta victima- copil ca urmare a unui conflict de interese între aceștia și victima-copil sau atunci când victima-copil este neînsoțită sau separată de familie;** (c) în cazul în care victima-copil are dreptul la consiliere juridică, aceasta are dreptul la propriul consilier juridic și la reprezentare în nume propriu în procedurile unde există sau ar putea exista un conflict de interese între victima-copil și titularii răspunderi părintești sau alte părți (...).*

●art. 23 lit d)- toate audierile victimelor [REDACTED]

[REDACTED], cu excepția cazului în care sunt efectuate de un procuror sau un judecător, **sunt efectuate de către o persoană de același sex cu victima**, dacă victima dorește acest lucru, cu condiția ca derularea procedurilor penale să nu fie afectată.

►art. 9 alin (1) din **Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor** "Consilierea psihologică gratuită asigurată de serviciile de protecție a victimelor și reintegrare socială a infractorilor se acordă pe o perioadă de cel mult 3 luni, iar în cazul victimelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani, pe o perioadă de cel mult 6 luni".

►Codul de procedură penală:

● art. 111 alin. (6) "În cazul persoanelor vătămate pentru care a fost stabilită în condițiile legii existența unor nevoi specifice de protecție, organul judiciar poate dispune una sau mai multe dintre următoarele măsuri, atunci când este posibil și când acesta apreciază că nu se aduce atingere bunei desfășurări a procesului ori drepturilor și intereselor părților: **audierea acestora prin intermediul sau în prezența unui psiholog sau a altui specialist în consilierea victimelor**";

●art. 111 alin. (7) "Audierea de către organele de cercetare penală a persoanelor vătămate care au fost victime ale infracțiunii de violență în familie, prevăzută de art. 199 din Codul penal, [REDACTED]

[REDACTED], prevăzute la art. 218-221 din Codul penal, ale infracțiunii de rele tratamente aplicate minorului, prevăzută la art. 197 din Codul penal, hărțuire, prevăzută de art. 208 din Codul penal, și [REDACTED], prevăzută de art. 223 din Codul penal, precum și în alte cazuri în care, din cauza împrejurărilor comiterii faptei, acest lucru se apreciază ca fiind necesar, **se efectuează numai de către o persoană de același sex cu persoana vătămată**, la cererea acesteia, cu excepția cazului când organul judiciar apreciază că aceasta aduce atingere bunei desfășurări a procesului ori drepturilor și intereselor părților".

●art. 111 alin. (8) "Dacă persoana vătămată este minor, **înregistrarea audierii acesteia prin mijloace tehnice audio sau audiovideo este obligatorie în toate cazurile**. Atunci când înregistrarea nu este posibilă, acest lucru se consemnează în declarația persoanei vătămate, cu indicarea concretă a motivului pentru care înregistrarea nu a fost posibilă."

În cadrul vizitei, minora cercetată [REDACTED] a acceptat să fie interviuată de către membrii echipei de vizită. A declarat că a fost implicată în evenimentul despre care s-a relatat în presă, a dat declarații despre cele întâmplate la poliție [REDACTED]. În declarație a precizat că personalul de la ambele centre de plasament a sprijinit-o în toată această perioadă și a beneficiat de asistență psihologică.

Membrii echipei de vizită au constatat că atitudinea manifestată de personalul Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, prezent la sosirea fetei pentru discuția cu echipa, a fost caldă și deschisă, iar minora se simțea în largul ei, bucurându-se de revedere.

Din discuțiile cu conducerea centrului și din verificarea documentelor prezentate a rezultat că în data de 07.02.2018, o echipă de control din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Caraș-Severin a efectuat un control la Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, cu privire la aspectele prezentate în mass-media, [REDACTED].

Referitor la activitatea de educație a minorei implicate în eveniment, aceasta era înscrisă la un centru școlar din Caransebeș, promovase semestrul I al anului școlar și a înregistrat un număr de 229 de absențe.

Interviuri cu beneficiarii

Beneficiarii intervievați de către membrii echipei de vizită și-au exprimat nemulțumirea față de sesizările din presă. Fetele custodiate în Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni au menționat că au avut de suferit la școală din cauza unor apelative care le-au fost adresate de unii colegi după cele apărute în mass-media.

Mai multe tinere au dorit să discute cu membrii echipei de vizită despre aspectele sesizate de mass-media, [REDACTED], dar și despre condițiile din Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni. Două tinere în vârstă de 16 ani au menționat că erau custodiate în centru de 9 ani, respective 5 ani, că sunt condiții foarte bune de cazare, urmează cursurile unui liceu din orașul Caransebeș, iar personalul se comportă adecvat. O beneficiară care se afla de 8 ani în centru, a precizat că frecventează cursurile unui liceu din Caransebeș, are note bune, în fiecare vacanță merge în familie și niciodată nu a avut probleme cu personalul centrului, care este receptiv la orice problemă cu care se confruntă.

Au fost intervievați și doi băieți, care au declarat că sunt mulțumiți de condițiile din centru, personalul se comportă bine, pot pleca cu bilet de voie, dar dacă întârzie trebuie să anunțe personalul de serviciu. Au mai menționat că primesc lunar 28 de lei de la centru și 84 de lei alocația de la liceu, pentru cheltuielile proprii. Au precizat că în centru nu sunt probleme, au auzit și ei de cazul de prostituție din mass-media, dar fata care a fost implicată nu aparținea Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăguzeni. Aceasta a fost cazată pentru o perioadă scurtă, venise de la Centrul „Bunavestire” Caransebeș, pentru că acolo se făceau reparații. Aveau cunoștință despre faptul că erau două fete care au creat probleme și părăseau mereu centrul.

3. Recomandări

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul în temeiul art. 43 alin. (1) și art. 47 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

conducerii Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăguzeni, județul Caraș Severin să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. respectarea prevederilor legale privind asigurarea protecției juridice a tuturor beneficiarilor minori sau majori aflați în cursul procesului penal, audierea acestora prin intermediul sau în prezența unui psiholog sau a altui specialist în consilierea victimelor, având în vedere că persoanele audiate erau minore și diagnosticate psihiatric;
2. adoptarea unor noi măsuri administrative, sociale și educative corespunzătoare pentru a facilita recuperarea fizică și psihologică și reintegrarea socială a copiilor, victime ale unei forme de neglijență, exploatare sau abuz, de tortură sau pedeapsă ori tratamente crude, inumane sau degradante ori victime ale unui conflict armat. Readaptare și reintegrarea se vor desfășura în condiții care favorizează sănătatea, respectul de sine și demnitatea copilului;
3. gestionarea cu eficiență a cazurilor de risc pentru siguranță, sănătatea și viața personală, indentificându-se beneficiari cu idei și tentative suicidare prin colaborarea cu secțiile de

- psihiatrie infantilă, respectarea recomandărilor de medicație psihiatrică, asigurarea consilierii și psihoterapiei și a supravegherii permanente în centru în scopul prevenirii unor incidente deosebite;
4. realizarea intervenției în echipă, din partea mai multor specialiști (consilier școlar, psiholog, asistent social, cadre didactice, asistent maternal), astfel încât să fie procesate pierderile multiple prin care au trecut acești copii și să li se ofere o rețea de sprijin comunitar eficientă, precum și alternative dezirabile de petrecere a timpului liber;
 5. luarea tuturor măsurilor administrative, sociale și educative corespunzătoare, în vederea protejării copilului împotriva oricăror forme de violență, vătămare sau abuz, fizic sau mental, de abandon sau neglijență, de rele tratamente sau de exploatare, inclusiv abuz sexual, violență sexuală, pentru a împiedica incitarea sau constrângerea copiilor să se dedea la activități sexuale ilegale și să fie exploatați în scopul prostituției sau al altor practici sexuale ilegale, în timpul cât se află în îngrijirea reprezentanților legali;
 6. respectarea prevederilor legale cu privire la asigurarea sprijinului psihologic și consilierea copiilor care au fost intimidați sau discriminați și accesul la serviciile stabilite de serviciul public specializat pentru protecția copilului;
 7. realizarea consilierii psihologice a beneficiarilor care erau în evidențe cu recomandare de consiliere psihologică prin colaborarea cu medicul de familie;
 8. respectarea recomandărilor psihologului rezultate în urma evaluărilor psihologice în special în cazul fraților care sunt propuși pentru a fi separați;
 9. amenajarea unui spațiu destinat exclusiv activității de asistență psihologică și dotarea corespunzătoare a acestuia din punct de vedere tehnic și metodologic;
 10. asigurarea suportului educațional, monitorizarea frecvenței școlii și intensificarea colaborării cu școala în vederea reducerii absenteismului copiilor instituționalizați;
 11. efectuarea demersurilor necesare prin serviciile de asistență socială în sensul inițierii contactului și colaborării cu familiile beneficiarilor, având în considerare faptul că din cei 26 de beneficiari, 17 beneficiari nu erau vizitați;
 12. ocuparea posturilor vacante în cadrul Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, județul Caraș- Severin, în special angajarea unui psiholog și a unui asistent social pentru oferirea de consiliere și suport, dată fiind problematica complexă a acestor copii;

13. înregistrarea, numerotarea și ștampilarea tuturor registrelor obligatorii funcționării centrului și consemnarea măsurilor întreprinse, în cazul registrului de comportamente deviante pentru a preveni aceste tipuri de comportamente;
14. asigurarea permanenței serviciului de pază a centrului, pentru asigurarea protecției copiilor, personalului și a vizitatorilor împotriva evenimentelor și accidentelor cu potențial vătămător.

RECOMANDĂ

conducerii D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin, județul Caraș Severin să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. respectarea prevederilor legale privind asigurarea protecției juridice a tuturor beneficiarilor minori sau majori aflați în cursul procesului penal, audierea acestora prin intermediul sau în prezența unui psiholog sau a altui specialist în consilierea victimelor, având în vedere că persoanele audiate erau minore și diagnosticate psihiatric;
2. adoptarea unor noi măsuri administrative, sociale și educative corespunzătoare pentru a facilita recuperarea fizică și psihologică și reintegrarea socială a copiilor, victime ale unei forme de neglijență, exploatare sau abuz, de tortură sau pedeapsă ori tratamente crude, inumane sau degradante ori victime ale unui conflict armat. Readaptare și reintegrarea se vor desfășura în condiții care favorizează sănătatea, respectul de sine și demnitatea copilului;
3. gestionarea cu eficiență a cazurilor de risc pentru siguranță, sănătatea și viața personală, indentificându-se beneficiari cu idei și tentative suicidare prin colaborarea cu secțiile de psihiatrie infantilă, respectarea recomandărilor de medicație psihiatrică, asigurarea consilierii și psihoterapiei și a supravegherii permanente în centru în scopul prevenirii unor incidente deosebite;
4. realizarea intervenției în echipă, din partea mai multor specialiști (consilier școlar, psiholog, asistent social, cadre didactice, asistent maternal), astfel încât să fie procesate pierderile multiple prin care au trecut acești copii și să li se ofere o rețea de sprijin comunitar eficientă, precum și alternative dezirabile de petrecere a timpului liber;
5. luarea tuturor măsurilor administrative, sociale și educative corespunzătoare, în vederea protejării copilului împotriva oricăror forme de violență, vătămare sau abuz, fizic sau mental, de abandon sau neglijență, de rele tratamente sau de exploatare, inclusiv abuz

sexual, violență sexuală, pentru a împiedica incitarea sau constrângerea copiilor să se dedea la activități sexuale ilegale și să fie exploatați în scopul prostituției sau al altor practici sexuale ilegale, în timpul cât se află în îngrijirea reprezentanților legali;

6. respectarea prevederilor legale cu privire la asigurarea sprijinului psihologic și consilierea copiilor care au fost intimidați sau discriminați și accesul la serviciile stabilite de serviciul public specializat pentru protecția copilului;