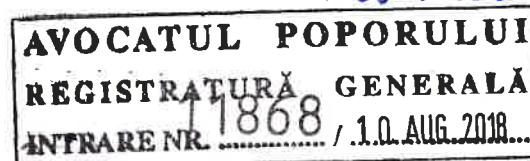




NESECRET

Ex.

Nr. 2973305
București, 08.08.2018



CĂTRE
AVOCATUL POPORULUI

Domeniul privind prevenirea torturii în locuri de detenție

Doamnei Magda Constanța ȘTEFĂNESCU – Adjunct al Avocatului Poporului

Stimată doamnă,

Urmare a recomandărilor dumneavoastră cuprinse în Raportul privind vizita desfășurată în Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil București, la data de 19 septembrie 2017, vă comunicăm următoarele:

Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil (CRPCSA) București este operațional din anul 2001 și dispune de o capacitate de 320 de locuri de cazare.

Recomandarea nr.1. Repararea și dotarea spațiilor destinate solicitanților de azil corespunzător specificului acestora (camere, spații comune – scări și holuri, bucătării, camera de vizită), inclusiv amenajarea unor spații pentru activități socio-educative și de recreere (interioare și exterioare).

În cadrul proiectelor de monopol de drept FAMI, Inspectoratul General pentru Imigrări a implementat, în perioada 23.12.2016 - 22.11.2017, proiectul cu titlul "Îmbunătățirea condițiilor de recepție în centrele regionale ale IGI" având ca obiectiv general asigurarea capacității de recepție a solicitanților de azil prin asigurarea cu bunuri materiale la nivelul celor 6 centre regionale de cazare ale IGI. În acest sens, la nivelul CRPCSA București, au fost modernizate camerele de cazare destinate solicitanților de azil, acestea fiind dotate cu saltele și paturi noi.

De asemenea, au fost reamenajate încăperile ce au destinația de club, fiind dotate corespunzător (scaune, mese, TV), camere care sunt utilizate de persoanele cazate în centru.

Totodată, la finalul anului 2017, cu sprijinul organizației neguvernamentale „Salvați Copiii”, a fost amenajată camera „Mama și copilul” iar în curtea interioară a fost creat un loc de joacă pentru copii dotat cu balansoare, tobogane, leagăne, foișor, etc.

În ceea ce privește obiectivul de investiții CRCPSA București din perspectiva managementului de proiecte, IGI a depus, spre accesarea finanțării în cadrul Programului Operațional Regional 2014-2020, o propunere de proiect ce vizează lucrări de reabilitare și modernizare a instalațiilor la nivelul CRCPSA București prin îmbunătățirea izolației termice, reabilitarea și modernizarea instalației pentru sistemul de încălzire, ventilare și climatizare, implementarea sistemelor de management energetic.

Recomandarea nr.2. Examinarea posibilității de ocupare a celor 4 posturi vacante de cadre medicale medii, prin organizarea unui concurs în condițiile legii și a tuturor celorlalte posturi vacante: completarea schemei de personal cu asistent social, urmărind respectarea prevederilor legislative în domeniul asistenței sociale cu privire la realizarea activităților de consiliere socială și elaborarea documentelor specifice domeniului asistenței sociale, cât și implementarea și monitorizarea obiectivelor stabilite în conținutul acestora.

În prezent, asistența medicală a solicitanților de azil, în conformitate cu prevederile Legii 122/2016 privind azilul în România este asigurată de cadrele medicale - medic și asistent medical, angajate ale centrului. De asemenea, în afara orelor de program, în caz de urgență, Compartimentul Punct Control Acces sesizează Serviciul de Urgență 112.

Complementar acesteia, atât la nivelul CRPCSA București cât și în celelalte 5 centre, IGI implementează proiectul „Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România” finanțat prin FAMI, derulat de Fundația ICAR, prin care se asigură asistența psihologică și medicală a persoanelor cazate.

Totodată, vă comunicăm că beneficiarii unei forme de protecție internațională au acces la asistența medicală în aceleași condiții stabilite de lege pentru cetățenii români, așa cum este prevăzut în OG 44/2004 privind integrarea socială a străinilor care au dobândit protecție internațională sau un drept de ședere în România, precum și a cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene și Spațiului Economic European.

Referitor la examinarea posibilității de ocupare a celor 4 posturi vacante de cadre medicale medii prin organizarea unui concurs, acestea vor fi propuse pentru încadrarea directă la aprobare următorului memorandum.

Cu privire la recomandarea de înființare a unui post de asistent social în cadrul Centrului, vă informăm că Legea asistenței sociale nr. 292 din 20 decembrie 2011 prevede, la art. 4, că toți cetățenii români care se află pe teritoriul României, au domiciliul sau reședința în România, cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai Spațiului Economic European și cetățenii Confederației Elvețiene, precum și străinii și apatrizii care au domiciliul sau reședința în România au dreptul la asistență socială, în condițiile legislației române, precum și ale reglementărilor Uniunii Europene și ale acordurilor și tratatelor la care România este parte...

Dreptul la asistență socială se acordă la cerere sau din oficiu, după caz, în conformitate cu prevederile legii, responsabilitatea acordării acestei asistențe revenind instituțiilor cu atribuții în domeniu.

De asemenea, conform ORDONANȚEI nr. 44 din 29 ianuarie 2004 (*actualizată*) privind integrarea socială a străinilor care au dobândit protecție internațională sau un drept de ședere în România, precum și a cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene și Spațiului Economic European**), cazurile speciale beneficiază de același regim de protecție prevăzut de legislația în vigoare pentru cetățenii români aflați în situații similare și de **asistență oferită de instituțiile statului cu atribuții în aceste domenii**, Inspectoratul General pentru Imigrări având doar rolul de coordonator al activității celorlalte instituții ale statului, autorități ale administrației publice locale și organizații neguvernamentale implicate în procesul de integrare a străinilor care au dobândit o protecție internațională în România.

Atribuțiile conexe asistenței sociale pe linia integrării persoanelor beneficiare ale unei forme de protecție sunt asigurate de personalul din cadrul Compartimentului Asistență și Integrare de la nivelul centrului de cazare iar servicii complementare pe această linie sunt asigurate de asistenți sociali din cadrul organizațiilor neguvernamentale AIDRom, prin proiectul „Asistență și servicii pentru solicitanții de azil din România”, și OIM, prin proiectul „INTERACT - Servicii integrate pentru migranți, dialog social și multicultural”.

Totodată, vă aducem la cunoștință că recomandarea dumneavoastră va fi luată în considerare și analizată la următoarea reorganizare instituțională.

Recomandarea nr.3. Continuarea elaborării de proceduri pentru achiziția de medicamente și materiale sanitare

Procedura pentru achiziția de medicamente și materiale sanitare a fost finalizată și aprobată în luna octombrie 2017.

Recomandarea nr.4. Identificarea unei soluții pentru a comunica cu persoanele cazate în centru în vederea eliminării barierelor lingvistice de natură să afecteze exercitarea unor drepturi

În cadrul proiectului implementat de IGI - *“Interact- Servicii integrate pentru migranți, dialog social și intercultural*, organizația neguvernamentală AIDRom, partener al Organizației Internaționale pentru Migrație(OIM) - în calitate de beneficiar, a angajat în echipa de proiect un interpret care își desfășoară activitatea la sediul CRPCSA București și care acoperă nevoile de translație atât ale personalului centrului cât și ale personalului organizațiilor neguvernamentale care își desfășoară activitatea în această locație. De asemenea, în luna septembrie 2017, în cadrul aceluiași proiect, OIM a angajat un mediator intercultural/translator din rândul beneficiarilor de protecție internațională cazați în centru, acesta fiind prezent în permanență.

Recomandarea nr.5. Asigurarea accesului permanent la activități de consiliere socială, activități socio-educative, sesiuni de acomodare culturală, cursuri de limba română. Responsabilitatea acestor activități trebuie să fie în principal a centrului, organizațiile neguvernamentale colaborând în vederea suplimentării serviciilor oferite de centru.

Inspectoratul General pentru Imigrări desfășoară activități specifice de asistență a solicitanților de azil și integrare a beneficiarilor de protecție internațională conform prevederilor Legii 122/2016 *privind azilul în România*, cu modificările și completările ulterioare și a OG 44/2004 *privind integrarea socială a străinilor care au dobândit protecție internațională sau un drept de ședere în România, precum și a cetățenilor statelor membre ale Uniunii Europene și Spațiului Economic European, cu modificările și completările ulterioare.*

Astfel, conform prevederilor legale, solicitanții de azil au acces permanent la sesiuni de consiliere socială, adaptare culturală și cursuri de limba română organizate de lucrătorii cu atribuții pe linie de asistență a solicitanților de azil și de lucrătorii din cadrul organizațiilor neguvernamentale care implementează proiecte finanțate de Ministerul Afacerilor Interne din fondurile alocate Programului național al României de sprijin din Fondul pentru Azil, Migrație și Integrare pentru perioada 2014-2020, Programul național FAMI, **Inspectoratul General pentru Imigrări deținând atât calitatea de Autoritate Delegată FAMI în acord cu prevederile HOTĂRÂRII nr. 48 din 28 ianuarie 2015 privind stabilirea sistemului de management și control în vederea gestionării fondurilor acordate României prin Cadrul financiar multianual 2014-2020, domeniul Afaceri interne, cât și calitatea de Beneficiar Final.**

Totodată, solicitanții de azil minori beneficiază de acces la educație în sistemul de învățământ românesc, în mod gratuit, urmând un curs pregătitor în vederea înscrierii în sistemul național de învățământ. Cursul este organizat de Ministerul Educației Naționale, în colaborare cu Inspectoratul General pentru Imigrări. Solicitantul de azil minor este înscris în cursul pregătitor în termen de 3 luni de la data depunerii cererii de azil. De asemenea, pentru solicitanții de azil majori sau cei care nu sunt înscriși în sistemul național de învățământ, accesul la cursurile de limbă este asigurat prin implementarea unui proiect cu finanțare FAMI, cursurile fiind susținute de reprezentanții AIDROM.

Conform art. 34, alin. (6) OMAI 130/2016 *pentru aprobarea Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil*, , "Inspectoratul General pentru Imigrări aprobă organizarea și desfășurarea în cadrul centrului de către organizațiile și organisme neguvernamentale naționale sau internaționale a unor programe cu caracter cultural-educativ sau recreațional ori programe de consiliere."

Complementar, solicitanții de azil primesc pliante informative referitoare la drepturile și obligațiile pe care le au în România, disponibile în limbile engleză, pashtu și arabă.

În ceea ce privește beneficiarii unei forme de protecție în România, aceștia, ulterior emiterii hotărârii de acordare a unei forme de protecție, au dreptul de a intra în programul

de integrare. Conform OG 44.2004, art. 2, lit. C, programul de integrare este ansamblul de măsuri și activități necesare facilitării integrării sociale a străinilor care au dobândit o protecție internațională în România, desfășurate, la cererea acestora, prin cooperarea instituțiilor publice, a comunităților locale și a organizațiilor neguvernamentale care desfășoară activități în acest domeniu, sub coordonarea Inspectoratului General pentru Imigrări din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Străinii care au dobândit protecție internațională în România sunt incluși în programele de integrare, pe baza cererilor individuale și conform unui protocol încheiat între persoana care solicită includerea în programul de integrare și Inspectoratul General pentru Imigrări.

După înregistrarea cererii, străinul care solicită admiterea în programele de integrare este intervievat de personalul desemnat al Inspectoratului General pentru Imigrări, ocazie cu care se întocmește o fișă de evaluare a nevoilor individuale, în vederea stabilirii tipului de asistență sau a activităților necesare pentru integrarea socială a celui în cauză.

Pe baza fișei de evaluare, se întocmește un plan individual de masuri în vederea integrării, ce cuprinde obiectivele stabilite pentru beneficiar, termenele de realizare, activitățile necesare pentru atingerea obiectivelor, persoanele, instituțiile și/sau organizațiile responsabile, care se comunică beneficiarului și a cărui implementare este monitorizată de personalul desemnat din cadrul Inspectoratului General pentru Imigrări.

Activitățile ce pot fi incluse, singure sau cumulat, în cadrul planului individual sunt, în principal, următoarele:

- activități de consiliere și sprijin pentru asigurarea accesului la drepturile pe care le au în România (dreptul la un loc de muncă și la o locuință, accesul la asistență medicală, la sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale și la sistemul național de asistență socială, accesul la sistemul de învățământ;
- sesiuni de acomodare culturală;
- cursuri de învățare a limbii române.

În acest sens, Inspectoratul General pentru Imigrări organizează sesiuni de acomodare culturală și activități de consiliere, având ca scop familiarizarea persoanelor adulte care au dobândit o protecție internațională în România cu tradițiile, obiceiurile și specificul societății românești și, totodată, colaborează cu alte instituții publice și organizații neguvernamentale în vederea organizării și desfășurării acestora.

Străinii adulți care au dobândit o protecție internațională în România beneficiază de cursuri gratuite de învățare a limbii române, organizate de structurile specializate din Ministerul Educației Naționale, în colaborare cu Inspectoratul General pentru Imigrări.

Toate documentele care reflectă activitățile de asistență a solicitanților de azil și beneficiarilor unei forme de protecție pe care le desfășoară personalul Compartimentului Integrare și Asistență: fișe de consiliere, fișe de acomodare culturală, note raport prin care

este analizată situația materială a persoanelor care solicită ajutor material, state de plată, au fost prezentate comisiei Avocatului Poporului care a efectuat vizita.

De asemenea, pentru o imagine de ansamblu asupra asistenței complementare asigurate de IGI prin implementarea de proiecte cu finanțare FAMI, vă enumerăm, în cele ce urmează, principalele activități care se desfășurau, în anul 2017, la nivelul CRPCSA București, în cadrul acestora:

- **Proiectul "Interact + servicii integrate pentru migranți, dialog social și intercultural,,** implementat de Organizația Internațională pentru Migrație (OIM)– activități destinate beneficiarilor de protecție internațională:

- cursuri de limba română;
- activități cultural /educaționale;
- orientare culturală;
- traducerea de documente;
- asistență materială pentru cazuri vulnerabile;
- asistență medicală/ asigurări de sănătate;
- consiliere socială

- **Proiectul "O nouă casă"** implementat de Serviciul Iezuiților din România (JRS)– activități:

- identificarea de locuințe și subvenționarea chiriei și utilităților pentru beneficiarii de protecție internațională lipsiți de venituri

- **Proiectul "Asistență și servicii pentru solicitanții de azil din România"** implementat de Asociația Ecumenică a Bisericilor din România(AIDROM) – activități:

- cursuri de limba română;
- activități cultural/educaționale;
- orientare culturală;
- traducere de documente;
- asistență materială pentru cazuri vulnerabile;
- asistență medicală/asigurări medicale;
- consiliere socială;
- pachete de alimente.

- **Proiectul "Servicii de sănătate accesibile și adaptate pentru solicitanții de azil din România"** implementat de Fundația ICAR - activități destinate solicitanților de azil:

- consultații medicale (inclusiv psihiatrice);
- consiliere socială și psihologică;
- tratamente medicale (inclusiv psihiatrice).

La sediul CRPCSA București, în încăperi special amenajate și dotate, organizația Salvați Copiii desfășoară prin finanțare proprie, următoarele activități destinate copiilor solicitanți de azil și beneficiari de protecție internațională:

- asistență materială;

- asistență financiară pentru medicamente;
- înscrierea la școală/grădiniță;
- subvenționarea taxelor pentru grădiniță;
- sprijin în vederea depunerii dosarelor de alocație pentru copii;
- sprijin în vederea obținerii ajutorului social;
- sprijin în vederea înscrierii la un medic de familie;
- activități educative/recreaționale;
- cursuri de limba română;
- asistență psihologică

Pentru o bună coordonare a activităților și gestionare a tuturor situațiilor apărute, Inspectoratul General pentru Imigrări organizează periodic sau ori de câte ori este nevoie, întâlniri de lucru pentru verificarea stadiului de îndeplinire a indicatorilor din proiecte și identificarea și soluționarea tuturor dificultăților întâmpinate în cadrul procesului de asistență și integrare a solicitanților de azil și beneficiarilor unei forme de protecție în România. La aceste întâlniri sunt invitați să participe și reprezentanți ai Înaltului Comisariat ONU pentru Refugiați.

Recomandarea nr.6. Instalarea unui telefon în incinta centrului, deoarece nu se asigură accesul la telefon al străinilor, aceștia folosind doar telefoanele proprii.

Centrele regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil au un regim deschis, persoanele cazate având dreptul să-și folosească telefoanele mobile proprii. Vă aducem la cunoștință că în curtea interioară a centrului a fost amplasată o cabină telefonică a Romtelecom însă, în urmă cu aproximativ 2 ani, aceasta a fost ridicată de reprezentanții companiei de telecomunicații întrucât aceasta nu era folosită și se afla într-o stare avansată de degradare.

Totodată, vă comunicăm că CRPCSA București asigură acces la telefon, pe cheltuiela proprie, solicitanților de azil cazați în spațiile închise, conform prevederilor *Ordinului Ministrului Afacerilor Interne nr.130 din 25 august 2016 pentru aprobarea Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil.*

Recomandarea nr.7. Evaluarea psihologică a străinilor care soseau în centru în vederea identificării vulnerabilităților inclusiv a torturii și traumei, tratamentelor inumane și degradante suferite în țările de origine sau pe parcursul refugierii până la sosirea în România și implementarea planurilor de măsuri corespunzătoare pentru tratamentul acestora medicamentos-psihiatric și psihoterapeutic

Evaluarea și consilierea psihologică a tuturor solicitanților de azil care necesită o astfel de asistență, cu precădere a persoanelor vulnerabile a fost asigurată de psihologul centrului, precum și de psihologii ICAR care implementează proiectul de grant finanțat prin FAMI, **"Servicii de sănătate accesibile și adaptate pentru solicitanții de azil din România"**. În ceea ce privește asistența medicală psihiatrică, aceasta este asigurată la sediul centrului de medicul psihiatru al ICAR în colaborare cu medicul centrului. În cazuri

grave, atât personalul medical al centrului, cât și personalul ICAR însoțesc solicitanții de azil la consultații la Spitalul de Psihiatrie Alexandru Obregia.

Totodată, vă comunicăm că, în prezent, se derulează formalitățile de reluare a activității de către psihologul angajat al centrului.

Recomandarea nr.8. Asigurarea consilierii juridice astfel încât solicitanții de azil să fie informați în legătură cu stadiul soluționării cererii de azil.

Încă de la depunerea cererii de protecție internațională, solicitanții de azil sunt informați în scris, într-o limbă pe care o înțeleg sau se presupune în mod rezonabil că o înțeleg, cu privire la procedura de urmat, drepturile și obligațiile ce le revin pe durata procedurii de azil, cu privire la consecințele nerespectării acestor obligații și a lipsei de cooperare cu autoritățile competente, precum și cu privire la consecințele retragerii explicite sau implicite a cererii, conform art.17. lit.f din Legea 122/2006 privind azilul în România; De asemenea, potrivit legislației, aceștia au dreptul să fie asistați de un avocat și de a beneficia, în mod gratuit, de serviciile unui interpret care să asigure o comunicare corespunzătoare. De asemenea, acesta poate contacta și poate fi asistat de către un funcționar al Înalțului Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați.

Totodată, vă comunicăm că solicitantul de azil are obligația de urmări stadiul procedurii, potrivit prevederilor art. 19 lit. e din Legea 122/2006 privind azilul în România.

Cu deosebită stimă,

DIRECTOR CENTRU
Comisar șef de poliție
Carmen CRISTEA

