

e.z. Alcsy
(Balan)

Înregistrat în Registrul de evidență a prelucrării de date cu caracter personal, sub numărul 4268
Document care conține date cu caracter personal protejate de prevederile Regulamentului (UE) 2016/679

CONSILIUL JUDEȚEAN BIHOR
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BIHOR
SERVICIUL INTERVENȚIE ÎN REGIM DE URGENȚĂ ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE
Oradea, str. Feldioarei, nr. 13, Tel. 0259476371, 0259476372, int. 144, Fax. 0259447435

e-mail: dgaspcbihor@dsor.ro

www.dgaspcbihor.ro

Nr. 3899 din 1. FEB. 2019

CĂTRE,

Avocatul Poporului

Str. George Vraca, nr. 8, sector 1, București

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 1737 / 4. FEB. 2019

Ca răspuns la adresa dumneavoastră nr. 1201/23.01.2019, înregistrată la D.G.A.S.P.C. Bihor cu nr. 3899/29.01.2019, prin care ne aduceți la cunoștință faptul ca Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat Oradea (C.P.R.U.C.A.N.E. Oradea) nu a transmis instituției dumneavoastră un răspuns referitor la recomandările formulate în raportul de vizită nr. 3196/29.01.2018, vă comunicăm faptul că,

În urma vizitei dumneavoastră la C.P.R.U.C.A.N.E. Oradea și în baza recomandărilor din raportul întocmit, instituția noastră a remediat situațiile semnalate astfel:

1. Personalul angajat al C.P.R.U.C.A.N.E. Oradea a participat la cursuri de formare cu tematica "Comunicarea eficientă în situații conflictuale" și "Optimizarea capacității de muncă și prevenirea stresului". Cu privire la gestionarea mai bună a relației dintre beneficiari și personal, prin Nota internă nr. 106/10.08.2016 au fost stabilite reguli privind relația dintre angajați și beneficiari, notă internă asumată de toți angajații centrului și semnată de luare la cunoștință de către aceștia.
2. Beneficiarul care era cazat în izolator la data vizitei, lipsea din centru fără permisiune, perioade de timp. La revenirea în centru, acesta era cazat pentru perioadă scurtă de timp în izolator, deoarece venea din exterior și era necesară o minima evaluare a stării de sănătate pentru a putea intra în colectivitate. Este respectată destinația de izolator la C.P.R.U.C.A.N.E. Oradea. Situația a fost remediată în luna februarie 2018.
3. Copiii sunt consultați în privința alcătuirii meniului, îndrumați de nutriționistul care are încheiat contract de prestări servicii cu D.G.A.S.P.C. Oradea, în vederea asigurării echilibrată în conformitate cu nevoile specifice, nemulțumirea față de evenimentul petrecut, solicitând de urgență remedierea situației respective.
4. Pentru desfășurarea activităților de studiu, pe lângă spațiu comun, după caz, dormitoarele beneficiarilor au fost organizate în așa fel încât să se desfășoare

activități de studiu și socializare. Această problema a fost remediată imediat după vizita efectuată de dumneavoastră.

5. Beneficiarii au fost și sunt încurajați în a depune sugestii și reclamații, oferindu-li-se garanția privind confidențialitatea celor sesizate, prin faptul că pot folosi cutia poștală pusă la dispoziție în incinta centrului, care se închide cu cheie care se află la șeful de centru.
6. Cu privire la utilizarea telefoanelor proprii – la solicitarea beneficiarului și în cazul în care nu vine în contradicție cu interesul superior al copilului, beneficiarul poate folosi telefonul propriu. Pentru audierea unor melodii preferate se pune la dispoziție aparatura electronică (CD player) unde copiii ascultă melodiile preferate.

Recomandările dumneavoastră au fost soluționate în timp util de la data primirii Raportului de vizită. În speranța unei colaborări fructuoase, ne exprimăm regretul pentru întârzierea răspunsului către dumneavoastră.

Cu deosebită considerație,



Director general adjunct,

Szanto Ildiko

Întocmit,

Inspector,
Tondeanu Mirela