



NESECRET

Ex. 1

Nr. 2852/865/DAI/SIR

București, 14 03 2018

CĂTRE

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE NR. 5093/23. MAR. 2018

AVOCATUL POPORULUI

Domeniul privind prevenirea torturii în locuri de detenție

Doamnei Magda Constanța ȘTEFĂNESCU – Adjunct al Avocatului Poporului

Stimată doamnă,

Ca urmare a Rapoartelor întocmite de instituția Avocatul Poporului în urma vizitelor efectuate la Centrele Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil din subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări, vă înaintăm, alăturat, nota cuprinzând punctul de vedere al instituției noastre, cu următoarele componente:

- ◆ Anexa nr. 1 – precizări pe linia recomandărilor formulate Inspectoratului General pentru Imigrări;
- ◆ Anexa nr. 2 – precizări pe linia recomandărilor formulate Centrelor Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil.

De asemenea, folosim acest prilej pentru a vă asigura, stimată doamnă, de întreaga noastră disponibilitate în vederea unei fructuoase colaborări.

Cu aleasă considerație,

ÎMPUTERNICIT INSPECTOR GENERAL

Comisar-șef de poliție

Leonard-Florin MEDREGA

Inspectoratul General pentru Imigrări (IGI) este structura de specialitate care exercită atribuțiile conferite prin lege pentru implementarea politicilor României în domeniile migrație, azil și integrarea străinilor. Aflat în subordinea Ministerului Afacerilor Interne, IGI este organizat și funcționează în baza Legii nr.118/2012 privind aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.18/2012 pentru modificarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.30/2007 privind organizarea și funcționarea Ministerului Administrației și Internelor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.461 din 9 iulie 2012.

Ca organizare, IGI este constituit la nivel central din direcții, servicii și alte structuri, iar la nivel teritorial din centre regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, centre de cazare a străinilor luați în custodie publică și structuri județene.

I. **Anul 2017 a fost, până în prezent, cel mai dificil an în domeniul azilului.** Țara noastră a primit un număr de **4820 cereri de azil**, față de **1885** în anul anterior, înregistrându-se astfel o **creștere cu 161% față de anul 2016**. Creșterea s-a datorat, în special, **numărului ridicat de cereri de azil** depuse de străinii care au intrat ilegal pe teritoriul României pe la granița cu Serbia. Din totalul de **4820 cereri de azil**, **3198** au fost depuse la nivelul **Centrului regional de proceduri și cazare pentru solicitanții de azil (C.R.P.C.S.A.) Timișoara**, fiind astfel depășită cu mult capacitatea acestui centru de primire, înregistrare și procesare a cererilor de azil. Pentru a evita supraaglomerarea și pentru a menține un echilibru în ceea ce privește capacitatea de cazare și de procesare a cererilor de azil a procedat la transferul solicitanților de azil către celelalte centre în care erau locuri libere. Astfel, pe parcursul anului trecut au fost realizate 104 de misiuni de transfer în cadrul cărora 2234 de solicitanți de azil au fost transferați în alte centre de cazare, dintre care 1914 au fost transferați de la C.R.P.C.S.A. Timișoara. Prin urmare, toate cele șase centre de proceduri și cazare a solicitanților de azil de la nivel național au fost supuse unei **presiuni constante și ascendente**, aceasta având repercusiuni asupra capacității de cazare, recepție, procesare și integrare a solicitanților de azil, fiind necesară luarea de măsuri speciale și imediate, pentru gestionarea în bune condiții a fenomenului.

Totodată, în conformitate cu sarcinile asumate de România, în baza **Deciziilor (UE) 2015/1523 și 2015/1601<sup>1</sup> ale Consiliului de instituire a unor măsuri provizorii în domeniul protecției internaționale în beneficiul Greciei și Italiei**, România a relocat din cele două state, în cei doi ani de aplicare, un număr de 728 de persoane, dintre care 554 în anul 2016 și 174 în anul 2017.

De asemenea, în 2017, alte 43 de persoane beneficiare ale unei forme de protecție au fost relocate din Turcia în România, în conformitate cu legislația națională privind relocarea persoanelor din state terțe.

II. Așa cum am precizat mai sus, Inspectoratul General pentru Imigrări are în subordine șase Centre Regionale de Proceduri și Cazare a solicitanților de Azil, la **Timișoara, Șomcuta Mare – jud. Maramureș, Rădăuți – județul Suceava, Galați, Giurgiu și București**, dispunând de o capacitate totală de cazare de 900 de locuri, astfel:

<sup>1</sup>României i-a revenit, la acel moment, un procent de 4.26% din persoanele ce urmau să fie relocate (4.180 persoane aflate în nevoie de protecție internațională, respectiv 1.608 din Italia și Grecia).

● **Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Maramureș** a fost dat în funcțiune în 2006 și dispune de o capacitate de 100 de locuri de cazare.

● **Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil București** a fost dat în funcțiune în 2001 și dispune de o capacitate de 320 de locuri de cazare.

● **Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați** a fost dat în funcțiune în 2004 și dispune de o capacitate de 200 de locuri de cazare

● **Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți** a fost dat în funcțiune în 2005 și dispune de o capacitate de 130 de locuri de cazare

● **Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Timișoara** a fost dat în funcțiune în 2004 și, în prezent, dispune de o capacitate de 50 de locuri de cazare. Inițial, centrul a dispus de o capacitate de 250 de locuri însă, în 2008, în baza Acordului dintre Guvernul României, Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați și Organizația Internațională pentru Migrație privind evacuarea temporară în România a unor persoane aflate în nevoie urgentă de protecție internațională și relocarea ulterioară a acestora, pentru 200 de locuri au fost schimbată destinația în sens, putând fi folosite pentru cazarea altor categorii de solicitanți numai la nevoie și în limita disponibilității.

● **Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Giurgiu** a fost înființat la 06 septembrie 2011, prin preluarea unei clădiri de la Inspectoratul de Poliție Județean Giurgiu, și dispune de 100 locuri de cazare.

În afara spațiilor de cazare, centrele dispun de cabinete medicale, încăperi special amenajate pentru activități recreative, sportive și educaționale.

În situații de criză, există posibilitatea extinderii capacității de cazare cu încă 262 de locuri, astfel: București – 52 de locuri, Galați – 10 locuri, Rădăuți – 20 de locuri, Maramureș - 100 locuri, Timișoara: 10 locuri, Giurgiu: 70 de locuri. În această situație, capacitatea totală de cazare a IGI este de 1.162 de locuri.

Având în vedere previziunile și nevoile actuale identificate (existența unui trend crescător de cereri de azil, care poate cauza depășirea capacității existente de cazare la nivelul centrelor regionale de proceduri și cazare pentru solicitanții de azil), IGI a demarat un proiect cu finanțare FAMI ce are ca obiectiv creșterea capacității de cazare la CRCPSA Timișoara cu 100 de locuri, CRCPSA Rădăuți cu 100 de locuri și CRCPSA Galați cu 300 de locuri.

Tot în scopul gestionării situației actuale, IGI a întreprins demersuri pentru preluarea unui imobil ce urmează să fie amenajat în scopul cazării solicitanților de azil în localitatea Crevedia, județul Dâmbovița. Locația urmează a fi preluată, în vederea operaționalizării, în cea mai scurtă perioadă de timp. În funcție de bugetul disponibil, locația poate fi operaționalizată în minim doi ani de zile pentru cazarea a 500 de solicitanți de azil.

La nivelul centrelor se desfășoară activitățile aferente procedurii de azil și se acordă asistență atât solicitanților de azil (care nu dispun de mijloace de întreținere, pe toată durata procedurii de azil), precum și persoanelor cărora le-a fost recunoscut statutul de refugiat și persoanelor cu protecție subsidiară.

III. Conform Legii nr. 122/2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare, solicitanții de azil beneficiază de următoarele măsuri de asistență:

⊙ Cazare gratuită, la cerere, într-unul dintre cele 6 centre ale Inspectoratului General pentru Imigrări. Cazarea în centrele IGI presupune și asigurarea produselor de igienă personală și de curățenie, precum și asigurarea bunurilor materiale necesare pregătirii și preparării hranei și servitul mesei.

⊙ Beneficiază, la cerere, în situația în care nu dispun de mijloace materiale de întreținere, de hrană în limita sumei de 10 lei/persoană/zi, de o alocație pentru procurarea îmbrăcăminte în valoare de 100 lei/sezonul rece și 67 lei/sezonul cald și de alte cheltuieli, în limita sumei de 6 lei/persoană/zi.

⊙ Acces la piața forței de muncă în condițiile prevăzute de lege pentru cetățenii români, după expirarea unei perioade de 3 luni de la data depunerii cererii de azil, dacă în cazul cererii sale nu a fost luată o hotărâre în faza administrativă a procedurii, iar întârzierea nu poate fi imputată acestuia, precum și pe perioada derulării procedurii de azil în faza judecătorească.

⊙ Beneficiază gratuit de asistență medicală primară și spitalicească de urgență, precum și asistență medicală și tratament gratuit în cazuri de boli acute sau cronice;

⊙ Minorii solicitanți de azil participă la cursurile de învățare a limbii române, pe durata unui an școlar, după absolvirea acestuia fiind înscriși în sistemul de învățământ școlar obligatoriu în aceleași condiții ca și minorii cetățeni români. Pentru asigurarea participării la cursuri, IGI acordă pachete cu rechizite.

⊙ Participă gratuit la activități de adaptare culturală și pot beneficia, în caz de nevoie, de consiliere și asistență psihologică.

⊙ Copiii solicitanți de azil beneficiază de alocația de stat acordată minorilor, în aceleași condiții ca și cetățenii români.

Complementar asistenței guvernamentale, solicitanții de azil și persoanele care au obținut o formă de protecție sunt asistați și prin proiecte finanțate prin Fondul Azil, Migrație și Integrare (FAMI). Coordonarea pe această linie cu societatea civilă se desfășoară în cadrul unui mecanism de consultare bine pus la punct care acordă posibilitatea ONG-urilor de a contribui la stabilirea obiectivelor în domeniul integrării și oferirii de asistență solicitanților de azil prin Fondul Azil, Migrație și Integrare (FAMI).

Astfel, asistența complementară, prin FAMI, constă, în principal, în:

⊙ asigurarea cazării gratuite a unui număr de aproximativ 50 de solicitanți de azil identificați ca făcând parte din categoria cazurilor speciale în centre special înființate pentru această categorie de persoane în Timișoara și București (suplimentar față de locurile de cazare existente în cadrul Centrelor IGI);

⊙ susținerea gratuită a activităților cultural educaționale (acomodare culturală și activități recreative);

⊙ asigurarea de consiliere gratuită cu privire la drepturile și obligațiile precum și accesul la drepturile sociale, unde copiii au fost susținuți material pentru înscrierea în

sistemul de învățământ românesc;

⊗ asistență materială suplimentară celei oferite de statul român ce a constat în acordarea unor bonuri valorice persoanelor care se află în situații de vulnerabilitate;

⊗ asigurarea serviciilor de asistență medicală complementară ce constă în decontarea medicamentelor și a altor investigații medicale.

În acest sens, asistența psihologică și medicală a persoanelor cazate este asigurată la nivelul celor 6 centre regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, prin implementarea proiectului „Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România” finanțat prin FAMI, derulat de Fundația ICAR.

IV. În anul 2017, s-au făcut eforturi pentru încadrarea posturilor vacante de psiholog și medic de la nivelul centrelor de cazare. Posturile de psiholog au fost scoase la concurs, atât cu recrutare din sursă externă cât și cu recrutare din sursă internă, prin trecere în corpul ofițerilor a agenților de poliție care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege, însă, din cauza cerințelor specifice domeniului de activitate, aceste posturi nu s-au ocupat. **În prezent, au fost întreprinse demersuri către Centrul de Psihosociologie al Ministerului Afacerilor Interne în vederea modificării fișelor posturilor de psiholog, în ceea ce privește cerințele de ocupare.**

De asemenea, posturile vacante de medic au fost scoase la concurs, însă nici acestea nu s-au ocupat. Menționăm că la CRPCSA Galați a fost admis un candidat, însă, ulterior, a renunțat la post.

Totuși, așa cum am menționat mai sus, persoanele cazate în centre au beneficiat și beneficiază de asistență psihologică și medicală prin proiecte cu finanțare europeană, însă este în atenția conducerii IGI, ca prioritate, ocuparea posturilor de psiholog și medic.

Totodată, vă informăm că Inspectoratul General pentru Imigrări a demarat procedurile de încadrare, cu întâietate, a funcțiilor vacante de la nivelul centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, în prezent desfășurându-se concursuri în acest sens.

V. Cu privire la durata de folosință a anumitor bunuri materiale de care beneficiază cei cazați în centre, dotarea spațiilor de cazare închise special amenajate în centre și periodicitatea lucrărilor de întreținere și reparații curente, pentru asigurarea condițiilor de recepție la un nivel de trai decent, vă informăm că, în urma demersurilor întreprinse, la 25 septembrie 2017 a intrat în vigoare **Ordinul 113 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului internelor și reformei administrative nr. 269/2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări**. Proiectul a fost elaborat ca urmare a transpunerii prevederilor **Directivei 2013/33/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 iunie 2013 de stabilire a standardelor pentru primirea solicitanților de protecție internațională**, document ce are ca obiectiv principal asigurarea unei asistențe a solicitanților de azil care să garanteze un nivel de trai demn și condiții de viață similare în toate statele membre, și, totodată, au fost consultate și standardele incluse în **Ghidul Biroului European de Sprijin pentru Azil privind condițiile de recepție: standarde operaționale și indicatori**, referitoare la amplasarea spațiilor de cazare, alocare, infrastructură, securitate, salubritate, întreținere etc.

◆ Recomandări formulate Inspectoratului General pentru Imigrări în urma vizitei efectuate la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Rădăuți

1. Referitor la *dotarea bucătăriei cu feliator, storcător de fructe, gril electric sau de grădină, rafturi* precizăm faptul că, aceste bunuri nu sunt prevăzute de legislația incidentă domeniului în cauză, respectiv OMAI nr. 269 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări, cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, cele menționate de dumneavoastră nu sunt incluse în categoria dotărilor standard din *Ghidul Biroului European de Sprijin pentru Azil privind condițiile de recepție: standarde operaționale și indicatori*.

2. În privința *alocării fondurilor necesare pentru dotarea unei camere speciale pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băițe pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășurare, precum și pentru prepararea hranei în condiții sterile / monitorizarea în mod deosebit de către personalul medical a acestei situații*, vă comunicăm faptul că IGI a demarat măsuri pentru suplimentarea capacității de cazare a CRPCSA Rădăuți prin implementarea a două proiecte:

- Proiectul „*Extinderea capacității IGI pentru cazarea solicitanților de azil și modernizarea împrejurii existente și realizarea împrejurii la imobilele CRPCSA Rădăuți și Galați*” ROFAMI2017SF05 prin care, pe lângă crearea de locuri de cazare suplimentare, vor fi alocate spații în containere/construcții modulare pe schelet metalic de tip administrativ pentru personal în vederea efectuării activităților de înregistrare, interviu, asistență și consiliere, fapt ce va duce la eliberarea spațiilor ocupate de către personal în pavilionul actual destinat cazării solicitanților.

- „*Mecanismul Financiar Norvegian*” 2014-2021, proiect finanțat prin fonduri nerambursabile, pentru reabilitarea/construirea unui corp de clădire destinat solicitanților de azil, în special pentru activități recreative și de consiliere/informare.

În cadrul lucrărilor, amenajarea unui spațiu destinat îngrijirii sugariilor va fi prioritară, după modelul spațiilor create la centrele București și Galați.

3. Referitor la *efectuarea demersurilor legale pentru angajarea unui psiholog și a personalului medical necesar desfășurării activităților din Centrul Regional Rădăuți* vă aducem la cunoștință că postul de psiholog a fost scos la concurs, atât cu recrutare din sursă externă cât și cu recrutare din sursă internă, prin trecere din corpul agenților de poliție în corpul ofițerilor de poliție, însă din cauza cerințelor de ocupare prevăzute în fișa postului aceste posturi nu s-au ocupat. În prezent, au fost întreprinse demersuri către Centrul de Psihosociologie al MAI în vederea modificării fișelor posturilor de psiholog în ceea ce privește cerințele de ocupare.

A fost scos la concurs și postul de medic din cadrul CRPCSA Rădăuți însă nici acesta nu s-a ocupat. Ca urmare, în vederea ocupării acestora prin mutare, în interesul serviciului, a fost adusă la cunoștința personalului M.A.I. existența a două posturi vacante (medic specialist și asistent medical principal) din cadrul CRPCSA Rădăuți.

Totodată, vă comunicăm că solicitanții unei forme de protecție beneficiază de asistență medicală și psihologică prin proiectul „Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România”, Nr. Ref. FAMI 16.03.03, implementat de Fundația ICAR. În acest sens, se va asigura continuitatea pentru finanțarea proiectelor pe linia acordării de asistență medicală și psihologică, prin FAMI.

4. În ceea ce privește *recomandarea de modificare a legii azilului în sensul completării cu prevederea ca solicitanții de azil să beneficieze de posibilitatea înscrierii pe listele unui medic de familie*, aducem următoarele precizări:

- Conform art. 17 (1), lit. m), m<sup>1</sup>), n) și n<sup>1</sup>) din *Legea 122/2006 privind azilul în România*, cu modificările și completările ulterioare, solicitanții de protecție internațională au următoarele drepturi:
  - *dreptul de a primi gratuit asistență medicală primară și tratament corespunzător, asistență medicală spitalicească de urgență, precum și asistență medicală și tratament gratuit în cazurile de boli acute sau cronice care îi pun viața în pericol iminent, prin sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat. Aceste servicii se asigură, după caz, prin serviciul medical al centrelor de cazare sau/și prin alte unități sanitare acreditate și autorizate conform legii;*
  - *dreptul de a fi inclus în programele naționale de sănătate publică ce au drept scop prevenirea, supravegherea și controlul bolilor transmisibile, în situațiile de risc epidemiologic;*
  - *dreptul solicitanților de azil cu nevoi speciale de a primi asistență medicală adecvată;*
- La nivelul Centrelor Regionale IGI își desfășoară activitatea medici și asistenți (acolo unde postul de medic este neocupat Centrul Regional IGI a încheiat un protocol de colaborare cu un medic generalist) în a căror responsabilitate se află oferirea de asistență medicală tuturor solicitanților de azil aflați în aria de responsabilitate a centrului. Serviciile medicale oferite sunt gratuite pentru solicitanții de azil și sunt decontate prin bugetul MAI.
- Complementar asistenței acordate prin fondurile guvernamentale, se desfășoară proiecte finanțate prin fonduri UE. Un astfel de proiect este cel derulat de Fundația ICAR „Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România” prin intermediul căruia toți solicitanții de azil beneficiază gratuit, în funcție de nevoi de asistență medicală și psihologică.
- Totodată, vă aducem la cunoștință că, la momentul actual, la nivelul Comisiei Europene se află în negociere întregul pachet SECA (Sistemul European Comun de Azil). După adoptarea acestuia, în vederea implementării, Statele Membre vor modifica legislația națională iar, dacă se impune, se vor avea în vedere și aspectele legate de asistența medicală a solicitanților de azil.

5. Cu privire la *luarea măsurilor necesare pentru desfășurarea în siguranță a activităților tuturor angajaților într-un corp de clădire separat de cel destinat solicitanților de azil, cu respectarea condițiilor referitoare la spațiu și lumina naturală suficientă*, așa cum am menționat mai sus, IGI a demarat procedurile pentru extinderea capacității de cazare, fapt care implică și amplasarea de containere/construcții modulare pe schelet metalic destinate desfășurării activității lucrătorilor IGI, imobil a cărui compartimentare va respecta condițiile de muncă prevăzute de legislația în domeniu.

◆ Recomandări formulate Inspectoratului General pentru Imigrări în urma vizitei efectuate la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați

X 1. În ceea ce privește *angajarea personalului medical (în special medic) necesar desfășurării activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați, având în vedere că la data efectuării vizitei asistența medicală era asigurată de un medic specialist pe bază de contract prestări servicii*, vă precizăm faptul că, urmare a demersurilor întreprinse de instituția noastră și a consultării Direcției Medicale din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, a fost identificată ca soluție temporară, până la angajarea unui medic, contractarea de prestări servicii pe această linie. De asemenea, postul de medic din cadrul CRPCSA Galați a fost scos la concurs, fiind admis un candidat, însă acesta a renunțat la post. Ca urmare, a fost adusă la cunoștința personalului M.A.I. existența unui post vacant de medic primar II și a unui post vacant de asistent medical principal din cadrul Centrului Regional de Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați, în vederea ocupării acestora prin mutare, în interesul serviciului. Totodată, prin proiectul derulat de către Fundația ICAR, solicitanții de azil beneficiază de asistență medicală în funcție de nevoi.

2. Referitor la *încadrarea unui psiholog clinician care să asigure asistența psihologică a beneficiarilor Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați, care să identifice persoane vulnerabile cu nevoi speciale*, menționăm că postul vacant de psiholog din cadrul CRPCSA Galați a fost scos la concurs, atât cu recrutare din sursă externă cât și cu recrutare din sursă internă, prin trecere în corpul ofițerilor a agenților de poliție care îndeplinesc condițiile legale, însă, din cauza cerințelor de ocupare prevăzute în fișa postului, acest post nu s-a ocupat. În prezent, au fost întreprinse demersuri către Centrul de Psihosociologie al MAI pentru modificarea fișelor posturilor de psiholog în ceea ce privește cerințele de ocupare. Totodată, vă informăm că solicitanții unei forme de protecție beneficiază de asistență psihologică prin proiectul „*Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România*”, Nr. Ref. FAMI 16.03.03, implementat de Fundația ICAR.

3. Cu privire la *completarea statului de funcții cu un post de asistent social și angajarea unui asistent social care să asigure servicii de asistență socială beneficiarilor Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați*, vă informăm că atribuțiile conexe asistenței sociale privind integrarea persoanelor beneficiare a unei forme de protecție, țin de resortul și sunt substituite în integralitate de către ofițerii și agenții angajați ai centrului, ce fac parte din cadrul Compartimentului Asistență și Integrare. De asemenea, servicii complementare pe această linie sunt asigurate de asistenți sociali din cadrul organizațiilor neguvernamentale AIDRom, prin proiectul „Asistență și servicii pentru solicitanții de azil din România”, și JRS, prin proiectul „Servicii și asistență pentru migranți în Regiunea 2”



**Recomandările formulate Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil GIURGIU în urma vizitei din data de 21.06.2017**

În perioada 2018-2020, Centrul Regional de Cazare Giurgiu va face obiectul unei investiții din fonduri nerambursabile ce implică **renovarea integrală, recompartimentarea și izolarea termică a clădirii**

1. În ceea ce *privește igienizarea spațiilor centrului și amenajarea unui spațiu de recreere în curtea centrului*, precizăm faptul că, atât în cursul anului 2016, cât și în 2017, dezinsecția și deratizarea în centru au fost realizate de către o firmă specializată. Totodată, vă aducem la cunoștință că aceste activități se realizează periodic, conform prevederilor OMAI nr. 269 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări, cu modificările și completările ulterioare. Străinii cazați au obligația să asigure curățenia în camerele de locuit și spațiile comune (grupuri sanitare, coridoare, bucătărie), conform art. 21 din OMAI nr. 130/2016 pentru aprobarea Regulamentului de Ordine Interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil. În acest sens, aceștia sunt informați cu privire la obligațiile pe care le au în perioada cazării în centru. De asemenea, pentru asigurarea curățeniei în incinta centrului, a fost angajat personal auxiliar, care se ocupă de întreținerea spațiilor.

La sfârșitul anului 2017, la parterul clădirii au fost modernizate două grupuri sanitare (cu dușuri și toalete) destinate solicitanților de azil.

Referitor la amenajarea unui spațiu de recreere, conducerea Centrului a inclus finanțarea acestei activități în propunerile pentru *Planul Anual de Asigurare Tehnico Materială și Financiară pe anul 2018*.

2. Cu privire la *întocmirea unui plan de curățenie tradus în limbile străine vorbite de solicitanții de azil*, vă comunicăm că, la nivelul centrului a fost întocmit un program de curățenie și afișat în limbile vorbite de către persoanele cazate.

3. *Construirea unei rampe de acces și montarea de bare de susținere pe culoare și la grupurile sanitare* a fost o altă măsură inclusă în propunerile privind *Planul Anual de Asigurare Tehnico Materială și Financiară pe anul 2018*.

4. Cu privire la *respectarea criteriilor de cazare pe camere a solicitanților de azil, în conformitate cu prevederile art. 36 alin (1) din Regulamentul de Ordine Interioară al Centrelor Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil*, menționăm că persoanele sunt cazate separat, în funcție de sex, cu excepția străinilor membri ai unei familii, care sunt cazați în aceeași cameră, asigurându-li-se un nivel corespunzător de intimitate. Referitor la situația cazării femeii de origine etiopiană în aceeași cameră cu fratele ei și cu alte trei persoane de sex masculin din Etiopia și Eritreea, vă informăm că aceasta a fost o situație de excepție, fiind dorința celor 5 de a locui împreună, invocând aceeași origine etnică, fiind refuzată explicit separarea.

5. Referitor la recomandarea privind *monitorizarea calității corespunzătoare a apei potabile din Centru*, vă aducem la cunoștință că centrul este alimentat prin sistemul de aducțiune al apei potabile de la nivelul Municipiului Giurgiu, pe raza căruia se află,

rețea la care se fac periodic teste de calitate a apei potabile, parametrii chimici și microbiologici încadrându-se în limitele impuse.

6. Cu privire la *adaptarea Centrului Regional Giurgiu la nevoile persoanelor cu dizabilități*, menționăm că aceste aspecte sunt avute în vedere în cadrul procesului de renovare, reconfigurare și izolare termică ce se va realiza, așa cum am menționat anterior, în perioada 2018-2020, prin accesarea de fonduri nerambursabile. În prezent, asemenea cazuri se repartizează la celelalte centre regionale care îndeplinesc condițiile pentru aceste categorii de persoane.

7. În ceea ce privește *ocuparea postului de psiholog și îndeplinirea atribuțiilor de evaluare și asistență psihologică*, vă informăm că postul de psiholog a fost scos la concurs, atât cu recrutare din sursă externă cât și cu recrutare din sursă internă, prin trecere din corpul agenților de poliție în corpul ofițerilor de poliție, însă din cauza cerințelor de ocupare prevăzute în fișa postului aceste posturi nu s-au ocupat. În prezent, au fost întreprinse demersuri către Centrul de Psihosociologie al MAI în vederea modificării fișelor posturilor de psiholog în ceea ce privește cerințele de ocupare. Totodată, vă comunicăm că solicitanții unei forme de protecție beneficiază de asistență medicală și psihologică prin proiectul „*Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România*”, Nr. Ref. FAMI 16.03.03, implementat de Fundația ICAR.

8. Cu privire la recomandarea de *întocmire a unui plan de activități educative, sociale, recreative pentru persoanele vulnerabile*, vă aducem la cunoștință că la nivelul Centrului Regional Giurgiu sunt create facilități pentru petrecerea timpului liber a solicitanților de azil, spațiile destinate acestui scop sunt dotate cu televizor și articole sportive (masă de tenis, șah, table, aparate de forță, etc.). Cu prilejul zilei de 1 Martie, în perioada 27.02.2017 – 01.03.2017, solicitanți de azil și beneficiari ai unei forme de protecție în România din cadrul C.R.P.C.S.A. Giurgiu au expus și donat măștișoare confecționate de ei la Târgul de Măștișoare din Giurgiu. În data de 28.02.2017, au participat la *Ziua Porților Deschise* la Inspectoratul pentru Situații de Urgență Vlaşca al Județului Giurgiu. Tot în perioada menționată mai sus, 24 de solicitanți de azil și beneficiari ai unei forme de protecție în România au vizitat Centrul Cultural de promovare a tradițiilor al județului Giurgiu, iar, la activități, au participat, pe lângă ofițerii de integrare, și reprezentanții J.R.S. și AIDRom care desfășoară proiecte în centru. Pentru străinii care au obținut o formă de protecție, s-au efectuat demersuri pentru integrarea în comunitate, fiind desfășurate activități de consiliere, cursuri de limbă română, orientare culturală, deplasări la Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă Giurgiu, Agenția Județeană de Plăți, Inspectoratul Școlar Județean, etc.

9. În privința *examinării sumelor alocate pentru îmbrăcămintea solicitanților de azil*, vă informăm că acestea sunt prevăzute la art. 55, alin. 1 din *Hotărârea Guvernului nr. 1251/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 122/2006 privind azilul în România*, respectiv 67 lei/sezon vară și 100 lei/sezon iarnă. Plata se efectuează în baza cererii formulate de către solicitant și a unei analize individuale privind eligibilitatea acestuia.

10. Referitor la recomandarea dvs. cu privire la *crearea unui post de asistent social în cadrul Centrului Giurgiu*, vă informăm că atribuțiile conexe asistenței sociale pe linia integrării persoanelor beneficiare ale unei forme de protecție țin de resortul și sunt

substituite în integralitate de către personalul din cadrul Compartimentului Asistență și Integrare de la nivelul centrului de cazare. De asemenea, servicii complementare pe această linie sunt asigurate de asistenți sociali din cadrul organizațiilor neguvernamentale AIDRom, prin proiectul „Asistență și servicii pentru solicitanții de azil din România”, și OIM, prin proiectul „INTERACT-Servicii integrate pentru migranți, dialog social și multicultural”.

11. În privința *asistenței minorilor cazați în centru și contactarea cu prioritate a specialiștilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului*, vă informăm că cererea de azil a unui minor neînsoțit se analizează cu prioritate, Inspectoratul General pentru Imigrări informând, în cel mai scurt timp, autoritatea competentă în vederea numirii unui reprezentant legal care să îl asiste pe solicitantul de azil minor neînsoțit pe parcursul procedurii de azil, inclusiv pe durata procedurii primei țări de azil, a procedurii țării terțe sigure, a procedurii țării terțe europene sigure sau a procedurii de determinare a statului membru responsabil, după caz. Minorul neînsoțit este informat, de îndată, cu privire la numirea reprezentantului legal.

### **Recomandările formulate Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil RĂDĂUȚI în urma vizitei din data de 29.09.2017**

1. În ceea ce privește *reabilitarea spațiilor de cazare prin igienizarea acestora*, vă comunicăm faptul că ultima igienizare a spațiilor de cazare a fost efectuată în cursul lunii august, anul 2017. Totodată, vă aducem la cunoștință că aceste activități se realizează periodic, conform prevederilor OMAI nr. 269 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări, cu modificările și completările ulterioare. În bugetul aprobat de către IGI pentru anul 2018, a fost alocată suma de 29000 lei în scopul efectuării lucrărilor de reparații și de igienizare a spațiilor destinate solicitanților de azil. Procedurile de achiziție vor fi demarate astfel încât lucrările susmenționate să fie efectuate pe perioada sezonului cald, atunci când condițiile meteo (temperatură/umiditate) permit efectuarea lucrărilor în limita standardelor pentru punerea în operă a materialelor utilizate. Totodată, precizăm faptul că a fost demarat procesul de întocmire a caietului de sarcini și a evaluării fondurilor necesare pentru înlocuirea/igienizarea suprafețelor placate cu gresie și faianță.

De asemenea, IGI a demarat procedurile pentru extinderea capacității de cazare, fapt care implică și amplasarea de containere/construcții modulare pe schelet metalic destinate desfășurării activității lucrătorilor IGI, imobil a cărui compartimentare va respecta condițiile de muncă prevăzute de legislația în domeniu.

Spațiile rezultate vor fi amenajate și dotate în funcție de scop (sală de sport, club pentru activități de informare și recreere, spațiu mama și copilul).

În ceea ce privește *igienizarea saltelelor*, menționăm că IGI a achiziționat și distribuit către CRPCSA Rădăuți un număr de 150 de huse pentru saltele în vederea simplificării procedurilor de igienizare a acestora. În cadrul centrului sunt realizate trimestrial acțiuni de deratizare, dezinfecție, dezinfecție cu firme specializate. Totodată, solicitanții de azil beneficiază de servicii de spălătorie pentru lenjeriile utilizate. De asemenea, în urma

inventarierii anuale efectuate în cursul lunii octombrie 2017, au fost propuse pentru casare și înlocuire un număr de 30 de saltele.

2. Cu privire la *dotarea bucătăriei cu aparatură și mobilier necesare preparării, depozitării și servirii hranei în condiții igienico-sanitare corespunzătoare*, precizăm că în prezent CRPCSA Rădăuți are în dotare un număr de 20 frigiderere, cu compartimente de congelare incluse, destinate solicitanților de azil (3 achiziționate în 2014, 13 în 2015 și 4 propuse pentru casare), conform *OMAI nr. 269 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări*, cu modificările și completările ulterioare fiind necesare 16 bucăți. Din motive de păstrare a intimității și al apartenenței bunurilor, persoanele cazate preferă ca frigiderere să fie amplasate în camerele proprii și nu în bucătărie. Comasarea frigiderelor în bucătărie a generat probleme, având în vedere spațiul ocupat. Mai mult decât atât, frigidererele actuale nu asigură o compartimentare cu posibilitate de control a accesului (încuietori, cifru, etc.), care să permită fiecărei persoane utilizarea doar a bunurilor proprii. Pe viitor, la înlocuirea frigiderelor / congelatoarelor, se va avea în vedere achiziționarea unor tipuri diferite, care să permită compartimentarea. În ceea ce privește existența unui feliator, storcător de fructe, gril electric sau de grădină, rafturi precizăm că astfel de bunuri nu sunt prevăzute de legislația în vigoare, respectiv *OMAI nr. 269 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări*, cu modificările și completările ulterioare și nu sunt incluse în categoria dotărilor standard cuprinse în *Ghidul Biroului European de Sprijin pentru Azil privind condițiile de recepție: standarde operaționale și indicatori*,

3. Referitor la *dotarea unei camere speciale pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băițe pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășare, precum și pentru prepararea hranei în condiții sterile/monitorizarea în mod deosebit de către personalul medical a acestei situații* vă aducem la cunoștință că persoanele cazate în centru sunt monitorizate permanent de personalul medical din cadrul compartimentului medical, mamele și copiii mici beneficiind de o atenție sporită. În urma extinderii capacității de cazare, se va avea în vedere amenajarea în acest scop a unuia dintre spațiile eliberate. În urma modificării *OMAI nr. 269/2007 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări* și a alocării de către IGI, în bugetul pentru 2018, a sumelor necesare, CRPCSA Rădăuți a achiziționat scutece absorbante, recipiente lapte consum, tetine și olițe, în scopul distribuirii către mamele cu copii mici. De asemenea, se are în vedere achiziția cât mai urgentă de cădițe de baie și sterilizatoare pentru biberoane.

## **Recomandările formulate Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil TIMIȘOARA în urma vizitei din data de 02.11.2017**

1. Referitor la *reluarea demersurilor pentru încadrarea de personal pe posturile vacante, având în vedere aflusul mare de solicitanți de azil și numărul mare de activități desfășurate pentru îndeplinirea procedurilor de azil, necesitatea permanenței în acordarea serviciilor medicale* vă aducem la cunoștință că, de la momentul vizitei și până în prezent, au fost încadrate 5 posturi la Compartimentul Pază și Control Acces. Totodată, în cursul lunii martie se va desfășura concursul pentru ocuparea prin concurs a unui post de ofițer

achiziții. De asemenea, având în vedere că la CRPCSA Timișoara sunt încadrate două posturi de asistent medical dar nu este încadrat medic, permanența în acordarea serviciilor medicale va fi posibilă după încadrarea posturilor vacante din cadrul Compartimentului Medical. Totodată, vă informăm că, în luna martie 2017, Centrul Timișoara a încheiat un contract de prestări servicii ce avea ca obiect oferirea de servicii medicale, contract încheiat în luna decembrie a aceluiași an.

2. Cu privire la *efectuarea demersurilor necesare în vederea ocupării postului vacant de psiholog, astfel încât activitățile de asistență psihologică desfășurate de organizațiile nonguvernamentale să reprezinte o activitate complementară*, vă aducem la cunoștință că postul de psiholog a fost scos la concurs, atât cu recrutare din sursă externă cât și cu recrutare din sursă internă, prin trecere din corpul agenților de poliție în corpul ofițerilor de poliție, însă din cauza cerințelor de ocupare prevăzute în fișa postului aceste posturi nu s-au ocupat. În prezent, au fost întreprinse demersuri către Centrul de Psihosociologie al MAI în vederea modificării fișelor posturilor de psiholog în ceea ce privește cerințele de ocupare.

Totodată, vă comunicăm că solicitanții unei forme de protecție beneficiază de asistență medicală și psihologică prin proiectul „*Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România*”, Nr. Ref. FAMI 16.03.03, implementat de Fundația ICAR.

3. În ceea ce privește *evitarea fenomenului de supraaglomerare în camerele de cazare și respectarea criteriilor legale de repartizare în cameră a solicitanților de azil*, vă comunicăm faptul că la momentul vizitei, în CRPCSA Timișoara erau cazate 225 de persoane pe un număr de 250 locuri disponibile, exceptând spațiile închise, iar în aceeași zi se desfășura o misiune de transfer a unui număr de 44 solicitanți de azil, misiune desfășurată pentru înlăturarea fenomenului de supraaglomerare în camerele de cazare. De asemenea, mai adăugăm faptul că, pe parcursul anului 2017, au fost transferate 1917 persoane către celelalte centre regionale în vederea asigurării unui echilibru între capacitatea de cazare și de procesare a cererilor de protecție internațională, situația solicitanților de azil cazați în CRPCSA Timișoara fiind în permanență monitorizată de personalul centrului cu atribuții pe această linie de muncă. În ceea ce privește respectarea criteriilor legale de repartizare în camere, menționăm că solicitanții de azil sunt repartizați pe camere ținându-se cont de criterii precum sexul, vârsta, gradul de rudenie, religie și naționalitate, cu respectarea prevederilor *OMAI nr.130 din 25 august 2016 pentru aprobarea Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil*.

4. Privitor la *asigurarea cazarmamentului complet pentru solicitanții de azil care soseau în centru în timpul nopții*, vă aducem la cunoștință că atât materialele de igienă personală cât și cele de cazarmament se alocă în conformitate cu prevederile *OMAI nr. 269 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări, cu modificările și completările ulterioare*. Conform procedurilor interne de lucru, în permanență există un stoc de 30 de pachete complete de materiale de cazarmament, destinate solicitanților de azil sosiți pe timpul nopții, cu posibilitatea asigurării unui număr mai mare de pachete în caz de necesitate.

5. În referire la *analizarea posibilității construirii de rampe de acces la toate spațiile cu destinație comună și dotarea specială a camerelor de cazare și grupurilor sanitare cu facilități pentru persoanele cu dizabilități locomotorii*, vă comunicăm că amenajarea spațiilor cu destinație specială pentru persoanele cu dizabilități reprezintă o prioritate pentru CRPCSA Timișoara, acest aspect fiind luat în considerare în cadrul lucrărilor de amenajare care vor fi efectuate în cursul anului 2018, prin proiectele derulate cu finanțare europeană. De asemenea, vă informăm că noul proiect de extindere va asigura spații pentru persoanele cu dizabilități dotate modern.

6. În ceea ce privește *identificarea resurselor financiare destinate renovării și modernizării spațiului de joacă pentru copii din curtea Centrului* menționăm că spațiul de joacă nu se află în administrarea centrului, fiind amenajat prin grija Înalțului Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați, acesta ocupându-se și de întreținerea spațiului. În perioada următoare conducerea centrului va contacta Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați în vederea identificării unor soluții pentru renovarea și modernizarea spațiului de joacă pentru copii. De asemenea, se are în vedere și colaborarea cu organizația Salvați Copiii pe această linie.

7. Referitor la *analizarea posibilității de suplimentare și reparare/înlocuire a mobilierului (din camerele de cazare) necesar servirii mesei și depozitării bunurilor personale ale solicitanților de azil* menționăm că activitatea de retragere a mobilierului vechi se efectuează în conformitate cu prevederile OMAI nr. 269 din 13 august 2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări, cu modificările și completările ulterioare. Așa cum am precizat anterior, durata de folosință a bunurilor materiale de care beneficiază cei cazați în centre, a fost scurtată prin Ordinul nr. 113/2017.

8. În ceea ce privește *efectuarea unei igienizări complete a camerelor de cazare, grupurilor sanitare și bucătăriilor centrului, precum și identificarea unor soluții pentru menținerea permanentă a curățeniei în aceste spații* vă comunicăm că activitatea de igienizare a camerelor de cazare, grupurilor sanitare, bucătăriilor și holurilor a fost realizată în cursul lunii decembrie 2017, urmând ca asemenea activități să fie realizate periodic. Totodată, menționăm că la nivelul CRPCSA Timișoara se organizează săptămânal, în fiecare zi de miercuri și ori de câte ori este nevoie, ședințe de consiliere cu privire la menținerea stării de curățenie, precum și a programului de curățenie, în conformitate cu prevederile art. 21 din OMAI nr. 130/2016 pentru aprobarea Regulamentului de Ordine Interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, obligația de a asigura curățenia în camerele de locuit și spațiile comune revenind persoanelor cazate. De asemenea, a fost elaborată o procedură internă de lucru privind modul de organizare, desfășurare și verificare a curățeniei în centru, fiind stabilit un grafic al activităților ce trebuie desfășurate atât de către angajații centrului cât și de solicitanții de azil.

9. În referire la *reglementarea situației și furnizarea informațiilor solicitate privind asistența psihologică (evaluări psihologice, identificarea nevoilor de natură psihologică, identificarea persoanelor vulnerabile, planuri de intervenție psihologică, consilieri*

*psihologice realizate*) menționăm că CRPCSA Timișoara nu are un lucrător încadrat pe postul de psiholog, asistența psihologică a solicitanților de azil fiind asigurată de către reprezentantul Fundației ICAR. Ținând cont de caracterul confidențial al documentelor solicitate, reprezentantul Fundației ICAR a comunicat că este dispus să pună la dispoziție documentele menționate mai sus în baza unei solicitări directe din partea psihologului instituției dumneavoastră, solicitând o adresă în acest sens. Până la data întocmirii prezentei, nu a fost primită o astfel de solicitare.

## **Recomandările formulate Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil GALAȚI în urma vizitei din data de 03.10.2017**

---

1. În ceea ce privește recomandarea referitoare la *îmbunătățirea condițiilor de cazare din centru prin igienizarea camerelor și a grupurilor sanitare unde s-au constatat deficiențe, înlocuirea paturilor și a saltelelor cu un grad ridicat de uzură, efectuarea reparațiilor curente la etajul superior și alimentarea corespunzătoare cu apă a acestui nivel* vă comunicăm faptul că s-au întreprins demersuri pentru efectuarea lucrărilor de reparație și igienizare a grupurilor sanitare situate în corpul B, unde sunt cazați străinii din centru și pentru demararea procedurilor de achiziție a acestei lucrări conform Legii 98/2016 privind achizițiile publice.

Referitor la *înlocuirea paturilor și a saltelelor cu un grad ridicat de uzură*, vă aducem la cunoștință că au fost propuse la casare un număr de 90 de saltele și un număr 30 de paturi metalice, în conformitate cu reglementările în materie, urmând ca în perioada următoare acestea să fie înlocuite.

**Alimentarea cu apă la etajul superior** a fost reluată la scurt timp după efectuarea vizitei, urmare a intervenției personalului propriu.

2. Referitor la *realizarea evaluării psihologice și a unui plan de intervenție individualizat pentru recuperarea minorei cu autism; colaborarea cu un centru specializat în recuperarea copiilor cu tulburări de spectru autist* vă aducem la cunoștință că în luna septembrie 2017, minora a fost evaluată medical de către medicul specialist de la Spitalul de psihiatrie Galați unde a fost diagnosticată cu autism infantil primind tratament corespunzător, ulterior, lunar, fiind examinată medical la Centrul de sănătate mintală de neuropsihiatrie infantilă Galați și primind tratament corespunzător.

La începutul lunii ianuarie a.c., a fost programată la psiholog și la medicul neuropsihiatru pentru evaluările necesare (psihologică și medicală) în vederea obținerii referatelor solicitate de către comisia pentru protecția copilului din cadrul D.G.A.S.P.C. Galați în scopul emiterii certificatului de încadrare a copilului cu dizabilități în grad de handicap. Imediat, a fost depusă cererera de acordare a alocației de stat pentru copii. Ulterior, a fost eliberat certificatul de încadrare a copilului cu dizabilități în grad de handicap grav – cu asistent personal. Dosarul a fost depus la Primăria Galați, pentru asigurarea însoțitorului.

Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Galați (CJRAE) ne-a comunicat Raportul de evaluare complexă a minorei în cauză, urmând ca Recomandarea privind înscrierea copilului la clasa pregătitoare în învățământ special, terapie logopedică și terapii specifice compensatorii să fie discutate în Ședința Comisiei de Orientare Școlară și Profesională din cadrul CJRAE. La data de 22.02.2018 a fost emis Certificatul de Orientare Școlară și Profesională.

Totodată, menționăm că în perioada 08.02.2018 – 01.03.2018 familia minorei a solicitat învoire și a părăsit Centrul pentru a se deplasa în Grecia .

3. În ceea ce privește *integrarea persoanelor, mai ales a copiilor, cu diferite deficiențe funcționale în programe de terapie adecvate, în scopul recuperării și consolidării capacităților funcționale ale acestora, precum și pentru respectarea legislației naționale referitoare la persoanele cu handicap*, vă precizăm faptul că D.G.A.S.P.C. Galați a comunicat o Hotărâre a Comisiei pentru Protecția Copilului Galați, precum și Certificatul de handicap și planul de recuperare a copilului cu dizabilități/planul individualizat de protecție-anexe.

4. În referire la *identificarea unui spațiu care să poată servi destinației de club și amenajarea acestuia astfel încât să corespundă nevoilor de desfășurare a activităților în comun de socializare și recreere ale rezidenților*, vă aducem la cunoștință că în cadrul C.R.P.C.S.A. Galați există un club amenajat corespunzător, dar care la data efectuării vizitei instituției dumneavoastră îi fusese schimbată destinația temporară, având în vedere necesitatea suplimentării locurilor de cazare ca urmare a aflului de imigranți din cursul anului precedent. După efectuarea vizitei, spațiul a fost reamenajat și redat în folosința persoanelor străine cazate, conform destinației inițiale.

5. În ceea ce privește *dotarea centrului cu volume de carte sau publicații în limbile vorbite de rezidenții centrului sau/și limbi de circulație internațională* menționăm faptul că vor fi efectuate demersuri în vederea solicitării unor fonduri de achiziție, concomitent cu identificarea unor asociații/fundații etnice pentru a ne sprijini în ceea ce privește achiziția unor volume de carte sau publicații în limbile vorbite de rezidenții centrului sau/și limbi de circulație internațională.

6. Referitor la *asigurarea activităților sportive prin dotarea cu materiale și articole sportive care să fie puse la dispoziția beneficiarilor*, precizăm că au fost propuse la casare o serie de aparate și articole sportive, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, urmând ca în perioada următoare acestea să fie înlocuite.

## **Recomandările formulate Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil MARAMUREȘ în urma vizitelor din data de 17.07.2017 și 29.09.2017**

### **◆ Vizita din 17.07.2017:**

1. Referitor la *angajarea de către centru a unui psiholog cu drept de liberă practică, specializat în consiliere psihologică, psihologie clinică sau psihoterapie și care să gestioneze strict problematica asistenței psihologice iar activitățile cu specific psihologic furnizate de voluntari sau ONG-uri să fie subsidiare acestora* vă informăm că postul de psiholog a fost scos la concurs, atât cu recrutare din sursă externă cât și cu recrutare din sursă internă, prin trecere din corpul agenților de poliție în corpul ofițerilor de poliție, însă din cauza cerințelor de ocupare prevăzute în fișa postului aceste posturi nu s-au ocupat. În prezent, au fost întreprinse demersuri către Centrul de Psihosociologie al MAI în vederea modificării fișelor posturilor de psiholog în ceea ce privește cerințele de ocupare.



Totodată, vă aducem la cunoștință că solicitanții unei forme de protecție beneficiază de asistență psihologică prin proiectul „*Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România*”, Nr. Ref. FAMI 16.03.03, implementat de Fundația ICAR.

2. Cu privire la *înființarea unui aparat de urgență, dotat corespunzător, cu dulap securizat, care să poată fi utilizat la nevoie, de către personalul de specialitate*, vă aducem la cunoștință că, în cadrul Centrului Regional Maramureș, Compartimentul Medical funcționează în prezent cu personal de specialitate, respectiv medic și asistent medical. După încadrarea funcției de medic, la data de 05.05.2017, și, respectiv, după semnarea contractului de colaborare între Fundația „ICAR” București și medicul de familie, s-a procedat la achiziționarea unor produse medicale de urgență. Astfel, angajații ICAR și personalul medical angajat al centrului, au întocmit o listă cu necesarul de produse medicale, acestea fiind achiziționate de la farmacie și predate spre folosință medicului.

3. În ceea ce privește *remedierea defecțiunilor sau achiziționarea unor echipamente (calculatoare) care să permită persoanelor din centru accesul la informație* precizăm că, în funcție de bugetul alocat Inspectoratului General pentru Imigrări, în anul 2018 se va proceda la achiziționarea și punerea la dispoziția solicitanților de azil și a beneficiarilor unei forme de protecție, calculatoare și mobilier specific, astfel cum este prevăzut în Anexa nr. 2 la OMAI nr. 269/2007, cu modificările și completările ulterioare, prin OMAI nr. 113 din 18.09.2017. La nivelul centrului există amenajată o sală pentru acces la internet în care au fost montate 2 stații de lucru care au fost distruse de către străinii cazați. Conexiunea la internet a existat și există în continuare în clădirea administrativă, sens în care minorii pot accesa internetul sub supravegherea reprezentantului „Salvați Copiii”, în spațiul interior de joacă. De asemenea, în Șomcuta Mare funcționează ONG-ul „Asociația Nord pentru Cooperare și Integrare”, al cărui obiect de activitate este furnizarea accesului la internet și televiziune în limba arabă pentru străinii cazați în centru. Majoritatea străinilor aflați în procedură la Centrul Regional Maramureș au deținut telefoane de ultimă generație, utilizate inclusiv pentru conexiune la internet. Până la data raportării, conducerea centrului nu a fost sesizată (verbal sau în scris) cu privire la imposibilitatea accesării internetului.

4. Privitor la *supravegherea continuă a stării de curățenie și igienizare a spațiilor comune de persoanele custodiate în camere, grupuri sanitare, coridoare, bucătărie* comunicăm faptul că străinii cazați au obligația să asigure curățenia în camerele de locuit și spațiile comune (grupuri sanitare, coridoare, bucătărie), conform art. 21 din OMAI nr. 130/2016 pentru aprobarea Regulamentului de Ordine Interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil. În general, în funcție de țara de origine și nivelul de instruire, prin mijloace de informare și consiliere, se reușește sensibilizarea celor cazați cu privire la obligațiile pe care le au în perioada cazării în centru. Pentru gestionarea corespunzătoare a acestui domeniu, se impune suplimentarea organigramei cu o funcție de personal contractual și o funcție de îngrijitor, inclusiv ocuparea celor două funcții. Organigrama centrului prevede o singură funcție de personal contractual, care a rămas vacantă începând cu data de 01.09.2017, prin încetarea raportului de serviciu cu drept de pensie a unui angajat. În a doua jumătate a anului 2017, apreciem că nivelul de curățenie a fost la cote acceptabile, prin raportare la numărul mare de străini cazați și lipsa personalului de specialitate. Nu au fost înregistrate cazuri de îmbolnăvire din cauza condițiilor impropriei de cazare și nu au fost raportate focare de infecții. De asemenea, având în vedere că la nivelul Centrului Maramureș nu există, în momentul de față, în statul de organizare,

funcții de personal contractual (muncitor calificat și îngrijitor), în baza prevederilor *OMAI nr. 269/2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări*, au fost făcute demersuri pentru achiziționarea de prestări servicii de către firme specializate, în vederea îndeplinirii activităților de igienizare/curățenie, până la rezolvarea situației

◆ Vizita din 29.09.2017:

1. În ceea ce privește recomandarea *asistența psihologică să constituie principala activitate a psihologului din centru iar celelalte activități subsidiare să fie desfășurate de personal calificat în domeniul respectiv* vă comunicăm că postul de psiholog a fost scos la concurs, atât cu recrutare din sursă externă cât și cu recrutare din sursă internă, prin trecere din corpul agenților de poliție în corpul ofițerilor de poliție, însă din cauza cerințelor de ocupare prevăzute în fișa postului aceste posturi nu s-au ocupat. În prezent, au fost întreprinse demersuri către Centrul de Psihosociologie al MAI în vederea modificării fișelor posturilor de psiholog în ceea ce privește cerințele de ocupare. Totodată, solicitanții unei forme de protecție beneficiază de asistență psihologică prin proiectul „*Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România*”, Nr. Ref. FAMI 16.03.03, implementat de Fundația ICAR.

2. Referitor la *desfășurarea unei campanii susținute de către personalul centrului și de colaboratori, privind beneficiile serviciilor de asistență psihologică în procesul de acomodare și de integrare socio-culturală a migranților în general și a celor care provin din Orientul Mijlociu și Orientul Apropiat, în special*, vă comunicăm că, la nivelul celor 6 centre regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil, Fundația ICAR derulează proiectul „*Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România*” finanțat prin FAMI. În cadrul acestuia, solicitanții de azil beneficiază de asistență medicală și psihologică.

Serviciile psihologice constau în:

- Personalul IGI, ICAR și al altor ONG-uri care interacționează cu solicitanții de azil identifică persoanele vulnerabile și le referă către specialiștii ICAR. În funcție de nevoile identificate, se elaborează un plan de asistență ce poate să cuprindă consiliere psihologică individuală, de grup sau psihoterapie.
- Consilierea psihologică individuală se desfășoară doar între psiholog/beneficiar și eventual translator.
- Consilierea de grup se face pe categorii de vârstă (copii și adulți) fiind folosite metode de terapii ocupaționale, brainstorming, art – terapie, precum și sesiuni de psihoeducație (stil de viață sănătos, educația copiilor, elemente de interculturalitate etc.)

În cadrul Centrelor Regionale IGI, ofițerii de integrare împreună cu personalul din cadrul ONG-urilor desfășoară permanent activități de informare cu privire la drepturile, obligațiile solicitanților de azil și activitățile derulate în beneficiul acestora. De asemenea, există materiale informative traduse în principalele limbi vorbite de beneficiari care cuprind atât informații specifice cât și generale privind datele de contact ale personalului care oferă aceste servicii.

3. Cu privire la *identificarea unor soluții mai eficiente de menținere și asigurare permanentă a curățeniei de către solicitanții de azil în spațiile destinate cazării*,

*preparării hranei și în spațiile comune* vă informăm că străinii cazați au obligația să asigure curățenia în camerele de locuit și spațiile comune (grupuri sanitare, coridoare, bucătărie), conform art. 21 din OMAI nr. 130/2016 pentru aprobarea Regulamentului de Ordine Interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil. În acest sens, prin mijloace de informare și consiliere, se urmărește sensibilizarea celor cazați cu privire la obligațiile pe care le au pe perioada cazării în centru. Precizăm că o măsură eficientă ar fi încadrarea funcției vacante de personal contractual și suplimentarea organigramei cu două funcții de personal contractual, respectiv un muncitor calificat și un îngrijitor. De asemenea, vă informăm că se fac demersuri pentru achiziționarea de prestări servicii de către firme specializate, în vederea îndeplinirii activităților de igienizare, în baza prevederilor OMAI nr. 269/2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în centrele din subordinea Oficiului Român pentru Imigrări.