

CA. Craiova
MNP

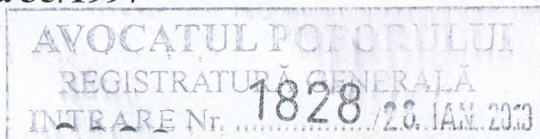


CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI GORJ

Complexul de Servicii Comunitare pentru Copilul cu Nevoi Speciale Tg-Jiu
Str. Dumbrava Nr.34 Tel. /Fax. 0253/226226

Nr. 277 din.18.01.2018

**Raspuns recomandari Raport vizita
efectuata in data de 19.09.2017 de Avocatul Poporului in baza
imputernicirii nr.13966 din 15 septembrie 2017, in conformitate cu
art.14 si art.29.7 alin (3)din Legea 35/1997**



Recomandarea 1

**Urgentarea depunerii documentatiei in vederea obtinerii licentei de
functionare pentru Centrul de Plasament Destinat Protectiei
Rezidentiale a Copiilor cu Dizabilitati Targu-Jiu;**

Raspuns recomandare 1:

- documentatia pentru obtinerea licentei de functionare pentru Centrul de Plasament Destinat Protectiei Rezidentiale a Copiilor cu Dizabilitati Tg-Jiu din cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copilul cu Nevoi Speciale Tg-Jiu a fost înaintată de către DGASPC Gorj cu nr.22808/20.10.2017 și înregistrată la ANPDCA sub nr.14765/23.10.2017

Recomandarea 2

**-construirea de relatii semnificative, apropiate intre beneficiari si
personalul centrului, avand in vedere multitudinea incidentelor
deosebite produse in centru;**

Raspuns recomandare 2:

Construirea de relatii semnificative, apropiate intre beneficiari si personalul centrului se va realiza prin instruirea personalului de specialitate în vederea respectării prevederilor Standardului „participarea copiilor” din Ordinul 27/2004 „Personalul trebuie pregătit pentru a ști cum să încurajeze exprimarea opiniilor personale, cum să negocieze luarea deciziilor și cum să răspundă, în mod pozitiv și constructiv” (Standardul 8.4)

Astefel, în planul de formare profesională pentru anul 2018, care va fi înaintat de către conducerea CSCCNS Tg-Jiu către DGASPC Gorj, vor fi

cuprinse cursuri de dezvoltare profesională pentru personalul de specialitate din cadrul centrului de plasament.

Termen 28 februarie 2018

Recomandarea 3:

Instruirea personalului din cadrul centrului cu privire la respectarea procedurilor in vigoare, a deciziilor conducerii DGASPC Gorj, precum si la gestionarea tuturor evenimentelor deosebite(respectarea prevederilor din fisa postului, sesizarea managerului de caz, evaluarea situatiei in echipa pluridisciplinara si propunerea unor masuri pe baza evaluarii), pentru o colaborare eficienta intre conducerea centrului si conducerea DGASPC Gorj, in luarea celor mai bune decizii in interesul beneficiarilor;

Raspuns recomandare 3:

-in cadrul sedintelor administrative cu personalul centrului se va relua instruirea cu privire la respectarea procedurilor, standardelor si fisei postului. Echipa pluridisciplinara se va întruni săptămânal pentru evaluarea situatiei beneficiarilor .

In cazul unor evenimente deosebite se respecta procedura prevăzută de standardele minime obligatorii ale Ordinului 27/2004

Termen 28 februarie 2018

Recomandarea 4:

Efectuarea cu responsabilitate a evaluarilor periodice referitoare la nevoile educationale ale beneficiarilor din Planul de Interventie Specializat-educational, fiind necesara o abordare integrata a tuturor nevoilor copilului;

Raspuns recomandare 4:

Pentru abordarea integrată în evaluarea nevoilor educationale ale copilului se va colabora cu personalul din cadrul Centrului Scolar pentru Educatie Incluzivă Tg-Jiu, în vederea realizării în comun al Planului de Interventie Specializat-educational.

Termen 30 iunie 2018

Recomandarea 5:

Includerea în Programul de Interventie Specializat pentru recreerea si socializarea minorului a masurilor referitoare la remedierea aspectelor privind dezvoltarea unor relatii pozitive cu ceilalti copii din centru si din unitatea de invatamant pe care acesta o frecventeaza;

Raspuns recomandare 5:

Programul de Interventie Specializat pentru recreerea si socializarea minorului va fi modificat si completat cu rubrica „dezvoltarea de relatii pozitive cu ceilalti copii din centru/unitatea de invatamant pe care acesta o frecventeaza”.

Termen: 28 februarie 2018

Recomandarea 6

Identificarea unor masuri adecvate de prevenire si interventie pentru eliminarea cazurilor de absenta fara permisiune ale beneficiarilor din centru;

Raspuns recomandare 6:

- limitarea biletelor de voie pentru beneficiarii care parasesc/fug in mod frecvent din centru;
- supravegherea mai atenta a beneficiarilor si cautarea imediata a acestora prin imprejurimi;
- consolidarea relatiilor educator-beneficiar ;

Termen: imediat

Recomandarea 7

Efectuarea evaluarii situatiei familiale a minorului cu scopul de a stabili daca se poate asigura securitatea copilului in mediu familial in cazul inoirii acestuia in familie;

Raspuns recomandare 7:

-S-au efectuat 10 vizite pentru evaluarea situatiei familiale în vederea stabilirii daca se poate asigura securitatea in mediu familial in cazul inoirii acestora in familie, urmand ca acestea sa fie continuate la toti beneficiarii centrului.

Termen: 30 iunie 2018

Recomandarea 8

-pastrarea pe cat posibil a managerului de caz caruia i-a fost repartizat copilul, indiferent de schimbarea masurilor de protectie sau locurilor unde sunt furnizate servicii sociale, atata timp cat copilul beneficiaza de servicii sociale acordate de DGASPC Gorj (plasament familial, rezidential, etc.);

Raspuns recomandare 8:

-managerii de caz apartine structurilor din cadrul aparatului propriu al DGASPC Gorj;

Recomandarea 9

Desemnarea cu prioritate a asistentilor sociali ca manageri de caz, construirea de relatii interpersonale semnificative ale beneficiarilor cu persoanele de referinta si consultarea beneficiarilor cu privire la desemnarea persoanelor de referinta;

Raspuns recomandare 9:

- competenta desemnarii asistentilor sociali cu prioritate ca manageri de caz aparține DGASPC Gorj;
- se va demara un proces de consultare si consiliere a copilului cu privire la persoana de referinta , urmand ca opiniile acestora sa fie consemnate la dosarul copilului;

Termen: 28 februarie 2018

Recomandarea 10:

Identificarea unor masuri de interventie specifica in scopul imbunatatirii comportamentului beneficiarilor(înlaturarea riscului aparitiei sarcinii la minore, eliminarea consumului de substante etnobotanice, gestionarea situatiilor de criza si interventie in situatii de urgenta, precum si eliminarea incidentelor de natura penala)

Raspuns recomandare 10:

- sesiuni de informare ale beneficiarilor centrului derulate în colaborare cu politistul de proximitate cu privire la sanctionarea faptelor penale;
- sesiuni de inormare în colaborare cu Centrului de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Gorj
- continuarea orelor de educatie sanitară derulate de personalul medical al centrului cu privire la bolile cu transmitere sexuală, metode contraceptive si de igienă personală;
- includerea în programul educational al beneficiarilor a activităților de educatie civică;
- organizarea unor evenimente gen „Biblioteca Vie” prin care beneficiarii să ia contact cu persoane care au reusit în viață sau care s-au confruntat cu diverse probleme, pentru promovarea diversității și demnității umane și încurajarea dialogului între oameni.

Termen: 30 iunie 2018

Recomandarea 11:

Derularea sistematica in centru a programelor de educatie sexuala, in vederea prevenirii graviditatii minorelor;

Raspuns recomandare 11:

-in cadrul centrului se vor continua programele de educatie sanitara pentru beneficiarii complexului cu tematici diferite: educatie sexuala, consumul de etnobotanice, notiuni de igiena;

Termen imediat

Recomandarea 12:

Luarea masurilor corespunzatoare cu scopul prevenirii abuzurilor sexuale si fizice intre copii sau asupra lor, precum si sesizarea cu promptitudine a organelor de cercetare penala, in situatia producerii unor asemenea evenimente;

Raspuns recomandare 12:

-s-a restrictionat accesul beneficiarilor nesupravegheati pe timpul zilei la cele 14 dormitoare;

-instruirea personalului in sedintele administrative cu privire la supravegherea cu atentie a beneficiarilor cu scopul prevenirii abuzurilor sexuale si fizice intre copii sau asupra lor, precum si sesizarea oricarei suspiciuni de producere a unor astfel de evenimente pentru a putea sesiza cu promptitudine organele de cercetare penala.

-repatizarea beneficiarilor pe grupe de vârstă apropiată la dormitoare, astfel încât să nu existe o diferență mai mare de 3-4 ani între acestia;

-intocmirea unui referat de necesitate de catre Seful centrului pentru aprobarea montarii unui sistem de supraveghere video pentru spatiile comune din interiorul centrului cat si pentru curtea exterioara pentru supravegherea mai atenta a beneficiarilor;

Termen 28 februarie 2018

Recomandarea 13

Ocuparea posturilor vacante in cadrul Centrului de Plasament Destinat Protectiei Rezidentiale a Copiilor cu Dizabilitati Targu-Jiu, judetul Gorj

Raspuns recomandare 13:

-întocmirea unui referat de necesitate privind ocuparea posturilor vacante din cadrul Centrului de plasament destinat protectiei rezidentiale a copiilor cu dizabilitati Tg-Jiu si inaintarea acestuia catre conducerea DGASPC Gorj.

Termen : 28 februarie 2018

Recomandarea 14

Înregistrarea, numerotarea si stampilarea tuturor registrelor obligatorii functionarii centrului, precum si intocmirea conform prevederilor

legale a Registrului de opinii si sugestii si a Registrului pentru absenta unui copil fara permisiune;

Raspuns recomandare 14:

-au fost inregistrate, numerotate si stampilate toate registrele obligatorii functionarii centrului si s-a intocmit:

1. Registrul de reclamatii si sesizari Nr.115/10.01.2018;
2. Registrul de opinii si sugestii Nr.29/04.01.2018;
3. Registrul Consiliul Copiilor Nr.30/04.01.2018;
4. Registru evenimente deosebite si evidenta notificarilor Nr.5261/09.10.2017;
5. Registru notificari abuzuri Nr.5256/09.10.2017;
6. Registru de evidenta a cazurilor de absenta unui copil fara permisiune Nr.5260/09.10.2017;
7. Registru evidenta cazuri masuri restrictive Nr.4967/25.09.2017;
8. Registru evidenta concluzii privind notificarile in caz de abuz Nr.4970/25.09.2017
9. Registrul de invoiri Nr. 5596/21.10.2016
- 10.Registrul de vizite Nr.157/12.01.2018
- 11.Registrul de procese verbale privind sedintele administrative Nr.219/12.01.2017

Recomandarea 15

Stabilirea meniului zilnic cu sprijinul medicului, consultarea beneficiarilor la alegerea meniurilor, precum si analiza posibilitatii ca in blocul alimentar al centrului copiii sa poata participa la activitatile de pregatire si servire a mesei, conform prevederilor legale;

Raspuns recomandare 15:

-s-a realizat un program zilnic cu toti beneficiarii centrului de plasament care vor ajuta la pregatirea pentru servirea mesei în vederea formării si dezvoltării deprinderilor de viata independenta (inregistrat cu nr.233/17.01.2018)

-încheierea contractului de „furnizare mancare preparata” nr.28142 din data de 29.12.2017 s-a realizat pe baza meniurilor săptămânale, stabilite si vizate cu sprijinul unei comisii formate din trei medici din cadrul centrelor aparținând DGASPC Gorj.

- întrucat hrana beneficiarilor este asigurata de o firma de catering copiii nu pot participa la activitatile de pregatire a mesei ci numai la pregatirile de servire a mesei.

-ocazional, cand beneficiarii nostri si-au dorit diverse mâncărui: cartofi prajiti sau salata de boeuf, personalul centrului a cumparat cele necesare si i-a ajutat pe copii sa pregateasca aceste meniuri.

-cu ocazia anumitor evenimente (1 Iunie, Craciun, ziua beneficiarilor etc.) sau în vacanțe, au fost orgaizate mese festive cu preparate la gratar în incinta centrului. Aceste evenimente vor continua și în anul 2018.

Termen: imediat

Recomandarea 16

Efectuarea lucrarilor necesare pentru intretinerea curtii centrului, precum si repararea bancilor si leaganelor din dotarea acesteia;

Raspuns recomandare 16:

-au fost reparate bancile si leaganele din dotarea curtii centrului.

Aceste reparatii sunt prinse in programul anual de intretinere si reparatii cu termen permanent, tinand seama de faptul ca beneficiarii nostri, cat si ceilalti elevi ai Centrului Scolar pentru Educatie Incluziva, care folosesc parcul, sunt copii cu diferite grade de handicap fizic si psihic, adesea cu probleme de comportament, agresand si distrugand partial dotarile existente.

Termen imediat

Recomandarea 17

Efectuarea unor lucrari de reparatii si zugravire a peretilor deteriorati, asigurarea corespunzatoare a iluminatului artificial, repararea si inlocuirea mobilierului defect si uzat, inlocuirea parchetului uzat si curatirea/ inlocuirea covoarelor murdare/ uzate din camerele de cazare ale centrului;

Raspuns recomandare 17:

-în luna ianuarie 2018 a fost asigurat iluminatul artificial în întreg complexul, fiind înlocuite toate corpurile defecte;

- lucrari de reparatii si zugravire a peretilor deteriorati, repararea si inlocuirea mobilierului defect si uzat, inlocuirea parchetului uzat sunt cuprinse in programul anual de intretinere si reparatii al centrului pentru anul 2018

Termen- Semestrul II 2018

Recomandarea 18

Remediarea deficientelor constatate la grupurile sanitare(peretii si tavanele cu igrasie si mucegai, dusuri incomplete, geamul spart la spalator) si asigurarea intimitatii la folosirea dusurilor;

Raspuns recomandare 18:

-au fost inlocuite dusurile si perdelele pentru asigurarea intimitatii la folosirea dusurilor, precum si toate geamurile sparte din dormitoarele beneficiarilor si bai.

-in ceea ce priveste grupurile sanitare(peretii si tavanele cu igrasie si mucegai), acestea au fost curatate cu clor si solutie antimucegai pana la remediere, fiind prinse in programul anual de intretinere si reparatii , pentru semestrul II.

Recomandarea 19

-analizarea posibilitatii de montare a unui sistem de supraveghere video atat pentru spatiile comune din interiorul centrului, cat si pentru curtea exterioara, in scopul cresterii sigurantei si securitatii copiilor, tinand cont de numarul mare de incidente care au avut loc in centru;

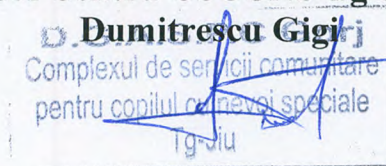
Raspuns recomandare 19:.

-Se va intocmi un referat de necesitate de catre Seful centrului pentru aprobarea montarii unui sistem de supraveghere video pentru spatiile comune din interiorul centrului cat si pentru curtea exterioara.

-In ceea ce priveste achizitia acestui sistem, nefiind prins in bugetul intocmit la sfarsitul anului 2017 pentru anul 2018 , vom incerca achizitionarea lui la urmatoarea rectificare bugetara.

Termen 28 februarie 2018

Sef Centru CSCCNS Tg-Jiu



**Coordonator personal de specialitate,
Mihut Janina**