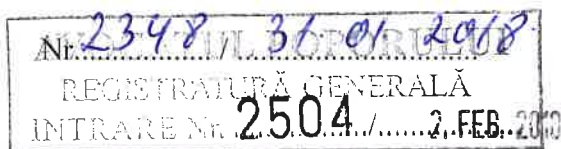


CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Mun. Alexandria, str. Dunării nr.7; Tel. 0247/316611; Fax 0247/406060; E-mail:
dgaspctr@yahoo.com

Operator prelucrare date cu caracter personal nr. 2962
CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHIATRICĂ VIDELE
Videle, str. Intrarea Spitalului nr.38, Tel / Fax 0247454094; E-mail:
espahvidele@gmail.com



Către,
Avocatul Poporului
Str. Eugeniu Carada nr.3, Sector 3, București

Având în vedere Raportul de vizită efectuat de către echipa alcătuită din reprezentanții instituției dumneavoastră în urma vizitei desfășurate la sediul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Videle din data de 26.09.2017, vă transmitem alăturat răspunsurile noastre la recomandările formulate.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL
Dragomirescu Florinel



DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Zalana Emil

Întocmit,
Șef C.S.P.A.H. Videle
Trotuș Elena Daniela

Recomandarile conducerii Centrului de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica

Videle

Recomandarea nr.1: Reabilitarea, reamenajarea, dotarea și înlocuirea mobilierului/echipamentelor corespunzătoare tuturor spațiilor (dormitoare, spații igienico-sanitare, cabinetele terapie/recuperare, spații comune interioare și exterioare) prin igienizare, zugrăvire, înlocuirea ușilor și ferestrelor, securizarea acestora, schimbarea mobilierului uzat, dotarea ferestrelor cu obloane/rulouri antisolare, completarea echipamentelor, refacerea gardului curții exterioare; Amenajarea și reabilitarea corespunzătoare a cabinetului de kinetoterapie (amenajarea și reabilitarea spațiului și dotări), inclusiv amplasarea cabinetului de kinetoterapie la un nivel inferior al clădirii astfel încât să fie asigurat accesul tuturor beneficiarilor la servicii de recuperare; Amenajarea spațiilor de odihnă/socializare din curtea instituției, prin reamenajarea foișorului și a spațiilor verzi.

Răspuns la recomandarea nr.1:

Măsuri întreprinse până la această dată în ceea ce privește reabilitarea camerelor beneficiarilor:

- au fost înlocuite ferestrele în toate camerele și au fost echipate cu plasă antiinsecte;
- s-au înlocuit ușile din lemn cu uși din tâmplărie PVC;
- au fost achiziționate noptiere și cuiere pentru camerele beneficiarilor;
- toate ferestrele sunt echipate cu perdele și draperii iar pentru fiecare modul a fost instalat un aparat de aer condiționat;
- a fost achiziționat tarkettul în vederea înlocuirii celui existent urmând ca montarea efectivă să se facă în cursul acestui an;
- începând cu ianuarie 2018 s-a început igienizarea camerelor (reparații, zugrăvire);
- în ceea ce privește grupurile sanitare, reabilitarea acestora a fost cuprinsă în Planul de dezvoltare a serviciilor oferite de C.R.R.N. Videle.

Măsuri întreprinse până la această dată în ceea ce privește reabilitarea cabinetelor de terapie / recuperare:

- au fost achiziționate și înlocuite birourile vechi și s-a achiziționat mobilier nou (etajere);
- a fost achiziționat material pentru draperii, acestea urmând a fi confecționate în cadrul centrului;
- pentru sala de relaxare au fost achiziționate o serie de materiale și mobilier (gresie, mese, scaune) – urmând ca reabilitarea și reamenajarea spațiului să fie făcută în regie proprie și a fost echipată cu aparat de aer condiționat;
- în ceea ce privește cabinetul de kinetoterapie acesta va fi organizat în alt spațiu pentru care s-a achiziționat gresie și mobilier (birou, etajere) urmând a se face reabilitarea spațiului respectiv;
- pentru sala de mese au fost achiziționate și montate două corpuri suspendate, a fost achiziționată gresie (urmând a fi montată) și o combină frigorifică pentru beneficiari;
- începând cu luna ianuarie 2018 igienizarea se va face în toate spațiile centrului.

În ceea ce privește refacerea gardului curții exterioare, amenajarea spațiilor de odihnă / socializare din curtea instituției, reamenajarea foișorului și a spațiilor verzi – toate aceste obiective au fost cuprinse în Planul de dezvoltare a serviciilor oferite de C.R.R.N. Videle și în Planul de îmbunătățirea și adaptare mediu ambiant pentru anul 2018.

Recomandarea nr.2: Asigurarea accesului persoanelor cu dificultăți locomotorii în toate spațiile centrului prin amenajarea unor rampe/elevator și eliminarea tuturor pragurilor.

Răspuns la recomandarea nr.2:

Ușile de PVC care au fost montate nu au fost prevăzute cu praguri.

În ceea ce privește asigurarea accesului persoanelor cu dificultăți locomotorii în toate spațiile centrului – instituția este prevăzută cu lift transport persoane care în prezent nu este funcțional.

Punerea în funcțiune a acestuia a fost prevăzută în Planul de dezvoltare a serviciilor oferite de C.R.R.N. Videle însă pentru funcționarea efectivă este necesară angajarea de personal autorizat astfel încât să fie asigurată siguranța beneficiarilor.

Deoarece acest obiectiv implică resurse financiare, materiale și umane considerabile, va fi pus în aplicare etapizat, fiind un obiectiv pe termen lung al conducerii centrului.

Recomandarea nr.3: Remedierea defecțiunii liftului utilizat pentru transportul hranei sau achiziționarea unui nou lift și asigurarea funcționării acestuia în condiții legale

Răspuns la recomandarea nr.3:

Până la această dată nu a existat posibilitatea financiară de a achiziționa un montcharge nou însă au fost inițiate demersuri pentru încheierea unui contract de mentenanță astfel încât să fie asigurată funcționarea celui existent în condiții optime și legale.

Recomandarea nr.4: Demararea demersurilor în vederea aprobării (prin organigramă) și ocupării unui post de asistent social dar și suplimentarea posturilor personalului de recuperare, pentru asigurarea unor condiții optime de consiliere a beneficiarilor, evaluare periodică și socializare, cât și participării acestora la activități de terapie ocupațională/ergoterapie.

Răspuns la recomandarea nr.4:

Prin adresa nr. 45/10.01.2018 conducerea C.R.R.N. Videle a înaintat propunerea de organigramă către D.G.A.S.P.C. Teleorman, prevăzându-se înființarea postului de asistent social și mutarea educatorului, cu normă întreagă în C.R.R.N. Videle, iar prin adresa nr. 83 / 22.01.2018 și prin adresa nr. 84/22.01.2018 au fost înaintate Planul de formare profesională (pentru pedagogul de recuperare și educator au fost propuse cursuri de formare în Terapie Ocupațională) și Planul de instruire și formare profesională internă pentru anul 2018.

Recomandarea nr.5: Actualizarea fișei de post a educatorului astfel încât atribuțiile stabilite să fie în concordanță cu documentul privind desemnarea echipei multidisciplinare.

Răspuns la recomandarea nr.5:

Fișa de post a educatorului a fost modificată în sensul că în prezent nu se mai regăsește atribuția conform căreia face parte din echipa multidisciplinară. Fișa de post a fost înregistrată cu nr. 920/29.01.2018, la D.G.A.S.P.C. Teleorman.

Recomandarea nr.6: Realizarea activităților de recuperare și reabilitare, activităților ocupaționale care să dezvolte abilitățile beneficiarilor, să le ofere o satisfacție a vieții și implicării acestora conform Planurilor individuale de intervenție și menționarea lor în fișele redactate în urma efectuării lor.

Răspuns la recomandarea nr.6:

Având în vedere că în cursul lunii ianuarie 2018 se desfășoară evaluarea beneficiarilor în baza căreia se vor întocmi Planurile individuale de intervenție se va avea în vedere recomandarea dumneavoastră astfel încât activitățile consemnate în Planul individual să se regăsească în activitatea specialiștilor iar monitorizarea acestora să fie consemnată (se are în vedere redactarea unor fișe individuale care să monitorizeze activitățile în care este implicat beneficiarul pentru atingerea obiectivului stabilit).

Tot în acest sens în cursul lunii ianuarie au fost aplicate Chestionare de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor. Conform Procedurii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea desfășurată urmează a se face analiza datelor și convocarea personalului implicat pentru analiză.

Având în vedere recomandarea dumneavoastră în Planul anual de dezvoltare a serviciilor oferite – Obiectiv/Dezvoltarea și diversificarea activităților în centru – se are în vedere stabilirea de noi activități prin identificarea nevoilor beneficiarilor.

Recomandarea nr. 7: Asigurarea suportului, îngrijirii și asistenței nevoilor beneficiarului sosit în caz de urgență, aflat în situația de dependență în vederea realizării activităților vieții zilnice și a ocrotirii personale.

Răspuns la recomandarea nr.7:

De la data vizitei, starea generală a persoanei la care faceți referire s-a îmbunătățit semnificativ. În prezent tânăra stă împreună cu ceilalți beneficiari, își păstrează îmbrăcămintea; a fost achiziționat un scaun special astfel încât să poată fi învățată să mănânce cu lingura mâncare gătită (la data vizitei primea doar hrană la biberon); progresele nu sunt semnificative la această dată însă se observă îmbunătățiri. În luna decembrie 2017 a fost evaluată psihiatric, i s-a schimbat medicația, contribuind în acest fel la îmbunătățirea stării generale.

Recomandarea nr.8: Instruirea permanentă a personalului de îngrijire astfel încât, în activitatea depusă să țină cont, în permanență, de principiul respectării demnității și

intimității beneficiarului. Instruirea personalului se consemnează într-un Registru de evidență privind perfecționarea continuă a personalului.

Răspuns la recomandarea nr.8:

Pentru anul 2018 la nivelul centrului au fost întocmite Planul de instruire și formare profesională, care prelucrează personalul centrului cu privire la Procedurile de lucru, Carta drepturilor beneficiarului, Codul de etică ..., Planul de instruire și formare profesională internă, care prelucrează personalul cu privire la activități specifice în îngrijirea beneficiarilor și Planul de formare profesională, înaintat D.G.A.S.P.C. Teleorman prin care se propune, nominal, formarea anumitor categorii de personal (recomandarea este consemnată și în Raportul de evaluare a performanțelor profesionale individuale al persoanelor respective).

La nivelul centrului există Registru de evidență privind perfecționarea continuă a personalului înregistrat cu nr. 19/03.01.2018 (conține 152 file, numerotat de la 1 – 152) iar instruirea se face conform planificării.

Recomandarea nr. 9: Organizarea unui nou concurs pentru ocuparea postului de medic normă întreagă și angajarea unui medic psihiatru cu normă întreagă.

Răspuns la recomandarea nr.9:

În cursul lunii noiembrie 2017 postul vacant de medic a fost scos la concurs, pentru a doua oară în cursul anului; nu s-a înscris nici un candidat la nici unul din concursuri.

Pentru anul 2018 se are în vedere transformarea postului din medic primar, așa cum există în prezent, în medic debutant și scoaterea la concurs.

Recomandarea nr.10: Numerotarea și ștampilarea corectă a tuturor registrelor

Răspuns la recomandarea nr.10:

Toate registrele folosite în cadrul centrului au fost revizuite, înregistrate, în concordanță cu recomandările primite. Astfel vă comunicăm că:

- Registru de vizite privind informarea potențialilor beneficiari/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/membrilor familiilor lor – a fost numerotat, având 162 file și înregistrat cu nr. 23/03.01.2018;
- Registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare – a fost numerotat, având 151 file și înregistrat cu nr. 3/03.01.2018;
- Registru de evidență a deceselor – a fost numerotat, având 100 file și înregistrat cu nr. 101/25.01.2018;
- Registru de evidență a dosarelor personale arhivate – a fost numerotat, având 152 file și înregistrat cu nr. 24/03.01.2018;
- Registru de evidență a ieșirii beneficiarilor în comunitate – a fost numerotat, având 152 file și înregistrat cu nr. 22/03.01.2018;
- Registru de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru – a fost numerotat, având 153 file și înregistrat cu nr. 21/03.01.2018;

- Registru de evidență a sesizărilor/reclamațiilor – a fost numerotat, având 161 file și înregistrat cu nr. 5 / 03.01.2018;
- Registru de evidență intrări centru – a fost numerotat, având 138 file și înregistrat cu nr. 57/15.01.2018;
- Registru de evidență privind informarea beneficiarilor – a fost numerotat, având 150 file și înregistrat cu nr. 18/03.01.2018;
- Registru de evidență privind perfecționarea continuă a personalului – a fost numerotat, având 152 file și înregistrat cu nr. 19/03.01.2018;
- Registru de evidență vizite – a fost numerotat, având 153 file și înregistrat cu nr. 20/03.01.2018;
- Registru de evidență a incidentelor deosebite – a fost numerotat, având 153 file și înregistrat cu nr. 2 / 03.01.2018;
- Registru de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională (psiholog) – a fost numerotat, având 102 file și înregistrat cu nr. 27/03.01.2018;
- Registru de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională (kinetoterapeut) – a fost numerotat, având 152 file și înregistrat cu nr. 28/03.01.2018;
- Registru de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională (pedagog de recuperare) – a fost numerotat, având 152 file și înregistrat cu nr. 26/03.01.2018;
- Registru de evidență a programelor de recuperare/reabilitare funcțională (educator) – a fost numerotat, având 170 file și înregistrat cu nr. 25/03.01.2018;
- Registru intrare – ieșire – a fost numerotat, având 152 file și înregistrat cu nr. 29/03.01.2018;
- Registru măsurilor de izolare și contenționare – a fost numerotat, având 100 file și înregistrat cu nr. 105/25.01.2018;
- Registru de scădere medicamente aparat de urgență – a fost numerotat, având 99 file și este înregistrat cu nr. 561/11.08.2017;
- Registru de consultații medicale – a fost numerotat, având 202 file, și înregistrat cu nr. 103/25.01.2018;
- Registru de predare – primire tură pentru asistenții medicali și infirmiere se numerotează și înregistrează de mai multe ori în cursul anului deoarece în acestea se consemnează zilnic, atât activitatea turei de zi cât și activitatea turei de noapte.

Recomandarile conducerii Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului Teleorman

Recomandarea nr.1: Disponerea măsurilor legale în vederea asigurării protecției juridice a beneficiarilor centrului pentru desemnarea reprezentanților legali.

Răspuns la recomandarea nr.10: În perioada următoare va fi demarată activitatea de identificare a potențialilor reprezentanți legali, acolo unde acest lucru este posibil. Pentru cazurile unde nu va fi posibil realizarea acestui demers, se va identifica soluția legală specifică

fiecarui caz in parte. Dupa identificarea potentialilor reprezentanti legali, unde va fi cazul, institutia va sprijini actiunea de punere sub interdictie a beneficiarilor.