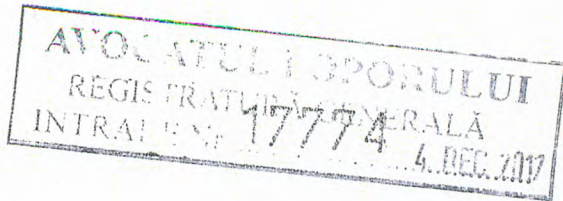


712 B



CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului
Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea cod 240191
Tel./fax: 0250/734758; 0250/734270; E-mail: dgaspcvl@yahoo.com
Operator prelucrare date cu caracter personal nr. 14973

Nr. 67236 din 29.11.2017



Către,
Instituția Avocatul Poporului

Ref Răspuns adresa nr. 15850 din 26.10.2017

Având în vedere Raportul întocmit ca urmare a realizării acțiunii de control la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea înregistrat sub numărul 15850 din 26.10.2017 și înregistrată la D.G.A.S.P.C. Vâlcea sub numărul 59313 / 30.10.2017, referitor la măsurile și recomandările stabilite precizăm:

- 1. Respectarea standardelor privind capacitatea prin asigurarea capacității de cazare sub aspectul evitării aglomerării în C.R.R.N. nr. 1 Băbeni, C.R.R.N. nr. 2 Băbeni și C.I.A. Bistrița și respectării Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități cu privire la cazare, care prevăd maximum 3 paturi în dormitor / cameră personală și maximum 6 mp pentru fiecare beneficiar.**

La ora actuală spațiul alocat fiecărui beneficiar respectă standardul de calitate de 6 mp în dormitor pentru fiecare beneficiar. Având în vedere Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (actualmente Ministerul Muncii și Justiției Sociale) nr. 67/2015, Anexa 1 – Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, centrele care nu pot permite amplasarea a maxim 3 paturi în dormitor, pot funcționa și fără îndeplinirea acestei condiții, cu obligația de a prevedea în planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant, ca în termen de 3 ani, de la data acordării licenței de funcționare, să amenajeze dormitoarele conform condițiilor standardului (Modul III, standard 3.1), au fost inițiate demersurile

privind recompartimentarea dormitoarelor astfel încât fiecare dormitor/ cameră să prevadă maximum 3 paturi.

2. Protecția juridică a beneficiarilor: continuarea demersurilor către autoritățile competente pentru desemnarea reprezentanților legali ai beneficiarilor fără discernământ sau ale persoanelor care pot fi desemnate ca tutore/curator ai acestora și evaluarea periodică a situației acestora, având în vedere că absența lor afectează apărarea drepturilor și intereselor beneficiarilor

La nivelul serviciilor rezidențiale pentru adulți au continuat demersurile pentru indentificarea persoanelor care să devină curatori/tutori pentru beneficiarii fără discernământ. Totodată, continuă evaluarea periodică a situației fiecărui beneficiar în raport cu necesitatea instituirii tutelei / curatelei.

3. Verificări ale legislației în materie, astfel încât să nu mai existe situații similare de tipul celei de la C.R.R.N. Măciuca

În cadrul centrelor, personalul de specialitate este informat permanent privind modificările legislative în domeniu.

Conducerea Direcției, în întâlnirile avute cu reprezentanții Ministerului Muncii și Justiției Sociale a formulat propuneri în vederea îmbunătățirii legislației.

4. Respectarea condițiilor legale de admitere și transfer

a. Reevaluarea stării de sănătate a beneficiarilor din toate centrele rezidențiale și stabilirea imediată și cu exactitate de către specialiști a discernământului și a capacității de exercițiu a beneficiarilor, pentru a se stabili dacă mai este necesară recuperarea într-un centru de recuperare neuropsihiatrică or transferul în alte centre rezidențiale de îngrijire și asistență, în funcție de nevoile specifice fiecărui beneficiar și de tipul de servicii pe care fiecare centru le poate oferi;

În prezent reevaluarea stării de sănătate a beneficiarilor din serviciile rezidențiale destinate persoanelor adulte continuă, aceasta fiind realizată în mod permanent, în conformitate cu Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (actualmente Ministerul Muncii și Justiției Sociale) nr. 67/2015, Anexa 1 – Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități fiind respectate recomandările specialiștilor în ceea ce privește continuarea recuperării lor în centrele de recuperare și reabilitare sau în centrele de îngrijire și asistență.

b. Respectarea drepturilor beneficiarilor de dizabilități de a fi informați și consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc (inclusiv, privind transferul în alte centre), de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile (D.G.A.S.P.C. Vâlcea și C.R.R.N. Măciuca)

La nivelul centrelor sunt realizate Ghidul beneficiarului și Carta drepturilor beneficiarilor, materiale de informare care cuprind misiunea centrului, serviciile oferite în cadrul unității, drepturile și responsabilitățile beneficiarilor.

De la data intrării în vigoare a Ordinului Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Varstnice (actualmente Ministerul Muncii și Justiției Sociale) nr. 67/2015, șefii de centre au desfășurat sesiuni de informare care au avut ca temă:

- Ghidul beneficiarului de servicii sociale;
- Abuzul sau alte forme de tratament degradant;
- Modalități de formulare a eventualelor sesizări/reclamații;
- Condiții de sistare a serviciilor acordate beneficiarilor;
- Asistența medicală acordată;
- Educația împotriva fumatului;
- Drepturile beneficiarilor.

5. Efectuarea demersurilor pentru obținerea sprijinului autorităților publice de la nivel județean și local privind reintegrarea în familie și crearea de servicii de tip familial, locuințe protejate și structuri de economie socială, pentru persoanele cu dizabilități (D.G.A.S.P.C. Vâlcea)

Este analizată permanent posibilitatea integrării / reintegrării în familie a beneficiarilor centrelor rezidențiale sau reintegrarea socio profesională. Numărul redus al acestor integrări/reintegrări (în 2017 realizându-se doar 2 reintegrări la nivelul tuturor serviciilor rezidențiale pentru adulți) se datorează, atât patologiei medicale a beneficiarilor, cât și a faptului că familia naturală nu există sau este incapabilă să îi asigure serviciile de îngrijire de care ar avea nevoie.

D.G.A.S.P.C. este interesată de înființarea de locuințe protejate și integrarea socio profesională a persoanelor adulte cu dizabilități, în acest sens fiind depuse cereri de finanțare în vederea obținerii de fonduri pentru dezvoltarea acestor servicii, urmând ca în funcție de liniile de finanțări lansate, a căror beneficiari vor fi persoanele adulte cu dizabilități, să fie în continuare elaborate cereri de finanțare.

6. Asigurarea asistenței medicale

- a. Amenajarea unor săli de kinetoterapie în centrele unde acestea lipsesc, dotarea cu echipamente necesare și angajarea de personal calificat pentru realizarea serviciilor / terapiilor de recuperare / reabilitare funcțională astfel încât să fie respectate prevederile legale (C.R.R.N. Măciuca, C.C.R.C. Băbeni, C.I.A. Zătreni);**

La C.R.R.N. Măciuca a fost amenajată o sală de recuperare în clădirea în care se află și serviciul de pază, la C.C.R.C. Băbeni sala de kinetoterapie se află la etajul 2 al clădirii, iar activitatea de kinetoterapie la C.I.A. Zătreni se desfășoară în clubul centrului.

În ceea ce privește personalul calificat acesta este prins în structura de personal, dar în centrele unde postul de kinetoterapeut este vacant activitatea este asigurată de personal delegat din alte centre.

- b. Efectuarea demersurilor necesare în vederea asigurării unei asistențe stomatologice corespunzătoare, atât curative cât și profilactice pentru beneficiarii centrelor unde a fost constatată o incidență crescută a afecțiunilor dentare (C.R.R.N. Măciuca, C.C.R.C. Băbeni, C.R.R.N. Nr. 2 Băbeni);**

Asistența stomatologică pentru beneficiarii D.G.A.S.P.C. Vâlcea este asigurată de cabinetul stomatologic din cadrul instituției, dar și de cabinete particulare de exemplu beneficiarii C.I.A. Zătreni merg la cabinetul stomatologic din comună.

Asistența stomatologică în cadrul D.G.A.S.P.C. Vâlcea se realizează pe baza de programare din partea medicului stomatolog, care asigură asistența stomatologică pentru toți beneficiarii care necesită astfel de intervenții.

- c. Efectuarea demersurilor necesare astfel încât personalul medical al centrelor să participe la cursuri pentru acordarea primului ajutor calificat în caz de urgență (C.R.R.N. Măciuca, C.R.R.N. Nr. 1 Băbeni, C.R.R.N. Nr. 2 Băbeni, C.C.R.C. Băbeni, C.I.A. Zătreni, C.I.A. Bistrița)**

Personalul medical din cadrul centrelor rezidențiale au participat la cursul care a avut ca tema „Resuscitarea cardio-respiratorie la adult și copil”, organizat de Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România. Conform informațiilor furnizate de Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, valabilitatea cursului este de 5 ani.

Totodată, în Programul de formare profesională a DGASPC Vâlcea, pe anul 2017 a fost prevăzut cursul de prim ajutor pentru personalul din serviciile rezidențiale, urmând a fi achiziționat.

d. Efectuarea screening-ului pentru depistarea cazurilor de infecție HIV, hepatită cronică virală tip B sau C la admiterea în centre și periodic și examinarea oportunității vaccinării beneficiarilor împotriva hepatitei cu virus B, reținând cu titlu de exemplu că la C.R.R.N nr. 1 Băbeni erau înregistrate 20 de cazuri cu virus hepatic B), având în vedere incidența crescută a acestor afecțiuni la persoanele instituționalizate (D.G.A.S.P.C. Vâlcea și la toate centrele)

Anual pentru beneficiarii instituției, prin programul național privind gratuitatea efectuării analizelor medicale, se realizează analize medicale. În funcție de diversele valori ale acestor analize se continuă investigațiile medicale pentru a se identifica eventualele afecțiuni ale beneficiarilor.

În ceea ce privește efectuarea screening-ului pentru depistarea cazurilor de infecție HIV, hepatită cronică virală tip B sau C se fac demersuri în obținerea biletelor de trimitere de la medicul de familie, în vederea recoltării probelor biologice specifice.

De asemenea, în Planul de achiziții al DGASPC Vâlcea este prevăzută achiziționarea de servicii de efectuare a screening-ului pentru depistarea cazurilor de infecție HIV, hepatită cronică virală tip B sau C.

Pentru persoanele diagnosticate sunt asigurate analizele necesare precum și tratamentul de specialitate, astfel încât să fie luate măsurile de siguranță imperios necesar în astfel de cazuri.

e. Consemnarea în fișele medicale a tratamentului psihiatric "la nevoie"

În caz de nevoie se apelează la medicii specialiști aceștia fiind în măsură să decidă asupra tratamentului psihiatric și să consemneze în fișele medicale.

Totodată, medicilor centrelor li s-a cerut să consemneze în fișele medicale ale beneficiarilor toate tratamentele efectuate "la nevoie".

7. Întocmirea corectă a registrului măsurilor de izolare și contenționare conform prevederilor legale (C.R.R.N. Măciuca, C.R.R.N. Nr. 1 Băbeni, C.R.R.N. Nr. 2 Băbeni, C.C.R.C. Băbeni)

Având în vedere că în momentul de față la nivelul centrelor rezidențiale a fost revizuită procedura privind izolarea și contenționarea beneficiarilor, Registrul

măsurilor de izolare și conțenționare cuprinde rubrici în conformitate cu legislația în vigoare.

- 8. Sesizarea organelor de urmărire penală în cazul tuturor deceselor înregistrate în centre și modificarea legislației actuale care reglementează sesizarea organelor comepente numai în cazul suspiciunilor asupra cauzelor deceselor; prevenirea deceselor în centrele rezidențiale, având în vedere numărul acestora înregistrate în perioada 2015-2017 prin acordarea asistenței/îngrijirilor medicale de urgență; întocmirea , completarea și arhivarea în mod corespunzător a registrelor în care sunt consemnate evenimente deosebite (C.R.R.N. Măciuca), inclusiv informații detaliate referitoare la decesul beneficiarilor;**

În cazul tuturor deceselor înregistrate în centrele administrate de către D.G.A.S.P.C. Vâlcea s-au respectat prevederile Legii nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități și ale Ordinului comun al Ministerului Justiției și Ministerului Sănătății nr. 1134/ C-255 din 25 mai 2000 pentru aprobarea Normelor procedurale privind efectuarea expertizelor, a constatărilor și a altor lucrări medico-legale.

Fiecare deces a fost anunțat telefonic în maxim 24 de ore Consiliului de Monitorizare înființat prin Legea nr. 8/2016, ulterior fiind trimise și notificări scrise cu datele privind cauzele deceselor precum și concluziile expertizei medico-legale. Aceeași procedură este urmată de toate centrele, registru în care sunt consemnate evenimentele deosebite cuprinzând informații detaliate referitoare la decesul beneficiarilor.

- 9. Luarea unor măsuri adecvate pentru prevenirea abuzurilor față de beneficiari, având în vedere că la data vizitei unii beneficiar prezentau leziuni superficiale (escorații) recente la nivelul feței, capului și membrilor, prin:**
- a. Prevenirea abuzurilor asupra beneficiarilor și investigarea acestora cu obiectivitate de către comisiile desemnate de către D.G.A.S.P.C. Vâlcea, precum și sesizarea de urgență a organelor competente și monitorizarea de către personalul centrului a cazurilor beneficiarilor care pot prezenta un risc pentru securitatea și sănătatea proprie a cazurilor de auto și heteroagresivitate, ținând seama că la data vizitei echipa a constatat urme proaspete de sânge la nivelul capului și brațelor, zgârieturi și semne ale agresiunilor la unii beneficiari. Menționăm că, potrivit standardului S4,3**

din Ordinul nr. 67/2015 al MMFPSPV, în situații deosebite, când au fost constatate fapte care pot constitui contravenții sau infracțiuni, s-au semnalat orice alte evenimente care afectează calitatea vieții beneficiarilor, central informează organele competente prevăzute de lege (procuratură, poliție, direcție de sănătate public, etc. protecția beneficiarilor de a nu fi folosiți la muncă în interesul angajaților centrului.

Beneficiarii centrelor rezidențiale sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijerii, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman. Toate formele de abuz sau neglijare asupra beneficiarilor sunt interzise, aceștia fiind încurajați și sprijiniți să sesizeze orice formă de abuz din partea personalului, a altor beneficiari din centru sau a altor persoane din afara centrului.

Fiecare centru are elaborată și aplică, conform legislației în vigoare, procedura privind cazurile de abuz și neglijare conform căreia toate situațiile de abuz neglijență discriminare identificate sunt semnalate către organismele /instituțiile competente, acestea fiind consemnate și în Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare.

b. Derularea de programe de educație sexuală, cu privire la metodele de contracepție, de protecție a demnității și integrității personale și luarea măsurilor necesare pentru protejarea beneficiarilor de eventualele abuzuri sexual și fizice

Formele de abuz asupra beneficiarilor sunt interzise, personalul centrelor fiind instruit în anul 2017 cu privire la Regulamentul de Organizare și Funcționare al unității, Procedurile formalizate care se aplică în cadrul centrului, respectarea Principiului demnității umane în raport cu persoanele internate în unitate.

D.G.A.S.P.C. Vâlcea, în parteneriat cu Fundația "SERA" România implementează un proiect care are ca obiectiv **prevenirea sarcinii nedorite și reducerea numărului de copii abandonați**, cu sprijinul Echipa mobile de prevenire a abandonului care desfășoară activități de informare privind prevenirea sarcinii nedorite și educația contraceptivă și în centrele rezidențiale subordonate instituției noastre.

10. Asigurarea asistenței psihologice, prin:

- a. Ocuparea posturilor vacante de psihologi, terapeuți ocupaționali, care să asigure serviciile de recuperare și reabilitare prevăzute de planurile individuale de intervenție;***

D.G.A.S.P.C. Vâlcea s-a preocupat de îmbunătățirea calității serviciilor oferite organizând de la începutul anului până în prezent 7 concursuri pentru ocuparea posturilor vacante cu personal de specialitate și de îngrijire. Având în vedere gradul mic de ocupare a posturilor vacante, în vederea asigurării cu personal de specialitate până la ocuparea prin concurs a posturilor vacante, conducerea Direcției a dispus delegarea specialiștilor din alte centre.

b. Reevaluarea și transferul beneficiarilor care nu fac obiectul centrelor, care prezintă abilități ridicate în dobândirea unei vieți autonome și independente în alte centre sau forme de asistență socială cu scopul reintegrării psih-sociale;

La nivelul centrelor rezidențiale se analizează permanent posibilitatea beneficiarilor de a se integra familial sau socio-profesional. Pentru aproximativ 50 % dintre beneficiarii centrelor s-a întocmit, anual, un program de integrare / reintegrare socială. Programul de integrare / reintegrare este structurat pe trei capitole:

- integrare / reintegrare familială;
- integrare / reintegrare în comunitate;
- integrare / reintegrare pe piața muncii;

Numărul redus de integrări familiale și socio-profesionale se datorează, atât patologiei medicale a beneficiarilor, cât și faptului că familia naturală a acestora nu există, sau este incapabilă să-i asigure serviciile de îngrijire de care acesta ar avea nevoie.

Transferul beneficiarilor care nu fac obiectul centrelor se face în baza recomandărilor specialiștilor cu privire la continuarea recuperării lor, fie în centrele de recuperare și reabilitare, fie în centrele de îngrijire și asistență.

c. Evaluarea și completarea corectă în mod individual și specific pentru fiecare beneficiar a fișelor de evaluare și a programelor individuale de recuperare cu informații și detalii complete, cu dată și semnătură;

Fișele și programele individuale de recuperare sunt completate în mod individual și specific pentru fiecare beneficiar cu informații și detalii complete, datate și semnate.

d. Întocmirea unui orar și planificarea unor activități de recuperare și reabilitare zilnice, săptămânale sau lunare, oferite de centre beneficiarilor;

La nivelul centrelor sunt întocmite orare al activităților de recuperare și reabilitare și sunt afișate într-un loc vizibil.

- e. Formarea profesională a personalului din centru pentru a interveni corespunzător, a preveni și gestiona situațiile de criză psihomotorie ale beneficiarilor;**

Anual sunt organizate programe de formare a personalului în baza nevoilor de instruire identificate de către șefii de centre în urma evaluării activității angajaților, în prezent fiind în desfășurare procedura de achiziționare a cursurilor care să răspundă nevoilor identificate.

- f. Achiziționarea unor baterii de teste psihologice standardizate care să răspundă nevoilor obligatorii de evaluare psihologică a beneficiarilor.**

A fost demarată procedura de identificare a testelor psihologice necesare în evaluarea psihologică a beneficiarilor.

11. Înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor și întocmirea registrelor prevăzute de reglementările legale

- a. Respectarea prevederilor Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități referitor la răspunsul sesizărilor beneficiarilor (C.I.A. Zătreni), având în vedere că unii dintre beneficiari nu aveau discernământ;**

Referitor la răspunsul sesizărilor beneficiarilor, în prezent sunt respectate Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, C.I.A. Zătreni, răspunzând ulterior petiționarului.

- b. Înregistrarea la D.G.A.S.P.C. Vâlcea și numerotarea tuturor registrelor, precum și instruirea personalului cu privire la conținutul, necesitatea și modalitatea de întocmire și completare, conform legislației în vigoare (toate centrele);**

Înregistrarea și numerotarea registrelor din centrele rezidențiale se face conform legislației în vigoare, personalul fiind instruit cu privire la modul de completare a acestora.

- c. Înregistrarea în registrul de învoiri a tuturor beneficiarilor (C.R.R.N. Măciuca)**

Sunt consemnate toate învoirile beneficiarilor în Registrul de învoiri, în prezent la C.R.R.N. Măciuca fiind înregistrate 540 de învoiri.

12. Întocmirea corespunzătoare a registrelor de evidență, instruirea persoanelor care răspundeau de completarea lor (îndeosebi la C.C.R.N. nr.1 Băbeni), conform standardelor pentru buna evidențiere a activităților curente și întocmirea tuturor registrelor necesare la C.I.A. Milcoiu.

În momentul de față la nivelul tuturor centrelor rezidențiale sunt întocmite și completate conform legislației în vigoare toate registrele. Totodată, personalul a fost instruit cu privire la modalitatea de completare a acestora.

13. Asigurarea unor activități cât mai variate de recuperare, de petrecere a timpului și de socializare pentru beneficiarii centrelor (C.R.R.N. Măciuca, C.I.A. Bistrița), implicarea acestora în desfășurarea de activități de autogospodărire și dezvoltarea unor deprinderi de trai independent.

Pentru menținerea unei vieți active pentru beneficiarii centre este întocmit un program lunar de activități, fiind coordonat de specialiștii centrelor. Sunt încurajați beneficiarii, a căror stare de sănătate o permite, să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate. În funcție de gravitatea afecțiunilor medicale beneficiarii se pot deplasa în comunitate pentru realizarea de mici cumpărături și sunt implicați în activități gospodărești desfășurate în cadrul centrului.

Totodată, pentru beneficiarii centrelor, în perioada sărbătorilor religioase sau a altor sărbători (1 martie, 1 decembrie, etc) sunt organizate serbări și petreceri.

14. Scoaterea la concurs a posturilor vacante, în condițiile în care deficitul de personal (94 posturi vacante din 419 posturi prevăzute în organigrame) din cele 7 centre vizitate afectează asigurarea serviciilor de îngrijire, asistență, recuperare și reabilitare a beneficiarilor, precum și identificarea unor soluții de contractare a serviciilor unor medici, psihologi, acolo unde în urma organizării concursurilor posturile vacante nu au fost completate (D.G.A.S.P.C. Vâlcea și toate centrele).

În cursul anului 2017, până în prezent au fost organizate 7 concursuri pentru ocuparea posturilor vacante din structura de personal, în urma cărora au fost ocupate doar 11 posturi din care care 2 posturi sef centru, 1 post asistent medical, 1 post psiholog, restul de posturi ocupate fiind din structura administrativă a personalului.

În decembrie 2017 se va relua procedura privind ocuparea posturilor vacante cu specialiști pentru asigurarea serviciilor necesare beneficiarilor ca urmare a aprobării noii organigrame și stat de funcții ale D.G.A.S.P.C. Vâlcea.

15. Instruirea personalului de îngrijire cu privire la asistarea beneficiarilor pentru activitățile zilnice, asigurarea supravegherii permanente și acordarea sprijinului necesar beneficiarilor care întâmpină dificultăți în desfășurarea unor activități (deplasare, servitul mesei, etc) (C.I.A. Bistrița).

Au fost realizate sesiuni de instruire a personalului de către specialiști angajați ai Direcției, în vederea asigurării de servicii la standarde de calitate pentru a acoperi nevoile de îngrijire personală, menținerea / ameliorarea stării de sănătate și a autonomiei fizice și psihice, nevoile de recuperare și reabilitare, nevoile de integrare/reintegrare socială a beneficiarilor centrelor, sesiuni care au vizat mai ales implicarea activă a personalului în activitățile zilnice ale beneficiarilor, iar în prezent suntem în curs de achiziționare de cursuri realizate de formatori externi.

16. Asigurarea îmbrăcăminții personale și a produselor igienico-sanitare în cantități suficiente și respectarea libertății beneficiarilor asupra aspectului fizic (îngrijirea părului).

La nivelul centrelor se asigură tuturor beneficiarilor atât îmbrăcăminte, cât și produse igienico-sanitare în cantități suficiente și ori de câte ori este nevoie. În funcție de afecțiunile medicale, beneficiarii își administrează singuri aceste obiecte, iar pentru cei care nu pot singuri să și le administreze, personalul de îngrijire se ocupă de acest lucru.

17. Respectarea standardelor privind condițiile de cazare: personalizarea camerelor și crearea unei ambianțe mai apropiate de mediul familial (C.C.R.C. Băbeni și C.R.R.N Măciuca); înlocuirea mobilierului degradat, efectuarea unor lucrări de reparații curente, igienizarea și înlocuirea instalațiilor sanitare deteriorate în centrele unde au fost constatate deficiențe, astfel încât să fie respectate standardele de calitate privind cazarea beneficiarilor (C.R.R.N.. NR. 1 Băbeni, C.C.R.C. Băbeni, C.I.A. Bistrița; înlocuirea saltelelor uzate (C.C.R.C. Băbeni); asigurarea unei îngrijiri fizice conform preferințelor persoanele a beneficiarilor.

La nivelul centrelor rezidențiale continuă procesul de îmbunătățire a condițiilor de cazare, fiind demarate procedurile de reparații și igienizare. Se urmărește crearea unui mediu cât mai apropiat de mediul familial prin personalizarea camerelor, personalul centrelor îngrijindu-se permanent de acest aspect și ținând cont de preferințele beneficiarilor.

18. Respectarea dispozițiilor art. 29 alin. (2) lin Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatului Poporului , republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul comunicării răspunsului la recomandarea cuprinsă în Raportul vizitei din 31 ianuarie 2017 la C.R.R.N. Măciuca, privind supravegherea mai atentă a beneficiarilor de către

personal de către personal în vederea diminuării numărului de incidente produse în centru.

La nivelul C.R.R.N. Măciuca supravegherea beneficiarilor de către personal se realizează mult mai atent, iar implicarea personalului în activitățile zilnice a beneficiarilor este mult mai mare deoarece structura organizatorică și numărul de posturi care funcționează în cadrul centrului a rămas același, iar capacitatea centrului a scăzut de la 90 de locuri la 50, numărul incidentelor scăzând.

19. Efectuarea de verificări la alte centre rezidențiale din țară pentru a identifica situații similare și luarea măsurilor care se impun pentru a stabili dacă mai există asemenea situații (abuzuri, aglomerare, lipsa protecției juridice a beneficiarilor fără discernământ sub aspectul reprezentării legale).

Au fost realizate vizite la alte centre rezidențiale din țară (din județul Sibiu și Vaslui) de către șefi, coordonatori de centre și directorul executiv pentru a-și însuși noi experiențe care să îi ajute în activitatea pe care o desfășoară .

Cu considerație,

Badea Nicolae

Director Executiv

