

Aprob,

Avocatul Poporului,

  
  
Victor Ciorbea

## RAPORT

**privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică  
Sinersig, județul Timiș**

### **Sumar:**

**Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig, județul Timiș, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

**1. Cadrul general și organizarea vizitei**

**2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

**3. Recomandări**

## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

În temeiul art. 4, art. 29<sup>3</sup> și art. 29<sup>7</sup> alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în data de 29.03.2017 a fost efectuată o vizită inopinată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig, județul Timiș.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea condițiilor de cazare și tratamentul aplicat beneficiarilor din Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig, județul Timiș.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului, \_\_\_\_\_, psiholog \_\_\_\_\_, medic \_\_\_\_\_, consilieri în cadrul Centrului Zonal Craiova, și profesorul \_\_\_\_\_, reprezentant al O.N.G.-ului „Liga Apărării Drepturilor Omului - Timișoara”.

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig este situat în satul Sinersig, comuna Boldur, județul Timiș. A fost înființat în anul 2012 prin Hotărârile Consiliului Județean Timiș nr. 159/09.11.2012 și nr. 22/28.01.2015 și funcționează în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș având avizul nr. 40482/29.10.2012 emis de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale.

Potrivit regulamentului de organizare și funcționare, Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică (C.R.R.N.) Sinersig, asigura în funcție de nevoile individuale identificate pe perioada nedeterminată sau determinată, servicii de găzduire, asistență medicală și socială, îngrijire, recuperare și reabilitare, consiliere psihologică, servicii de terapie (meloterapie, artterapie, ergoterapie), educație igienico-sanitară, activități de loisir (vizionare programe TV, studiu presă, audiere și interpretare colinde în perioada sărbătorilor de iarnă), activități culturale, de petrecere a timpului liber, de recreere și socializare pentru persoanele adulte cu handicap, cu sau fără aparținători legali, ale căror familii nu aveau posibilități materiale de asigurare a întreținerii în propria familie, erau dependenți de servicii sociale de bază și aveau domiciliul pe raza administrativ-teritorială a județului Timiș.

C.R.R.N. Sinersig funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, și Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Standardul minim de calitate aplicabil centrului este Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (M.M.F.P.S.P.V.) nr. 67/2015 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1 – Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor adulte cu handicap.

La data vizitei, în C.R.R.N. Sinersig erau custodiați un număr de 53 de beneficiari adulți, 18 femei și 35 bărbați, aceștia fiind încadrați în grad de handicap astfel: 12 beneficiari cu grad de handicap grav, 40 de beneficiari cu grad de handicap accentuat și un beneficiar cu grad de handicap mediu.

**Referitor la personalul centrului**, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Județean Timiș nr. 22/28.01.2015, C.R.R.N. Sinersig funcționa cu un număr de 37 de posturi: personal de conducere - șef centru – un post; personal de specialitate de îngrijire și asistență – 21 de posturi; personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 15 posturi. Raportul angajat/beneficiar era de 1/1,45, iar personalul de specialitate reprezenta 60%.

La data vizitei existau 36 de angajați: un șef de centru, un asistent social, 7 asistenți medicali, un psiholog practicant, 4 instructori de ergoterapie, 8 infirmieri, 2 îngrijitori, o spălătoreasă, un economist, un administrator, 3 bucătari, un mecanic întreținere, un șofer și patru fochiști. Un post era ocupat temporar și **două posturi erau vacante (un post de instructor de ergoterapie și un post de bucătar).**

De la înființarea centrului până la data vizitei nu au existat cazuri de sancționare a personalului pentru atitudine inadecvată față de beneficiarii instituționalizați.

**Nu au putut fi prezentate documente care să ateste că centrul a asigurat instruirea personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora, conform Modulului V Drepturi și etică, Standardul 1 - Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii**

**profesionale, S1. 7 din Anexa 1 a Ordinului nr. 67/2015 al M.M.F.P.S.P.V. privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.** Au fost prezentate documente care atestau doar participarea personalului la un curs de prim ajutor.

Echipe de vizită a solicitat registrele care erau întocmite, fiind verificate următoarele: Registrul unic de evidență al beneficiarilor, Registrul de evidență a dosarelor beneficiarilor arhivate, Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare, Registrul de evidență a ieșirilor din centru, Registrul de procese verbale întocmite de echipa multidisciplinară, Registrul de evidență a incidentelor deosebite, Registrul măsurilor de conținere.

**Unele registre nu erau numerotate și semnate de șeful centrului, iar altele nu au putut fi prezentate (de exemplu: Registrul privind informarea beneficiarilor asupra drepturilor pe care le au în centru, Registrul sesizărilor și reclamațiilor).**

*Referitor la admiterea beneficiarilor*, accesul unei persoane în C.R.R.N. Sinersig se făcea avându-se în vedere următoarele criterii de eligibilitate: persoane fără aparținători, cu certificat de încadrare în grad de handicap, care necesitau îngrijire și asistență permanentă, persoane cu certificat de încadrare în grad de handicap, care nu puteau fi îngrijite la domiciliu, iar comunitatea locală nu avea servicii adecvate pentru îngrijire, persoane care să nu sufere de boli transmisibile care să pună în pericol viața și starea de sănătate a celorlalți beneficiari ai centrului, persoane care să nu fi săvârșit fapte penale cu grad mare de risc și să aibă domiciliul în județul Timiș.

Decizia cu privire la admiterea în C.R.R.N. Sinersig aparține Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Timiș, la recomandarea Serviciului de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Dizabilități și a Serviciului Management de Caz Adulți, care fac propuneri de stabilire a măsurilor de asistență și protecție socială a persoanelor adulte cu dizabilități.

*Referitor la mediul de viață al beneficiarilor*

C.R.R.N. Sinersig dispunea de trei corpuri de clădiri (A, B și C).

Corpul A era destinat spațiilor administrative, în care se aflau birourile personalului. Fiind un conac din anul 1904, la renovare s-au păstrat în mare parte designul și vechea

compartimentare, cu camere elegante și spațioase. Tâmplăria era realizată din profile PVC tricamerale, cu decor din imitație de lemn și stejar, geamul termorezistent fiind alcătuit din două foi cu baghete decorative între ele. Spațiile comune ale corpului A, erau permanent supravegheate video.

Corpul B era o extinderea a corpului A și era destinat custodierii persoanelor adulte care necesitau un timp de recuperare mai mare. Acest pavilion avea 18 camere, fiecare cameră fiind prevăzută cu hol și grup sanitar propriu, suprafața totală a camerei fiind de 28,26 m<sup>2</sup>. Spațiile comune erau permanent supravegheate video cu 14 camere de supraveghere.

Corpul C era destinat stației de purificare a apei. Sursa de alimentare cu apă a centrului era un puț forat la mare adâncime, apa fiind stocată într-un bazin exterior. Între foraj și bazin era amenajată stația de clorinare. Apa trecea apoi printr-o etapă de purificare și tratare realizată de o stație complet automatizată dotată cu filtre și sterilizator UV, respectând normele igienico-sanitare, fapt dovedit prin ultimele buletine de analiză a apei prezentate echipei de vizită. În corpul C se afla și centrala termică care funcționa cu combustibil lichid (motorină), asigurând permanent apa caldă și căldura în sezonul rece. În același corp funcționa spălătoria centrului care era dotată corespunzător.

În curtea centrului se afla și un adăpost subteran, avizat I.S.U. igienizat și dotat corespunzător, destinat pentru a fi folosit în situații de urgență.

Centrul dispunea de un spațiu generos, cu alei și spații verzi, cu gazon, gard viu, flori și arbori, bine întreținut, amenajat cu bănci și foișoare, destinat repausului și activităților de relaxare în aer liber ale beneficiarilor.

Tot perimetrul exterior al centrului era supravegheat permanent cu 8 camere video.

Separat de accesul pe scări, în corpul B, unde erau cazați beneficiarii, erau amenajate două rampe destinate accesului persoanelor cu dizabilități locomotorii.

Spațiile comune erau dotate cu mobilier adecvat, iluminate natural și artificial în mod corespunzător, ventilate natural și prevăzute cu instalații de climatizare și calorifere care asigurau confortul termic în sezonul rece. Centrul dispunea de două săli destinate activităților de recuperare specifice, de o cameră de zi unde beneficiarii vizionau programele TV sau ascultau muzică, un spațiu unde erau primiți vizitatorii, un cabinet medical și un izolator. Toate spațiile comune erau accesibile beneficiarilor cu dizabilități. Clădirea era dotată cu un lift pentru accesul persoanelor cu handicap locomotor la sala de mese. Se efectua zilnic curățenie în spațiile comune, iar beneficiarii erau implicați în activități de gospodărire. La

sosirea echipei de vizită, câțiva beneficiari, sub supravegherea asistentului social al centrului desfășurau activități de curățenie în curtea centrului, alții pe aleea de acces din exteriorul centrului, dovedind implicare, îndemânare și relaxare.

Centrul asigura fiecărui beneficiar un spațiu de cazare personal, corespunzător nevoilor proprii. În spațiile de cazare erau amplasate maxim trei paturi, asigurându-se fiecărui beneficiar un spațiu de minim 6 m<sup>2</sup>. În 17 camere erau cazați câte trei beneficiari, iar o cameră era amenajată pentru persoanele cu mobilitate redusă, care foloseau fotolii rulante, fiind asigurat spațiul necesar pentru a se deplasa și a primi îngrijiri medicale. Camerele dispuneau de mobilier modern și suficient (dulapuri pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei personale a beneficiarilor, lampă de iluminat pentru fiecare pat, noptiere, cuier, oglindă, masă, scaune, televizor, etc). În camere era un ambient prietenos, acestea fiind personalizate cu obiecte decorative. Camerele aveau pavimentul acoperit cu covor antiderapant tip altro, iar curățenia și igienizarea, la care participau în mod activ și unii dintre beneficiari, se făcea după un program stabilit și afișat.

Fiecare beneficiar dispunea de lenjerie de pat, pături și alte obiecte de cazarmament, curate și în stare bună. Lenjeria de pat se schimba ori de câte ori era nevoie, mai ales în cazul beneficiarilor cu afecțiuni de continență.

Fiecare cameră avea grup sanitar propriu dotat cu scaun wc cu capac, chiuvetă, duș cu cădiță, instalații de apă caldă și rece funcționale și bine întreținute. Grupurile sanitare erau spațioase și dotate cu echipamente adecvate pentru evitarea riscului oricărui accidente și pentru realizarea în condiții de siguranță a toaletei personale a beneficiarilor. Grupul sanitar din camera amenajată pentru persoane cu mobilitate redusă, care necesitau ajutor total sau parțial pentru deplasare și efectuarea toaletei personale, era adaptat corespunzător nevoilor acestora. Pavimentul grupurilor sanitare era placat cu gresie, iar pereții cu faianță, fiind într-o stare corespunzătoare de curățenie.

Dincolo de aceste condiții, cel mai important lucru pe care centrul îl oferea beneficiarilor era atașamentul personalului față de aceștia, demonstrând plăcerea de a se ține de mână, îmbrățișa și discuta împreună. Pe tot parcursul vizitei beneficiarii care ne întâmpinau erau bucuroși de prezența noastră și își manifestau mulțumirea față de condițiile din acest centru, relatând cu plăcere și dezinvoltură diverse aspecte din activitățile desfășurate.

**Referitor la asigurarea alimentației beneficiarilor**, aceasta corespundea normelor legale sub aspect caloric, calitativ și cantitativ, era diversificată de la o zi la alta, fiecare beneficiar primind câte trei mese pe zi și două gustări. Erau prelevate probe alimentare din hrana preparată și păstrate 48 de ore într-un frigider special destinat, conform normelor sanitare în vigoare.

Bucătăria, oficiul și cămara, erau dotate cu instalații și aparatură specifice cum ar fi: chiuvete din inox cu apă curentă caldă și rece, instalații pentru gătit moderne, frigider, congelator, hotă, etc. Există un vestiar de tip filtru pentru personalul angajat (bucătari), respectiv spații pentru păstrarea materialelor de curățenie și dezinfecție a blocului alimentar.

Centrul deținea o sală de mese cu 53 de locuri, amplasată în imediata apropiere a bucătăriei, la demisolul clădirii. Sala de mese era amenajată corespunzător, cu mobilier suficient, funcțional și confortabil, era bine iluminată, asigurând o ambianță plăcută. Servitul mesei în dormitoare se practica numai pentru persoanele a căror condiție de sănătate nu le permitea deplasarea sau aveau nevoie de ajutor pentru hrănire și hidratare.

Meniul beneficiarilor era afișat în sala de mese și era avizat de către șeful centrului, asistentul medical, administrator și reprezentantul beneficiarilor. Meniurile erau echilibrate în ceea ce privește necesarul de calorii și elemente nutritive, astfel încât să fie asigurată o alimentație în conformitate cu preferințele, cu nevoile beneficiarilor și cu regimul recomandat de medic în cazul unor afecțiuni cronice (diabet zaharat, hipertensiune arterială etc.).

Administratorul centrului, împreună cu asistentul medical de serviciu controlau zilnic calitatea și cantitatea alimentelor, precum și modul de preparare al acestora, întocmind un proces verbal de constatare.

Beneficiarii erau implicați în stabilirea meniului, pregătirea, aranjarea, servirea și debarasarea mesei, urmărindu-se astfel păstrarea și dezvoltarea unor deprinderi de autonomie personală.

În cadrul C.R.R.N. Sinersig se organizau mese festive cu ocazia Anului Nou, a Zilei Internaționale a Persoanelor cu Handicap, a Crăciunului, etc., la care participau toți beneficiarii. De asemenea, cu ocazia zilelor de naștere ale beneficiarilor se organizau mese festive, ținându-se cont de preferințele celor sărbătoriți, acceptându-se invitații din familie sau alte persoane apropiate. Luând în considerare aceste aspecte pe care beneficiarii le menționau și cu care în același timp se mândreau, se poate spune că personalul centrului era implicat în asigurarea unor servicii de calitate.

Conducerea centrului a menționat că beneficiarilor li se asigura, atunci când era cazul, asistență pentru hrănire din partea personalului, într-o manieră discretă, tolerantă, încurajându-se formarea abilităților de hrănire.

Spațiile pentru prepararea/servirea/porționarea hranei corespundeau cerințelor de igienă, siguranță, accesibilitate, funcționalitate și confort ale beneficiarilor. Dezinfecția veselei se efectua periodic, centrul având în dotare substanțe dezinfectante pe bază de cloramină.

La data efectuării vizitei, unitatea avea autorizație eliberată de Direcția Sanitară Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Timiș.

**Referitor la acordarea asistenței medicale de specialitate**, toate persoanele cazate în centru erau încadrate în grad de handicap după cum urmează: 12 beneficiari cu grad de handicap grav, 40 de beneficiari cu grad de handicap accentuat, un beneficiar cu grad de handicap mediu.

Beneficiarii C.R.R.N. Sinersig erau grupați în saloane în funcție de preferințe, sex și dizabilitate.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig asigura supravegherea stării de sănătate, administrarea tratamentului și efectuarea îngrijirilor conform recomandărilor medicale, serviciile fiind acordate de personal calificat (medic de familie, asistenți medicali și infirmieri).

La data vizitei **nu exista medic angajat în schema de personal a centrului**, serviciile de asistență medicală primară erau asigurate de medicul de familie la care erau înscrși beneficiarii cazați în centru. Cabinetul medicului de familie se afla situat în aceeași localitate. În cadrul centrului nu exista angajat medic psihiatru, consultațiile medicale în această specialitate efectuându-se la unități sanitare din județul Timiș (Spitalul de Psihiatrie Gătaia, Fundația Profilaxis Timișoara). Asistența medicală și îngrijirea personală a persoanelor cazate mai era asigurată de 7 asistenți medicali (cu mențiunea că o asistentă medicală se afla în concediu de îngrijire a copilului) și 8 infirmieri care asigurau permanența în acordarea serviciilor medicale.

**În cadrul centrului nu era amenajată o sală de kinetoterapie și nu era angajat personal specializat (maseur, kinetoterapeut), conform prevederilor Standardului 3 Recuperarea/reabilitare funcțională, indicatorii S3.2 și S3.3 din Ordinul M.M.P.S.F.P.V. nr. 67/2015 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.**



Aspectul general al beneficiarilor era unul îngrijit, hainele acestora erau curate, în camere era curățenie, fapt ce arăta preocuparea personalului în ceea ce privește igiena beneficiarilor, atât a celor cu abilități înalte cât și a celor cu abilități mai scăzute.

Beneficiarii care nu se puteau îngriji singuri (spălat parțial sau total, bărbierit, pieptănat, îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, transfer în fotoliu rulant, deplasare în interiorul camerei), primeau ajutor zilnic acordat de personalul de îngrijire–infirmieri, sub supravegherea asistenților medicali.

Nu au fost identificați beneficiari cu escare sau alte leziuni cutanate care să probeze o eventuală îngrijire deficitară. Săptămânal se efectua tăierea unghiilor și bărbieritul, beneficiarii autonomi își efectuau singuri îngrijirea personală, iar cei aflați în imposibilitate erau ajutați de către infirmieri.

Pe lângă întreținerea și dotarea spațiilor igienico-sanitare, centrul asigura fiecărui beneficiar obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape etc.). De asemenea, conducerea centrului oferea posibilitatea beneficiarilor de a utiliza și obiecte de igienă personală proprii, în acord cu preferințele acestora.

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig informa beneficiarii/reprezentanții legali, chiar de la primirea acestora în unitate, asupra drepturilor și modalităților legale de acordare a asistenței medicale.

Evaluarea medicală inițială a beneficiarilor admiși în centru era făcută la cabinetul medical de către asistentul medical de serviciu și cuprindea o examinare generală a stării de sănătate și întocmirea documentelor medicale.

La cabinetul medical din cadrul centrului existau întocmite și completate registre medicale și fișe medicale ale beneficiarilor, unde erau consemnate monitorizarea stării generale de sănătate, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, internări/externări, rezultatele analizelor efectuate, precum și toate informațiile medicale privind starea de sănătate a beneficiarilor.

Centrul facilita accesul neîngrădit al beneficiarilor la servicii medicale de specialitate acordate în unități medicale din județul Timiș, fiind transportați la aceste unități medicale cu microbuzul din dotarea centrului, însoțiți de personal medical calificat.

Serviciile stomatologice pentru beneficiari erau asigurate la un cabinet stomatologic din municipiul Lugoj.

Persoanele cazate în centru, beneficiau de medicamente gratuite în baza unei prescripții medicale, eliberate de medicul specialist sau de medicul de familie la care erau înscrși beneficiarii. Medicamentele care nu erau incluse în listele pentru medicamentele compensate se achiziționau lunar, contra cost, conform necesarului întocmit de către asistentul medical.

Medicamentele erau păstrate în condiții corespunzătoare de siguranță, la cabinetul medical, în pungi etichetate cu numele fiecărui beneficiar și erau distribuite conform prescripției medicale, de către asistentul medical de serviciu.

Evaluarea psihiatrică a beneficiarilor se făcea anual sau la nevoie, iar medicamentele psihotrope și neuroleptice erau păstrate într-un fișet metalic, separat, prevăzut cu sistem de închidere.

La cabinetul medical existau medicamente contraceptive și prezervative care puteau fi distribuite la recomandarea medicului, beneficiarilor cu o viață sexuală activă, centrul având amenajată și o cameră intimă.

În cazul apariției unor situații de urgență medico-chirurgicală, personalul medical aflat la serviciu în acel moment acorda primul ajutor potrivit competenței și apela Serviciul Național Unic de Urgență 112 informând totodată și conducerea centrului.

La nivelul cabinetului medical exista amenajat un **aparat de urgență, dar care nu era dotat cu medicamente și materiale sanitare conform baremului minimal prevăzut de Ordinul Ministerului Sănătății și Familiei nr. 153/2003;**

Solicitările adresate Serviciului Național Unic de Urgență 112 erau consemnate în registrul raportului de activitate pe tură al asistenților medicali.

La admiterea în centru, beneficiarii trebuiau să prezinte la dosar un aviz epidemiologic eliberat de medicul de familie al beneficiarului, care să ateste că acesta nu suferea de boli infecto-contagioase. La data efectuării vizitei, nu existau în centru persoane diagnosticate cu boli infecto-contagioase în fază acută.

În evidențele medicale ale centrului exista un beneficiar diagnosticat cu hepatită cronică virală tip B și un alt beneficiar diagnosticat cu hepatită cronică virală tip C, aflați în tratament la recomandarea medicului specialist de boli interne.

Centrul avea amenajat un izolator pentru apariția unor posibile cazuri de boli transmisibile.

La cabinetul medical exista întocmit Registrul măsurilor de contenționare, dar nu au existat cazuri de contenționare efectuate în anii 2016 – 2017.

**Referitor la acordarea asistenței psihologice**, aceasta era asigurată de către un psiholog, angajat al C.R.R.N. Sinersig, înscris în Colegiul Psihologilor din România, comisia Psihologie clinică și psihoterapie, specialitățile Clinică (practicant autonom) și Psihoterapie – hipnoză clinică și terapie ericksoniană (practicant în supervizare).

C.R.R.N. Sinersig dispunea de un cabinet psihologic cu dotări corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de tip psihologic, care întrunea condițiile privind confidențialitatea actului profesional și securitatea emoțională a beneficiarilor, în conformitate cu prevederile art. 32, alin. 1 și 2 ale Hotărârii nr. 1/ 10.03.2006, a Comitetului director al Colegiului Psihologilor din România.

Fiecare beneficiar avea întocmit dosar psihologic, care cuprindea Fișa de evaluare, Fișa de consiliere și diverse fișe de lucru. La data vizitei, toți beneficiarii erau evaluați psihologic, iar rezultatele evaluării erau consemnate în Fișa de evaluare psihologică. Reevaluarea avea loc după un an sau mai devreme, dacă psihologul considera necesar. Prin evaluarea psihologică a beneficiarilor se urmărea identificarea aspectelor cognitive, comportamentale, afective, a nivelului de dezvoltare, a trăsăturilor de personalitate și a abilităților de adaptare. Există o planificare a evaluării/reevaluării pentru anul 2017 în vederea întocmirii Planului Individual de Intervenție, iar în fiecare lună erau evaluați 3-6 beneficiari.

În baza evaluării/reevaluării, psihologul elabora și implementa Programul Individual de Recuperare/Reabilitare, care era inclus în Planul Individual de Intervenție împreună cu Programul Individual de Îngrijire și Planul Individual de Integrare/Reintegrare Socială.

În cadrul Programului Individual de Recuperare/Reabilitare funcțională erau vizate servicii de recuperare/reabilitare, asigurate prin activități specifice (meloterapie, consiliere psihologică, psihoterapie etc.) desfășurate de către instructorii de ergoterapie și de către psiholog, care superviza și îndruma activitatea desfășurată de instructorii de ergoterapie.

Psihologul asigura consilierea psihologică și psihoterapia beneficiarilor din C.R.R.N. Sinersig, în vederea soluționării problemelor psihologice ale acestora, în urma ședințelor desfășurate consemnând informațiile în Fișa de consiliere psihologică/psihoterapie. Beneficiarii cu un comportament stabil, fără modificări majore, erau consiliați de psiholog aproximativ o dată la două luni, iar cei cu dificultăți psihologice, cu o frecvență mai ridicată. Psihologul a identificat categoriile de beneficiari care necesitau asistență psihologică frecventă.

Nu a fost consemnată nici o tentativă de suicid și conform declarațiilor psihologului și documentelor studiate, nu existau alte categorii vulnerabile în centru (LGBT, consumatori de substanțe interzise, etc.)

Activitățile desfășurate de către psiholog erau înregistrate în Registrul de evidență.

**Referitor la igiena personală și starea beneficiarilor**, acestora li se asigurau obiectele necesare efectuării igienei personale (săpun, șampon, periuță de dinți, pastă de dinți, etc.).

La data vizitei, beneficiarii aveau un aspect fizic îngrijit și un tonus psihic bun. Erau comunicativi, manifestau interes față de membrii echipei de vizită și erau foarte politicoși, erau foarte apropiați de personalul centrului.

Personalul centrului asigura suportul necesar beneficiarilor aflați în situație de dependență pentru efectuarea deplasării acestora în centru și în exterior, pentru facilitarea comunicării la distanță sau cu alte persoane din centru, pentru participarea la activitățile organizate în centru sau în comunitate. Beneficiarii primeau suport și asistență adecvată nevoilor proprii, în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil.

**Referitor la comunicarea cu exteriorul**, centrul încuraja și sprijinea beneficiarii pentru a menține relații cu familia și prietenii, punea la dispoziția beneficiarilor mijloace de comunicare (telefon, e-mail, facilitarea trimiterii și primirii corespondenței prin poștă).

Membrii de familie și prietenii aveau posibilitatea de a vizita beneficiarul, în intervalul 8.00-20.00, cu respectarea programului de activități specifice al centrului, existând amenajat un spațiu special pentru desfășurarea vizitelor. Erau permise vizitele în camerele beneficiarilor cu mobilitate redusă și era restricționat accesul la vizită pentru persoanele care ar fi pus în pericol sănătatea fizică sau psihică a beneficiarilor, cu acordul acestora/al reprezentanților legali.

Centrul era deschis spre comunitate și facilita vizitele și comunicarea beneficiarilor cu membrii acesteia, beneficiarii erau încurajați să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate: poștă și comunicații, transport, educație, servicii medicale și de recuperare, servicii de îndrumare vocațională, în funcție de nevoile și opțiunile individuale.

*Conform referatului întocmit de reprezentantul organizației neguvernamentale din echipa de vizită*, Centrul dispunea de o clădire modernă dotată cu mobilier nou, adecvat necesităților beneficiarilor. A consemnat că dormitoarele erau dotate cu mobilier nou (paturi, dulapuri, mese și scaune), fiecare dormitor avea televizor conectat la rețeaua de cablu. Reprezentantul O.N.G. a concluzionat, în urma discuțiilor cu beneficiarii, că aceștia erau bine îngrijiți, mâncarea era bună, iar angajații centrului îi tratau corespunzător. Asistența medicală era asigurată conform necesităților fiecărui beneficiar, erau furnizate inclusiv anticoncepționale pentru femei. Beneficiarii primeau regulat produse igienico-sanitare pentru îngrijirea personală (săpun, periuță și pastă de dinți, etc.). Exista acces la internet, iar beneficiarii aveau posibilitatea de a participa la activitățile de curățenie și întreținere a camerelor, a holurilor și a spațiilor verzi din incinta centrului, după libera lor opțiune.

Având în vedere aspectele constatate în temeiul art.29<sup>11</sup>, alin (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **Avocatul Poporului**

## **RECOMANDĂ**

### **conducerii Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig, județul Timiș**

- înregistrarea și numerotarea registrelor existente, precum și întocmirea și completarea tuturor registrelor în conformitate cu standardele prevăzute de legislația în vigoare;
- analizarea oportunității și efectuarea demersurilor necesare în vederea încadrării unui medic în schema de personal a centrului, având în vedere afecțiunile diverse ale beneficiarilor și necesitatea supravegherii continue a stării de sănătate a acestora;
- amenajarea în cadrul centrului a unei săli de kinetoterapie și angajarea de personal specializat, conform prevederilor legale;

- efectuarea demersurilor necesare în vederea completării posturilor vacante din schema de personal;
- efectuarea unor cursuri de formare profesională continuă, a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
- efectuarea demersurilor necesare în vederea completării aparatului de urgență al cabinetului medical cu medicamente și materiale sanitare conform baremului minimal.

**Craiova, 13 iunie 2017**