

Aprob,

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea



RAPORT

**privind vizita efectuată la Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru
Solicitanții de Azil Galați, județul Galați**

Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, are ca obiect verificarea implementării Recomandărilor din Raportul de vizită anterior și este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei.**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată.**
- 3. Recomandări.**

1. Cadrul general și organizarea vizitei.

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul opțional (denumit în continuare OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii în locurile de detenție, în sensul prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor aflate în locuri de detenție, prin vizitarea, anunțată sau inopinată, a locurilor de detenție.

În acest sens, în temeiul art. 14 alin. (1), art. 29¹ alin. (1), art. 29³ lit. a și art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instituția Avocatul Poporului a efectuat, la data de 03.10.2017, o vizită la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, respectiv **Magistra**, jurist și **Magistra**, asistent social, consilieri în cadrul Centrului Zonal Bacău; **Magistra**, medic, consilier în cadrul Centrului Zonal Craiova; **Magistra** psiholog și **Magistra** reprezentant al Fundației FAMILIA Galați, județul Galați.

Vizita a avut ca obiective verificarea implementării recomandărilor din Raportul de vizită întocmit ca urmare a vizitei efectuată la data de 24.09.2015, precum și a asistenței medicale, psihologice și sociale.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați este o structură specializată a Ministerului Afacerilor Interne, fără personalitate juridică, aflat în subordinea Direcției Azil și Integrare din Inspectoratul General pentru Imigrări, având sediul în municipiul Galați și competență pentru județele Galați, Vaslui, Bacău, Vrancea, Brăila, Constanța și Tulcea. În domeniile de competență care îi revin potrivit legii, Centrul Regional

cooperează cu celelalte structuri ale Ministerului Afacerilor Interne, Serviciul Român de Informații, cu organisme internaționale, fundații și organizații neguvernamentale care activează în domeniul specific și colaborează, pe probleme de interes comun, potrivit prevederilor actelor normative în vigoare, cu autorități publice, societăți și operatori economici, precum și cu persoane fizice.

Capacitatea centrului era de 235 de persoane, din care 200 de locuri la regim deschis, cu posibilitatea de suplinire cu 10 locuri, conform declarațiilor conducerii centrului, și 25 de locuri la regim închis.

La momentul vizitei în centru erau cazate 166 persoane, după cum urmează: 126 solicitanți de azil, 27 de persoane cu statut de refugiat și 13 persoane cu protecție subsidiară. Numărul total al familiilor cazate în centru era de 24. Pe vârste, situația se prezenta astfel: 60 persoane sub 14 ani, 10 persoane cu vârsta între 14-18 ani și 96 persoane cu vârsta peste 18 ani.

Urmare a vizitei din data de 24.09.2015 a echipei instituției Avocatul Poporului au fost formulate în cadrul Raportului de vizită o serie de recomandări Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați pentru a lua măsurile legale care se impun în vederea remedierii deficiențelor constatate în cadrul vizitei.

În acest sens, conducerea Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați a transmis adresa nr. 2894383/20.04.2016, înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 8065/20.04.2016, care a cuprins răspunsurile la recomandările formulate cu ocazia efectuării vizitei anterioare.

Astfel, cu privire la **Recomandarea de a identifica modalități de amenajare a unui cabinet de medicină dentară în incinta centrului**, s-a comunicat că, analizându-se prevederile legale în materie de drepturi ale solicitanților de azil, care prevăd la art. 17, alin. 1, lit.m: ”de a primi gratuit asistență medicală primară și tratament corespunzător, asistență medicală spitalicească de urgență, precum și asistență medicală și tratament gratuit în cazurile de boli acute sau cronice care îi pun viața în pericol iminent, prin sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat. Aceste servicii se asigură, după caz, prin serviciul medical al centrelor de cazare sau/și prin alte **unități sanitare acreditate** și autorizate conform legii”, profilul solicitantului de azil cazat în cadrul centrului, incidența cazurilor care au solicitat asistență stomatologică, precum și faptul că Spitalul Județean de

Urgență Galați posedă un cabinet stomatologic care asigură permanent urgențele, opinia este că la momentul actual asistența stomatologică poate fi acordată prin unitatea sanitară menționată mai sus.

Constatările echipei de vizită din data de 03.10.2017 au fost în sensul că recomandarea nu a fost implementată, iar asistența medicală stomatologică era acordată tot prin intermediul Spitalului Județean de Urgență Galați.

Referitor la **recomandarea privind stabilirea unui parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică Galați, Laboratorul HIV/SIDA, pentru procurarea și efectuarea testelor rapide HIV**, s-a răspuns că au fost demarate discuțiile cu instituția în cauză, dar, dat fiind că numărul de teste care era în stocul unității a asigurat necesarul, nu fusese finalizat parteneriatul. În funcție de analizele ulterioare, vor fi purtate discuții cu directorul economic al Direcției de Sănătate Galați și va fi semnat un parteneriat.

Constatările echipei de vizită din data de 03.10.2017 au fost în sensul că recomandarea a fost implementată, iar colaborarea cu Direcția de Sănătate Galați fusese stabilită, astfel că Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați asigura tuturor persoanelor cazate testarea HIV/SIDA gratuită.

Cu privire la **recomandarea de a înființa camere speciale la fiecare etaj pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băițe pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășare, eventual prepararea hranei în condiții sterile, iar personalul medical să monitorizeze în mod deosebit aceste situații**, conducerea centrului a răspuns că acest lucru este avut în vedere atât în cadrul proiectelor europene derulate atât de centru, cât și în cadrul celor derulate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale, proiecte care vizează îmbunătățirea infrastructurii și dotarea centrelor de cazare pentru solicitanții de azil.

Constatările echipei de vizită din data de 03.10.2017 au fost în sensul că recomandarea a fost implementată, putând fi observată în pavilionul de cazare o cameră pentru mamă și copil, dotată cu pătuț, scaune, masă pentru înfășare, aparate de bucătărie, chiuvetă, veselă etc.

Cu ocazia vizitării Centrului Regional, s-au constatat următoarele:

Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați era format din 3 pavilioane: două administrative și unul pentru cazare.

Pavilionul destinat cazării solicitanților de azil era la momentul vizitei ocupat aproape în întregime. La intrarea în pavilion și apoi la fiecare etaj al pavilionului se puteau observa la afișierele existente numeroase pliante în diverse limbi, care conțineau informații referitoare la drepturile și obligațiile beneficiarilor centrului, schema de evacuare, regulamentul intern, diverse programe interne etc.

Pavilionul era o clădire cu trei nivele (P+2), dotată cu gresie, faianță și geamuri termopan. Fiecare etaj cuprindea camere de cazare, cluburi, birouri pentru prepararea hranei, toalete și camere de duș, spălătorii, săli pentru depozitarea produselor alimentare, sală de sport, camera pentru rugăciune, cabinet informatică, sală de joacă pentru copii, cabinet pentru consiliere juridică și psihologică.

Camerele de cazare aveau dimensiuni diferite, care variau între 30 mp și 50 mp, erau dotate cu 4 – 12 paturi metalice suprapuse câte două și dulapuri metalice pentru depozitarea efectelor personale ale beneficiarilor. **Unele paturi cu structură metalică și saltelele aveau un grad avansat de uzură.** Repartizarea beneficiarilor în camere se făcea în funcție de sex, afinități personale, grade de rudenie, familii cu copii, religie etc. Conform observațiilor membrilor echipei, la data efectuării vizitei, starea de curățenie și igienă din majoritatea camerelor era corespunzătoare, dar existau și camere în care condițiile de igienă erau necorespunzătoare, curățenia spațiilor de cazare fiind în sarcina persoanelor cazate în spațiile respective.

Toaletele și camerele pentru duș, câte 2 pe fiecare etaj, erau organizate separat pentru femei și bărbați, structura lor fiind în măsură să asigure intimitatea celor care le foloseau. Erau dotate cu cabine wc, pisoare, lavoare și dușuri. O parte din grupurile sanitare erau curate, igienizate și amenajate în mod corespunzător, dar existau și **grupuri sanitare (în mod deosebit cele din sectorul destinat tinerilor), cu o stare precară de igienă, cu pereții degradați, prezența unui miros dezagreabil și cu instalații tehnico – sanitare uzate.** La data vizitei, la ultimul etaj al pavilionului de cazare era întreruptă furnizarea apei datorită unor defecțiuni tehnice.

La fiecare etaj era amenajat și câte un birou pentru prepararea hranei, aceste spații dotate cu mese din inox, chiuvete și mașini de gătit funcționale, prezentând o stare acceptabilă de curățenie și igienă. Servitul mesei de către beneficiari se efectua în camere.

De asemenea, la fiecare etaj exista câte o cameră pentru păstrarea alimentelor

beneficiarilor, dotată cu combine frigorifice și chiuvetă cu apă curentă, precum și spații destinate spălării efectelor personale, dotate cu mașini de spălat automate.

Referitor la asistența medicală acordată beneficiarilor Centrului

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, avea amenajat un cabinet medical, unde se efectua vizita medicală a persoanelor aduse în centru. Cabinetul era dotat cu mobilier și aparatură conform baremului minimal prevăzut de Ordinul Ministerului Sănătății și Familiei nr.153/2003 (birou, scaune, echipament informatic, canapea de consultație, frigider, dulap pentru medicamente, tensiometru, glucometru, termometre medicale etc.). Starea de igienă și de curățenie era corespunzătoare. Existau întocmite fișe medicale pentru toate persoanele custodiate în centru, iar consultațiile medicale erau înregistrate în registrul de consultații. În cadrul compartimentului medical mai erau amenajate o sală de tratament și un izolator cu grup sanitar propriu destinat posibilității cazării temporare a unor persoane diagnosticate cu boli infecto-contagioase. Cabinetul medical era dotat cu trusă medicală de urgență, targă mobilă, precum și un stoc de medicamente de primă necesitate, care era completat și îmbunătățit permanent, în scopul asigurării tratamentului necesar în cazul unor afecțiuni ale persoanelor cazate în centru. La cabinetul medical exista un stoc suficient de substanțe dezinfectante. Atât Centrul, cât și cabinetul medical aveau Autorizație Sanitară de Funcționare valabilă în termen, eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Galați.

Asistența medicală a persoanelor străine custodiate la nivelul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați era asigurată de un medic specialist cu specializarea medicină de familie, unitatea având încheiat un contract de prestări servicii valabil la data vizitei și doi asistenți medicali generaliști. Prin urmare, **postul de medic era vacant, la data desfășurării vizitei neexistând concursuri în derulare pentru ocuparea acestuia.** Programul de lucru al personalului medical era afișat la loc vizibil la cabinetul medical.

La introducerea în centru era efectuată o consultație medicală de triaj de către personalul medical de serviciu care întocmea fiecărui beneficiar o fișă medicală tipizată în care erau consemnate toate aspectele legate de starea sa de sănătate (boli în antecedente, alergii, semne anatomice particulare, eventuale semne de agresiune fizică, relații psiho-

comportamentale, consum de alcool, tutun, rezultatele examenului clinic general). Conform documentelor prezentate echipei de vizită, în anul 2017 nu au fost identificate semne recente de agresiune fizică la intrarea beneficiarilor în centru. În termen de 24 – 48 de ore de la intrarea în centru, beneficiarii erau prezentați la cabinetul medical unde erau consultați de medicul unității. Persoanele cazate în centru beneficiau de consultații medicale, ori de câte ori era nevoie, conform programului de lucru afișat la cabinetul medical. Dacă starea de sănătate a persoanelor cazate în centru o impunea, aceștia puteau beneficia de investigații paraclinice suplimentare (analize de laborator sau alte investigații specifice) și consultații medicale de specialitate la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Județean de Urgență Galați unde beneficiarii erau transportați cu ambulanța din dotarea Centrului.

După finalizarea procedurilor de obținere a statutului de azilant beneficiarii erau înscriși la medicul de familie cu care centrul avea contract.

În cazul în care era introdusă în centru o femeie gravidă, aceasta beneficia lunar de controale ginecologice de specialitate, pentru supravegherea sarcinii, până la momentul părăsirii centrului. La data vizitei nu erau cazate în centru femei gravide. Din informațiile furnizate de personalul medical a reieșit că la data vizitei în centru era cazată o minoră cu diagnostic posibil de autism, cazul fiind în curs de evaluare la medicul specialist.

Analizând documentele medicale prezentate echipei de vizită, a rezultat că cele mai frecvente afecțiuni pentru care beneficiarii s-au prezentat la cabinetul medical au fost afecțiunile respiratorii, digestive și reumatismale.

Serviciile stomatologice și consultațiile medicale de specialitate care nu reprezentau urgențe medicale erau asigurate de unități medicale publice sau private din municipiul Galați, costurile fiind suportate de către beneficiari sau cu sprijinul financiar al unor O.N.G.-uri care derulau proiecte comune cu Inspectoratul General Pentru Imigrări.

Consultațiile medicale în afara programului de lucru al personalului medical și urgențele medico - chirurgicale erau asigurate prin apelarea Serviciului Național Unic de Urgență 112. Urgențele stomatologice erau asigurate prin prezentarea solicitanților la cabinetul de specialitate din cadrul Spitalului Județean de Urgență Galați.

Referitor la asigurarea tratamentului medical al persoanelor cazate în Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, acestea beneficiau de medicamente în mod gratuit, din aparatul de urgență al centrului, în baza unei prescripții

medicale eliberate de medicul care asigura asistența medicală în instituție. Aprovizionarea cu medicamente și materiale sanitare se făcea de la o farmacie din municipiul Galați, cu care centrul avea încheiat un contract de colaborare. Medicamentele erau păstrate la cabinetul medical, în condiții corespunzătoare de siguranță, într-un dulap cu cheie special destinat acestui scop și erau distribuite conform prescripției medicale de către asistentul medical de serviciu. Cu privire la deșeurile exista încheiat un contract cu o firmă specializată în colectarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.

În cazul apariției unor situații de urgență medico-chirurgicală la persoanele cazate în centru, medicul sau/și asistentul medical din tura de serviciu se deplasa imediat la fața locului cu trusa de urgență din dotarea centrului, examina pacientul și aplica proceduri medicale și tratamente potrivit competenței sale, în vederea rezolvării urgenței apărute. Dacă urgența nu putea fi rezolvată la cabinetului medical al instituției, sau apărea în afara programului de lucru al personalului medical, se apela Serviciul Național Unic de Urgență 112, pentru transferul pacientului într-o unitate medicală specializată.

În cadrul compartimentului medical al Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, exista amenajată o cameră cu destinația de izolator, dotată cu grup sanitar propriu care putea fi folosită pentru cazarea temporară a beneficiarilor diagnosticați cu boli infecto-contagioase, până la transferul acestora într-o unitate medicală specializată. În dotarea cabinetului medical existau teste rapide pentru depistarea TBC, hepatită cronică virală B și C și HIV/SIDA aceste analize efectuându-se în mod gratuit. De asemenea unitatea efectuase demersuri privind încheierea unui parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică Galați în vederea efectuării în mod gratuit a testării HIV/SIDA în situația epuizării stocului de teste rapide din dotarea centrului. La data efectuării vizitei, nu existau cazate în centru persoane diagnosticate cu boli parazitare sau infecto-contagioase.

La introducerea în Centru, se consemna în fișa medicală, sub semnătura persoanei ce urma a fi cazată, informațiile legate de consumul de droguri. În cazul în care cetățeanul străin se declara consumator de droguri sau medicul suspecta (anamnestic și clinic), un caz de consum de droguri, acesta aducea la cunoștința consumatorului posibilitatea contactării unei unități/secții medicale specializate în prevenire, consiliere antidrog și tratare a dependențelor de stupefiante, pentru evaluare și eventual includere într-un program integrat

de asistență. La momentul efectuării vizitei, nu erau cazate în centru persoane consumatoare de droguri.

Referitor la asistența psihologică acordată beneficiarilor Centrului Regional

În ceea ce privește activitatea psihologică, în cadrul Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați, la compartimentul Asistență Psihologică, exista un post de psiholog vacant la momentul vizitei. Cu privire la acest aspect au fost organizate două concursuri, primul în luna noiembrie a anului 2016, iar cel de-al doilea în luna august a anului 2017, însă postul nu a fost ocupat.

Asistența psihologică este asigurată de un psiholog cu competență în psihologie clinică și psihoterapie, reprezentant al Fundației I.C.A.R.

În atribuțiile psihologului se regăsea: evaluarea psihologică a solicitanților de azil; întocmirea rapoartelor de evaluare psihologică la cerere; identificarea solicitanților de azil vulnerabili sau care au nevoie de sprijin psihologic; susținerea de ședințe de consiliere psihologică, individuală și de grup, pentru solicitanții de azil; colaborarea cu alte instituții și organizații din domeniu pentru alte nevoi identificate în rândul solicitanților de azil; cooperarea cu personalul Centrului Regional de Cazare și Proceduri pentru solicitanții de Azil Galați; pregătirea, organizarea și susținerea de sesiuni de informare pentru alți actori în domeniul azilului pe tema identificării solicitanților de azil vulnerabili; întocmirea rapoartelor specifice de activitate conform cerințelor coordonatorului de proiect.

Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați avea încheiate parteneriate, atât cu instituții guvernamentale, cât și cu ONG-uri. Proiectele care se derulau de către organizațiile guvernamentale și neguvernamentale partenere aveau ca scop oferirea de asistență juridică, medicală, psiho-socială, culturală, suportivă.

Asistența psihologică era asigurată de următoarele organizații: I.C.A.R, Salvați Copiii, My Place și D.G.A.S.P.C. în cazul celor doi minori orfani;

Proiectele derulate prin organizațiile neguvernamentale erau:

- Proiect "Asistență juridică specializată pentru solicitanții de azil din România" derulat din anul 2016;
- Proiect „Asistență și servicii pentru solicitanții de azil din România” derulat din anul 2016;

- Proiect „Servicii de sănătate adaptate și accesibile pentru solicitanții de azil din România” derulat din anul 2016;
- Proiect “Asistență pentru copiii solicitanți de azil și refugiați” derulat din anul 2016;
- Proiect “Îmbunătățirea situației solicitanților de azil din România” derulat din anul 2016;
- Proiect „Programul de sprijin pentru repatriere voluntară umanitară asistată și reintegrare (RVAR) derulat în perioada 01.08.2017 – 31.10.2017;
- Proiect "O nouă casă" derulat din data de 14.07.2017;
- Proiect “My Place – o punte pentru integrarea BPI și RTT în România” derulat din anul 16.06.2017.

Principalele obiective psiho-sociale ale proiectelor derulate în cadrul centrului erau:

- activități ludice, recreative și de învățare prin joc împreună cu copiii de vârstă mică;
- activități educative împreună cu copiii de vârstă preșcolară și școlară;
- activități socio-culturale și recreaționale, atât în cadrul centrului, cât și în afara acestuia;
- susținere de cursuri de limba română, mulate pe capacitățile și nevoile lingvistice ale copiilor);
- cursuri de limba română, orientare și acomodare culturală;
- acordare asistență materială și medicală - sprijin în accesarea de drepturi – sociale, medicale, educaționale, de integrare socială etc.
- consiliere psihologică individuală și de grup care să contribuie la asigurarea unei stări de sănătate psihică și somatică a solicitanților de azil;
- parcurgerea procedurii de azil în România, precum și îmbunătățirea nivelului de informare al solicitanților de azil etc.

Programul de desfășurare a activităților de grup realizate cu copiii era stabilit pe grupe de vârstă, astfel: grupa mica: orele 9-11, grupa mare: orele 12-14.

Serviciile psihologice se realizau la cerere și erau consemnate în Registrul de evidență profesională. În urma solicitării, se efectua evaluarea psihologică pe baza careia se stabileau recomandările și nevoile psihologice ale beneficiarului. Se realizau ședințe de consiliere individuală și de grup. Rapoartele psihologice erau transmise prin curierat la București,

activitățile psihologice fiind supervizate de un psiholog clinician autonom de la sediul din București al Fundației ICAR.

Comunicarea pe parcursul intervenției psihologice se realiza în limba engleză, demersul psihologic fiind îngreunat de faptul că majoritatea azilanților nu erau vorbitori ai acestei limbi, fiind necesar ajutorul unui translator. S-a constatat că nu exista o evaluare psihologică inițială a beneficiarilor la intrarea în centru, pe baza căreia să fie stabilite nevoile psihologice și un plan de intervenție individualizat. În cursul anului 2017 a fost identificată o persoană cu potențial agresiv, care a beneficiat de asistență psihologică.

În cadrul centrului a fost identificată o fetiță cu autism care era susținută medicamentos, dar nu era integrată în niciun program terapeutic de recuperare.

Referitor la asistența socială acordată beneficiarilor Centrului Regional

Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați nu avea prevăzut în statul de funcții un post de asistent social, activitatea specifică asistenței sociale fiind desfășurată de șase organizații neguvernamentale care își desfășurau activitatea în cadrul centrului și care implementau diferite proiecte, publicul țintă al acestora fiind persoanele cazate în centru.

Proiectele erau derulate de Consiliul Național Român pentru Refugiați, Asociația Ecumenică a Bisericilor din România (AIDROM), Fundația ICAR, Organizația Salvați Copiii România, Asociația Serviciul Iezuiților pentru Refugiați în România (JRS România) și Fundația Inimă de Copil.

Proiectele derulate în centru de către reprezentanții organizațiilor neguvernamentale vizau acordarea asistenței juridice, consiliere socială și psihologică – individuală și de grup, sprijin pentru acces la servicii medicale, suportarea contravalorii anumitor servicii medicale, sprijin material și financiar constând în alimente, bani, plata chiriei, organizarea de activități culturale și recreative, cursuri de limba română etc.

Referitor la dreptul beneficiarilor minori de a frecventa cursurile școlare, conducerea centrului a informat echipa de vizită că, la data vizitei, existau 20 de solicitări ale părinților pentru înscrierea copiilor la cursurile școlare. Centrul a solicitat Inspectoratului Școlar Județean Galați să transmită repartitia școlilor unde vor fi înscriși copiii, dar până la

data vizitei nu se primise niciun răspuns, astfel că la momentul vizitei instituției Avocatul Poporului niciun copil din centru nu frecventa cursurile școlare. Conform informațiilor furnizate de conducere, procesul de învățământ al copiilor este, de cele mai multe ori, neinițiat sau întrerupt, ca urmare a deciziei părinților de a părăsi România.

Referitor la modul de desfășurare al cursurilor de limbă română pentru străini, conducerea centrului a informat echipa de vizită că, deși acestea erau oferite în mod gratuit de organizațiile neguvernamentale, beneficiarii erau într-o foarte mică măsură interesați să învețe limba română, scopul lor fiind acela de a ajunge în țările din Europa Occidentală, mai ales în Germania.

În medie, numărul persoanelor care au frecventat cursurile de limba română a fost de 10-14 persoane. Un alt impediment în organizarea acestor cursuri era dificultatea în a identifica cadre didactice dispuse să predea orele de limba română.

Referitor la respectarea dreptului persoanelor cazate în centru la practicarea religiei, s-a constatat că era amenajată o cameră multiconfesională, unde rezidenții centrului puteau să-și exercite acest drept.

Referitor la facilitățile acordate copiilor în centru, s-a verificat faptul că Organizația Salvați Copiii România dispunea de 2 camere, utilate și amenajate corespunzător cu mobilier, televizor, jocuri, cărți de colorat etc, unde specialiștii organizației desfășurau diverse terapii și activități cultural-educative și de recreere cu copiii. Conform informațiilor furnizate de specialiștii organizațiilor neguvernamentale, de cele mai multe ori terapiile nu aveau continuitate deoarece copiii, împreună cu părinții lor, părăseau centrul.

Centrul dispunea de un spațiu (o cameră) destinat mamei și copilului, activitățile specifice acestuia fiind gestionate tot de reprezentanții organizațiilor neguvernamentale.

Referitor la colaborarea Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați cu alte instituții, s-a constatat că existau protocoale de colaborare și se colabora și în fapt cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați, Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați, Spitalul de Copii, Direcția de Sănătate Publică Galați etc.

În ceea ce privește facilitățile care susțineau activitățile sportive și de petrecere a timpului liber, centrul dispunea de trei terenuri de sport în exterior și un loc de joacă cu un balansoar și leagăne. **Centrul nu dispunea de materiale și articole sportive care să fie**

puse la dispoziția beneficiarilor. Exista sală de joacă pentru copii în interiorul centrului.

Camera în care se desfășurau **activitățile de recreere și socializare (club) a fost transformată în cameră de cazare, astfel că la momentul vizitei centrul nu dispunea de un spațiu adecvat desfășurării acestor activități.** De asemenea, **centrul nu dispunea de un fond de carte și nici nu exista o bibliotecă amenajată.**

Nu existau televizoare în camerele de cazare și nici conexiune la cablu TV.

Referitor la dreptul străinilor cazați în centru la informare, s-a constatat că existau pliante de prezentare în 12 limbi (arabă, urdu, pashtu, farsi, bengali, rusă, chineză etc), iar în sala de așteptare era instalat un monitor pe care se derulau informații cu privire la drepturile și obligațiile beneficiarilor în mai multe limbi.

În ceea ce privește adaptările **pentru persoane cu dizabilități motorii**, s-a constatat că exista rampă de acces în centru, dar **nu existau băi accesibilizate** pentru aceștia. Conform informațiilor furnizate de conducerea centrului, va fi amenajată o baie accesibilizată, la parter, în cel mai scurt timp.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

RECOMANDĂ

1. Inspectoratului General pentru Imigrări să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- angajarea personalului medical (în special, medic) necesar desfășurării activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, având în vedere că la data efectuării vizitei asistența medicală era asigurată de un medic specialist pe bază de contract de prestări servicii;
- încadrarea unui psiholog clinician care să asigure asistența psihologică a beneficiarilor Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați, care să identifice persoane vulnerabile cu nevoi speciale;
- completarea statului de funcții cu un post de asistent social și angajarea unui asistent social care să asigure servicii de asistență socială a beneficiarilor Centrului Regional de Proceduri

și Cazare a Solicitanților de Azil Galați.

2. Centrului Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Galați să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- îmbunătățire condițiilor de cazare din centru prin igienizarea camerelor și a grupurilor sanitare unde s-au constatat deficiențe, înlocuirea paturilor și a saltelelor cu un grad ridicat de uzură, efectuarea reparațiilor curente la etajul superior și alimentarea corespunzătoare cu apă a acestui nivel;

- realizarea evaluării psihologice și a unui Plan de intervenție individualizat pentru recuperarea minorei cu autism; colaborarea cu un centru specializat în recuperarea copiilor cu tulburari de spectru autist;

- integrarea persoanelor, mai ales a copiilor, cu diferite deficiențe funcționale în programe de terapie adecvate, în scopul recuperării și consolidării capacităților funcționale ale acestora, precum și pentru respectarea legislației naționale referitoare la persoanele cu handicap;

- identificarea unui spațiu care să poată servi destinației de club și amenajarea acestuia astfel încât să corespundă nevoilor de desfășurare a activităților în comun, de socializare și recreere ale rezidenților;

- dotarea centrului cu volume de carte sau publicații în limbile vorbite de rezidenții centrului sau/și limbi de circulație internațională

- asigurarea activităților sportive prin dotarea cu materiale și articole sportive care să fie puse la dispoziția beneficiarilor.

Bacău, 19.01.2018