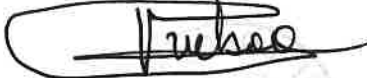
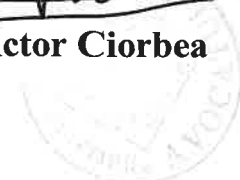


Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea



RAPORT

**privind vizita efectuată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru
Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava**

Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava, are ca obiect verificarea implementării Recomandării din Raportul de vizită anterior și este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei.**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată.**
- 3. Recomandări.**

1. Cadrul general și organizarea vizitei.

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul opțional (denumit în continuare OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii în locurile de detenție, în sensul prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor aflate în locuri de detenție, prin vizitarea, anunțată sau inopinată, a locurilor de detenție.

În acest sens, în temeiul art. 14 alin. (1), art. 29¹ alin. (1), art. 29³ lit. a și art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instituția Avocatul Poporului a efectuat, la data de 29.09.2017, o vizită la Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, respectiv
jurist și asistent social, consilieri în cadrul Centrului Zonal Bacău; medic; psiholog și reprezentant al O.N.G. „Asociația Institutul pentru Parteneriat Social Bucovina”, județul Suceava.

Vizita a avut ca obiective verificarea implementării recomandărilor din Raportul de vizită efectuată la data de 19.08.2016, precum și a asistenței medicale, psihologice și sociale.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

La data efectuării vizitei, Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți avea o capacitate de 130 de locuri la regim deschis și 10 locuri la regim închis. Centrul oferea servicii solicitanților de azil din 4 județe: Suceava, Botoșani, Iași și Neamț. La momentul vizitei, în Centru erau găzduite 113 persoane dintre care: 76 de solicitanți de azil, aflați în curs de determinare a unei forme de protecție internațională (46 de bărbați și 30 de

femei), 20 de beneficiari ai statutului de refugiat (19 bărbați și o femeie) și 17 beneficiari ai protecției subsidiare (16 bărbați și o femeie). Din cele 113 persoane, 71 de persoane erau majore, iar 42 de persoane erau minore (5 persoane având vârste cuprinse între 0-2 ani care erau însoțiți de familii). La data efectuării vizitei nu erau cazate persoane în custodie publică sau persoane private de libertate.

Majoritatea beneficiarilor proveneau din Irak (67), Siria (33) și Afganistan (10), o singură persoană provenea din Libia, iar 2 beneficiari erau apatrizi.

Referitor la repartiția pe sexe, 81 dintre beneficiari erau de sex masculin, iar 32 de beneficiari erau de sex feminin.

Din partea Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți a participat la discuții și la vizitarea acestuia directorul Centrului, domnul Subcomisar Sebastian Bardan.

În cadrul discuțiilor, domnul director a făcut o scurtă prezentare a activității din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți.

Centrul funcționează în subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări, Direcția Azil și Integrare, cu atribuții specifice pe linie de azil, adăugându-se celorlalte structuri din teritoriu: București, Galați, Timișoara, Giurgiu și Șomcuta Mare.

De la data vizitei efectuate în anul 2016 de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului, a fost dată în folosință una din construcțiile preluate de la Inspectoratul Județean al Poliției de Frontieră Suceava, reabilitată prin proiectul privind "Întărirea capacității Oficiului Român pentru Imigrări – problematica azilului", realizat în parteneriat de către Inspectoratul General pentru Imigrări și autoritățile elvețiene. Capacitatea clădirii reabilitate era de 30 de locuri în regim deschis, fiind cazate cu prioritate persoanele vulnerabile.

De asemenea, a fost renovat spațiul interior de recreere și s-a amenajat un spațiu de joacă exterior pentru copii.

În luna august 2017, pe fondul creșterii semnificative a numărului persoanelor cazate s-au efectuat lucrări generale de reparație și igienizare a spațiilor de cazare din Centru. Totodată, s-a amenajat o suprafață de teren pentru eventualitatea creșterii temporare a capacității de cazare prin montarea de corturi.

În scopul măririi capacității de cazare, în cadrul pavilionului I sala de sport a fost

transformată în sală de cazare, iar o parte a unei săli pentru cursuri a fost dotată cu mobilierul necesar unei camere de joacă pentru copiii din Centru.

În ceea ce privește implementarea recomandărilor cuprinse în raportul de vizită al instituției Avocatul Poporului din data de 19.08.2016, deși cele constatate de către membrii echipei cu ocazia efectuării vizitei anterioare au fost apreciate de conducerea Centrului ca fiind veridice, membrii echipei de vizită au constatat următoarele aspecte:

Conform adresei Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, **referitor la Recomandarea privind reabilitarea spațiilor de cazare prin igienizarea tuturor spațiilor, înlocuirea instalațiilor uzate, achiziționarea de mobilier și aparatură pentru dotarea camerelor** s-a transmis de către conducerea Centrului că lucrările de întreținere și reparații curente se execută periodic în baza unor acte normative cu caracter intern și a alocărilor bugetare necesare. În acest context, în cursul semestrului I din anul 2017 au fost efectuate demersurile necesare pentru efectuarea reparațiilor în băi și bucătărie, prilej cu care au fost înlocuite plăcile de gresie și faianță sparte. După expirarea perioadei de folosință și obținerea aprobărilor necesare ordonatorului secundar de credite – Inspectoratul General pentru Imigrări, în cursul anului 2016 au fost casate și înlocuite cu bunuri noi următoarele: 58 saltele, 5 mașini de spălat, 2 aragazuri și 7 frigidere.

Din informațiile furnizate de către directorul Centrului a reieșit că, în cursul anului 2016, numărul persoanelor cazate fiind redus, s-au efectuat lucrări de reparații și igienizare a spațiilor de cazare din Centru, în regie proprie. De asemenea, în luna august 2017, pe fondul creșterii semnificative a numărului persoanelor cazate, s-au efectuat noi lucrări de reparații și igienizare a spațiilor de cazare din Centru. Echipa de vizită a constatat că iluminatul artificial fusese îmbunătățit, camerele și holurile pavilionului erau curate, iar pe pereți erau afișe cu privire la activitățile din Centru și programele derulate de organizațiile neguvernamentale care activau în Centru. Mobilierul din camere era format din **paturi metalice suprapuse cu saltele și lenjerii uzate**, dulapuri metalice pentru haine, cu mese și scaune, cuiere, calorifere. Persoanele custodiate în Centru la data vizitei erau distribuite în camere conform propriilor opțiuni, astfel că echipa de vizită a putut observa că în unele camere erau cazate fie doar persoane de sex masculin, fie persoane de ambele sexe (adulți și minori), care făceau parte din aceeași familie. Din discuțiile purtate cu persoanele cazate în Centru a reieșit că erau

mulțumite de condițiile de cazare, de personalul Centrului și de interesul de care dau dovadă pentru ei, precum și de susținerea financiară primită de la statul român.

Cele două toalete și camerele pentru duș din pavilionul I erau într-o stare de igienă corespunzătoare, instalațiile sanitare funcționau în totalitate și se putea observa că avuseseră loc **lucrări parțiale** de reparații ale spațiilor.

În ceea ce privește **Recomandarea privind dotarea bucătăriei cu aparatura necesară preparării și servirii hranei în condiții igienico-sanitare corespunzătoare: frigider, congelator, feliator, storcător de fructe, gril electric sau de grădină**, conducerea Centrului a precizat în răspunsul transmis instituției Avocatul Poporului că Ordinul M.A.I. nr. 269/13.08.2007, cu modificările și completările ulterioare, definește asigurarea condițiilor de cazare, a bunurilor materiale pentru fiecare persoană cazată, materialele de întreținere și igienă, bunurile materiale necesare pregătirii și servirii hranei, durata brută de folosință, precum și normele cantitative maxime și materialele de curățenie necesare întreținerii centrelor de cazare. Având în vedere unele aspecte constatate în practică privind asigurarea asistenței materiale a persoanelor cazate în centre, la nivelul Inspectoratului General pentru Imigrări se afla în curs de elaborare un proiect ce vizează modificarea ordinului susmenționat, în sensul introducerii unor bunuri materiale noi și a reducerii duratei de folosință în cazul altora. În contextul recomandărilor înaintate de instituția Avocatul Poporului, raportate la impactul bugetar, vor fi efectuate propuneri în acest sens.

Cu privire la acest aspect membrii echipei de vizită au putut constata că bucătăria comună era dotată cu 5 aragazuri, chiuvete și mese metalice. Nu era dotată cu frigider sau veselă, motivat de faptul că persoanele cazate în Centru le mutaseră în camerele proprii. **Aragazurile aveau un grad ridicat de uzură, nu existau rafturi pentru depozitarea unor produse alimentare, curățenia din bucătărie lăsa de dorit, iar pavimentul și faianța de pe pereți erau vechi, sparte și neigienizate.**

Conform opiniei membrilor echipei, **nu erau condiții corespunzătoare de pregătire și depozitare a alimentelor.**

Referitor la acest aspect, directorul Centrului a precizat că la data de 18.09.2017 a fost publicat Ordinul nr. 113 pentru modificarea și completarea Ordinului Ministrului Afacerilor Interne nr. 269/2007 privind asigurarea asistenței materiale pentru persoanele cazate în

centrele din subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări, prin care s-au modificat normativele precedente, în scopul îmbunătățirii condițiilor de cazare din Centre. Având în vedere că modificările legislative sunt de dată recentă, în perioada următoare se va analiza necesarul de materiale conform noilor prevederi și se vor demara procedurile de achiziție, în limita fondurilor disponibile, respectiv se vor face calculele pentru necesarul de fonduri suplimentare pentru anul 2018.

Cu privire la **Recomandarea privind efectuarea demersurilor legale la autoritățile ierarhic superioare pentru angajarea unui psiholog și a personalului medical necesar desfășurării activităților din Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Rădăuți**, conducerea Centrului a răspuns prin adresa din data de 12.01.2017 că, la data de 22.07.2016 a intrat în vigoare noul Stat de Organizare a Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, care cuprinde printre altele și o funcție de ofițer specialist II (psiholog), o funcție de medic specialist și trei funcții de asistent medical principal. Mai mult, la nivelul Centrului au fost scoase la concurs funcțiile de medic specialist, asistent medical și psiholog.

La data efectuării vizitei, organigrama Centrului Regional Rădăuți cuprindea 55 de poziții, repartizate după cum urmează:

- conducerea Centrului: 2 funcții (director și director adjunct), din care funcția de director adjunct era vacantă.
- Compartimentul Proceduri: 6 funcții de ofițer și 3 funcții de agent, toate fiind ocupate.
- Compartimentul Integrare: 1 funcție de ofițer și 2 funcții de agent, toate fiind ocupate.
- Compartimentul Pază și Control Acces: 2 funcții de ofițer și 20 de funcții de agenți, fiind ocupate 1 funcție de ofițer și 10 funcții de agent.
- Compartimentul Logistică: 1 funcție de ofițer, 1 funcție de agent și 5 funcții de personal contractual, fiind ocupate 1 funcție de ofițer, 1 funcție de agent și 2 funcții de personal contractual.
- Compartimentul Financiar: 2 funcții de ofițer și 2 funcții de referent, fiind ocupate 2 funcții de ofițer și 1 funcție de referent.

- Compartimentul Achiziții: 1 funcție de ofițer și 1 funcție de agent, fiind vacante ambele.

- **Compartimentul Medical: 1 funcție de ofițer (medic) și 3 funcții de agenți (asistenți medicali), fiind ocupate 2 funcții de agent.**

- **Compartimentul Asistență Psihologică: 1 funcție de ofițer (psiholog) care era vacantă.**

- Compartimentul Secretariat: 1 funcție de agent, care era vacantă.

Pentru întreg personalul existau programe de pregătire profesională generală, specifică fiecărei linii de muncă, pregătire sportivă și tragere cu armamentul din dotare. Periodic se organizau la nivel național cursuri/seminarii de pregătire profesională specifică pentru anumite categorii de personal.

Membrii echipei de vizită au reținut că asistența medicală era asigurată în spații medicale amenajate corespunzător și care respectau normele igienico-sanitare și de dotare. Există sală de așteptare, cabinet de consultații, sala de tratamente, toalete cu circuite separate, dar și un izolator pentru cazurile de boli epidemice, care pot fi izolate în colectivitate.

Ca personal medical, Centrul avea angajate două asistente medicale, care se ocupau de supravegherea stării de sănătate a solicitanților de azil, administrau tratamentele recomandate de medici, consemnau în registre activitatea desfășurată, însoțeau pacienții în funcție de necesități la consultul la medic sau pentru procurarea medicamentelor eliberate pe rețetă.

Centrul Regional Rădăuți nu avea medic angajat, deși fusese organizat la nivelul Inspectoratului General pentru Imigrări concurs pentru ocuparea funcției de medic la data de 26.11.2016, când nu s-a înscris niciun candidat.

Serviciile medicale erau efectuate de către medicul angajat al Inspectoratului General pentru Imigranți (Biroul pentru Imigrări al Județului Suceava), care consulta periodic pacienții în cadrul Centrului, administra medicamentele din dulapul propriu sau pe bază de prescripție medicală. De asemenea, trimitea pacienții însoțiți la consult de specialitate, în spital sau ambulatorii de specialitate. Asistența medicală mai era asigurată de un medic care avea contract de colaborare cu o organizație neguvernamentală care activa în Centru – Fundația ICAR, care plătea și serviciile medicale oferite persoanelor cazate în Centru. Aceeași fundație implementa un proiect denumit “Servicii de sănătate adaptate și accesibile

pentru solicitanții de azil” prin care erau oferite beneficiarilor consultații medicale generale și de specialitate, informare și consiliere cu privire la sistemul de asistență medicală din România, decontarea dispozitivelor medicale destinate recuperării funcționale, tratamente medicamentoase, teste, analize etc.

Un aspect reținut de membrii echipei de vizită s-a referit la faptul că **solicitanții de azil nu beneficiau de asigurări de sănătate în cadrul Sistemului de Asigurări de Sănătate decât pentru situații de urgență medico-chirurgicală, ca beneficiari ai unui pachet minimal de servicii de sănătate, nefiind înscriși pe listele unui medic de familie.** Plata serviciilor de sănătate (consultații, tratamente, medicamente, internări) era efectuată pe de o parte din bugetul Ministerului de Interne (Serviciul financiar al Oficiului pentru Refugiați), iar pe de altă parte prin organizațiile neguvernamentale care activau în Centru.

Asistența psihologică a beneficiarilor era asigurată prin intermediul organizațiilor neguvernamentale care activau în Centru, în baza unor proiecte de parteneriat cu acesta. Așadar, **Centrul nu avea psiholog angajat, consilierea psihologică fiind realizată de personalul organizațiilor neguvernamentale.** Având în vedere numărul mare de solicitanți de azil, cât și situația precară din punct de vedere fizic, psihic și financiar a acestor persoane, **este imperios necesară angajarea unui psiholog în Centru, care să identifice și să abordeze din timp unele probleme de adaptare.**

Din informațiile furnizate de conducerea Centrului a reieșit că **funcția de psiholog a fost scoasă la concurs în data de 20.12.2016 și în data de 23.08.2017, nefiind ocupată prin neînscrierea niciunui candidat, deoarece una din cerințele impuse acestora este să posede Atestat de liberă practică în domeniul ”Psihologiei aplicate în domeniul securității naționale”.** Conform legislației în vigoare, acest atestat se eliberează în prezent persoanelor care lucrează deja în unul din domeniile armată, poliție etc. Persoanele care au acest atestat dețin însă o formă de exercitare a profesiei (cabinet individual de psihologie) sau sunt angajate, ceea ce ar încălca o cerință impusă candidaților de a nu mai avea alt contract de muncă sau altă formă de profesie liberală. Sub acest aspect, apreciem că pentru a facilita accesul la concursurile organizate de Inspectoratul General pentru Imigrări, o soluție ar putea fi cea de acceptare a dosarelor unor psihologi care să dobândească Atestatul de liberă practică în domeniul ”Psihologiei aplicate în domeniul securității naționale” în treapta sub supervizare.

Din discuțiile purtate la cabinetul psihologic, au reieșit unele aspecte care îngreunează sau împiedică stabilirea facilă a relației terapeutice beneficiar-terapeut. Acestea se refereau la credințele religioase ale rezidenților, care constituiau un prag în a construi o relație bazată pe încredere între ei și ”o femeie-terapeut”. De asemenea, aspectul lingvistic limitează actul terapeutic, între cei doi – terapeut și beneficiar, intervenind a treia persoană – translatorul.

În ceea ce privește **Recomandarea privind identificarea unei modalități de amenajare a unui cabinet de medicină dentară în incinta Centrului**, conducerea unității a apreciat în răspunsul comunicat instituției Avocatul Poporului că nu se impune efectuarea acestor demersuri raportat la profilul persoanelor cazate, a frecvenței cazurilor celor care au solicitat asistență stomatologică și la costurile generate de amenajarea, dotarea și funcționarea unui astfel de cabinet. S-a făcut referire la Legea nr. 122/2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare, care prevede dreptul solicitantului de azil ”de a primi gratuit asistență medicală primară și tratament corespunzător, asistență medicală spitalicească de urgență, precum și asistență medicală și tratament gratuit în cazurile de boli acute sau cronice care îi pun viața în pericol iminent, prin sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat. Aceste servicii se asigură, după caz, prin serviciul medical al centrelor de cazare sau/și prin alte unități sanitare acreditate și autorizate conform legii”. Drept urmare, se apreciază ca fiind viabilă practica de apelare punctuală la serviciile unor cabinete medicale specializate în domeniu, cu decontarea cheltuielilor aferente.

Membrii echipei de vizită au constatat că **la nivelul Centrului nu exista serviciu de medicină dentară, tratamentele stomatologice fiind efectuate în cabinetele de medicină dentară din orașul Rădăuți**. De asemenea, din analiza registrelor medicale s-a reținut că incidența afecțiunilor stomatologice era scăzută.

În ceea ce privește **Recomandarea privind asigurarea unui iluminat artificial corespunzător, în special în camerele în care iluminatul natural era insuficient**, în răspunsul transmis conducerea Centrului a precizat că în cursul semestrului I din anul 2017 vor fi efectuate demersurile necesare în vederea alocării resurselor bugetare necesare suplimentării corpurilor de iluminat.

Echipe de vizită a constatat la data efectuării prezentei vizite că iluminatul artificial fusese îmbunătățit prin suplimentarea corpurilor de iluminat și montarea de becuri cu putere mai mare de iluminare, iar persoanele cazate în Centru erau mulțumite de acest aspect.

Referitor la **Recomandarea privind dotarea unei camere speciale pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băi pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășare, eventual prepararea hranei în condiții sterile**, s-a precizat în răspunsul transmis că acest aspect era prevăzut de către Inspectoratul General pentru Imigrări atât în cadrul proiectelor derulate de instituție prin fonduri europene/elvețiene, cât și a celor derulate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale.

La data efectuării vizitei în Centrul Regional Rădăuți nu era amenajată o cameră specială pentru mamele care alăptează și care au sugari.

De asemenea, cu privire la **Recomandarea pentru îmbunătățirea și adaptarea mediului ambiant din Centru prin amenajarea și dotarea camerelor și a curții Centrului cu elemente care să ofere confort psihic într-un spațiu primitiv, similar atmosferei și condițiilor dintr-o familie** (tablouri, loc de joacă pentru copii, foișor etc.), conducerea Centrului a menționat în răspunsul transmis instituției Avocatul Poporului că se vor lua măsuri în cadrul proiectelor derulate de instituție prin fonduri europene/elvețiene, cât și a celor derulate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale.

Cu privire la acest aspect, echipa de vizită a putut observa existența unei noi camere de joacă pentru copii, precum și a unui loc de joacă amenajat în curtea Centrului, dotat cu diverse jocuri, tobogan, leagăne, balansoare etc.

În ceea ce privește **Recomandarea privind măsurile necesare pentru desfășurarea în siguranță a activităților tuturor angajaților într-un corp de clădire separat de cel destinat solicitanților de azil, cu respectarea condițiilor referitoare la spațiu și lumina naturală suficientă**, în răspunsul comunicat s-a precizat că în cursul anului 2016 a fost înaintată ierarhic, spre aprobare, tema de proiectare pentru obiectivul de investiții "Creșterea capacității operaționale (extinderea capacității de cazare) a Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți", obiectiv cu o capacitate totală de cazare de 100 de locuri, în regim deschis, care include și spații pentru ONG-uri, personalul propriu etc.

Cu privire la acest aspect, echipa de vizită nu a identificat nicio modificare în situația anterioară. **Pavilionul administrativ** cuprindea o parte din birourile personalului, cabinetul medical, biroul și cabina pentru amprentare. Birourile erau curate și bine întreținute, dar **echipa de vizită a putut observa dimensiunile insuficiente ale acestora, în comparație cu**

numărul personalului care își desfășura activitatea în ele și cu volumul mare de documente depozitate.

În ceea ce privește asistența socială

Activitatea specifică asistenței sociale era desfășurată de de mai multe organizații neguvernamentale care își desfășurau activitatea în cadrul Centrului și care implementau proiecte, publicul țintă al acestora fiind persoanele cazate în centru.

Astfel, Fundația ICAR implementa proiectul “Integrarea străinilor cu ședere legală în societatea românească – o construcție comună”, obiectivul acestuia fiind oferirea asistenței în scopul integrării sociale a beneficiarilor unei forme de protecție și a străinilor cu ședere legală în România. Concret, activitățile desfășurate în cadrul proiectului constau în: consiliere socială individual și de grup, cursuri în vederea dezvoltării abilităților de viață independentă, cursuri de limbă română pentru beneficiarii vulnerabili/alte activități educaționale și de orientare, activități sociale, culturale și recreaționale, consiliere psihologică individuală și de grup, facilitarea accesului la servicii medicale (incluzând și plata sau decontarea anumitor servicii medicale), asistență în vederea reunificării familiale, pentru recunoașterea și echivalarea diplomelor/studiilor, consiliere și asistență juridică, sprijin material/financiar oferite familiilor pentru hrană, taxe școlare, chirie etc.

Rezidenții Centrului mai puteau beneficia de asistență juridică specializată prin programul derulat de Consiliul Național Român pentru Refugiați, dar și de acces la locuințe prin programul desfășurat în centru de Serviciul Iezuiților pentru Refugiați din România – JRS.

Consiliul Național Român pentru Refugiați și AIDRom – Asociația Ecumenică a Bisericilor din România implementau un program prin care beneficiarii puteau avea acces la consiliere referitoare la piața muncii din România, informări cu privire la obținerea unei locuințe, consiliere juridică și sprijin pentru accesarea beneficiilor sociale, precum și alte aspecte juridice individuale.

Organizația Salvați Copiii România oferea minorilor cazați în centru acces la servicii educaționale și sociale adaptate nevoilor specifice ale copiilor – acces la educație, învățarea limbii române, acces la servicii sociale și medicale, precum și asistență materială pentru asigurarea nevoilor de bază.

Referitor la programul de predare a limbii române, s-a adus la cunoștința echipei de vizită că era stabilit un program de către Inspectoratul Școlar Județean Suceava, 2 zile pe săptămână, câte 2 ore. La momentul vizitei cursurile se desfășurau săptămânal, în zilele de miercuri și joi, în intervalul orar 13.00-15.00.

Referitor la accesul la cursuri școlare, s-a constatat că existau cereri în acest sens, dar niciun beneficiar al Centrului nu frecventa școala deoarece, până la acel moment nu se primise lista cu unitățile școlare desemnate de către Inspectoratul Școlar Județean pentru înscrierea elevilor. Conform informațiilor furnizate de conducerea Centrului, Inspectoratul Școlar Județean urma să îi informeze cu privire la școlile desemnate pentru înscrierea elevilor străini în următoarele două săptămâni de la data vizitei.

În ceea ce privește facilitățile pentru respectarea anumitor drepturi, activități sportive, culturale, socializare și recreere, Centrul dispunea de o cameră multiconfesională destinată practicării religiei de către beneficiari, loc de joacă pentru copii în exterior, loc de joacă pentru copii amenajat și dotat în interior, teren de sport cu gazon sintetic în exterior, sală de sport/fitness în interior dotată cu echipamente și aparate specifice.

De asemenea, Centrul avea un fond de carte de aproximativ 100 de volume în limbile română și engleză, dar și jocuri de rummy, șah, table, puzzle-uri care puteau fi puse la dispoziția rezidenților.

În ceea ce privește dreptul la informare al beneficiarilor, s-a constatat că existau pliante de prezentare a Centrului în mai multe limbi (arabă, engleză, somaleză, etc.), iar în sala în care se desfășurau cursurile de limbă română (club) exista și un televizor conectat la rețeaua de televiziune prin cablu.

În timpul vizitei în Centru s-a putut observa că la avizier erau afișate diverse documente (drepturi și obligații, extrase din regulamentul centrului) în mai multe limbi vorbite de beneficiari.

Referitor la respectarea dreptului la petiționare al beneficiarilor, s-a constatat că în centru exista o cutie în care puteau fi depuse sugestiile și reclamațiile beneficiarilor. De asemenea, toate solicitările beneficiarilor erau înregistrate într-un registru.

3. Recomandări.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr.35/1997 privind

organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

RECOMANDĂ

1. Inspectoratului General pentru Imigrări să întreprindă măsurile legale care se impun pentru îmbunătățirea condițiilor de cazare și tratament din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava:

- alocarea fondurilor necesare pentru dotarea bucătăriei cu aparatura și mobilierul necesare preparării, depozitării și servirii hranei în condiții igienico-sanitare corespunzătoare: frigider, congelator, feliator, storcător de fructe, gril electric sau de grădină, rafturi;

- alocarea fondurilor necesare pentru dotarea unei camere speciale pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băițe pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășare, precum și pentru prepararea hranei în condiții sterile; monitorizarea în mod deosebit de către personalul medical a acestei situații;

- efectuarea demersurilor legale pentru angajarea unui psiholog și a personalului medical necesar desfășurării activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți;

- demararea procedurilor pentru modificarea Legii nr. 122/2006 privind azilul, în sensul completării cu prevederea ca solicitanții de azil să beneficieze de asigurări de sănătate în cadrul Sistemului de Asigurări de Sănătate, având posibilitatea de a fi înscriși pe listele unui medic de familie și anterior dobândirii unei forme de protecție;

- luarea măsurilor necesare pentru desfășurarea în siguranță a activităților tuturor angajaților într-un corp de clădire separat de cel destinat solicitanților de azil, cu respectarea condițiilor referitoare la spațiu și lumina naturală suficientă.

2. Conducerii Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Rădăuți, județul Suceava să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- reabilitarea spațiilor de cazare prin igienizarea acestora, achiziționarea de mobilier și aparatură pentru dotarea camerelor, igienizarea saltelor;

- dotarea bucătăriei cu aparatura și mobilierul necesare preparării, depozitării și servirii hranei în condiții igienico-sanitare corespunzătoare: frigider, congelator, feliator, storcător de fructe, gril electric sau de grădină, rafturi;
- dotarea unei camere speciale pentru mamele care alăptează și care au sugari, cu băițe pentru aceștia și măsuțe corespunzătoare pentru cântărire, înfășare, precum și pentru prepararea hranei în condiții sterile; monitorizarea în mod deosebit de către personalul medical a acestei situații.

Bacău, 12.01.2018