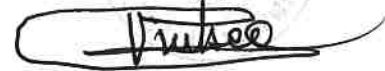


Aprob,
Avocatul Poporului,
Victor Ciorbea



RAPORT

**privind vizita desfășurată la Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sf. Maria”
din Comuna Talpa, Județul Teleorman**

Sumar:

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sf. Maria” din Comuna Talpa, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Sesizarea autorității ierarhic superioare**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 14 alin (1) și a art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instituția Avocatul Poporului a efectuat în ziua de 13 noiembrie 2017 o vizită inopinată la Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sf. Maria” din Comuna Talpa, Județul Teleorman, care a avut ca obiectiv verificarea implementărilor recomandărilor efectuate în urma vizitei din data de 12 octombrie 2016 la unitatea menționată.

La efectuarea vizitei au participat () jurist, () medic, consilieri din cadrul Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție al instituției Avocatul Poporului și () reprezentant al Organizației Neguvernamentale „Desenăm Viitorul Tău (DVT)”.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Urmare a vizitei din data de 12 octombrie 2016 a echipei Avocatului Poporului, au fost formulate în cadrul Raportului de vizită o serie de recomandări către Directorul Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sf. Maria” din Comuna Talpa, pentru a lua măsurile legale ce se impun în vederea remedierii deficiențelor constatate în cadrul vizitei.

În acest sens, directorul unității vizitate a trimis adresa nr. 2244/16.10.2017, înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. 15534/19 octombrie 2017, care a cuprins răspunsurile la recomandările formulate urmare a efectuării vizitei din 12 octombrie 2017.

Astfel, Recomandările formulate de Avocatul Poporului, Răspunsul conducerii Centrului Rezidențial pentru Persoane Vârstnice “Sf. Maria” din Comuna Talpa cât și constatările din ziua vizitei (13 noiembrie 2017) au fost următoarele:

Recomandarea nr. 1 - Examinarea posibilității de angajare cu program permanent, a unui medic și a unor cadre sanitare medii.

•**Răspuns:** Având în vedere faptul că, Centrul rezidențial pentru persoane dependente “Sf. Maria” are încheiat contract de prestări servicii medicale cu cabinet medical acreditat, în fiecare săptămână (două zile sau de câte ori se impune) asistentul medical voluntar din localitate efectuează vizite la unitate, nu se impune angajarea unui cadru medical. Un alt

aspect îl constituie resursa umană și incapacitatea de a plăti un medic cu normă întreagă lunar.

•*Constatări:* Recomandarea a fost implementată parțial, în sensul că, a fost încheiat un contract de prestări servicii cu un medic internist care va acorda asistență medicală beneficiarilor o dată pe săptămână. Totodată, exista un contract de voluntariat cu un asistent medical. De asemenea, din discuțiile purtate cu conducerea centrului, a rezultat că, a fost informată verbal conducerea Primăriei Talpa despre posibilitatea angajării unui medic și asistent medical cu normă întreagă, dar a fost invocat motivul legat de resursa financiară.

Recomandarea nr. 2 - Întocmirea în cadrul cabinetului medical a următoarelor registre: registru de administrare a medicamentelor psihotrope, registru de consultații, registru de evidență a medicamentelor personale ale beneficiarilor, registru de evidență a mărcilor traumatice/hetero și autoagresiunilor, registru de reclamații.

•*Răspuns:* Au fost întocmite toate registrele recomandate în Raport - registrul de administrare a medicamentelor psihotrope, registrul de consultații personale a beneficiarilor, registrul de evidență a mărcilor traumatice/hetero și autoagresiunilor, registrul de reclamații.

•*Constatări:* Recomandarea a fost implementată parțial, în sensul că, registrele menționate în recomandare au fost întocmite cu excepția registrului de evidență a mărcilor traumatice/hetero și autoagresiunilor, registrul de reclamații.

Recomandarea nr. 3 - Dotarea grupurilor sanitare cu bare de susținere și echipament sanitar special pentru beneficiarii cu probleme locomotorii.

•*Răspuns:* S-au luat măsuri pentru dotarea grupurilor sanitare cu bare de susținere și echipament sanitar special pentru beneficiarii cu probleme locomotorii.

•*Constatări:* Recomandarea a fost implementată parțial, în sensul că, a fost cuprins în Necesarul de produse pentru desfășurarea activității la nr. crt. 3, întocmit de conducerea centrului și trimis Primăriei Comunei Talpa, a unui număr de 21 de cădițe și dușuri dotate corespunzător cu bare de susținere aferente.

Recomandarea nr. 4 - Repartizarea în camerele aflate la parter, a beneficiarilor cu probleme locomotorii.

•*Răspuns:* S-a evaluat situația medicală a fiecărui beneficiar și în cel mai scurt timp urmează trierea acestora pe camere și etaj, în funcție de problemele locomotorii.

•*Constatări:* Recomandarea a fost implementată parțial, în sensul că, mai existau cazuri când cazarea beneficiarilor s-a efectuat în funcție de "simpatii și forme de violență".

Recomandarea nr. 5 - Montarea în fiecare cameră a unui buton de panică.

•*Răspuns:* Până la această dată nu au fost montate butoane de panică în camere.

•*Constatări:* Recomandarea nu a fost implementată. Din discuțiile purtate cu conducerea centrului a rezultat că, montarea butoanelor de panică va face obiectul viitorului proiect de achiziții, pe anul 2018. Actualul proiect nu avea prevăzut cheltuieli pentru achiziționarea și montarea butoanelor de panică.

Recomandarea nr. 6 - Repararea și punerea în funcțiune a centralei termice, pentru distribuirea agentului termic și încălzirea camerelor beneficiarilor, având în vedere temperaturile exterioare scăzute.

•*Răspuns:* A fost achiziționată centrală termică nouă fiind construit alt spațiu pentru aceasta; s-a montat instalație de panouri solare.

•*Constatări:* Recomandarea a fost implementată, în sensul că, a fost achiziționată o centrală termică nouă care la momentul efectuării vizitei era funcțională și se afla într-un spațiu construit special.

Recomandarea nr. 7 - Examinarea posibilității de a oferi beneficiarilor una sau două gustări, în vederea reducerii intervalului de timp între două mese la mai puțin de 12 ore, conform normelor internaționale.

•*Răspuns:* A fost introdus supliment la ora 10:00 și ora 16:00.

•*Constatări:* Recomandarea a fost implementată parțial, în sensul că, din verificările meniurilor puse la dispoziție, pentru perioada 1-13.11.2017, a rezultat că nu a fost introdus suplimentul de la ora 16:00.

Față de aspectele sesizate, având în vedere că potrivit art. 29¹² alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, “În cazul în care instituția vizată nu se conformează, Avocatul Poporului sau, după caz, adjunctul Avocatului Poporului pentru Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție va informa asupra acestui aspect autoritatea ierarhic superioară ori autoritatea administrației publice locale sau centrale care a emis autorizația de funcționare, în cazul locurilor de detenție private”, a fost sesizată Primăria Comunei Talpa din județul Teleorman.

București, 16 ianuarie 2018

7.