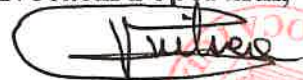


Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea



RAPORT

**privind vizita efectuată la Căminul de bătrâni "Casa Sfântul Iosif" Iași,
județul Iași**

Sumar:

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Căminul de bătrâni "Casa Sfântul Iosif" Iași, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei.**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată.**
- 3. Recomandări.**

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul opțional (denumit în continuare OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii în locurile de detenție, în sensul prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor aflate în locuri de detenție, publice sau private, prin vizitarea, anunțată sau inopinată, a locurilor de detenție.

Menționăm că, potrivit art. 29² alin.(1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în înțelesul prezentei legi, prin loc de detenție se înțelege orice loc în care persoanele sunt private de libertate în baza unei decizii a unei autorități, la cererea acesteia sau cu acordul expres ori tacit al acesteia. De asemenea, privare de libertate înseamnă orice formă de detenție sau închisoare ori plasarea unei persoane într-un loc public sau privat de reținere pe care nu îl poate părăsi după voia sa, prin decizia oricărei autorități judiciare, administrative sau de altă natură.

În acest sens, în temeiul art. 14 alin. (1), art. 29¹ alin. (1), art. 29³ lit. a și art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, instituția Avocatul Poporului a efectuat, la data de 18.07.2017, o vizită la Căminul de bătrâni "Casa Sfântul Iosif" Iași, județul Iași.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, respectiv doamna .

jurist și domnul asistent social, consilieri în cadrul Centrului Zonal Bacău, domnul , medic primar, din cadrul Colegiului Medicilor din România, doamna psiholog din partea Colegiului Psihologilor din România și domnul reprezentant al organizației neguvernamentale „Asociația Alternative Sociale” Iași.

Vizita a avut ca obiectiv verificarea condițiilor de cazare și tratament din unitate.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Căminul este amplasat în municipiul Iași, strada Ștefan O. Iosif, nr. 2, într-o zonă periferică, liniștită.

La discuții a participat Sora Superioară și asistent social al Căminului de bătrâni. Motivat de faptul că Sora Superioară nu cunoștea limba română și vorbea doar limba italiană, după ce membrii echipei de vizită au solicitat acordul de a vizita Căminul, aceasta s-a retras de la discuții. De asemenea, echipa de vizită a prezentat pe scurt câteva aspecte cu privire la atribuțiile instituției Avocatul Poporului și ale Domeniului privind prevenirea torturii, la procedura de efectuare a vizitei și obiectivele acesteia. Atât Sora Superioară, cât și doamna asistent social nu au înțeles motivul efectuării vizitei, precizând că în Cămin toate activitățile se derulau fără probleme, existau toate documentele necesare funcționării Căminului, iar beneficiarii erau mulțumiți de serviciile oferite. S-a putut observa o reticență în prezentarea activităților desfășurate în Cămin, vizita fiind considerată inoportună deoarece ar deranja beneficiarii, motiv pentru care echipei nu i s-a dat acordul de a vizita camerele beneficiarilor. Din atitudinea personalului a reieșit că nu deținea informații despre atribuțiile instituției Avocatul Poporului și a Domeniului privind prevenirea torturii, nu se dorea vizitarea Căminului, oferirea de informații despre activitatea Căminului sau prezentarea registrelor din care să reiasă calitatea serviciilor acordate.

La finalul discuției s-a dat acordul pentru vizitarea Căminului de bătrâni, cu excepția camerelor beneficiarilor care, la ora efectuării vizitei (ora 13,30), se aflau la programul de odihnă și nu puteau fi deranjați.

Din discuțiile purtate cu personalul Căminului și din documentele puse la dispoziția echipei de vizită au reieșit următoarele:

Căminul de Bătrâni "Casa Sf. Iosif" Iași este un serviciu social dezvoltat de *Congregația Fiicelor Sfintei Maria a Divinei Providențe Iași* și are drept scop îngrijirea socio-medicală a persoanelor vârstnice prin acordarea de servicii acestora, asigurarea nevoilor sociale și medicale curente în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii

calității vieții.

Furnizorul de servicii sociale, în speță “Congregația Fiicelor Sfintei Maria a Divinei Providențe Iași” era acreditat de către Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice pentru a oferi servicii sociale în conformitate cu Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și, conform prevederilor aceluiași act normativ, serviciul social - Căminul de Bătrâni “Casa Sf. Iosif” Iași avea licență de funcționare valabilă până la sfârșitul anului 2020.

Pe lângă Căminul de bătrâni, Congregația a mai dezvoltat și un **Serviciu de asistență și suport pentru copiii și adolescenții care provin din familii defavorizate** din regiunea Moldovei, un **serviciu de îngrijire la domiciliu** pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici, persoane cu handicap psiho-neuro-motor și o **cantina socială** care deservea aproximativ 60-70 de persoane zilnic, provenite din categorii sociale defavorizate: persoane vârstnice, izolate social, invalizi și bolnavi cronici, copii sau adulți care proveneau din familii afectate de sărăcie, persoane instituționalizate în trecut, mame cu copii minori, fără venituri sau cu venituri insuficiente, fete ale străzii.

Conform informațiilor furnizate de personalul Căminului și Broșurii de prezentare a Congregației, Căminul oferea beneficiarilor săi servicii de **cazare și masă**, de **îngrijire socio-medicală**, **fizioterapie**, **ergoterapie**, **serviciu de animație** (destinat organizării petrecerii timpului liber al vârstnicilor prin implicarea lor în diverse activități, organizarea de excursii, plimbări, aniversarea zilelor de naștere, etc), **asistență socială** (cu scopul, mai ales, de a încuraja și întări relațiile beneficiarului cu familia, de a facilita raporturile acestuia cu autoritățile statului sau cu alte instituții, precum și de a armoniza relația dintre beneficiar și Cămin.), precum și accesul la **servicii religioase**, pentru a ajuta persoana vârstnică să-și trăiască cu demnitate și seninătate această etapă a vieții.

Referitor la beneficiari și contribuția lunară:

Serviciile căminului se adresează persoanelor vârstnice care nu au familie și trăiesc singuri, nu au locuință, sunt abandonate de familiile lor și trăiesc în strada sau în condiții precare, nu realizează venituri sau au venituri insuficiente pentru a-și satisface nevoile de bază, persoane bolnave și care necesită asistență permanentă pentru care familia sau alte persoane nu pot îndeplini necesitățile de îngrijire din cauza diverselor probleme medicale, a

situației economice precare sau a sarcinilor familiale sau persoane care necesită anumite tipuri de servicii particulare, cum ar fi: fizioterapie, asistență medicală permanentă care nu poate fi asigurată la domiciliu, alimentație specială, etc.

La Căminul de bătrâni aveau prioritate persoane vârstnice aflate în situații de maximă necesitate generate de sărăcie ori boală. Nu erau primite persoane vârstnice care sufereau de boli psihice grave, boala Alzheimer, boli molipsitoare, alcoolism cronic, persoane aflate în fază terminală.

La momentul vizitei, Căminul avea o capacitate de 40 de locuri și găzduia 36 de persoane vârstnice, cu vârste cuprinse între 65 și 94 ani, care proveneau cu precădere din județele din Moldova.

Admiterea persoanelor vârstnice în Cămin se realiza în baza unui dosar și a deciziei Sorei Superioare, după consultarea echipei multidisciplinare, în urma evaluării situației socio-economice și medicale a persoanei. Evaluarea situației solicitanților se realiza în ordinea înregistrării cererilor, însă situațiile deosebite aveau prioritate. Dacă rezultatul deciziei era favorabil, urma să se semneze contractul pentru acordarea serviciilor sociale și completarea dosarului personal al beneficiarului cu ancheta socială, grila de evaluare a nevoilor persoanei vârstnice, grila de evaluare socio-medicală, planul individual de asistență și îngrijire, precum și regulamentul de ordine interioară.

Contribuția beneficiarului pentru serviciile socio-medicale primite în Cămin se stabilea de către conducerea Căminului în urma analizei solicitantului, în acord cu persoana vârstnică și/sau reprezentantul legal/convențional/ membru de familie.

În situația în care persoana vârstnică nu realiza venituri sau nu putea acoperi cheltuielile lunare de întreținere, conducerea Căminului împreună cu reprezentantul legal/convențional/ membru de familie conveneau asupra unei sume de plată care reprezenta contribuția lunară de întreținere a persoanei internate. La data efectuării vizitei nu erau internate persoane vârstnice care să fie în situația de a nu achita nici o sumă de bani drept contribuție lunară. Contribuția beneficiarului nu influența acordarea serviciilor sociale.

Referitor la condițiile de cazare

Clădirea Căminului era un imobil nou, cu două nivele (P+1). Cazarea persoanelor vârstnice se făcea în camere cu două locuri, cu hol și baie proprie. **Camerele nu au putut fi**

vizitate de membrii echipei, motivat de faptul că beneficiarii se aflau la programul de odihnă. Conform declarațiilor personalului Căminului, camerele erau dotate cu paturi, noptiere, dulapuri cu sertare, dulapuri pentru haine, cuier de perete, masă, scaune. Beneficiarii aveau posibilitatea să-și amenajeze micuțele garsoniere conform propriilor gusturi.

Conform observațiilor membrilor echipei, holurile erau foarte curate, spațioase, luminoase, existau numeroase locuri amenajate pentru socializare (terase acoperite, terase în aer liber, bănci, șezlonguri, mese etc.), spațiul fiind primitiv, similar atmosferei și condițiilor dintr-o familie.

Apa rece și curentul electric erau distribuite fără întrerupere în sistem centralizat..

Căldura pe timp de iarnă și apa caldă erau asigurate cu o centrală proprie.

Căminul beneficia de o linie telefonică directă, aparținătorii putând să ia legătura cu beneficiarii și să transmită documente prin fax.

Clădirea era curată, bine întreținută, era dotată cu geamuri și uși din termopan, gresie, faianță, rampă de acces pentru persoane care se deplasează cu ajutorul scaunelor rulante. Spațiul exterior era amenajat cu terase, locuri pentru rugăciune, alei cu dale de piatră, bănci și spațiu verde.

La parterul clădirii se aflau birourile administrative, camere de locuit, Capela, cabinetul de kinetoterapie, toalete și camere pentru depozitarea materialelor pentru dezinfectie și curățenie.

Pe parcursul efectuării vizitei membrii echipei au întâlnit câțiva beneficiari la terasele Căminului, dintre care doar unul a dorit să discute cu privire la condițiile de cazare și tratamentul din unitate, ceilalți intrând în camere.

Beneficiarul cu care s-a discutat s-a declarat mulțumit de condițiile de cazare, de personalul Centrului, de asistența medicală oferită, precum și de meniul zilnic. Acesta a precizat că a așteptat trei ani de la depunerea cererii până la admiterea în Cămin, motivat de faptul că sunt cereri numeroase de admitere, datorită condițiilor foarte bune din unitate.

Beneficiarul cu care s-a discutat ne-a prezentat câteva din activitățile sale zilnice: asigurarea permanenței la telefonul Căminului, jocuri de șah cu voluntarii din Cămin, îngrijirea plantelor (în curte), vizionare emisiuni preferate la televizor, exerciții de

întreținere și/sau recuperare la sala de fitness, plimbări pe holurile Căminului sau în împrejurimile acestuia (la Biserică etc.). De asemenea, a precizat că ține legătura cu familia, deși aceasta este în Germania.

Referitor la asigurarea alimentației beneficiarilor, Centrul asigura acestora trei mese pe zi și o gustare, servirea acestora făcându-se în sala de mese a Centrului.

Bucătăria Căminului era curată și încăpătoare, bine dotată. Alimentele preparate erau distribuite beneficiarilor Căminului prin intermediul sălii de mese sau a teraselor existente. Tot în Cămin funcționa din anul 2002 și Cantina socială care acorda suport material (mâncare), suport igienico-sanitar (duș săptămânal) și suport moral (consiliere în vederea obținerii unor drepturi) unui număr de 60-70 persoane zilnic.

Referitor la schema de personal s-a precizat că organigrama Căminului prevedea 2 posturi de conducere și 50 de posturi de personal de execuție din care: 20 de posturi personal de specialitate de îngrijire și asistență, 3 posturi personal cu contract de furnizare de servicii (funcții administrative) și 27 de voluntari. Din discuțiile purtate cu personalul Căminului a reieșit că numărul de angajați era suficient asigurării serviciilor beneficiarilor.

Din declarațiile personalului Căminului a reieșit că angajații corespundeau cerințelor și cunoșteau procedurile de lucru (de admitere în Cămin, PSI, administrare medicamente, identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândul beneficiarilor etc.). O parte a personalului cu care s-a discutat nu cunoștea limba română.

Din discuțiile cu un beneficiar al Căminului a reieșit că personalul era amabil și atent la nevoile beneficiarilor.

Referitor la acordarea asistenței medicale

La data efectuării vizitei, Căminul de bătrâni Sfântul Iosif deținea autorizație sanitară de funcționare din anul 2002 pentru spații care totalizau 2000 mp, cuprinzând 2 cabinete medicale, 2 săli de tratamente, spații de cazare cu 1-2 paturi, spații comune pentru bătrâni, grupuri sanitare, bloc alimentar (cu 3 oficii alimentare), spălătorie, capelă (120 locuri), garaje, spații de depozitare, spații tehnice și cameră mortuară.

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a Căminului, scopul declarat al serviciului socio-medical era de a asigura nevoile sociale și medicale curente pentru persoanele în vârstă de peste 65 de ani, în vederea depășirii situațiilor de dificultate,

prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială și promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

La admiterea în Cămin solicitantul efectua un bilanț sumar al stării de sănătate, pentru a identifica nevoile de îngrijire pe parcursul rezidenței în Cămin.

Din declarațiile furnizate de personalul medical a reieșit că serviciile medicale curente erau oferite de două asistente medicale, iar toți beneficiarii erau înscriși la un medic de familie, care îi vizita în funcție de nevoile medicale ale pacienților.

Asistentele medicale urmau indicațiile medicale și administrau tratamentele bolnavilor cronici și în același timp supravegheau starea de sănătate a beneficiarilor.

Pentru urgențele medicale se apela serviciul unic de urgență 112.

La nivelul cabinetului medical vizitat, asistenta medicală de serviciu **nu a prezentat echipei de vizită registrele de consultații medicale, nici registrele de consultații și de administrare a medicamentelor. De asemenea, nu a fost identificat nici un Registru pentru consemnarea abuzilor și rețelilor tratamente medicale sau un registru separat cu evidența clară a beneficiarilor care necesitau tratamente cronice.**

Cabinetul medical era dotat cu mobilierul necesar efectuării consultațiilor, iar, conform declarațiilor asistentei medicale, în dulapul de medicamente era păstrată medicația pentru bolile cronice ale beneficiarilor Căminului, majoritatea acestora suferind de afecțiuni cardio-vasculare.

Din informațiile furnizate de asistenta medicală a reieșit că în sala de kinetoterapie se efectuau proceduri de fizio și kinetoterapie, de către un kinetoterapeut la indicațiile medicului specialist.

Cu privire la decese, la nivelul anilor 2016-2017 se înregistraseră două decese ca urmare a unor boli cardio-vasculare.

Referitor la condițiile igienico-sanitare din instituție, s-a remarcat respectarea normelor de bază de igienă în spațiile de folosință comună (holuri, scări de acces, sala de primire, cabinet medical). Camerele beneficiarilor nu au putut fi vizitate motivat de faptul că pacienții se aflau la programul de somn de după-amiază.

Din discuțiile cu un beneficiar al Căminului, care efectua permanența la telefonul instituției, a reieșit că este mulțumit de condițiile de cazare și a avut numai cuvinte de

precie la adresa personalului.

Referitor la asistența psihologică

Din informațiile furnizate de personalul Căminului, precum și din discuțiile purtate cu beneficiarul Căminului a reieșit că, la nivelul Congregației Fiicelor Sfânta Maria a Divinei Providențe, era angajat un psiholog care îndeplinea atribuții la nivelul tuturor serviciilor sociale care implică asistență psihologică, implicit și pentru persoanele vârstnice asistate în cadrul Căminului.

Echipa de vizită nu putut vizita cabinetul psihologic, în momentul efectuării vizitei acesta fiind închis deoarece psihologul își desfășura activitatea în altă zonă a Congregației, drept urmare nu au putut fi verificate serviciile psihologice acordate beneficiarilor.

Din discuțiile purtate cu un beneficiar al Căminului a reieșit că se simte bine în Cămin, este mulțumit de condițiile de cazare, de hrană, cât și de personalul care este foarte preocupat de confortul beneficiarilor. A confirmat că, **de la sosirea în Cămin, nu a stat niciodată de vorbă cu un psiholog**, iar atunci când s-a simțit vulnerabil din punct de vedere emoțional, contactul cu Divinitatea și rugăciunea l-au ajutat să depășească momentul.

De asemenea, s-a constatat că în Cămin se acorda atenție aspectelor socio-culturale și de relaxare. Deși o mare parte a activităților din Cămin aveau un caracter predominant religios, din cele expuse de beneficiar a reieșit că, pe lângă plimbările în curtea exterioară a Căminului sau în împrejurimi și activități sezoniere, beneficiarii sărbătoreau zilele de naștere, primeau vizite ocazionale ale copiilor de la școli din Municipiul Iași și participau la excursii.

Din observațiile membrilor echipei a reieșit că **beneficiarilor nu li se asigura asistență psihologică.**

Având în vedere legislația în vigoare, necesitatea respectării standardelor minime de calitate aplicabile (Standardele de calitate în serviciile psihologice și Legea nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România), precum și particularitățile psihologice ale vârstei persoanelor beneficiare, **este imperios necesară existența unui psiholog în Cămin, care să acorde asistență psihologică persoanelor vârstnice, să întocmească fișe**

de evaluare psihologică și fișe de monitorizare, programe de intervenție.

La persoanele vârstnice există riscul apariției deteriorării cognitive și se impune o evaluare corectă și în timp util pentru intervenția atât în planul psiho-comportamental, cât și medico-social (luarea unor măsuri protective conform normelor legale: încadrarea în grad de handicap etc.).

Referitor la activitatea de asistență socială

Căminul de Bătrâni "Casa Sf. Iosif" Iași avea angajat un asistent social, membru al Colegiul Național al Asistenților Sociali din România din anul 2010, respectându-se astfel prevederile Legii nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social. Conform Regulamentului de organizare și funcționare a Căminului de bătrâni Casa Sf. Iosif, în raport cu beneficiarii, atribuțiile asistentului social în cadrul Căminului constau în:

- identificarea potențialilor beneficiari, în funcții de criteriile de eligibilitate prevăzute de proiect, legislația în domeniul asistenței sociale, norme interne, etc ;
- completarea anchetelor sociale, cu asumarea responsabilității pentru conținutul acestora;
- realizarea, în colaborare cu ceilalți membri ai echipei multidisciplinare, a evaluării socio-medicală a beneficiarilor, în vederea identificării și definirii problemelor/nevoilor/dificultăților cu care aceștia se confruntă, dar și evaluarea periodică, conform legislației în vigoare;
- completarea contractelor de prestări servicii și toate celelalte documente care privesc acordarea serviciilor de asistență socială beneficiarilor;
- asistarea beneficiarilor în toate activitățile prevăzute pentru atingerea obiectivelor precizate în planul de intervenție, obținerea unor drepturi sau facilitarea accesului la unele servicii/instituții;
- evaluarea, împreună cu echipa multidisciplinară, a rezultatelor intervențiilor întreprinse, precum și gradul de atingere a obiectivelor stabilite pentru fiecare caz – în cazul neîndeplinirii obiectivelor, analizează cauzele și propune reformularea acestora, precum și identificarea de soluții și alternative pentru îndeplinirea obiectivelor din planul de intervenție;

- realizarea și completarea bazei de date care cuprinde informații referitoare la persoanele asistate;

- monitorizarea, în echipa multidisciplinară, a evoluției beneficiarilor din centru și contactarea membrilor familiei în situația în care beneficiarul își exprimă dorința de a reveni în familie;

- instrumentarea dosarelor beneficiarilor și actualizarea periodică a datelor sau documentelor acestora;

- consilierea, individuală sau de grup, a beneficiarilor sau a aparținătorilor acestora, identificarea problemelor apărute în procesul de ajutor și participarea la soluționarea lor;

- prezentarea regulamentului de ordine interioară persoanelor asistate, angajaților, colaboratorilor, voluntarilor sau practicanților;

- primirea, înregistrarea și oferirea consultanței necesare cu privire la condițiile în care persoanele solicitante pot beneficia de serviciile oferite de Congregație;

- colaborarea cu autoritățile publice pentru obținerea documentelor sau a altor drepturi ale beneficiarilor;

- menținerea legăturii cu beneficiarii și cu reprezentanții/membrii familiilor acestora și încurajarea acestora.

Congregația avea elaborat un *Regulament intern* care cuprindea un set de reguli cu privire la respectarea principiului nediscriminării și înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității, drepturile și obligațiile angajatorului și ale salariaților, regulile pe care trebuiau să le respecte beneficiarii și voluntarii.

În ceea ce privește activitățile cultural-educative și de recreere derulate în cadrul Căminului acestea aveau caracter predominant religios, din datele puse la dispoziție de către personalul Căminului reieșind că pe parcursul anului 2017 au fost desfășurate următoarele acțiuni: în luna iunie - Prima sfântă Împărtășanie, Sărbătoarea Copiilor la Barticești; în luna mai – Vizită la Bătrâni cu clasa a IV-a "Să fim mai buni azi decât ieri", Pelerinaj la Cacica cu vârstnicii; în luna aprilie – Întâlnirea aspiranților cooperatori guanellieni, Sărbătoarea Fericitei Clara, Piesa de teatru "Paștele milostivirii; în luna martie – La mulți ani de ziua mamei, Ne pregătim de marea sărbătoare a sfințelor Paști; în luna februarie – Carnaval la

”centru”, Zi de formare pentru aspiranții cooperatori guanellieni; în luna ianuarie – Începutul drumului de postulandat.

Referitor la dreptul rezidenților de a-și exprima opinia cu privire la serviciile primite, membrii echipei de vizitare nu au putut constata existența unei cutii poștale destinată acestui scop și nici nu s-a putut proba existența unui Registru de evidență a sesizărilor/reclamațiilor în care acestea să fie înregistrate, conform Ordinului Ministrului muncii nr. 2126/2014 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice.

Echipele de vizită a solicitat registrele prevăzute de standarde dar nu s-a primit nici un răspuns. Era elaborat Regulamentul de organizare și funcționare al Căminului, Regulamentul de ordine interioară. Conform declarațiilor personalului Căminului, documentele menționate erau aduse la cunoștința beneficiarilor.

La finalul vizitei, exceptând condițiile bune de cazare din Cămin care au putut fi observate de către membrii echipei de vizită, reamintim că nu a putut fi verificată calitatea serviciilor oferite beneficiarilor Căminului de Bătrâni Sfântul Iosif Iași, din cauza lipsei de colaborare și a reticenței personalului de a prezenta registrele și înscrisurile referitoare la activitățile desfășurate în Cămin.

3. Recomandări.

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

1. Ministerului Muncii și Justiției Sociale să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- mediatizarea atribuțiilor instituției Avocatul Poporului ca autoritate publică constituțională autonomă și independentă față de orice altă autoritate publică, desemnată ca singura structură națională care exercită prin Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție atribuțiile specifice de Mecanism național de prevenire a torturii în locurile de detenție.

- informarea unităților care dețin locuri în care instituția Avocatul Poporului își exercită atribuțiile privind prevenirea torturii cu privire la competența Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție **de a monitoriza în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor aflate în locuri de detenție, publice sau private**, în vederea consolidării protecției acestora împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante și a exercitării fără discriminare a drepturilor și libertăților fundamentale ale acestora.

- includerea, art. 29² alin. (3) lit. d și lit. j conform Legii nr. 35/1997, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în categoria locurilor de detenție supuse monitorizării Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție a prezentarea a serviciilor de tip rezidențial pentru minorii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal precum și a **oricărui alt loc care îndeplinește condițiile unui loc de detenție sau face parte din sistemul de sănătate sau sistemul de asistență socială.**

2. Conducerii Conducerii Căminului de bătrâni "Casa Sfântul Iosif" Iași, să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

- efectuarea demersurilor legale la autoritățile ierarhic superioare pentru angajarea sau colaborarea cu personalului necesar asigurării serviciilor medicale și psihologice conform obligațiilor contractuale, în concordanță cu scopul căminului și nevoile beneficiarilor (medic, psiholog);

- pentru formarea continuă a personalului, motivat de faptul că la data vizitei nici o persoană cu care s-a discutat nu avea cunoștințe cu privire la instituții ale Statului Român - Avocatul Poporului, Ministerul Muncii etc.;

- întocmirea registrelor medicale și registrelor prevăzute de Ordinul Ministrului Muncii nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, motivat de faptul că la data vizitei nu a fost prezentat echipei nici un registru;

- asigurarea de servicii psihologice pentru fiecare beneficiar, evaluarea statusului funcțional psihic al beneficiarilor, a capacității de comunicare, a nevoilor speciale de

tratament și recuperare, precum și întocmirea periodică a evaluării psihologice a beneficiarilor și consilierea psihologică a acestora în funcție de Planul de intervenție personalizat.