

Aprob,
Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea



RAPORT

privind vizita desfășurată la Casa de Tip Familial „Soarele” din cadrul Direcției
Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Casa de Tip Familial „Soarele” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 14 alin (1), art. 29³ lit. a) și art. 29⁷ alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, la data de 29 iunie 2017, a fost efectuată o vizită la Casa de Tip Familial „Soarele” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, având ca obiectiv verificarea condițiilor de cazare, asigurarea asistenței medicale și psihologice, integrarea familială și socială a beneficiarilor.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanți ai Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului, respectiv doamna [redacted] - expert, domnii [redacted] - psiholog consilier și [redacted] - medic consilier; domnii [redacted] - asistent social din partea Colegiului Național al Asistenților Sociali din România și [redacted] președintele Organizației Neguvernamentale „Asociația Desenăm Viitorul”.

Vizita a debutat cu întrevederea cu șeful Casei de Tip Familial „Soarele” și s-a încheiat cu întrevederea cu conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, la sediul instituției.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Casa de Tip Familial „Soarele”, situată în municipiul Giurgiu, strada Grădiniței, nr. 4, județul Giurgiu, este o structură de tip rezidențial, fără personalitate juridică care funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu (fiind înființată în baza Hotărârii Consiliului Județean Giurgiu nr. 243/27.11.2009).

Rolul acestei structuri de tip rezidențial este de a asigura protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat temporar sau definitiv de părinții săi, ca urmare a stabilirii în condițiile legii a măsurii plasamentului. Înființarea acestei case a rezultat în urma analizei nevoilor județului prin restructurarea Centrului de Zi Soarele, deschis în anul 2005 prin Programul PHARE „Copiii mai întâi II” și închiderea „Centrului de Plasament Sf. Andrei”.

Ulterior înființării, în anul 2010, Casa de Tip Familial „Soarele”, a fost acreditată pentru a oferi servicii sociale de găzduire pe perioadă determinată copiilor cu vârste mici

reacreditată și licențiată în baza Licenței de funcționare din 2015 (pentru o perioadă de 5 ani).

Potrivit informațiilor furnizate de conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, la data vizitei, instituția se afla în etapa de reorganizare a întregii activități, prin Hotărârea Consiliului Județean Giurgiu nr. 10/20.06.2017 fiind aprobată noua structură organizatorică potrivit căreia Casa de Tip Familial „Soarele” face parte din Complexul case de copii nr. 1 (alături de Casele de Tip Familial „Sf. Ioan”, „Dunării” și „Casa Albastră”).

Casa de Tip Familial „Soarele” are o capacitate de 10 locuri și asigură pe o perioadă determinată găzduire, suport emoțional și, după caz, consiliere psihologică, educare, socializare și petrecere a timpului liber, reintegrare familială și comunitară.

Conform documentelor verificate, Casa de Tip Familial „Soarele” deținea autorizația sanitară de funcționare, autorizația de securitate la incendiu, autorizația sanitar-veterinară de funcționare, toate fiind în termen de valabilitate. Imobilul era racordat la rețeaua publică de apă potabilă, de canalizare, energie electrică și gaze. Încălzirea se realiza cu sistem propriu de încălzire ce cuprindea calorifere și centrală proprie alimentată prin rețeaua de gaze a orașului.

Schema de personal de la nivelul Casei de Tip Familial „Soarele” era formată din: 4 posturi de asistent medical, 1 post instructor de educație, 4 posturi infirmiere și 1 post nou înființat de instructor de educație. Personalul lucra în ture de 8 ore, respectiv ture de 12 ore, diferențiat pe categorii de personal.

Având în vedere faptul că în luna iunie 2017 fusese aprobată noua structură organizatorică potrivit căreia Casa de Tip Familial „Soarele” face parte din Complexul case de copii nr. 1, situația privind personalul comun pentru Complexul case de copii nr. 1 se prezenta astfel: șef centru - 1 post, psiholog - 1 post, coordonator personal de specialitate - 1 post, administrator - 1 post, muncitor calificat întreținere - 1 post, muncitor necalificat - 1 post, inspector de specialitate - 1 post. Conform documentelor puse la dispoziție, personalul care își desfășura activitatea în cadrul Casei avea pregătire de specialitate și cursuri de formare profesională.

Admiterea beneficiarilor în cadrul CTF „Soarele” se realiza pe baza măsurilor de plasament dispuse în condițiile legii de Comisia pentru Protecția Copilului Giurgiu sau de către instanța judecătorească. La data vizitei, CTF „Soarele” găzduia 9 copii cu vârste cuprinse între 3 și 7 ani, dintre care două fete și șapte băieți. Cu excepția unui singur copil, toți ceilalți copii erau perechi de câte doi frați.

Imobilul în care își desfășura activitatea CTF „Soarele” era amplasat în comunitate, foarte aproape de centrul municipiului Giurgiu și de unitățile de învățământ frecventate de beneficiari. Clădirea, în regim parter (dotată cu rampă acces pentru persoanele cu dizabilități locomotorii) avea în componență 3 dormitoare (un dormitor cu trei paturi pentru fete și două dormitoare cu patru paturi pentru băieți, toate dormitoarele erau luminoase, aerisite, într-o stare corespunzătoare de curățenie și igienă), un living (în care exista canapea, fotolii, televizor, aer condiționat), o bucătărie dotată cu mobilier specific și aparatură electrocasnică necesară (aragaz, frigider, frigider pentru probe alimentare, cuptor cu microunde, robot de bucătărie, veselă, tacâmuri), două băi, un birou și o magazie. Caloriferele erau în număr suficient și funcționale, încălzirea camerelor în sezonul rece fiind asigurată cu ajutorul centralei termice proprii pe gaz. Pardoseala imobilului era acoperită cu parchet și mochete, iar în băile, bucătăria și holurile cu gresie. Curtea imobilului era amenajată cu loc de joacă pentru copii și un foișor. La momentul vizitei, copiii se jucau în curte, sub supraveghere, predominând o atmosferă veselă și pozitivă.

CTF „Soarele” **era amenajată și mobilată adecvat nevoilor copiilor** (în dormitoare erau paturi personalizate, curate și confortabile, dulapuri pentru haine, măsuțe, scaune, covoare, perdele colorate și televizoare), **copiii trăiau într-un mediu de tip familial corespunzător nevoilor lor specifice de viață și îngrijire, se respecta Standardul de cazare privind numărul de paturi maxime admise într-o cameră** prevăzut de Ordinul Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial.

Cu prilejul vizitării grupurilor sanitare, echipa de vizită a remarcat faptul că într-una din băile folosite de beneficiari, exista **o mașină de spălat utilizată pentru spălarea hainelor copiilor al cărei furtun de evacuare a apei nu era racordat la rețeaua comună,**

apa evacuându-se direct în cadă, neasigurând igiena corespunzătoare. Apa rece era furnizată în mod curent, de la rețeaua localității, iar apa caldă era furnizată prin intermediul centralei termice proprii.

Totodată, s-a constatat deținerea unor resurse generoase de materiale educaționale, jucării adaptate nevoilor copiilor. La avizierul din hol erau afișate documente printre care: planul operațional, regulamentul intern, graficul de lucru, codul etic, autorizația de funcționare, drepturile copilului, graficul cu activități pe lună.

Casa de tip Familiar „Soarele” **deținea manual de proceduri de lucru** în care erau stabilite procedurile pentru: promovarea imaginii casei, de admitere și evaluare a copiilor, de elaborare și implementare a Planului individualizat de protecție și a Programelor de intervenție specifică, menținerea legăturii cu părinții, familia lărgită și alte persoane importante sau apropiate față de copil, de implicare a comunității, ieșirea copilului din cadrul CTF, consultarea și participarea copiilor, intimitate și confidențialitate, asigurarea hranei, aspectul exterior, îmbrăcăminte, echipament personal și alte resurse materiale ale copiilor, promovarea și menținerea stării de sănătate a copiilor, situații de prim ajutor, tratamentul infecțiilor intercurente și administrarea medicamentelor, asigurarea educației formale, nonformale și informale a copiilor, activitățile de recreere și socializare, depunerea, înregistrarea și soluționarea reclamațiilor, protecția împotriva abuzurilor, relația personalului cu copiii, controlul comportamentului, absența unui copil fără permisiune, notificarea cu privire la evenimente importante, siguranță și securitate, recrutarea și angajarea personalului, numărul și structura de personal, formarea inițială și continuă a personalului, supervizare, revizuire și implementare proiect instituțional, managementul comunicării și informației, managementul resurselor umane.

Referitor la acordarea asistenței medicale, aceasta era asigurată de către medicul din cadrul D.G.A.S.P.C. Giurgiu și de medicul de familie unde toți beneficiarii erau înscriși; de asemenea, asistența medicală și îngrijirea personală a copiilor era asigurată de 4 asistente medicale, 4 infirmiere și 2 instructori de educație; personalul medical asigura permanența în acordarea serviciilor medicale, serviciul fiind efectuat în ture de 12/24 ore.

În cadrul Casei de tip Familiar „Soarele” nu exista amenajat un cabinet medical conform prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr. 153/2003 pentru aprobarea

Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale. În cazul unor îmbolnăviri copiii erau prezentați la cabinetul medicului de familie, iar dacă afecțiunea depășea sfera de competență a acestuia era solicitat Sistemul Național Unic de Urgență 112 pentru transport la spital.

Potrivit documentelor verificate, din cei 9 copii cazați în CTF „Soarele” cu vârste cuprinse între 3-7 ani, doi copii erau diagnosticați cu afecțiuni psihice și primeau tratament corespunzător recomandat de medicul specialist. Toți beneficiarii erau vaccinați împotriva gripei.

Conform constatărilor medicului din cadrul echipei de vizită, toți beneficiarii aveau întocmite fișe medicale unde erau consemnate în mod corespunzător consultațiile efectuate, având atașate și alte documente medicale (scrisori medicale de la medicii specialiști, analize de laborator, bilete de ieșire din spital etc.); asistenta medicală de serviciu efectua zilnic controlul stării de sănătate a copiilor.

Consultațiile medicale în caz de îmbolnăvire erau acordate de medicul de familie, iar consultațiile medicale de specialitate (pediatrie, psihiatrie infantilă, chirurgie și ortopedie pediatrică, boli infecțioase, O.R.L. etc.), pentru afecțiuni intercurente sau pentru reevaluarea tratamentului afecțiunilor existente și prelungirea scrisorilor medicale, erau asigurate prin prezentarea copiilor, însoțiți de personalul medical, la spitale sau policlinici din municipiile Giurgiu și București.

În ceea ce privește asigurarea tratamentului beneficiarilor Casei de Tip Familial „Soarele”, conform constatărilor medicului echipei de vizită, aceștia beneficiau de medicamente gratuite, în baza prescripției medicale, eliberate de medicul de familie sau de medici specialiști; medicamentele și materialele sanitare erau achiziționate de personalul medical de la farmacia cu care D.G.A.S.P.C. Giurgiu avea încheiat un contract de colaborare. Echipei de vizită i-au fost puse la dispoziție documente care să ateste proveniența și gestionarea medicamentelor (referate, fișe de stoc, condică de medicamente etc.); Analizele medicale recomandate beneficiarilor de medicul de familie sau medicii specialiști, erau efectuate în mod gratuit, în baza biletului de trimitere, la laboratoare din municipiul Giurgiu. Medicamentele erau păstrate într-un dulap asigurat cu lacăt, în pungi individualizate pentru fiecare copil și erau distribuite conform prescripției medicale, de către

asistenta medicală de serviciu; **medicamentele psihotrope nu erau păstrate într-un dulap separat și asigurate cu cheie**; la nivelul centrului exista o trusă medicală de urgență, în conformitate cu baremele și normativele în vigoare; la data vizitei unitatea avea autorizație sanitară de funcționare valabilă, eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Giurgiu.

În cazul apariției unor situații de urgență medico-chirurgicală, personalul centrului aflat la serviciu în acel moment, apela în funcție de gravitatea evenimentului, fie la medicul de familie care se deplasa în centru pentru consultație și recomandări terapeutice, fie Sistemul Național Unic de Urgență 112 pentru transportul asistat al bolnavului la cea mai apropiată unitate de primiri urgențe.

La nivelul Casei de Tip Familial „Soarele” nu exista o cameră special amenajată, cu destinație de izolator, unde să fie plasate în carantină și tratate cazurile de boli infecto-contagioase cu potențial de răspândire la ceilalți beneficiari ai Casei; în cazul apariției unor asemenea situații, bolnavii erau transportați la spitale cu secții de boli infecțioase din Giurgiu sau București, însoțiți de personalul medical; la data vizitei nu existau cazați în centru copii diagnosticați cu boli infecto-contagioase. Conform documentelor verificate, în anul 2017 au existat 7 cazuri de varicelă tratate în mod corespunzător.

Totodată, din verificări a reieșit faptul că în perioada 2016-2017 nu au fost înregistrate cazuri de deces.

Referitor la asigurarea hranei beneficiarilor Casei, aceasta era furnizată de o firmă de catering cu care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu avea încheiat contract, fiind livrată zilnic cu autospecialele furnizorului, în condiții corespunzătoare de igienă. Copiii primeau 3 mese calde pe zi și o gustare la ora 10, masa fiind servită în bucătărie, într-un cadru familial (bucătăria era dotată cu mobilier adecvat : masă, colțar, aragaz, combină frigorifică, frigider pentru păstrarea probelor alimentare, cuptor cu microunde, robot de bucătărie, dulapuri pentru veselă, etc.), existau prelevate probe alimentare, etichetate și păstrate în frigider separat, conform normelor sanitare în vigoare.

În ziua efectuării vizitei, în Casa de Tip Familial „Soarele” nu erau cazați copii care să necesite un anumit regim alimentar recomandat de medic.

Echipa de vizită a constatat faptul că la nivelul Casei de Tip Familiar „Soarele” **nu exista rezerva de apă pentru 48 de ore**, așa cum prevede Ordinul Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial.

În ceea ce privește resturile menajere, acestea se depozitau într-o pubelă care era golită de două ori pe săptămână de către o societate specializată, în baza unui contract încheiat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, iar deșeurile periculoase erau colectate de o firmă specializată. Operațiunile de dezinsecție/deratizare erau efectuate de asemenea, printr-o firmă specializată.

Cu privire la accesul la educație, din verificările efectuate și din documentele analizate de echipa de vizită, s-a constatat că cinci dintre beneficiarii Casei erau școlari, trei promovaseră grupa pregătitoare, un elev promovase clasa a doua, iar un elev promovase clasa întâia. Câțiva dintre școlari primiseră caracterizări școlare realizate de învățătorii din școala pe care o frecventau din care rezultau nivelul achizițiilor, comportamentul, adaptarea și integrarea școlară și socială. În unele cazuri existau mențiuni cu referire la dificultățile de învățare și necesitatea sprijinului educațional suplimentar. **Nu au fost sesizate aspecte negative, situații de neadaptare școlară sau conflicte în mediul școlar.**

Copiii erau înscriși la unitățile de învățământ din imediata apropiere a Casei de Tip Familiar „Soarele” și nu era necesară utilizarea mijloacelor de transport. Pentru participarea la programele școlare, copiii erau însoțiți de personalul casei, atât dimineața cât și la terminarea orelor de curs.

Potrivit precizărilor conducerii Casei de Tip Familiar „Soarele”, pentru situațiile în care copiii le erau oferite alte tipuri de servicii aflate la distanța mare de locul unde erau cazați, conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu pune la dispoziție un mijloc de transport care asigură transportul copiilor în condiții de siguranță.

Referitor la acordarea asistenței psihologice și logopedică

Conform Regulamentului de organizare și funcționare al Casei de Tip Familiar „Soarele” printre serviciile furnizate erau prevăzute suportul emoțional și consilierea psihologică, recuperarea și reabilitarea, promovarea și aplicarea de măsuri de protejare a

copiilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman și degradant. Asistența psihologică era asigurată de către un psiholog pentru întregul Complex de Case de Copii nr 1.

Echipa de vizită a reținut că beneficiarii aveau întocmite planuri individualizate de protecție care includeau serviciile pentru copil, pentru familie și pentru persoana față de care copilul a dezvoltat legături de atașament. De asemenea, beneficiarii aveau întocmite Programe de intervenție specifică pentru sănătatea copilului care erau revizuite anual, programe de intervenție specifică pentru educație formală, non-formală, recreere și socializare, reevaluare trimestrial sau la nevoie, datate, cu obiective și activități pe termen mediu și lung, având ca persoane responsabile psihologul, instructorul de educație, asistentul medical și persoana de referință.

Programele conțineau o rubrică de observații cu privire la îndeplinirea/neîndeplinirea obiectivelor. În cazul în care obiectivele nu au fost atinse, observația era "se menține în perioada următoare". Cu privire la conținutul unor programe de intervenție specifică, **activitățile menționate pentru îndeplinirea obiectivelor erau elaborate într-o formă generală.** Au fost puse la dispoziția echipei de vizită rapoarte de implementare privind evoluția copilului.

Standardele minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului aprobate prin Ordinul Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial prevăd că *fiecare copil beneficiază de o intervenție personalizată în funcție de nevoile identificate la admiterea în serviciul pentru protecția copilului de tip rezidențial și adaptată evoluției sale ulterioare și, totodată, își cunoaște conținutul planului individualizat de protecție, în funcție gradul său de maturitate.*

Din întrevederea cu logopedul din cadrul D.G.A.S.P.C. Giurgiu, la Casa de Tip Familial "Soarele" exista un plan de intervenție logopedică pentru doi dintre beneficiarii acestei case. Logopedul întocmea în urma unei evaluări logopedice complexe un program de terapie de 10 zile. Același logoped deservea Centrul de Recuperare și Respiro și era prezent în echipa mobilă tot din cadrul D.G.A.S.P.C. Giurgiu.

S-a reținut cazul unui beneficiar școlar care avea un diagnostic psihiatric, primise medicație și recomandare pentru suport psihologic, logopedic și educațional, însă la data vizitei nu beneficia în mod constant de programe de terapie psihologică și logopedică. Beneficiarul era în evidențele logopedului și urmase ședințe de terapie logopedică, însă acestea trebuiau continuate.

Un alt caz reținut de echipa de vizită a fost cel al unui **copil preșcolar cu tulburări în dezvoltarea limbajului care necesita terapie logopedică, primise recomandare de terapie logopedică prin scrisoarea medicală, dar nu era în evidența logopedului.** Solicitățile pentru terapie logopedică erau efectuate de către șeful casei de tip familial.

Conform ultimelor planuri de intervenție personalizată, cu un termen de revizuire de 6 respectiv 9 luni, 5 dintre acestea aveau ca finalitate reintegrarea în familie și 4 adopția internă.

Cu privire la integrarea familială și socială, conducerea Casei de Tip Familial “Soarele” a pus la dispoziție echipei de vizită o situație a dinamicii beneficiarilor, conform căreia: **în anul 2015,** au fost realizate 6 integrări în familia naturală și 2 integrări la familia lărgită, 7 beneficiari au fost plasați la asistent maternal profesional, 3 beneficiari au fost menținuți în sistemul rezidențial, nu a fost realizată nicio adopție; **în anul 2016,** 7 beneficiari au fost plasați la asistent maternal profesional, 4 beneficiari au fost menținuți în sistemul rezidențial, nu a fost realizată nicio reintegrare în familia naturală și niciun beneficiar nu a fost integrat în familia extinsă, nu a fost realizată nicio adopție; **în anul 2017** (perioada ianuarie–iunie 2017) un beneficiar a fost plasat la asistent maternal profesional și a fost realizată o adopție, nu au fost înregistrate reintegrări în familia naturală, integrare în familia lărgită și menținere în sistem rezidențial.

Pentru acordarea asistenței sociale beneficiarilor din cadrul Casei de Tip Familial “Soarele”, era desemnat un asistent social din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu care avea un dublu rol, atât de responsabil de caz cât și de manager de caz, însă **activitatea acestuia se rezuma la realizarea procedurilor de lucru în ceea ce privește instrumentarea dosarelor și mai puțin în interacțiunea directă cu beneficiarii sau cu familiile acestora.** Din studierea dosarelor beneficiarilor s-a constatat faptul că **lipseau rapoartele trimestriale și procesele verbale ale întâlnirilor de echipă.**

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, **nu exista un serviciu privind prevenirea abandonului**, luând în considerare că, în general, motivul instituționalizării copiilor avea la bază situația financiară precară a familiilor din care proveneau. Potrivit precizărilor conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, **un serviciu de acest tip era în curs de înființare.**

În ceea ce privește menținerea legăturii cu familia, din informațiile și documentele verificate de echipa de vizită, s-a constatat că în perioada 2015- iunie 2017, **niciunul dintre copiii** care au beneficiat de asistență și protecție în cadrul Casei de Tip Familial „Soarele” **nu a avut părinți decăzuți din drepturile părintești și nici părinți cu drepturi restricționate.** De asemenea, pentru perioada vizată **nu au existat situații care să impună restricționarea legăturilor cu familia biologică sau familia lărgită.** O mare parte dintre copiii instituționalizați au fost vizitați și au ținut legătura telefonic cu părinții și familia extinsă. Vizitele se desfășurau, de regulă, în sala de living, însă în funcție de anotimp, condițiile climaterice și dorința vizitatorilor/beneficiarilor, acestea aveau loc și în foisorul aflat în curtea imobilului. **Din verificarea registrelor de vizite, s-a constatat că existau și beneficiari care nu primiseră nicio vizită în ultimii 2-3 ani.**

Registrul de sesizări și reclamații, evidența sesizărilor și reclamațiilor cu privire la suspiciuni sau situații evidente de abuz, registrul acordare bilete de voie, registrul referitor la situațiile de absență fără permisiune nu conțineau nicio mențiune. De asemenea, nu exista o evidență separată a convorbirilor telefonice, cu privire la efectuarea acestora existau mențiuni în raportul de tură al angajaților Casei. Registrul pentru evenimente deosebite conținea evenimente cu impact emoțional pozitiv precum prima zi de grădiniță/școală.

Implicarea comunității și petrecerea timpului liber

Potrivit documentelor analizate, Casa de Tip Familial „Soarele” avea încheiate 6 contracte de voluntariat în baza cărora copiii beneficiau de activități de îngrijire, terapie educațională, activități de recreere și socializare, stabilite de comun acord cu conducerea Casei și în concordanță cu nevoile și dorințele copiilor. Printre activitățile desfășurate au fost reținute: vizitarea parcului de aventură Comana, județul Giurgiu, vizitarea Muzeului Satului din București, vizitarea Parcului Herăstrău din București, vizionare de spectacole de circ și

teatru pentru copii, plimbări în oraș, participare la evenimente în aer liber destinate copiilor. În perioada 16-22 august 2017, copiii urmau să meargă în tabără la Năvodari.

De asemenea, cu implicarea voluntarilor, în ultima duminică a fiecărei luni, în Casa de Tip Familiar „Soarele” se sărbătoreau zilele de naștere ale copiilor.

*În cadrul întrevederilor purtate cu beneficiarii Casei, s-a remarcat satisfacția acestora față de tratamentul și condițiile de viață din casă, de relația cu ceilalți copii și cu personalul angajat. Toți copiii aveau un aspect vestimentar îngrijit și diversificat. **Nu au fost raportate cazuri de folosirea a violenței fizice, pedepse fizice sau tratamente inumane și degradante din partea personalului asupra beneficiarilor.** S-au raportat însă situații când copiii au fost ”pedepsiți să stea la colț” pentru comportamente care încălcau normele de conduită din casă.*

3. Recomandări

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Avocatul Poporului

RECOMANDĂ

conducerii Casei de Tip Familial „Soarele”

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Asigurarea unei igienizări corespunzătoare în grupul sanitar în care se afla mașina de spălat și racordarea în mod corespunzător a furtunului de evacuare a apei având în vedere că apa se evacua direct în cadă;
2. Achiziționarea unui dulap cu sistem de închidere pentru păstrarea separată a medicamentelor psihotrope;
3. Asigurarea rezervei de apă pentru fiecare copil pentru o perioadă de 48 de ore, conform prevederilor Ordinului Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție nr. 21/2004 pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial;
4. Evaluarea logopedică a beneficiarilor care prezintă nevoi de terapie logopedică și stabilirea unui program de terapie logopedică constant pentru copiii cu tulburări în dezvoltarea limbajului (termen de implementare 6 săptămâni);
5. Acordarea consilierii psihologice și în funcție de caz a psihoterapiei individuale pentru beneficiarii care au aceste recomandări în fișele medicale;
6. Evaluarea periodică a beneficiarilor din punct de vedere al procedurii managementului de caz, întocmirea rapoartelor trimestriale cât și a proceselor verbale ale întâlnirilor de echipă.

RECOMANDĂ

**conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Scoaterea la concurs a postului de logoped vacant a echipei mobile care să răspundă solicitărilor multiple la nivelul centrelor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu (termen de implementare - 4 săptămâni).