



Iva Constantin
4.09.2016

CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Asistența socială copii: Târgoviște, Str. I.C.Vissarion, nr.1, cod 130011; Tel: 0245-217686, 614615, 617042; Fax: 0245-614623

Asistența socială adulți: Târgoviște, str. Mr.Brezișanu, nr. 25, cod 130035; Tel: 0245-617348, 611915; Fax:0245-617348

e-mail:dgaspcdb@gmail.com; dgaspcdb@yahoo.com; website: www.dpc.cjd.ro

Nr. *151436* /SMCSS/ *30.09.2016*

CATRE,

AVOCATUL POPORULUI

Str.Eugen Carada, nr.3, sector3, Bucuresti



Referitor la adresa dvs.nr.11922/29.06.2016 privind recomandările cuprinse în Raportul de vizită efectuat la Complexul de Servicii Sociale Gaesti, în data de 7 aprilie 2016, va transmitem alăturat, calendarul de implementare a recomandărilor formulate care au avut ca termen 30.09.2016.

Cu deosebită considerație,

Intocmit,

Sef Serviciu Managementul Calitatii Serviciilor Sociale

Jr Alexandra Musat

DIRECTOR GENERAL
ING.CRISTIANA BUCUR



Data 30.09.2016

**CALENDAR DE IMPLEMENTARE A RECOMANDARILOR CUPRINSE IN RAPORTUL
DE VIZITA LA COMPLEXUL DE SERVICII SOCIALE GAESTI DE CATRE
REPREZENTANTII INSTITUTIEI "AVOCATUL POPORULUI"**

Nr.cr t.	Recomandarea	Planul de actiune	Stadiul Implementarii
1	- stabilirea cu claritate a criteriilor de admitere in Complex si de transfer a copiilor, avand in vedere ca centrul gazduia beneficiari cu grad de handicap de la mediu la grav, unii dintre acestia prezentand si tulburari de comportament	-A fost modificata Metodologia de organizare si functionare a Centrelor. Anexa nr.146867/26.08.2016 si 146870/26.08.2016.	Implementat
2	- Completarea programelor de interventie specifica cu obiective pe termen scurt (cel mult o luna) si lung (de cel mult un an), durata aferenta activitatilor si modalitatile de monitorizare si evaluare/reevaluare a acestor programe (Standardul 4 - Planul de servicii personalizat)	Au fost revizuite Programele de interventie specializata si contin obiective pe termen scurt, mediu si lung. Anexa model.	Implementat
3	- Sanctionarea educativa, constructiva a comportamentelor inacceptabile ale copiilor in cazul in care acestia absenteaza de la scoala (Standardul nr. 20 - Controlul comportamentului)	S-a revizuit Procedura Operationala "Controlul pozitiv al comportamentelor" (PO-CSSG-CPCD-08 nr.150379/22.09.2016 si PO-CSSG-CPRUCHS-08 nr.150378/22.09.2016) Anex e.	Implementat

4	- sustinerea activitatii psihologice prin sprijinirea psihologului in obtinerea dreptului de libera practica de la Colegiul Psihologilor din Romania de specialitate	Psihologul centrului a depus dosarul cu documentele necesare inscrierii in Colegiul Psihologilor. Anexa confirmare primire posta.	Implementat
5	- dotarea Cabinetului psihologic cu teste si carti de investigatie psihologica recomandate pentru evaluarea copiilor cu nevoi speciale, in vederea respectarii punctului 13 din Fisa postului nr. 912, respectiv realizarea evaluarii psihologice a beneficiarilor complexului, identificarea problemelor de natura psihologica, interventia in limitele competentei profesionale si recomandarea cailor eficiente de solutionare a problememelor din centru	Cabinetul Psihologic a fost dotat cu materiale necesare derularii activitatii.	Implementat
6	- folosirea unor metode educative pozitive care nu implica agresiunea de nici un fel, ci motivarea si responsabilizarea, prin organizarea de seminarii, workshop-uri in cadrul centrului de catre specialisti in care sa se prezinte metodele pozitive de educatie.	A fost organizat un schimb de experienta intre salariati din cadrul CSS Gaesti, si Fundatia Cara Bella. Anexa proces-verbal nr.3736/22.09.2016.	Implementat

a Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului, Dambovita

AESTI

1057 / 22.07.2016

CALENDAR DE IMPLEMENTARE A RECOMANDARILOR CUPRINSE IN RAPORTUL DE VIZITA LA COMPLEXUL DE SERVICII SOCIALE GAESTI DE CATRE REPREZENTANTII INSTITUTIEI "AVOCATUL POPORULUI"

Recomandarea	Plan de actiune	Termen de realizare	Responsabil cu implementarea	Semnatura	Obs
<p>Organizarea si functionarea Complexului</p> <p>- protectia beneficiarilor impotriva abuzurilor personalului, prin instituirea unor forme de supraveghere a comportamentelor cadrelor, avand in vedere lipsa de comunicare si incredere intre personal si beneficiari, in conditiile in care tinerii implicati in incident nu au formulat plangeri, nu au sesizat personalul</p>	<p>- constituirea Comisiei de control, in baza Dispozitiei nr. 431/04.03.2016 a Directorului General al D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, in scopul depistarii situatiilor de abuz, neglijare si exploatare a beneficiarilor din serviciile rezidentiale (anexa 1)</p>	<p>Implementat</p>			
<p>- stabilirea cu claritate a criteriilor de admitere in Complex si transfer a copiilor, avand in vedere ca centrul gazduia beneficiari cu grad de handicap de la mediu la grav, unii dintre acestia prezentand si tulburari de comportament</p>	<p>In MOF sunt stabilite criteriile de admitere a beneficiarilor din cadrul Complexului de Servicii Sociale Gaesti. Se vor revizui Metodologiile de Organizare si Functionare a serviciilor sociale din cadrul CSC Gaesti, in scopul stabilirii criteriilor privind transferul copiilor.</p>	<p>30.09.2016</p>	<p>Toader Nicoleta- Sef Complex</p>		

<p>- suplimentarea numarului de personal de ingrijire pentru Centrul de plasament pentru copii cu deficiente, avand in vedere necesitatea reconsiderarii modalitatii de abordare a nevoilor specifice fiecarui copil</p>	<p>Incepand cu data de 01.07.2016 au fost transferati de la CSS Floare de Colt Targoviste 2 salariatii, iar in cazul in care este necesara suplimentarea personalului se vor redistribui salariatii din alte servicii rezidentiale.</p>	<p>Implementat</p>	
<p>- adoptarea unor masuri de siguranta a beneficiarilor care sa permita contactul cat mai larg al acestora cu mediul inconjurator</p>	<p>S-au stabilit masuri de siguranta a beneficiarilor care sa permita contactul cat mai larg al acestora cu mediul inconjurator, prin procedura operationala Modalitatea de invoire in vederea petrecerii timpului liber/Implicarea comunitatii(PO-CSSG-CPCD-07 si PO-CSSG-CPRUCHS-07)</p> <p>- sunt organizate activitati de recreere si socializare (anexam procesele verbale nr. 1472/1904.2016, respectiv 2038/08.06.2016)</p>	<p>Implementat</p>	
<p>- personalizarea spatiilor in care sunt cazati si isi desfasoara activitatea beneficiarii, precum si a imbracamintii acestora, indiferent de gradul de dependent</p>	<p>Au fost personalizate spatiile in care sunt cazati beneficiarii (peretii au fost decorati cu stickere, iar usile dormitoarelor au fost personalizate conform anexei nr. 2821/21.07.2016)</p>	<p>Implementat</p>	

<p>- acordarea unei atentioni sporite igienei si intretinerii spatiilor destinate pregatirii si servirii hranei</p>	<p>A fost stabilit un grafic al activitatilor de igienizare si intretinerea spatiilor destinate pregatirii si servirii hranei (anexa grafic nr. 1498, 1499/21.04.2016)</p>	<p>Implementat</p>	
<p>Asistenta medicala</p> <p>- suplimentarea activitatilor de terapie ocupationala, astfel ca beneficiarii sa primeasca mai multa consiliere psihologica si terapie ocupationala si comportamentala si mai putina medicatie specifica neuropsihiatrica, avand in vedere ponderea redusa a activitatilor recreative si terapeutice in timpul liber, dupa programul scolar</p>	<p>Consiliere psihologica Terapie ocupationala Activitati recreative: sportive, jocuri, excursii, tabere, inscrierea la cercurile "Clubul Copiilor" Gaesti (pentru copiii cu retard moderat)</p>	<p>Implementat</p>	

<p>- monitorizarea mai stricta a administrarii tratamentului injectabil cu specific psihiatric in situatiile de urgenta, care ar trebui sa constituie ultima solutie, punandu-se accent pe masurile preventive de natura a evita situatiile de abuz, terapia injectabila sa se efectueze numai la recomandarea medicului de specialitate NPI si sa fie consemnata in registrul de consultatii</p>	<p>Tratamentul injectabil cu specific neuropsihiatric se administreaza, numai in baza recomandarilor medicului de specialitate, si se consemneaza in registrul de consultatii.</p>	<p>Implementat</p>	
<p>- efectuarea contentiunii conform recomandarilor medicului, pe o perioada cat mai scurta de timp, fara ca persoana sa fie expusa celorlalti beneficiari si fara a suplini lipsa personalului</p>	<p>In centru nu mai sunt beneficiari care necesita contentiunea.</p>	<p>Implementat</p>	
<p>- intensificarea supravegherii beneficiarilor avand in vedere frecventa inregistrarii medicale privind plagi taiate, arsuri, escoriatii</p>	<p>In fiecare zi, dimineata si seara, se efectueaza triajul epidemiologic al beneficiarilor</p>	<p>Implementat</p>	
<p>- examinarea posibilitatii incheierii unui contract de colaborare cu un medic stomatolog, care sa asigure periodic asistenta stomatologica a beneficiarilor</p>	<p>Beneficiarii sunt consultati de medicul stomatolog Stanciu Ioana; in prezent, se fac demersurile necesare in vederea incheierii unui document cu acest medic</p>	<p>Implementat</p>	

<p>Asistenta sociala</p> <p>- obtinerea licentei de functionare pentru serviciilor sociale derulate, in conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale</p>	<p>stomatolog</p>	<p>Implementat</p>		
<p>- respectarea prevederilor Ordinului nr. 27/2004 al Autoritatii Nationale pentru Protectia Drepturilor Copilului pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protectia copilului de tip rezidential, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Completarea programelor de interventie specifica cu obiective pe termen scurt (cel mult o luna) si lung (de cel mult un an), durata aferenta activitatilor si modalitatile de monitorizare si evaluare/reevaluare a acestor programe (Standardul 4 - Planul de servicii personalizat) 	<p>A fost transmisa la MMFPSPV documentatia necesara obtinerii licentiei de functionare a serviciilor sociale din cadrul Complexului de Servicii Sociale Gaesti, in termenul legal, in conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale, actualizata (cereri nr. 77502/14.12.2015, respectiv nr. 77496/14.12.2015)</p> <p>In stabilirea termenului obiectivelor cuprinse in PIS, se va tine cont de varsta copilului, gradul sau de maturitate, potentialul de dezvoltare si tipul dizabilitatii si/sau gradul de handicap.</p>	<p>Partial implementat</p> <p>30.09.2016</p>	<p>Sef centru Toader Nicoleta</p> <p>Asistentii sociali Osman Mariana Cirstea Ionica</p> <p>Persoanele de referinta</p>	

<ul style="list-style-type: none"> ● Asigurarea conditiilor pentru cazarea temporara, de scurta durata, a vizitatorilor si completarea procedurii operationale privind mentinerea legaturii cu familia cu mentiuni privind restrictiile in acest sens (Standardul 5 - Mentinerea legaturilor cu familia, parintii, familia largita si alte persoane importante sau apropiate fata de copil) 	<p>A fost revizuita Procedura operationala „Mentinerea si dezvoltarea legaturilor copilului cu parintii, familia largita, comunitatea si alte persoane importante pentru copil” (PO-CSSG-CPCD-11 si PO-CSSG-CPRUCHS-11) La etajul I al cladirii C.S.S. Gaesti a fost amenajat un dormitor pentru cazarea temporara a vizitatorilor.</p>	<p>Implementat</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Asigurarea mijloacelor concrete de contactare si comunicare a copiilor cu familia si alte persoane importante pentru acestia, adecvate tipului de dizabilitati sau gradului de handicap (Standardul 6 - Implicarea comunitatii) 	<p>Au fost revizuite PO “Modalitatea de invoire in vederea petrecerii timpului liber/Implicarea comunitatii(PO-CSSG-CPCD-07 si PO-CSSG-CPRUCHS-07) si PO „Mentinerea si dezvoltarea legaturilor copilului cu parintii, familia largita, comunitatea si alte persoane importante pentru copil” (PO-CSSG-CPCD-11 si PO-CSSG-CPRUCHS-11) , unde sunt stabilite mijloacelor concrete de contactare si comunicare a copiilor cu familia si alte persoane importante pentru acestia, adecvate tipului de dizabilitati sau gradului de handicap</p>	<p>Implementat</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Consemnarea in registrului de sugestii a opiniilor beneficiarilor cu privire la organizarea si functionarea centrului de plasament, opinii care sa rezulte in urma organizarii unor discutii de grup cu copiii/tinerii de catre personalul desemnat de catre seful de centru (Standardul 8 - Participarea copiilor in cadrul serviciului pentru protectia copilului de tip rezidential) 	<p>A fost constituit Consiliul Copiilor (proces-verbal nr. 1687/11.05.2016) Exista registru de sugestii si opinii completat de beneficiari (anexam opinia beneficiarilor extrasa din registrul de opinii si sugestii)</p>	<p>Implementat</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ● Aplicarea procedurii operationale “Sesizari si reclamatii” 	<p>In situatia in care apar sesizari si reclamatii, personalul aplica procedura operationala (prelucrarea procedurii in data de 24.05.2016, conform procesului-verbal 1877/24.05.2016)</p>	<p>Implementat</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ● Sanctionarea educativa, constructiva a comportamentelor inacceptabile ale copiilor in cazul in care acestia absenteaza de la scoala (Standardul nr. 20 - Controlul comportamentului) 	<p>Se va revizui Procedura Operationala “Controlul pozitiv al comportamentelor” (PO-CSSG-08)</p>	<p>Partial Implementat</p>	<p>Sef Centru, Toader Nicoleta</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Aducerea la cunsotinta intregului personal a prevederilor procedurii operationale privind absenta unui copil (Standardului nr. 21 - Absenta unui copil fara permisiune) 	<p>A fost prelucrata procedura operationala in data de 24.05.2016, conform procesului verbal nr.1877/24.05.2016</p>	<p>Implementat</p>		

<ul style="list-style-type: none"> ● Consemnarea in dosarul copilului a notificarii efectuate si a masurilor intreprinse pentru rezolvarea problemelor notificate (Standardul 22- Notificarea cu privire la evenimentele importante) 	<p>A fost revizuita procedura privind Notificarea cu privire la evenimentele importante si a fost prelucrata in data de 24.05.2016, conform procesului verbal nr.1877/24.05.2016</p>	Implementat		
<ul style="list-style-type: none"> ● Organizarea unor activitati diversificate de petrecere a timpului liber pentru beneficiarii Complexului 	<p>Vor fi organizate activitati de petrecere a timpului liber (in perioada 20-26 iulie 2016 copiii vor fi insotiti in orasul Gaesti pentru a participa la Zilele orasului Gaesti; copiii vor fi insotiti saptamanal in parcul orasului; anul acesta copiii vor merge in tabara la mare)</p>	Implementat		
<p>Asistenta psihologica</p> <ul style="list-style-type: none"> - implicarea in pregatirea profesionala a angajatilor centrului, in special de pregatire in problematica copilului cu cerinte speciale, cursuri necesare pentru desfasurarea activitatilor in centru 	<p>A fost transmisa Serviciului Resurse Umane, lista cu personalul angajat din cadrul CSS Gaesti propus pentru participare la cursuri de formare (anexam tabel nr. 2773/18.07.2016)</p>	Implementat	30.09.2016	Dicu Elena - Psiholog
<ul style="list-style-type: none"> - sustinerea activitatii psihologice prin sprijinirea psihologului in obtinerea dreptului de libera practica de la Colegiul Psihologilor 	<p>Se fac demersuri pentru obtinerea atestatului de libera practica de catre psihologul</p>			

<p>din Romania a pregatirii de specialitate</p> <p>- dotarea Cabinetului psihologic cu teste si carti de investigatie psihologica recomandate pentru evaluarea copiilor cu nevoi speciale, in vederea respectarii punctului 13 din Fisa postului nr. 912, respectiv realizarea evaluarii psihologice a beneficiarilor complexului, identificarea problemelor de natura psihologica, interventia in limitele competentei profesionale si recomandarea cailor eficiente de solutionare a problemelor din centru</p> <p>- realizarea unei mai bune evaluari initiale, pe parcurs si finale a copiilor din centru (inclusiv evaluarea detaliata a nevoilor specifice fiecarui copil si a comportamentelor specifice) precum si desfasurarea de programe terapeutice specifice copilului cu cerinte speciale de catre specialisti cu pregatire in acest domeniu (asimilarea deprinderilor de viata autonoma, responsabilizarea beneficiarilor, asigurarea securitatii si stabilitatii copiilor, managementul stresului, esecului si frustrarii, managementul furiei si a comportamentelor agresive, exprimarea si managementul emotiilor, cresterea stimei de sine si increderii in sine, managementul comportamentelor nepotrivite, diminuarea nesigurantei si ingrijorarii legate de siguranta beneficiarilor dupa varsta de 18 ani, integrarea copiilor in societate si in viata de</p>	<p>serviciului</p> <p>Se fac demersuri pentru dotarea Cabinetului Psihologic cu teste si carti de investigatie psihologica</p> <p>Au fost intocmite evaluarile initiale pentru copiii admisi in Centru, inclusiv evaluarea detaliata a nevoilor copilului.</p>	<p>30.09.2016</p> <p>Implementat</p>	<p>Sef Centru, Toader Nicoleta</p>
---	--	--------------------------------------	------------------------------------

<p>familie, terapie ocupationala etc)</p> <p>- folosirea unor metode educative pozitive care nu implica agresiunea de nici un fel, ci motivarea si responsabilizarea, prin organizarea de seminarii, workshop-uri in cadrul centrului de catre specialisti in care sa se prezinte metodele pozitive de educatie.</p>	<p>Organizarea unui schimb de experienta intre specialistii din cadrul CSS Gaesti, CSS Floare de Colt Targoviste, Fundatia Cara Bella dar si cu specialisti din alte judete.</p>	<p>30.09.2016</p>	<p>Sef centru, Toader Nicoleta</p>		
--	--	-------------------	------------------------------------	--	--