



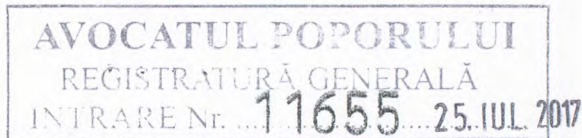
R O M A N I A
CONSILIUL JUDETEAN ILFOV
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI

Oraş Voluntari, Bd. Voluntari Nr.94-96, Judetul Ilfov
Tel.:021.369.58.89;021.369.58.90; Fax:021.369.58.88

Email:dgaspcif@gmail.com
http://www.protectiacopilului.ro

Nr. 31374/24.07.2017

In atenta Institutiei Avocatului Poporului:



Urmare a vizitei efectuate la Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Balaceanca in zilele de 10 si 13 Decembrie 2016, in cele ce urmeaza va prezentam succint situatia implementarii recomandarilor primite in cadrul PV nr.4661/13.03.2017.

- Efectuarea reevaluarii anuale a beneficiarilor de catre medicul psihiatru conform unui plan pentru toti beneficiarii cu prescriptie psihiatrica;

La data de 03.06.2017 a fost incheiat contract de munca cu un medic psihiatru iar in prezent ne aflam in plin procesa de reevaluare psihiatrica a intregului efectiv de beneficiari in functie de prioritati si starea de sanatate a acestora conform standardelor minime de calitate si legislatiei in vigoare.

- Asigurarea unei supravegheri specializate a beneficiarilor prin personal in masura sa intervina in situatii de urgenta i interiorul unitatii (infirmieri si ingrijitori) si ocuparea acestor posturi vacante;

In momentul de fata in cadrul CRRN Balaceanca isi desfasoara activitatea un numar de 119 salariati cu respectarea raportului de 80 de procente personal de specialitate si 20 de procente personal auxiliar, au fost demarate demersurile pentru scoaterea la concurs de noi posturi.

- Realizarea unei igienizari eficiente in camere, asigurarea unui numar suficient de grupuri sanitare si asigurarea intimitatii, adaptarea grupurilor sanitare nevoilor persoanelor cu probleme locomotorii si persoanelor cu handicap, efectuarea reparatiilor instalatiilor sanitare si igienizarea grupurilor sanitare, personalizarea camerelor si dotarea acestora cu mobilier, achizitionarea de saltele antiescara pentru nevoile beneficiarilor imobilizati la pat pentru perioade indelungate, repartizarea pe camere a beneficiarilor cu respectare criteriilor de gen si a numarului maxim de paturi in saloane,

folosirea beneficiarilor la munca numai cu respectarea disponibilitatii lor, realizarea unui sistem halfway houses care sa permita cazarea separata a beneficiarilor cu grad sporit de autonomie;

In vederea cresterii eficientei igienizarii s-a migrat catre solutii profesionale biocides;

A fost intocmit proiect pentru renovarea in intregime a centrului impartit in patru etape, etapa initiala cuprinzand renovarea si inlocuirea tuturor instalatiilor si obiectelor sanitare;

De la inceputul anului au fost inlocuite un numar de 98 de noptiere;

Dat fiind faptul ca din motive de securitate in cadrul saloanelor nu exista surse de energie electrica procedurile antiescara se fac pentru moment manual si nu cu ajutorul saltelelor;

Implicarea beneficiarilor in activitatile zilnice din cadrul centrului este neingradita de forta si are ca scop cresterea gradului de autonomie a acestora si insusirea deprinderilor de viata activa;

Repartizarea pe saloane este facuta de catre medicii curanti cu respectarea prevederilor legale, a fost intocmita si adusa la cunostinta catre CPAH Ilfov situatia spatilui locativ a CRRN Balaceanca cu solicitarea sistarii internarilor pana la respectarea spatialitatii si grupurilor sanitare/beneficiar;

- Organizarea unor activitati ocupationale coordonate de psihologi si terapeuti ocupationali, implicarea centrului in mentinerea legaturii cu familia in vederea reintegrarii acestora, efectuarea demersurilor necesare pentru suplimentare poturilor de psiholog care sa raspunda nevoilor beneficiarilor, asigurarea unor mijloace eficiente pentru comunicarea cu exteriorul;

De la inceputul anului pana la momentul prezentei un numar de 60 de beneficiari au luat parte la mai multe activitati de socializare si petrecere a timpului liber: Vizita la gradina Zoo- luna mai, Excursie la munte Tarlungeni jud Brasov – luna iunie, excursie mare Eforie Sud – luna iunie; Acestia sunt insotiti de personalul de specialitate pentru vizite in comunitate si la magazine, le sunt puse la dispozitie mijloacele specifice de comunicare telefon, posta, etc;

- Amenajarea camerelor de izolare atraumatice conform ordinului 488/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii sanatatii mintale si a protectiei persoanelor cu tulburari psihice nr 487/2002;

Amenajarea acestor spatii a fost prinsa in proiectul de reabilitare a centrului care va fi demarat imediat ce se va aproba sursa de finatare;

- Identificarea unei solutii de catre Ministrerul Muncii si Justitiei Sociale si DGASPC Ilfov in cazul beneficiarilor acuzati de fapte penale grave, astfel incat pana la incheierea proceselor penale acestia sa beneficieze de tratament si ingrijire adecvata in institutii medicale care sa raspunda nevoilor lor;

A fost intocmita solicitare in acest sens, pana in prezent Hotararea judecatoreasca emisa in cazul beneficiarului Vladu Catalin nu a fost modificata;

- Disponerea masurilor de a permite folosirea lifturilor i mod special pentru beneficiarii cu probleme locomotorii si pentru transportul hranei in conditii de igiena, deblocarea scarilor de incendiu pentru a permite evitarea fluxului de persoane in programul de servire a mesei, examinarea posibilitatii stabilirii unui orar de acces al beneficiarilor in alte saloane fara a restrictiona relatiile de prietenie si socializare intre acestia;

Ascensorul de persoane si scarile de incendiu nu pot fi lasate la discretia beneficiarilor din motive de securitate, aceste fiind mijloace ce pot fi folosite in permanenta sub stricta supraveghere a personalului specializat; Implementarea unui program de acces a beneficiarilor in alte saloane si a libertatii de miscare nu ar putea fi facuta fara incalcarea drepturilor acestora;

- Asigurarea hranei corespunzatoare calitativ si cantitativ, suplimentarea hranei cu o gustare intre masa de pranz si seara, respectandu-se astfel si programul de servire a mesei, ocuparea postului de nutritionist in cadrul centrului, identificarea unei alternative pentru prepararea hranei in caz de nevoi suplimentare, inclusiv pentru persoanele cu probleme de deglutitie;

Calitatea si cantitatea alimentelor servite in timpul meselor sunt reglementate printr-un contract de prestari servicii si au la baza cuantumul normei de hrana stabilit prin lege la nivel national, verificarea conformitatii DPDV calitativ/cantitativ se face zilnic la nivelul centrului de catre comisia de receptie alimente;

- Perfectionarea profesionala continua a personalului avand in vedere pe de o parte numarul beneficiarilor si diversitatea problematicilor centrului;

Personalul centrului participa la sesiuni de formare in concordanta cu pregatirea profesionala si nevoile de formare conform planului de formare stabilit la inceputul fiecarui an;

- Continuarea monitorizarii personalului auxiliar de catre personalul superior ierarhic;

Realizat;

- Monitorizarea video in mod proportional cu scopul pentru care se utilizeaza avend in vedere conditiile speciale individualizate pentru fiecare caz si circumstantele exceptionale pentru protejarea vietii, integritatii fizice sau sanatatii persoanelor vizate, cu garantia protectiei datelor cu caracter personal;

Sistemul de monitorizare video este unul cu circuit inchis care nu are menirea de a altera imaginea beneficiarilor sau diseminarea informatiilor cu caracter personal;

- Eficientizarea activitatii comisiei de verificare a abuzurilor beneficiarilor, completarea registrelor de proceduri care erau disponibile atat in format scris cat si in format electronic, completarea registrului cu consemnarea modalitatilor de solutionare a plangerilor beneficiarilor sau reprezentantilor acestora, completarea registrului de evidenta a incidentelor deosebite, prelucrarea ordinului 488/2016, reiterarea solicitarii intocmirii procedurii de protejare a unor pacienti cu diagnostic psihiatric care ar reprezenta un risc pentru siguranta celorlalti beneficiari;

In urma reevaluarii starii de sanatate psihica a beneficiarilor se vor stabili protocoale interne pentru praintampinarea incidentelor violente intre beneficiarii centrului de catre medicul psihiatru si medicii curanti tinand cont de legislatia in vigoare;

Director Executiv,

Bogdan Iulian PINTEA



[Handwritten signature]