

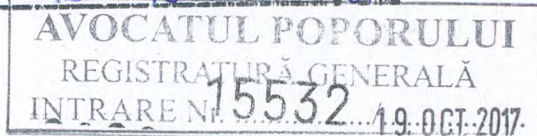


COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR.5122/11537 ȘI 13327/2007

DIRECȚIA PROTECȚIE SOCIALĂ
SERVICIUL ASISTENȚĂ PERSOANE VÂRSTNICE
CENTRUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE „SFÂNTUL MUCENIC FANURIE”

Către,

Instituția Avocatul Poporului



Urmare a adresei dumneavoastră nr. 14068/19.09.2017, înregistrată în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 cu nr. D/20274/25.09.2017, prin care solicitați punctul de vedere cu privire la recomandările cuprinse în raportul de vizită transmis prin adresa nr. 3857/27.02.2017, vă comunicăm:

R 1: Montarea de bare de susținere și deplasare la grupurile sanitare pentru nevoile persoanelor cu probleme locomotorii;

S-au efectuat demersuri în sensul solicitării achiziționării, respectiv montării acestor dispozitive. Demersurile fiind în curs de realizare.

R 2: Examinarea posibilității repartizării beneficiarilor în camere în funcție de gradele diferite de autonomie, astfel încât în situații de necesitate sau de urgență cel puțin un beneficiar să aibe capacitatea fizică și psihică de a solicita intervenția personalului de îngrijire și asistență medicală;

În conformitate cu prevederile Legii nr 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare, art. 18, alin (3), „Căminele pentru pensionari, căminele pentru bătrâni și căminele pentru bolnavi cronici, existente la data intrării în vigoare a prezentei legi sau care vor fi date ulterior în folosință, vor funcționa sub formă de cămine pentru persoane vârstnice, cu secții pentru:

- persoane dependente;
- persoane semidependente;
- persoane care nu sunt dependente;

În acest sens, persoanele vârstnice din cadrul centrului au fost repartizate în camere în funcție de gradul de dependență.

Având în vedere faptul că activitatea asistenților medicali și a infirmierilor se desfășoară în ture zi - noapte, beneficiarii sunt supravegheați permanent (24 de ore/ zi) către personalul din centru.

În consecință, toate persoanele rezidente sunt supravegheate atent de personalul centrului, conform atribuțiilor cuprinse în fișele de post, iar intervenția la persoanele cu probleme se realizează ori de câte ori este nevoie și nu numai după un program prestabilit.

R 3: Adaptarea hranei la necesitățile beneficiarilor edentați/cu probleme de deglutiție;

Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie” are în dotare un aparat electrocasnic – blender, care este utilizat, ori de câte ori este nevoie, pentru pasarea hranei

Precizăm faptul că hrana gătită a sosit în centru la încheierea vizitei, iar procesul de pasare nu a fost surprins.

R 4: Examinarea posibilității de a angaja un medic cu program permanent;

Angajarea personalului poate fi realizată cu condiția respectării și a prevederilor Hotărârii nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Potrivit aceluiași act normativ, pentru serviciile acordate în centrele pentru persoane vârstnice, încadrate potrivit grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice dependente, raportul angajat/beneficiar este de 1/2.

Astfel, ținând cont de nevojie de îngrijire a persoanelor vârstnice care beneficiază de servicii sociale acordate în cadrul Centrului pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie”, s-a stabilit o schemă de personal de 1 + 19 persoane, care cuprinde următoarele categorii de salariați: asistenți medicali, infirmieri, psiholog, mecanic întreținere.

Angajarea de noi specialiști, precum: medic, kinetoterapeut, ergoterapeut, asistent social cu drept de liberă practică presupune invalidarea raportului angajat/beneficiar. Totuși, atribuțiile posturilor enumerate sunt asigurate de către specialiști angajați ai D.G.A.S.P.C. Sector 6, care deja desfășoară activități de acest tip.

Menționăm faptul că, persoanele vârstnice beneficiare de servicii sociale acordate în cadrul Centrului pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie” se află în evidența unui medic de familie a cărui activitate este completată, printr-o monitorizare activă a stării de sănătate a acestora, de către un medic angajat al D.G.A.S.P.C. sector 6 și desemnat în acest sens.

De asemenea, în situația în care se constată necesitatea unui consult medical de specialitate, persoanelor vârstnice respective li se asigură posibilitatea efectuării acestor investigații în cabinetele medicale, conform protocoalelor aflate în vigoare (programare, bilet de trimitere, etc.)

În caz de urgență medicală se apelează serviciul 112.

R 5: Angajarea sau contractarea de personal de specialitate care să ofere serviciile menționate în Regulamentul de Organizare și Funcționare, în contractele individuale și conform standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice și anume: psiholog, kinetoterapeut, ergoterapeut, conform unui orar prestabilit și în urma identificării nevoilor beneficiarilor;

Reanalizând nevoile identificate ale beneficiarilor de servicii sociale acordate în cadrul Centrului pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie”, precum și recomandarea pentru oferirea unor servicii de consiliere psihologică individuală și servicii de terapie de recuperare/reabilitare funcțională în mod constant și de calitate superioară, începând cu data de 01 iulie 2017, a fost încadrat, cu normă întreagă, un psiholog.

De asemenea, Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie” asigură fiecărui beneficiar posibilitatea de a urma proceduri de recuperare balneo-fizio-terapeutică în cadrul Centrului pentru Persoane Vârstnice „Floare Roșie”, aflat tot în subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 6 sau la sediul centrului – incluzând proceduri specifice de recuperare realizate de către un specialist kinetoterapeut angajat al C.P.V. „Floare Roșie”.

R 6: Oferirea de servicii de consiliere psihologică individuală și servicii de terapie de recuperare/reabilitare funcțională pentru beneficiarii care prezintă aceste nevoi în urma evaluărilor inițiale, reevaluărilor sau în funcție de nevoile identificate;

Prin angajarea în cadrul Centrului pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie” a unui psiholog, cu normă întreagă, se apreciază că serviciile de consiliere psihologică individuală și servicii de terapie sunt mult mai bine adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor, se asigură permanent suport psihologic pentru vârstnici (consiliere psihologică individuală, consiliere psihologică de grup, etc.)

R 7: Elaborarea planurilor individuale de asistență și îngrijire și a reevaluărilor periodice corect și corespunzător din care să rezulte individualizarea măsurilor pentru fiecare beneficiar;

În urma ședințelor de reevaluare, echipa multidisciplinară a revizuit planurile individualizate de asistență și îngrijire, acestea cuprinzând măsuri individualizate pentru fiecare beneficiar, intervențiile fiind în acord cu dorința și capacitatea de implicare a acestora.

R 8: Elaborarea unor protocoale sau proceduri de intervenție, gestionare și prevenire a abuzului de substanțe, autovătămătoare sau suicid.

Conform standardului S 2.1 Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie” asigură beneficiarilor servicii de supraveghere, menținere a sănătății și medicația, în concordanță cu misiunea unității și nevoile beneficiarilor. Astfel necesarul de produse agro-alimentare, igienă personală și medicamente sunt achiziționate de către D.G.A.S.P.C. sector 6, cu respectarea prevederilor legale aflate în vigoare.

Atât beneficiarii cât și reprezentanții legali sunt informați, chiar de la primirea acestora în unitate, asupra drepturilor și obligațiilor ce le revin, a modalităților legale de acordare a asistenței medicale, precum și asupra posibilității achiziționării și utilizării altor produse, altele decât cele furnizate de către D.G.A.S.P.C. sector 6, în sensul respectării regimului igienico-sanitar prescris, iar cele achiziționate sunt verificate la introducerea în centru conform protocoalelor medicale.

Beneficiarii primesc servicii de prevenire, terapie și recuperare medicală în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale și medicamente în baza prescripțiilor medicale, precum și servicii de monitorizare în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică, iar regimul alimentar al fiecărui beneficiar se adaptează permanent conform indicațiilor medicale.

În centru se realizează pentru beneficiari programe de educație sanitară (împotriva fumatului, consumului de băuturi alcoolice, abuzului de medicamente, încurajarea vieții active etc.) cu personal calificat (medic, psiholog, asistent social etc.).

De asemenea, centrul asigură evidența incidentelor deosebite care afectează beneficiarul așa cum prevede standardul S 4.1 și are obligația de a notifica toate incidentele deosebite petrecute în procesul de furnizare a serviciilor. În acest sens centrul pune la dispoziția beneficiarilor un Registru de Evenimente Deosebite, în care se notează situația deosebită, de către personalul abilitat. Centrul informează, în scris reprezentantul legal sau familia, poliția, conducerea D.G.A.S.P.C. sector 6, după caz, în legătură cu toate incidentele deosebite petrecute în procesul de furnizare a serviciilor, care afectează beneficiarii.

Se notifică cel puțin următoarele evenimente :

- decesul unui beneficiar și circumstanțele în care s-a produs ;
- boli infecțioase și nu numai;
- rănire sau vătămare gravă, accident ;
- contravenții și infracțiuni ;
- absența nejustificată din centru ;
- orice alte evenimente petrecute care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarilor.

Centrul informează organele competente prevăzute de lege conformv – standardului S 4.3.

R 9: Organizarea de activități de implicare și întocmire a unui plan săptămânal a acestora, care să stimuleze inițiativele individuale ale beneficiarilor în activități recreative;

Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie” dispune de un program de activități zilnice (afișat), program de stimulare cognitivă, activități medico-sanitare, activități sociale. a cărui implementare depinde în mare măsură și de dorințele de implicare ale beneficiarilor

R 10: Asigurarea de servicii de asistență socială de către o persoană specializată cu drept de liberă practică.

În conformitate cu prevederile art. 47 din Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, evaluarea inițială și planul de intervenție sunt realizate de asistentul social sau, în lipsa acestuia, de personalul cu competențe în domeniul asistenței sociale din cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea autorităților administrației publice locale.

Astfel, s-a apreciat că activitatea de asistență socială poate fi dusă la îndeplinire de un anagajat al D.G.A.S.P.C. sector 6, licențiat în științe juridice și master în domeniul asistenței sociale, care a derulat activități cu atribuții de asistență socială încă din anul 2003, adică 14 ani vechime în cadrul unor servicii precum: Serviciul asistență persoane vârstnice, Serviciul evaluare complexă persoane adulte cu handicap, Serviciul Anchete Psiho-sociale, etc.

Referitor la acest aspect, persoana desemnată colaborează permanent cu ceilalți specialiști, participă la întâlnirile echipei multidisciplinare și se implică în efectuarea demersurilor specifice pentru fiecare caz în parte.

Având în vedere cele prezentate mai sus, vă asigurăm că Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sfântul Mucenic Fanurie” oferă condiții corespunzătoare de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și socializare, activități de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică în conformitate cu prevederile standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice.

Cu aleasă considerație,

**Director General
Gabriela Schmutzer**

