



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILUL
Centrul Maternal "MATERNUS"



Operator de date cu caracter personal - cod 8483

Str. V. Lupu nr.57A ; Tel. 0232 214972; Fax: 0232 279654;

www.dasiasi.ro

NR. 4490 / 01.03. 2017

Catre,

AVOCATUL POPORULUI
Str.Eugeniu Carada nr.3, Sector 3, Bucuresti

Urmare a adresei dv. nr. 2461/02.02.2017 inregistrata la D.G.A.S.P.C.Iasi cu nr. 4490/09.02.2017 prin care solicitati examinarea situatiei privind transmiterea unui raspuns motivat de catre coordonatorul Centrului Maternal *Maternus* referitor la recomandarile formulate in Raportul nr.21434/12.12.2016 trimis ca urmare a vizitei inopinate efectuate in data de 28.06.2016, va transmitem alaturat modalitatea de implementare a recomandarilor, astfel :

- Referitor la recomandarea "efectuarea demersurilor legale la autoritatile ierarhice superioare pentru angajarea personalului necesar desfasurarii activitatilor din Centru (coordonator, asistent social, educator, un ajutor bucatarie calificat, sofer, agent de securitate)", precizam faptul ca se realizeaza demersurile necesare modificarii organigramei Centrului Maternal *Maternus*, urmand ca aceste propuneri sa fie supuse spre aprobare Consiliului Judetean Iasi.
- Referitor la recomandarea "asigurarea unor conditii de cazare corespunzatoare prin reamenajarea/renovarea spatiilor ambientale astfel incat sa se asigure un climat asemanator celui familial", mentionam ca au fost achizitionate obiecte de inventar, de tip perdele, mocheta, care vor contribui la amenajarea spatiului cu scopul consolidarii atmosferei de tip familial. Au fost facute demersuri si s-au primit donatii, respectiv icoane pentru fiecare camera individuala. S-au solicitat si sunt in curs de achizitionare panouri de pluta de tip avizier pentru fiecare camera, cu scopul personalizarii spatiilor individuale cu afisarea informatiilor centrate pe nevoile educationale si a afiselor/pozelor personalizate. Se are in vedere contactarea unitatilor de invatamant cu profil vocational - arte vizuale pentru pictura murala in spatiul de la parter.
- Referitor la recomandarea privind "amenajarea curtii Centrului cu leagane, banci, loc de joaca pentru copii, alei pentru plimbare etc", mentionam ca sunt prevazute includerea acestor cheltuieli in bugetul pentru anul 2017, urmand ca, bugetul D.G.A.S.P.C.sa fie supus aprobarii Consiliului Judetean Iasi.
- Referitor la recomandarea "efectuarea demersurilor legale la autoritatile ierarhice superioare pentru achizitionarea unui autovehicul dotat corespunzator pentru transportul mamelor si copiilor", precizam faptul ca aceasta nevoie este trecuta in lista de investitii pe anul 2017 si va fi supusa aprobarii Consiliului Judetean Iasi. Pana la punerea in opera a acestei achizitii (daca va fi aprobata de plenul Consiliului Judetean)

beneficiarele Centrului maternal vor avea, in continuare, transportul asigurat cu masina din dotarea celui mai apropiat centru de plasament.

- Referitor la recomandarea privind *"intensificarea consilierii tinerelor din Centru cu privire la beneficiile continuarii frecventarii cursurilor scolare si cooptarea autoritatilor (scoli si servicii sociale de asistenta sociala) pentru finalizarea scolarizarii beneficiarelor"*, mentionam ca beneficiarele eleve au primit sprijin si informatii privind respectarea dreptului la educatie al minorelor. Frecventarea cursurilor scolare de catre minora insarcinata nu reprezinta o dificultate in activitatea centrului, impedinete apar in ajustarea programului scolar cu cel de ingrijire si alimentatie naturala a sugarului, de catre o mama minora predispusa la abandon scolar si abandonul copilului mic. Se va avea in vedere imbunatatirea activitatilor derulate cu mamele minore eleve, dupa modificarea schemei de personal, respectiv dupa angajarea unui bucatar, educatorul de tura va avea timpul necesar implicarii in ingrijirea copilului ramas fara mama pe perioada derularii cursurilor scolare si sustinerea mamei eleve in efectuarea temelor la domiciliu. Pana la suplimentarea schemei de personal, vor fi implicati voluntari pregatiti si reprezentanti ai ONG partenere ale D.G.A.S.P.C.Iasi.
- Referitor la recomandarea privind *"plasarea condicii de reclamatie intr-un loc accesibil si care sa poata asigura confidentialitatea in situatia in care beneficiarele doresc acest lucru ; informarea beneficiarelor cu privire la existenta si scopul condicii precum si incurajarea tinerelor mame de a folosi acest instrument prin care pot face sugestii de imbunatatire a activitatii sau conditiilor din Centru sau pot sesiza orice aspect nefunctional din Centru"*, mentionam faptul ca s-a luat decizia ca aceasta condica sa fie plasata pe un dulap in holul comun, loc frecventat de beneficiare in cazul urgentelor pentru sugari (completare alimentatie cu lapte praf, preluare solutii contra colici etc.), iar psihologul centrului in cadrul temelor de grup sa organizeze „joc de rol”, pentru depistarea nemulțumirilor rezidentelor. Subliniem aici, specificitatea perioadei perinatale, cand gravida, lehuza, mama care alapteaza este intr-o perioada cu nevoi speciale, dependenta de sprijinul celor din jur, iar sprijinul acordat prin serviciile centrului este considerabil, comparand cu serviciile existente in comunitate pentru aceasta perioada si are ca finalitate bucuria de a avea in brate propriul copil, in multe situatii nedorit. In acest context s-a constatat ca beneficiarele refuza sa noteze sesizari/reclamatii, chiar daca sunt incurajate sa o faca.

Apreciind profesionalismul cu care a fost evaluata activitatea Centrului Maternal *Maternus*, va asiguram ca recomandarile reprezentantilor institutiei Avocatului Poporului sunt respectate, in scopul eficientizarii serviciilor acordate acestei categorii de beneficiare.

Director General,
Florin ION

Director General Adjunct
Niculina KARACSONY

Coordonator Centru,
Magdalena Vicovan