



CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANȚA

DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI

• Str. Decebal; nr. 22; Constanta – 900665 • www.dgaspc-ct.ro • Tel.: +40-241-480851 /Fax:+40-241-694137
• e-mail: office@dgaspc-ct.ro • Operator de date cu caracter personal nr.17764

Nr. D3230/17.01.2017

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. 3009.../10.FEB. 2017

Către,

AVOCATULUI POPORULUI

Domeniul privind Prevenirea Torturii în Locurile de Detenție

Având în vedere raportul înregistrat cu nr.18970/31.10.2016, la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța sub nr. D93680/10.11.2016, întocmit urmare vizitei efectuate în data de 16.06.2016, de către echipa reprezentând *Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție*, din cadrul instituției Avocatul Poporului, dar și recomandările formulate, vă aducem la cunoștință următoarele:

- Complexul de Servicii Comunitare „Cristina” a fost evaluat în ceea ce privește reabilitarea, igienizarea și mobilarea clădirii. În acest sens au fost demarate documentele și procedurile legale în astfel de situații, astfel că în prezent se realizează următoarele lucrări: recompartimentarea modulelor pentru băieți, din pereți ușori din rigips, fără a modifica structura de rezistență a clădirii (montarea de parchet nou pentru a asigura o pardoseală caldă, totodată se montează parchet nou în cele două săli de kinetoterapie; grupurile sanitare se reorganizează, astfel încât să existe o chiuvetă la un număr de 4 beneficiari și a unei băi/duș la maxim 6 beneficiari, se înlocuiesc lavoarele și instalațiile sanitare defecte și se realizează o igienizare corespunzătoare în tot complexul. Termenul de realizare este luna martie, de la data ordinului de începere a lucrărilor (09.01.2016).
- Paturile care limitează posibilitatea de mișcare a beneficiarilor au fost mutate astfel încât să fie eliminat riscul de accidentare. Acolo unde mobilierul existent a permis, au fost efectuate reparații, beneficiarilor asigurându-li-se paturi conforme cu dezvoltarea lor fizică. Totodată au fost înlocuite paturile, ce nu au mai putut fi recondiționate cu mobilier corespunzător, din cadrul unui alt centru al D.G.A.S.P.C. Constanța, care dispunea de paturi în plus.
- Cu privire la spațiile destinate beneficiarilor, acestea au fost personalizate, fiind etichetate cu numele beneficiarilor. Au fost confecționate decorațiuni diverse în vederea armonizării spațiului ambiental. Responsabili pentru asigurarea unui mediu propice tuturor beneficiarilor sunt membrii echipei multidisciplinare, termenul de realizare fiind permanent.
- În vederea sporirii măsurilor de siguranță pentru atât pentru beneficiari cât și pentru personal, prizele au fost securizate, cele vechi au fost înlocuite și de asemenea la fel s-a procedat și cu întrerupătoarele defecte. Au fost înlocuite geamurile sparte și semnalate obstacolele. În ceea ce privește securizarea geamurilor menționăm faptul că nu este necesară instalarea de grilaje întrucât acestea se află în proces de înlocuire cu altele, din

material tip termopan, care vor fi securizate, astfel încât să nu prezinte riscuri pentru beneficiarii din centru. Termenul de realizare este luna martie, de la data ordinului de începere a lucrărilor (09.01.2016).

- Referitor la recomandarea, ca la nivelul Complexului de Servicii Comunitare Cristina, de a fi suplimentat numărul de salariați și la regândirea schemei de personal, astfel încât să fie incluși toți beneficiarii în programele de recuperare specifice, D.G.A.S.P.C. Constanța a organizat și scos la concurs, în anul 2016, un număr de 11 locuri vacante pentru centrul rezidențial, după cum urmează: 1 psiholog, 1 logoped, 1 kinetoterapeut, 1 asistent balneofizioterapeut, 6 educatori și 1 infirmier. La concurs nu s-au prezentat candidați pentru ocuparea tuturor posturilor vacante. Urmare concursului a fost angajat un asistent balneofizioterapeut, un infirmier a trecut pe postul de educator și un educator a trecut pe postul de psiholog, acesta din urmă îndeplinind în totalitate criteriile impuse de postul respectiv. În prezent este analizată stabilirea unui program organizat în ture al personalului de specialitate (logopezi, kinetoterapeuți, psihologi), pentru includerea în activități a tuturor beneficiarilor. Totodată sunt implicați în programe terapeutice din cadrul complexului, beneficiarii integrați în învățământul preșcolar de masă/învățământul special pentru deficienți mintali (școlarizați la domiciliu sau în regim de zi) în timpul anului școlar, în funcție de posibilitățile personalului. În perioada vacanțelor, în intervalul stabilit de echipa multidisciplinară din centru, se are în vedere asigurarea unei continuități a actului terapeutic recomandat în cadrul Centrelor Școlare de Educație Incluzivă sau la nivelul cabinetelor arundate grădinițelor/școlilor de masă. De asemenea au fost întocmite fișele de analiză funcțională a comportamentului beneficiarilor, precum și fișele de intervenție pentru comportamentul dezadaptativ. Programele de recuperare ale beneficiarilor centrului sunt realizate de următorii specialiști, care activează și în cadrul Centrului de zi: 3 psihologi, 2 logopezi, 2 kinetoterapeuți, 3 asistenți balneoterapeuți, 2 pedagogi recuperare și 27 educatori. Evaluarea realizării acestor indicatori se face în ritm permanent iar organizarea numeroaselor concursuri de recrutare de personal, din anul 2016 reprezintă dovada interesului conducerii instituției pentru ocuparea tuturor posturilor și în vederea asigurării unor servicii de calitate pentru toți beneficiarii.
- Arătăm faptul că, în ceea ce privește recomandarea de introducere în organigrama centrului a unui post de asistent social, în structura organizatorică a serviciilor din subordinea instituției, funcționează Serviciul Management de Caz pentru Copil. În cadrul acestui serviciu își desfășoară activitatea inspectorii/consilierii care au atribuții de asistent social. Două dintre aceste persoane sunt desemnate prin dispoziții de numire, manager de caz și respectiv responsabil de caz, care au rolul de a asigura instrumentarea tuturor dosarelor sociale ale beneficiarilor din cadrul C.S.C. Cristina.
- Cu privire la ocuparea postului de psiholog, aflat liber în organigrama centrului, facem mențiunea că acesta a fost ocupat în urma unui concurs de recrutare organizat la sfârșitul anului 2016.
- Referitor la recomandarea de contactare a medicilor specialiști psihiatri și neuropsihiatri, având în vedere faptul că principalele atribuții ale complexului constau în furnizarea de servicii sociale și medicale pentru copiii cu dizabilități grave (afecțiuni psihice și/sau neurologice) arătăm faptul că în scopul respectării dreptului de acces la servicii medicale

de specialitate și a dreptului de a beneficia de tratament medical corespunzător afecțiunilor cu care au fost diagnosticați, precum și pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor menționați s-a purtat corespondență cu instituțiile abilitate să nominalizeze și să indice specialiștii competenți în specializările aferente, respectiv neurologie pediatrică și/sau psihiatrie pediatrică. Astfel Casa de Asigurări de Sănătate Constanța a comunicat instituției, lista tuturor specialiștilor de la nivelul județului, care pot acorda serviciile medicale necesare. În prezent, toți medicii recomandați asigură servicii beneficiarilor cu dizabilități, protejați în cadrul centrelor rezidențiale din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța. De asemenea, având în vedere necesitatea asigurării continuității în acordarea tratamentului beneficiarilor s-a procedat la elaborarea și înaintarea spre a fi semnată de către specialiștii competenți, respectiv neurologie pediatrică și/sau psihiatrie pediatrică, a unei convenții de colaborare cu aceștia care să stabilească cadrul general al colaborării în interesul superior al beneficiarilor care beneficiază de măsură de protecție specială.

- În referire la recomandarea privind participarea personalului la programe de pregătire profesională și la instruirea periodică facem mențiunea că o parte din personalul centrului a participat la programul de pregătire din cadrul proiectului START, cu specializarea „tehnicieni în egalitate de șanse” și la cursul de „însușire a noțiunilor fundamentale de igienă”. În cadrul centrului sunt organizate bilunar sau ori de câte ori este necesar, ședințe de instruire cu privire la procedurile operaționale, respectiv procedurile privind abuzurile, gestionarea banilor de buzunar, siguranța și securitatea copiilor și a personalului. Responsabil de aceste măsuri este șeful Complexului de Servicii Comunitare Cristina.
- Totodată în planul anual de pregătire profesională este prevăzută formarea profesională a angajaților pe problematica copilului cu dizabilități. Responsabil pentru stabilirea necesităților de formare a personalului este șeful Complexului de Servicii Comunitare Cristina care are de asemenea obligația de a asigura instruirea periodică privind procedurile operaționale. De asemenea este în sarcina șefului de centru să se preocupe periodic de necesitatea reviziilor de proceduri ori de câte ori acest lucru se impune. Facem precizarea că la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța s-a stabilit că este necesar ca personalul din cadrul tuturor centrelor ce oferă servicii beneficiarilor să participe la diverse programe de pregătire profesională care să acopere diverse arii, respectiv gestionarea situațiilor conflict, de abuz, violență, depresie, etc. În funcție de resursele financiare disponibile și ținând cont de legislația în vigoare vor fi contactați furnizori de formare care să asigure pregătirea personalului care asigură îngrijirea beneficiarilor.
- Referitor la respectarea prevederilor standardelor 23-26 din Ordinul nr.27/2004 cu privire la locație, condițiile de locuit, spații igienico-sanitare și baza materială, în prezent există un număr de 73 beneficiari, 71 beneficiari prezenți, întrucât un beneficiar este învoit în familia naturală, un beneficiar frecventează cursurile școlare pentru nevăzători și se află la internatul școlii. Asistentul social responsabil a realizat demersurile premergătoare transferării unui număr de 11 beneficiari adulți. Au fost transferați- 1 beneficiar adult în luna noiembrie și 2 beneficiari adulți în luna ianuarie. Acest proces se derulează în continuare pe măsură ce există posibilitatea transferului în centre destinate adulților cu dizabilități.

- În ceea ce privește repartiția corespunzătoare pe module a beneficiarilor, la realizarea acestui demers s-au avut în vedere nevoile identificate ale acestora, vârstele apropiate, genul, dizabilitatea pe care o prezintă și totodată recomandările medicale, astfel încât fiecare dintre aceștia să fie protejat și îngrijit în condiții optime. Referitor la beneficiarul cu hemofilie A severă, cazat la modulul 1 de imobilizați, echipa multidisciplinară a dezbătut situația existentă și în prezent se fac demersurile necesare pentru identificarea unui asistent maternal profesionist disponibil sau dacă acest lucru nu este posibil transferul minorului într-un alt centru, în acord cu nevoile sale de dezvoltare. Din cauza particularităților bolii, beneficiarul trebuie protejat de lovituri sau atingeri mai puternice, iar un colectiv de beneficiari activi ar reprezenta un pericol pentru integritatea sa.
- Beneficiarul care purta cască pentru protecție pentru prevenirea automutilării prin lovirea capului de corpuri dure, a fost atent monitorizat de psihologul complexului și s-au introdus metode pentru prevenirea comportamentelor autodestructive. Aceste metode au fost aplicate și de către personalul din centru care a fost informat și instruit pentru a susține beneficiarul în procesul terapeutic. Prin urmare acesta nu mai poartă cască de protecție și s-au constatat progrese în plan comportamental. Se procedează în aceeași manieră și cu ceilalți beneficiari. Responsabilă de continuarea acestor demersuri este echipa multidisciplinară a centrului, termenul de realizare fiind permanent.
- Personalul de serviciu a fost informat și instruit cu privire la legislația în domeniul conținutului și întocmirea unui registru de conținut conform aceluiași prevederi legale. Responsabil pentru aceste recomandări este șeful centrului și de asemenea acesta are în vedere instruirea periodică privind procedurile operaționale, modificările legislative și actele normative în vigoare. Această instruire se face periodic și ori de câte ori se impune.
- În ceea ce privește recomandarea de utilizare corespunzătoare a camerei cu destinația de izolator, menționăm că în prezent la nivelul centrului se derulează lucrările pentru reabilitare, iar la finalizarea reamenajării, acest lucru se va realiza în conformitate cu legislația în vigoare și conform recomandărilor. Șeful centrului împreună cu personalul cabinetului medical vor avea în vedere ca la finalizarea lucrărilor, izolatorul să fie eliberat de mobilierul în plus, întrucât la acest moment spațiul corespunde cerințelor pentru care a fost prevăzut.
- Pentru respectarea recomandării privind dosarele beneficiarilor, acestea au fost mutate în cabinetul psihologic, întrucât în acest birou a fost identificat spațiul necesar pentru aranjarea acestor documente, astfel că este respectată confidențialitatea și accesul persoanelor abilitate să intervină în dosare.
- Au fost completate corespunzător planurile de intervenție specifică pentru menținerea legăturilor cu familia sau cu alte persoane importante și reintegrarea în familie, acestea conțin termene privind durata activităților, iar psihologii au consemnat în fișe ședințele efectuate. Au fost întocmite mape de lucru de către psihologi, pentru fiecare beneficiar, urmare a activităților terapeutice desfășurate cu aceștia; au fost elaborate în scris a programele terapeutice întocmite de kinetoterapeuți, ținând cont de diagnosticul medical

și de recomandările medicilor specialiști. Responsabil pentru realizarea lor este echipa multidisciplinară cu termen de realizare periodic, la interval de 3 luni.

- Pentru asigurarea unui spațiu destinat vizitelor facem precizarea că în prezent Complexul de Servicii Comunitare „Cristina” nu dispune de un spațiu destinat pentru desfașurarea vizitelor, acest aspect constituind un deziderat pentru centru. În urma recompartimentării se va analiza posibilitatea amenajării unui astfel de spațiu.
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, cu sprijinul Consiliului Județean Constanța, în parteneriat cu alte instituții și organizații non-guvernamentale sau prin resurse proprii, organizează pe toată durata anului diverse activități de recreere și socializare în care sunt implicați toți beneficiarii în egală măsură, copii și adulți. Arătăm astfel că, implicit copiii și tinerii protejați, în cadrul Complexului de Servicii Comunitare Cristina au participat la toate activitățile organizate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, în măsura în care aceștia s-au putut deplasa. Astfel, în anul 2016, beneficiarii complexului au participat la numeroase evenimente cum ar fi activități recreative în parcuri din stațiunea Mamaia și din municipiul Constanța, la Expozitia „Egiptul Antic” la invitația reprezentanților City Park Mall „ Wild West Kids” la invitația reprezentanților City Park Mall, Spectacolul „Toți Egali-Toți Diferiți”, dedicat sărbătorilor de iarnă, organizat de instituția noastră, activități ocazionate de 1 Iunie, Ziua Internațională a Copilului (deplasare la Aerodromul Tuzla și la Circul Orlando) De asemenea pe toată durata anului educatorii împreună cu copiii deplasabili efectuează ieșiri în comunitate și vizitează diferite obiective din vecinătatea centrului sau simple deplasări la magazinele apropiate.
- În ceea ce privește implicarea în activități recreative, în curtea centrului a unui număr cât mai mare de beneficiari, specialiștii au în vedere ca atunci când condițiile meteo sunt favorabile să desfășoare activități de recreere și socializare în spațiile din curtea complexului. Mai mult decât atât, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța a luat act de nevoile identificate și a realizat un proiect de amenajare complexă a două locuri de joacă în curtea centrului, a căror realizare va fi posibilă pe parcursul anului 2017.
- La nivelul complexului a fost desemnată o persoană responsabilă cu evidența clară a sesizărilor și reclamațiilor, printr-o nota de serviciu a șefului de centru. Astfel psihologului din cadrul centrului îi revine îndatorirea de a informa atât beneficiarii, cât și familiile acestora cu privire la existența registrului de sesizări și reclamații. Pentru a asigura transparență în activitatea de la nivelul centrului s-a stabilit ca toate notele informative ce privesc diverse evenimente notabile, ce poartă rezoluția conducerii instituției să fie anexate la registrul de sesizări iar dispozițiile și recomandările din aceste informări să fie duse la îndeplinire cu celeritate.
- Facem precizarea că beneficiarii sunt informați în funcție de particularitățile dezvoltării cognitive, de către psihologii centrului, cu privire la drepturile pe care aceștia le au în calitate de beneficiari. Reiterăm aici că potrivit unei note interne, conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, a notificat tuturor centrelor că este importantă intervenția echipei multidisciplinare, respectiv a managerului

de caz și a responsabilului de caz. În funcție de nevoile identificate ale fiecărui beneficiar aceștia asigură implicarea și conlucrarea, pe parcursul tuturor etapelor, a unei echipe de specialiști, multidisciplinară și după caz interinstituțională. De asemenea a solicitat de urgență intervenția punctuală a unor specialiști colaboratori avînd în vedere faptul că beneficiarii Complexului de Servicii Comunitare Cristina au nevoi speciale date fiind diagnosticele și dizabilitățile pe care aceștia le prezintă.

Față de cele arătate anterior precizăm faptul că începând cu luna septembrie 2016, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța a primit vizita specialiștilor Băncii Mondiale. Aceștia au efectuat vizite în toate centrele de copii aflate în structura organizatorică a instituției în cadrul proiectului „**Elaborarea planului de dezinstituționalizare a copiilor din instituții și asigurarea tranziției îngrijirii acestora în comunitate** “. Proiectul este implementat de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție în parteneriat cu Banca Mondială. Urmare evaluării efectuate, conform coordonatelor acestui proiect, specialiștii implicați au indicat că în ceea ce privește Complexul de Servicii Comunitare Cristina se impune schimbarea destinației clădirii sau închiderea acesteia. Cu privire la beneficiari, după o evaluare multidimensională și reală a nevoilor acestora, tot în cadrul acestui proiect de anvergură, instituția urmează să aplice pentru construcția unui număr de cinci case de tip familial și a unui centru de zi de recuperare, care să corespundă legislației în domeniu și standardelor minime obligatorii . Realizarea acestui proiect va avea în vedere asigurarea de servicii de calitate tuturor beneficiarilor și totodată va ține cont de nevoile identificate în comunitate, astfel încât să fie prevenită separarea copiilor de familia naturală.

Cu deosebită considerație .

DIRECTOR GENERAL
PETRE DINICA



DIRECTOR GENERAL ADJ.,
MIHAELA RISTEA

CONSILIER SUPERIOR,

MARIANA GIOGA